

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BEZM-İ ÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Üniversitemizin 2022 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporu, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayınlanan “Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.1- 14/12/2022)” nda belirtilen kriterler ve değerlendirme ölçütleri kapsamında oluşturulmuştur.

Bu rapor; Üniversitemiz Kalite Birimi koordinasyonunda tüm akademik ve idari birimler tarafından hazırlanan kalite öz değerlendirme raporudur. Raporu ilk olarak Üniversitemiz hakkında temel bilgiler verilmiş, ardından Üniversitemizde yürüttüğümüz Liderlik, Yönetim ve Kalite süreçleri tanıtılmıştır. Daha sonra Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı süreçleri ile ilgili olarak gerçekleştirilen ya da gerçekleştirilmesi planlanan uygulamalara yer verilmiştir.

Rapor tüm akademik ve idari birimlerin katılımı ile hazırlanmıştır. Öncelikle tüm birimlere raporun hazırlanmasına ilişkin kullanılan kılavuz hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Daha sonra her birimden temsiliyeti sağlanan Kalite Komisyonumuz ile raporun hazırlanma sürecine başlanmıştır. Kalite Komisyonunca düzenlenen rapor üst yönetime sunulmuş ve Rektörümüz başkanlığında toplanan Kalite Komisyonunca onaylanmıştır. Daha sonra Senato tarafından da onaylanan raporumuz Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGYBS)'ne yüklenmiştir.

Her yıl sonunda üniversitemizde akademik ve idari birimler tarafından Rektörlük Makamına sunulmak üzere faaliyet raporları hazırlanarak öz değerlendirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu, Üniversitemizde gerçekleştirilen tüm çalışmaların daha sistemli ve sağlıklı bir şekilde yapılabilmesine önemli katkılar sağlamaktadır. Ayrıca kurumsal hafızayı korumakta ve üniversitemizin gelişiminin izlenmesini sağlamaktadır.

Üniversitemiz, 2019 yılında dış değerlendirme sürecine dahil edilmiş, 2022 yılında da “İzleme Programı” na alınmıştır. Üniversitemiz güçlü yanlarını korumaya devam etmekte ve sürekli iyileştirme anlayışıyla gelişmeye açık yönleri üzerinde çalışmalarını sürdürmektedir. Yapılan çalışmalara ve ilgili kanıt belgelere 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer verilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Rektör

Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU

E-Posta: rkazancioglu@bezmialem.edu.tr

Tel: 0212 525 50 50

Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Güven ÇETİN

E-Posta: gceitin@bezmialem.edu.tr

Tel: 0212 525 50 50

Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Mehmet BİLGİN

E-Posta: mbilgin@bezmialem.edu.tr

Tel: 0212 525 50 50

Genel Sekreter

Dr. Zeynep GÖRMEZOĞLU

E-Posta: zgormezoglu@bezmialem.edu.tr

Tel: 0212 523 22 88

2. Tarihsel Gelişimi

Üniversitemizin kurucusu Bezm-i Alem Valide Sultan Sultan II. Mahmud'un eşi ve Sultan Abdülmecid'in annesidir. Bezm-i Alem Valide Sultan ülkenin birçok yerinde tesis ettiği vakıf hayır eserlerinin devamlılıklarını sağlamak ve hizmetlerinin güzel bir şekilde görülmesini temin etmek üzere pek çok gelirler bağışlamıştır. Ayrıca harap olan veya tamamen ortadan kalkan pek çok hayır eserini de onarıp ihya ettirmiştir.

Bezm-i Alem Valide Sultan Gurebâ-i Müslimîn Hastanesi Valide Sultan'ın hayır eserlerinden en önemlisi ve halen faaliyette olanıdır. 31 Ekim 1845 Cuma günü hastane inşaatı ve diğer yapılar bitmiş Padişah tarafından kontrol edilmiştir. Hastane Sultan Abdülmecid ve devlet ileri gelenlerinin katılımıyla 12 Mart 1847 tarihinde resmi olarak açılmıştır. Daha önceki yıllarda darüşşifa, bimarhane, şifahane gibi isimlerle anılan bu tür vakıf sağlık kuruluşları için hastane tabiri ilk kez bu müesseseyle birlikte kullanılmış ve 200 yatak kapasitesiyle İstanbul'un en büyük hastanesi olarak açılmıştır. Tıp tarihimize önemli katkıları olan Vakıf Gureba Hastanesi, kurumsal çeşitli değişiklikler geçirerek kesintisiz sağlık hizmeti sunmaya devam etmiştir. 24 Nisan 2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete ile Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu'na eklenen Ek 124. maddeyle, Bezmialem Valide Sultan Vakfı, Abdülhamid-i Sani, Silahtar Abdullah Ağa mazbut vakıfları adına, T.C. Başbakanlık Vakıflar Genel Müdürlüğü tarafından Bezmialem Vakıf Üniversitesi'ne dönüşmüştür.

Üniversitemiz, 2010-2011 eğitim öğretim döneminde faaliyetine başlamıştır. Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nin amacı modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmak ve toplumun sağlık düzeyini yükseltmek, eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön veren, vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmaktır.

Üniversitemizde 2022 yılı itibariyle 3486 öğrenci, toplam 4 fakülte, 1 meslek yüksekokulu ve 4 enstitüde öğrenim görmektedir.

Üniversitede 9 lisans, 14 önlisans ve 19 lisansüstü program bulunmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz

Modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmak ve toplumun sağlık düzeyini yükseltmektir.

Vizyonumuz

Eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön veren, vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmaktır.

Temel Değerlerimiz

1. Vakıf kültürü
2. Bilimsellik
3. Etik değerlere bağlılık
4. Liyakat
5. Hakkaniyet
6. Şeffaflık
7. Yenilikçilik
8. Fedakarlık
9. Şefkat
10. Aidiyet
11. Sonuç Odaklı

Stratejik Amaçlarımız

1. Ulusal ve uluslararası sağlık eğitimi ve hizmetleri ekosisteminde bilimsel düşünce, araştırma yeteneği ve üretkenliği ile tercih edilen bilim insanları ve sağlık profesyonelleri yetiştirmek.
2. Bezmialem Vakıf Üniversitesi Sağlık Eğitim ve Uygulama Merkezini hizmet ve eğitim sunumunda mükemmelleştirmek.
3. Bilimsel araştırma ve geliştirme ile edinilen bilgi birikimini sağlık alanında yenilikçi ürün ve tanı/tedavi hizmetlerine dönüştürmek,
4. Kurumsal yönetim yeteneğini geliştirerek, sistemin verimliliğini ve çevikliğini artırmak,
5. Vakıf kültürü ışığında toplumsal yaşama katkı sağlamak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin temel yönetim stratejisi; misyonu, vizyonu, politikası doğrultusunda, değişen dünya koşullarına önem vererek süreçlerle yönetiminin sistematik bir şekilde oluşturularak kurumsallaştırılması, mevcut tüm iş süreçlerinin iyileştirilmesi, iç ve dış hizmet alıcılarının memnuniyetine önem verilerek, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı sağlayarak sektöründe hizmet kalitesini ve memnuniyetini en üst düzeye çıkarılması, iş verimini ve motivasyon düzeyinin artırılması, girişimci ve rekabetçi yenilikler yapılması ve sürdürülebilir başarı sağlanması üzerine kurgulanmıştır. Dolayısıyla organizasyonel yapılanmamızda hedef ve proje bazlı, aynı zamanda pozisyonlar arası aktif iletişim ve takım çalışmasının önem kazandığı dikey ve yatay hiyerarşilerin mevcut olduğu, Üniversitemizin sahip olduğu misyon, vizyon ve stratejik hedeflerimize etkin ve verimli bir şekilde ulaşmamızı sağlayacak matriks yönetim modeli uygulamaktadır. Üniversitemizdeki birimler arasındaki bağlılık ilişkileri organizasyon şeması ve görev tanımlarında belirtilmiştir.

[Bezmialem Vakıf Üniversitesi Organizasyon Şeması](#)

Üniversitemizde Mütevelli Heyet Başkanlığı'nın, Senato ve Yönetim Kurulu'nun yetki dağılımı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri ile Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği esas alınarak düzenlenmiştir.

[Bezmialem Vakıf Üniversitesi Ana Yönetmeliği](#)

Üniversitemizde akademik ve idari birimlerin düzenli ve sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesi adına yapılan toplantılarımızın içeriği ekte sunulmuştur.

(Ek A-1 / Üniversitemizde Yapılan Toplantılara Ait Bilgiler)

Yönetim ve idari alanlarla ilgili politika ve stratejimiz teknolojinin gelişimi ile ortaya çıkan gereksinimler dikkate alınarak belirlenmektedir ve Stratejik Plan kapsamında izlenmektedir. Stratejik Planımızda yer alan "Stratejik Amaç 4: Kurumsal yönetim yeteneğini geliştirerek, sistemin verimliliğini ve çevikliğini artırmak" yönetim ve idari alanlarla ilgili stratejimiz olarak belirlenmiştir. Bu amacın altında anahtar performans göstergelerimiz de yer almaktadır.

(Ek A-2 / Stratejik Plan Amaç 4)

Stratejik plan faaliyetlerinden sorumlu olarak belirlenen birimler, performans göstergelerini sayısal olarak ifade ederek planın ne aşamada olduğunu belirlemektedir. 6 aylık dönemlerde yapılan toplantılar ile de yıl içinde hedeflerimizin gerçekleşip gerçekleşmediği, performans kriterlerimize göre değerlendirilmekte ve hedeflerimizde meydana gelen sapmalar ortaya çıkarılıp, sonuçlara dayalı önlemler alınmaktadır.

(Ek A-3 / 2022 yılı Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Plan Performans Raporu)

(Ek A-4 / 2022 yılı Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Plan Değerlendirme Toplantı Tutanağı)

1.2. Liderlik

06.03.2019 tarihinde yürürlüğe giren Bezmialem Vakıf Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları'nda Üniversite Kalite Komisyonu yapılanması belirtilmiş ve Kalite Komisyon üyeleri, farklı alanlardan gelen öğretim üyeleri ve idari yapının temsilcilerinden oluşturulmuştur. Kalite Komisyon üyelerimiz YÖKAK tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetlere aktif olarak katılmakta ve bilgi sahibi olmaktadır. Kalite Komisyonu doğrudan Rektöre bağlı faaliyet göstermekte ve Rektörümüz Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU Kalite Yönetim Sistemi kapsamındaki tüm faaliyetlere liderlik etmektedir. Ayrıca karar ve uygulamalar hakkında iç paydaşlara düzenli olarak bilgi verilmektedir.

[Bezmialem Vakıf Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları](#)

Yönetim Sistemimiz iş verimini ve motivasyon düzeyini artırmayı hedeflemek üzerine kurgulanmıştır. Süreç liderleri, daha yüksek çalışan motivasyonu ve çalışanlar arasındaki bağı güçlendirmek amacıyla terfi, bayram, özel gün vb. süreçlerde yemek organizasyonları düzenlenmektedirler. Ayrıca özel günlerde tüm personelimize (doğum günü, evlilik, terfi, vefat vb.) belirlenen içeriklerde mesajlar iletilmektedir.

Üniversitemizde uygulanan 360 derece performans sistemi kapsamında Üniversitemizdeki liderlerin pozisyon yapısı ve her pozisyonun gerektirdiği yetkinlikler tanımlanmış durumdadır. Yöneticilerimizin yetkinlikleri, kendisinin bağlı olduğu yöneticisi, iş arkadaşları, iç müşteri kaynakları ve kendisi tarafından değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirme sonuçlarına göre her yöneticiye performansına ilişkin geribildirim yapılması ve buna bağlı olarak bir gelişim planının hazırlanması hedeflenmiştir.

(Ek A-5 / Operasyonel Lider Yetkinlik Sözlüğü ve Yönetici Yetkinlik Sözlüğü)

Üniversitemiz Üst Yönetimi, Kalite Yönetim Sistemini ilgilendiren konular ve bu konulardaki liderlik süreçlerini Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatoda gündeme getirmekte, akademik ve idari birim yöneticilerinin görüş, öneri ve geri bildirimlerini almaktadır.

1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemiz üst yönetimi, kalite politikasında beyan ettiği konularla ilgili stratejik planlamayı yapmaktadır. Stratejik planda belirttiği

ölçütler doğrultusunda;

- Rekabet gücünü artırmak,
- Öncelikli olarak tercih edilmek,
- Sürekli iyileşme sağlamak,
- Değişimi yönetmek,

için ölçülebilir kalite hedeflerini; yönetim, fonksiyon ve seviye bazında tanımlamıştır. Hedeflere ulaşılmasındaki başarı durumunu, yürütülen tüm süreçlerde, ölçülebilir göstergeler aracılığıyla izlemekte ve sürekli iyileştirme için analiz etmektedir.

Üniversitemiz, kalite yönetim sisteminde herhangi bir değişikliğe ihtiyaç duyduğunda, sürdürülebilir kalite yaklaşımının bütünlüğünün bozulmaması için gerekli planlamayı yapmaktadır. Planlama sürecinde hedeflere ulaşılması için yapılması gereken faaliyetleri, sorumlulukları ve kaynakları tanımlamıştır. Bunlar;

- Değişikliklerin amaçları ve potansiyel sonuçları,
- Kalite yönetim sisteminin bütünlüğüne etkisi,
- Kaynakların mevcudiyeti,
- Yetki ve sorumlulukların belirlenmesi ve/veya yenilenmesi faaliyetlerini içerir.

Örnek olarak; 08.09.2021 tarihinde üniversitemizde maliyet optimizasyonu projesi başlatılmıştır. Maliyet optimizasyonu projesi ile üniversitemizde yapılan işlerin, üretilen hizmetlerin her türlüünün daha kısa zamanda, daha az iş gücü ile, daha az maliyetle, daha kaliteli olarak yapılması/üretilmesi amaçlanmaktadır. Kurum kaynaklarını daha verimli kullanmak için çalışanlar önerilerini ve fikirlerini yemekhanelerdeki "Dokunmatik Ekranlar", "Bir Fikrim Var" kutusu, mail ya da "WhatsApp" gibi çeşitli yöntemlerle ifade edebilmektedirler.

(Ek A-6 / Maliyet Optimizasyonu Projesi)

Proje için tüm birimlerin iş birliği ile bir komisyon oluşturulmuş, haftalık periyodik toplantılarla çalışmalar devam etmektedir. İletişim kanalları kullanılarak fikir ve öneriler alınmaya başlamıştır. Toplam 125 fikir ve öneri tarafımıza ulaşmıştır.

Üniversitemizin çeşitli analiz çalışmaları tarafsız dış kuruluşlar tarafından yapılmaktadır. Bunlar; üniversitemizin yer aldığı ulusal ve uluslararası sıralamalar, akreditasyon kuruluşları tarafından yapılan değerlendirmeler ve YÖK ve vb kuruluşlar tarafından yapılan çeşitli analiz çalışmalarıdır. Yapılan bu kıyaslama raporları üniversitemizin değişim yönetimi faaliyetlerinde kontrol mekanizması olarak kullanılmaktadır. Söz konusu raporlar, akademik ve idari birimlerde yürütülen faaliyetlerin analizini içermektedir. Bu analizler, tüm akademik ve idari birimlerin toplantılarında Rektör ve Genel Sekreter tarafından tüm çalışanlara anlatılmakta ve geleceğe dönük planlamalar ortaya konulmaktadır.

(Ek A-7 / Kıyaslama Raporları)

Üniversitelerin akademik başarılarını analiz eden kendi akademik performanslarımızı diğer üniversitelerle karşılaştırabilmemize yardımcı olan üniversite sıralama sistemleri olan University Ranking by Academic Performance (URAP) ve Times Higher Education (THE), haberleri ve yayınları ve TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi süreçleri de araştırma-geliştirme faaliyetlerimizin sonuçlarını izlemek üzere takip edilmektedir.

Üniversitemizin vizyonu ve misyonuna uygun olarak hedeflenen performans çıktıları doğrultusunda araştırma potansiyelinin daha etkin kullanılması için kurulan Bilimsel Faaliyet ve Araştırmaları Geliştirme Komisyonu; nitelikli araştırmaların yapılması, araştırma çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi üniversite sıralamalarının takip edilmesi için ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılması doğrultusunda çalışmalar yapmayı planlamaktadır.

Dijitalleşme stratejisi kapsamında kağıt üzerinde yürütülen; personel eğitim katılım listeleri ve raporları, kreş başvuru formu, aday personel davet takvimi ve aday durum raporu, ERP senet modülü, el terminalleri üzerinden stok sayımı yapılabilmesi, öğrenci diploma çevrimiçi rezervasyon sistemi, tüm idari birimlerin faaliyet ve projelerini takip edip aylık standart faaliyet şablonunda raporlayabilmesini sağlayan iş takip sistemi yazılımı, bütçe süreçlerin ERP üzerine alınarak sistem üzerinden oluşturulması ve takip edilmesi gibi süreçlerin dijitalleşmesi için iç bilgi teknolojileri ekiplerimizin çalışmaları sonucunda tamamlanmış ve devreye alınmıştır.

Uygulamaların kullanım kolaylığı sağlanması stratejik amacıyla Kurumsal kaynak planlama uygulaması Redesign-Kolay Kullanım Projesi başlatılmıştır. Talep, vaka yönetimi ekranları, İzin talep ve personel talep ekranlarında kolay kullanım sağlayacak kullanıcı dostu ekranlar tasarlanmış ve kullanıma alınmıştır.

Ayrıca Üniversite Hastanemizde dijital dönüşüm ve inovasyon stratejik amacıyla Alternatif İletişim Kanalları ile Dijital Dönüşüm projesi başlatılmıştır. Çağrı merkezi yazılımı ile hastane bilgi yönetimi yazılımı entegrasyonu ile üniversite hastanemize alternatif iletişim kanalı sağlayacak Webchat, ChatBot ve IVR süreçlerini ile şikâyet yönetimi altyapısı oluşturulması için çalışma başlatılmıştır. Faz I hedefi olan yeni çağrı merkezi ve HBYS entegrasyonu tamamlanmıştır. Faz II hedefi olan Webchat, Chatbot ve IVR altyapısı oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

Yapay zekâ algoritması ile akıllı randevu sistemi geliştirmesi tamamlanmış ve kullanıma alınmıştır. Aylık kapasite gerçekleşme oranlarını ve hastaların randevularını iptal etme olasılığını hesaplayarak doktor kapasitelerinin optimum seviyede gerçekleşmesini sağlanmıştır. Yapay zekâ algoritması ile yedek randevu sayısı belirlenmektedir. Bu algoritma sayesinde yedek randevular iptal edilen hastalar yerine otomatik olarak asil randevuya ve gelmeyen hastalar yerine de tamamlayıcı randevuya dönüşebileceği maliyet optimizasyonu ve kapasite kullanımı optimum seviyeye çıkartan yapay zekâ destekli akıllı randevu sistemi devreye alınmıştır.

1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kalite Güvencesi Sisteminin gereği olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmaları üniversitemizde tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde PUKÖ döngüsüne uygun olarak oluşturulmuştur. Üniversitemizde kalite çalışmalarının tüm süreç ve uygulamalara yansıtılması doğrultusunda Bezmialem Vakıf Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi Usul ve Esasları ve Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Uluslararasılaşma, Yönetim Sistemi ve Toplumsal Katkı süreçlerine ait PUKÖ döngüleri 21.12.2022 tarihli Senato toplantısında onaylanmış ve tüm paydaşlarımız ile paylaşılmıştır.

(Ek A-8 / Bezmialem Vakıf Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi Usul ve Esasları ve PUKÖ döngüleri Senato Kararı)

Alınan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi eğitimleri ile tüm çalışanlarımızın kalite çevrimleri konusunda farkındalığı, sahiplenme duygusu ve motivasyon düzeyi artırılmıştır. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim sistemimizin esaslarını belirttiğimiz kalite el kitabımız, işleyişimize ait 36 prosedür, 443 talimat, 63 iş akışı, 62 liste, 65 plan, 363 form, 252 görev tanımı, 34 organizasyon şeması, 34 rehber ve 409 malzeme güvenlik bilgi formu kurum içi haberleşmeyi sağladığımız intranet sisteminde yayınlanmıştır.

(Ek A-9 / Kalite El Kitabı)

(Ek A-10 / Süreç Listesi)

(Ek A-11 / Süreç Planları)

2021 yılında Intranette yer alan doküman sayısı; 1955 iken, 2022 yılında Intranette yer alan doküman sayısı; 2155 olmuştur. 2022 yılında revize olan doküman sayısı; 374'tür. 2022 yılında yeni eklenen doküman sayısı 254 olmuştur. 2021 yılında YABBE (Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü) Dokümanları İngilizceye çevrilmeye başlanmıştır. Çevirisi yapılan doküman sayısı 65'tir.

Belirlenen iyileştirmeye açık alanlar PUKÖ döngüsüne uygun olarak Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Takip Listesi ile takip edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kalite güvence sistemi yönetiminde PUKÖ döngüsüne uygun olarak 2022 yılı İç Tetkik Planı yapılmıştır. Bezmialem Vakıf

Üniversitesi'nde kalite ile ilgili faaliyetlerin ve sonuçlarının kalite yönetim sistemi şartlarına ve planlanan düzenlemelere uygunluğunu doğrulamak, kalite yönetim sisteminin etkinliğini izlemek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla değerlendirme yapabilmek için belirli aralıklarla iç tetkiklerin planlanması İç Tetkik Prosedürüne öngörülmüş ve 05.12.2022 – 23.12.2022 tarihleri arasında iç tetkik uygulanmıştır. Birimlerin tetkiki sonucunda oluşturulan iç tetkik raporları, üniversitemizin kendi kendini iyileştiren sisteminin göstergesi olmakla birlikte kurumun dış gözle değerlendirilmesine de yol göstericidir. Düzenlenen iç tetkik kapsamında akademik ve idari birimlerden oluşan toplamda 29 birim ziyaret edilmiştir. Bu ziyaretler esnasında birim yöneticileri ve çalışanlar ile görüşmeler yapılmıştır. Ayrıca toplamda 18 adet uygunsuzluk tespit edilmiş ve bunlar hakkında düzeltici faaliyetler planlanarak işleme alınmıştır.

(Ek A-12 / İç Tetkik Prosedürü)

(Ek A-13 / 2022 yılı İç Tetkik Değerlendirme Raporu)

(Ek A-14 / Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Takip Listesi)

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgemizin devamlılığının sağlanması için 21 Mart 2022 tarihinde TSE tetkikçileri tarafından TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi 2. Gözetim Denetimi yapılmıştır. Kalite Komisyonu ile yapılan açılış toplantısının ardından Kalite Birimi, İnsan Kaynakları Direktörlüğü, Dış Hekimliği Fakültesi ile görüşmeler yapılmıştır. Denetim Ekibi tarafından gözetim tetkiki sonucunda belge geçerliliğinin devamına karar verilmiştir.

Ayrıca Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarını kapsamında 14-15 Aralık 2022 tarihlerinde TSE tetkikçileri tarafından belge yenileme denetimi de gerçekleştirilmiştir. 1. gün ile açılış toplantısı ile başlamış, ardından Kalite Birimi, İnsan Kaynakları Direktörlüğü, Satınalma ve Lojistik Direktörlüğü, Eczacılık Fakültesi ile görüşmeler yapılmıştır. 2. gün Biyomedikal Müdürlüğü ile görüşülmüştür. Sonrasında denetim ekibinin rapor yazımı ve kapanış toplantısı ile denetim sona ermiştir. Denetim Ekibi tarafından gözetim tetkiki sonucunda belgenin yenilenmesine karar verilmiştir.

(Ek A-15 / ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin Yenilenmesine Ait Karar)

Kurumumuz alt birimlerince misyon, vizyon ve hedeflere paralel olarak kurulan kalite yönetim süreçlerine, ayrıca birim bazında çeşitli iç ve dış değerlendirme uygulamalarına sahiptir. Üniversitemiz program akreditasyonlarına önem vermektedir. Bu doğrultuda 2021-2023 Stratejik planımızda Tıp, Dış, Eczacılık, Hemşirelik ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon bölümlerimizin akreditasyon süreçlerine yönelik hedefler yer almaktadır. Akredite olan birimler ekli tabloda gösterilmiştir.

(Ek A-16 / Akredite Olan Fakülteler ve Anabilim Dallarımız)

Kalite Komisyonumuzun dışında kurumumuzda düzenli olarak yapılan toplantılara ait detaylar Üniversitemiz İç Kontrol Toplantıları'nda açıklanmıştır.

(Ek A-17 / Üniversitemiz İç Kontrol Toplantıları)

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezimizde ve 2021 yılında faaliyete geçen Ağız ve Dış Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezimizde de kaliteli sağlık hizmeti ve hasta güvenliği odaklı kalite yolculuğumuzda Sağlıkta Kalite Standartlarına uyum çalışmalarımız sürdürülmektedir. Güvenli bir hastane yapısı ve sağlık hizmeti sunumu için gereklilikleri ortaya koyan Sağlıkta Kalite Standartlarını (Hastane ve Ağız ve Dış Sağlığı Merkezi) kullanarak daha kaliteli sağlık hizmeti verilmesini sağlamak ve T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından her yıl gerçekleştirilen SKS ve ADMS denetimine tabi olmaktayız. 2022 yılında Bakanlık tarafından gerçekleştirilen denetimde Hastanemiz 93 puan, Ağız ve Dış Sağlığı Merkezimiz 97,63 puan almıştır. Ayrıca hastanemiz ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahiptir. Belgenin devamlılığının sağlanması için hastanemizde her yıl ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi denetimi yapılmaktadır.

SKS standartlarını sağlamak ve ISO kalite belgemizin devamlılığını sağlamak, ilgili faaliyetlerin planlanan düzenlemelere uygunluğunu doğrulamak, etkinliğini izlemek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla değerlendirme yapabilmek için hastanelerimizde belirli aralıklarla iç tetkikler gerçekleştirilmektedir. İç tetkikler sonucunda uygunsuzluk tespitleri yapılmış ve bunlar hakkında düzeltici faaliyetler planlanarak işleme alınmıştır. Ayrıca hastanemizde düzenli olarak komite toplantıları yapılmakta ve toplantı tutanağı ile alınan kararlar kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir. Her yıl sonunda yapılan Yönetim Gözden Geçirme toplantısında yapılan tüm çalışmalar yönetime raporlanmaktadır.

(Ek A-18 / Eğitim Komitesi Toplantı Tutanakları)

1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversite'nin medya ile iletişimi, Üniversite ile toplum arasında bir irtibat noktası olarak hizmet sunan ve geniş bir yelpazede editöryal, pazarlama, yayıncılık ve diğer halkla ilişkiler fonksiyonlarından sorumlu olan Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından yönetilir.

(Ek A-19 / Kurumsal İletişim Prosedürü)

Kurumsal İletişim Direktörlüğü medya kuruluşları tarafından haber değeri taşıyabilecek her türlü başarı veya ödül ilan eden bir haber duyurusu hazırlanmasını ve dağıtılmasını değerlendirir. Bunun kapsam ve zamanlaması Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından belirlenir.

Medya tarafından kendisiyle irtibat kurulan Bezmialem Vakıf Üniversitesi mensupları, soruların üniversite meseleleri ile ilgili olması halinde, röportaj yapmayı veya bilgi sunmayı kabul etmeden önce her zaman Kurumsal İletişim Direktörlüğü'ne danışmalıdır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nin topluma fayda ve destek sağlamak amacıyla tasarlanmış toplumsal projelere iştiraki veya geliştirdiği bu tür projelerin halka duyurulması, üniversite ile şehir/ülke arasında olumlu bir ilişki kurulması açısından temel nitelik taşır.

Kurumun topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri paylaşma yöntemleri şu şekildedir:

- Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetleri yürüten her birimin öz değerlendirme raporlarına bölümlerin kendi web sayfalarından erişilebilmektedir. Örneğin; [Dış Hekimliği Fakültesi Faaliyet Raporları](#).
- Üniversitemiz 2021-2023 stratejik planı web sayfasında paylaşılmaktadır. [Bezmialem Vakıf Üniversitesi 2021-2023 Stratejik Planı](#)
- Bezmialem Vakıf Üniversitesi olarak hizmet verdiğimiz tüm süreçlere ilişkin bilgiler ve gelişmeler, düzenli olarak kurumsal web adresimiz "www.bezmialem.edu.tr" üzerinden Türkçe ve İngilizce olarak paylaşılmaktadır. <https://bezmialem.edu.tr/Sayfalar/anasayfa.aspx>
- Bezmialem Vakıf Üniversitesi sosyal medya hesapları Facebook, Twitter, Instagram, YouTube ve LinkedIn üzerinden planlanan veya gerçekleştirilen etkinlikler hakkında bilgileri ve kamuoyu mesajlarını güncel olarak takipçileri ile paylaşmaktadır.
- Sağlık alanındaki gelişmeler, akademik başarılar, araştırma-geliştirme sonucundaki tespitler ilgili doktor/akademisyen tarafından Kurumsal İletişim Direktörlüğüne iletilir. İletilen konu, Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından değerlendirilerek haber bülteni haline getirilir, basınla ve kurumun web portallarında paylaşılır. Aynı zamanda kamuoyunu doğru bilgilendirmek adına sağlık alanında gelişmeler medya kanalları ile haber çalışması olarak paylaşılmaktadır.
- Önemli olay ve durumlarla ilgili açıklamalar kurum sözcüsü Mütevelli Heyet Başkanı ve Rektör tarafından veya kendilerinin uygun gördüğü üst düzey yönetici/akademisyen tarafından yapılır.
 - Örnek-1: <https://youtu.be/4PqAAh4bT4?t=697>
 - Örnek-2: <https://www.youtube.com/watch?v=72TZN0lndY&t=671s>
 - Örnek-3: <https://youtu.be/r7tOOb7vJcY?t=13>

- Gerçekleştirilen etkinlik ve bilimsel çalışma, akademik gelişmeler Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından haber yapılarak Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nin resmi sayfasında yayınlanır.
 - Örnek-1: <https://Bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/HaberDetay/3428/dunya-sepsis-gunu-paneli-gerceklestirildi>
 - Örnek-2: <https://Bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/HaberDetay/3510/72-ogretim-uyemiz-ad-bilimsel-endeksi-nde-yer-aldi>
 - Örnek-3: <https://Bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/HaberDetay/3469/2022-2023-akademik-acilis-torenimiz-gerceklestirildi>
- Üniversite ve Rektörlük adına resmi Twitter, Facebook, Instagram, YouTube hesaplarından güncel duyuru ve açıklamalar yapılarak videolar yayınlanır.
 - Örnek-1: <https://twitter.com/bezmialem/status/1598347100080701440>
 - Örnek-2: <https://www.instagram.com/p/CgQ5iBRKhdS/>
 - Örnek-3: <https://www.youtube.com/watch?v=f0xVQDXMJMk>
- Paydaş basın yayın organlarıyla basın bültenleri paylaşarak ve özel haber içeriklerine destek verilmektedir.2022 yılı medya verileri;
 - Görsel Basın (TV): 188
 - Yazılı Basın (Gazete, Dergi): 432
 - Dijital Basın (Haber portalı, Sözlükler, Bloglar, Çevrimiçi radyo ve programlar): 3272
- Ayrıca Paydaş olarak konumlanan basın yayın organlarından gelen özel haber talepleri değerlendirilerek, konuyla ilgili çalışmalar yapılır. Örnek olarak bir Basın Yayın Çalışması Talep Formu ek A-20'de yer almaktadır. (Ek A-20 / Basın Yayın Çalışması Talep Formu)
- Kurumumuz, Medya Takip Merkezi (MTM) adlı medya takip ajansı ile çalışmakta, basın yansımalarının günlük takibi mail yoluyla yapılmaktadır. 2022 yılına ait günlük MTM medya raporu örneği ek A-21'de yer almaktadır. (Ek A-21 MTM Medya Takip Hizmeti)
- Standart uygulamalar dışında Kurumsal İletişim Direktörlüğü'müz tarafından hazırlanan Bezmialem Aktüel dergisi hem matbu olarak hem de web sitemizde yayınlanarak kamuoyunun üniversitemiz ve sağığıdaki gelişmelerle ilgili bilgi sahibi olması sağlanmaktadır.
 - Örnek-1: <https://bezmialem.edu.tr/aktuel/aktuel-33/index.html#p=1>

Hesap Verilebilirlik

Bezmialem Vakıf Üniversitesi örgüt kültürü içinde yer alan “şeffaflık” temel değerlerimizdendir. Yönetim ve idare öncelikle kurum çalışanlarına yönelik açık kapı politikası uyguladığını ilan etmiştir. Buna bağlı olarak gerek hukuki gerekse mali konularda takip edilecek yollar Üniversitemiz çalışanlarına önceden ve gerekli zamanlarda duyurulmakta olumlu yönde uyarılar yapılmaktadır. Kurum hem finansal hem de eğitim açısından;

- Serbest Mali Denetimine,
- YÖK Denetimine,
- Proje Bazında Denetimlere (TÜBİTAK, İSTKA, vb.)
- Vakıflar Genel Müdürlüğü Denetimine,
- T.C. Ticaret (Ekonomi) Bakanlığı (Yurtdışı Fuarlar, Teşvikler vb.) Denetimlerine,
- SGK Denetimlerine,
- T.C. Sağlık Bakanlığı Hastane Kalite Denetimine (Genel ve Birim bazlı)
- T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı / İş-Kur Denetimine,
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Denetimine

tabi olduğundan hesap verme sürecini yerine getirmektedir.

Yıl içerisinde yetkili kurumlar tarafından yayınlanan raporlar analiz edilmekte ve üniversitemizin yeri tespit edilerek gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Örnek raporlar ekte sunulmuştur.

(Ek A-7 / Kıyaslama Raporları)

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek A-1 Üniversitemizde Yapılan Toplantılara Ait Bilgiler.pdf](#)
- [Ek A-2 Stratejik Plan Amaç 4.pdf](#)
- [Ek A-3 2022 yılı Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Plan Performans Raporu.pdf](#)
- [Ek A-4 2022 yılı Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Plan Değerlendirme Toplantı Tutanağı.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek A-5 Operasyonel Lider Yetkinlik Sözlüğü ve Yönetici Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek A-6 Maliyet Optimizasyonu Projesi.pdf](#)
- [Ek A-7 Kıyaslama Raporları.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek A-8 Bezmialem Vakıf Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi Usul ve Esasları ve PUKÖ döngüleri Senato Kararı.pdf](#)
- [Ek A-9 Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [Ek A-10 Süreç Listesi.pdf](#)
- [Ek A-11 Süreç Planları.pdf](#)
- [Ek A-12 İç Tetkik Prosedürü.pdf](#)
- [Ek A-13 2022 yılı İç Tetkik Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Ek A-14 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Takip Listesi.xls](#)
- [Ek A-15 ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin Yenilenmesine Ait Karar.pdf](#)
- [Ek A-16 Akredite Olan Anabilim Dallarımız.pdf](#)
- [Ek A-17 Üniversitemiz İç Kontrol Toplantıları.pdf](#)
- [Ek A-18 Eğitim Komitesi Toplantı Tutanaqları.pdf](#)

Kamuyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek A-19 Kurumsal İletişim Prosedürü.pdf](#)
- [Ek A-20 Basın Yayın Çalışması Talep Formu.pdf](#)
- [Ek A-21 MTM Medya Takip Hizmeti.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

24.04.2010 tarihli yasa ile kurulmuş 13 yıllık yeni bir üniversite olarak, Bezmialem Vakıf Üniversitesi bünyesinde sahip olduğumuz tarihi mirasımız ve temel değerlerimiz ile modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak, sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kalite güvence sistemlerimiz, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi stratejilerimiz açısından değerlendirildiğinde; eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön vererek vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmayı hedeflemekteyiz.

Üniversitemiz tanımlanmış olduğu politikaları ile sürdürülebilir kalite güvence sistemini güvence altına almış ve kamuoyu ile paylaşmıştır. 21.12.2022 tarihinde gerçekleştirilen Senato toplantısında politikalarımız onaylanmıştır.

(Ek A-22 Politikaların Onaylanmasına İlişkin Senato Kararı)

Kalite, Eğitim -Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Uluslararasılaşma, Yönetim Sistemleri ve Toplumsal Katkı Politikalarımız web sayfamızda paylaşılmıştır, linkte yer almaktadır. [Kurum Politikaları](#)

İlk versiyonu 2018 yılında oluşturulan sürdürülebilir kalite güvencesi anlayışına sahip Kalite Politikamız da tekrar gözden geçirilmiş ve 21.12.2022 tarihinde gerçekleştirilen Senato toplantısında revize edilerek onaylanmıştır.

Stratejik plan çalışmalarımız ile geçmişten günümüze geldiğimiz noktayı görmek ve bundan sonra varmak istediğimiz noktaya daha doğru adımlar ile sürekli ve sürdürülebilir bir şekilde ilerlemeyi sağlayabilmek için verimli ve etkili bir kalite yönetim sisteminin kurulması amaçlanmıştır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi kalite güvence sistemi hem akademik hem idari süreçlerini bünyesinde barındıran, sürekli güncellenen süreçlerle yönetilen ve üniversite misyon, vizyon ve amaçları ile etkileşim içindeki stratejik hedeflere bağlı olan performans göstergelerinin takibi sonucu sürekli iyileştirme döngüsünü işleten bir yapıdadır.

(Ek A-23 / 2022 Yılı Stratejik Planlama İzleme ve Değerlendirme Toplantı Tutanağı)

2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik Planın hazırlanması, izlenmesi, raporlanması ve iyileştirme çalışmalarının yapılmasına ilişkin tanımlamalar, Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında “Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü” ile belirlenmiş ve üniversitemizin intranet sayfasında iç paydaşlarımız ile paylaşılmıştır.

(Ek A-24 / Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü)

2021-2023 yılları arasında kapsayan stratejik planımız, orta ve uzun vadeli hedeflerimiz dikkate alınarak stratejik yönetim anlayışımızla liderlerimiz ile oluşturulmuştur. Stratejik planımızda, üniversitemizin politikalarının gerçekleştirilmesine katkı sağlayacak somut hedeflere yer verilmiştir. Stratejik plan hazırlanırken Onbirinci Kalkınma Planı, Yeni Ekonomi Programı, YÖK 2019-2023 Stratejik Planı, YÖKAK 2019-2023 Stratejik Planı vb. üst politika belgeleri incelenmiştir. Stratejik planda yer alan hedeflerimiz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından; Nitelikli Eğitim, Sağlık ve Kaliteli Yaşam, Sanayi, yenilikçilik ve altyapı ile uyumludur. Stratejik planda yer alan tüm hedeflerimizin üst politika belgeleriyle uyumunu gösteren analiz tablosu ekte sunulmuştur.

(Ek A-25 / Üst Politika Belgelerinin Analizi)

Stratejik planımız, üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, kurumsal yönetim ve toplumsal katkı faaliyetlerinin, kalite ve akreditasyon standartları ile sürdürülebilirliğini sağlamaya yönelik hedefleri içermektedir.

Stratejik planımızda (2021-2023) misyon ve vizyonumuza ulaşabilmek için 5 ana stratejik amaç ve bu amaçlara bağlı 31 stratejik hedef belirlenmiştir.

[Bezmialem Vakıf Üniversitesi 2021-2023 Stratejik Planı](#)

2.3. Performans yönetimi

Stratejik planımızda yer alan anahtar performans göstergelerimiz ekte yer almaktadır.

(Ek A-26 / 2021-2023 Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Plan Anahtar Performans Göstergeleri)

Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu ile 6 aylık dönemlerde yapılan toplantılar ile yıl içinde hedeflerimizin gerçekleşip gerçekleşmediği, performans kriterlerimize göre değerlendirilmekte ve hedeflerimizde meydana gelen sapmalar ortaya çıkarılıp, sonuçlara dayalı önlemler alınmaktadır. Üniversitemizin performansı, stratejik planda yer alan hedeflerin gerçekleşme oranlarıyla oluşan yıl sonu değerlendirme raporu ile ortaya çıkmaktadır. Raporda, hedeflerin gerçekleşme değerleri ve varsa hedeften sapma ve nedenlerine yer

verilmektedir.

(Ek A-27 / 2022 yılı Stratejik Plan Performans Raporu ve Toplantı Tutanağı)

Kurumumuzda performans yönetimi için ERP yazılımımız, hastane bilgi yönetim sistemimiz ile entegre edilerek yönetici raporlamalarında kullanılmak üzere dashboardlar oluşturulmuştur. Her gece veriler ilgili sistemlerimizden senkron edilerek raporlamaların hızlı ve pratik bir şekilde gösterimi sağlanmıştır.

Başlıca iş zekâsı yapısında oluşturulan dashboardlar;

- İnsan kaynakları dashboard; Personel dağılım, işe alım ve işten çıkış verileri, izin, personel maliyet ve dış kaynak verileri
- Hastane dashboard; Ciro ve hasta, bölüm, branş ve doktor muayene, kontrol, ameliyat sayıları
- Mali işler dashboard; Mizan, öğrenci indirim ve hesap hareket raporları
- Satınalma dashboard; Talep, sipariş, irsaliye ve fatura durum raporları
- BAP dashboard; Bölüm ve yıl bazlı BAP projeleri detaylarıdır.

Ayrıca her yıl sonunda tüm akademik ve idari birimler yıllık faaliyet raporlarını hazırlayıp üst yönetime sunmaktadırlar. Bu sunumların ardından hazırlanan üniversite yıllık faaliyet sunumu Rektör tarafından her yıl şubat ayında Mütevelli Heyetine sunulmaktadır.

(Ek A-28 / Mütevelli Heyeti Toplantı Gündemi ve Kararı Örneği)

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek A-22 Politikaların Onaylanmasına İlişkin Senato Kararı.pdf](#)
- [Ek A-23 2022 Yılı Stratejik Planlama İzleme ve Değerlendirme Toplantı Tutanağı.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek A-24 Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü.pdf](#)
- [Ek A-25 Üst Politika Belgelerinin Analizi.xlsx](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek A-26 2021-2023 Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Plan Anahtar Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Ek A-27 2022 yılı Stratejik Plan Performans Raporu ve Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Ek A-28 Mütevelli Heyeti Toplantı Gündemi ve Kararı Örneği.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

3.1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemize bağlı tüm eğitim öğretim, yönetim ve idari birimlerin yürüttükleri hizmet süreçlerine ilişkin verileri HBYS, ERP, OBS, EBYS, Bezmialem Portal ve Qlikview yazılımlarından arak gerekli analiz ve raporlamaları yapmaktayız.

(Ek A-29 / Bilgi Yönetim Sistemlerimiz)

İç ekibimiz ile geliştirdiğimiz süreçler, erp yazılım geliştirme prosedürümüze uygun şekilde ilerlemekte olup tüm süreçler yazılı hale getirilmiştir.

(Ek A-30 / ERP Proje ve Geliştirme Prosedürü)

Kurumsal kaynak planlama (ERP) yazılımımız olan Microsoft AX 2012 sürümünden AX 365 sürümüne güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır. Erp Microsoft AX 2012 de olan tüm süreçlerimiz aktif olarak AX D365 sürümünde kullanılmaya devam etmekte olup yeni dijital süreçlerin geliştirilmesi yeni sürüm üzerinden devam etmektedir.

Personel işe girişinden eğitimine, performans takibine, kariyer gelişimine kadar olan tüm İK süreçleri, ürün ya da hizmet talebinden sipariş geçilmesine, faturalanmasına, ihaleye çıkılmasına kadar olan tüm süreç uçtan uca ERP üzerinde yürütülmektedir. Tüm mali kayıtlar ERP üzerinden yapılmakta ve raporlanmaktadır. Üniversitemizin yürüttüğü bilimsel araştırma projeleri, yayın teşvikleri ve yapı işleri projeleri ile ilgili süreçler ERP üzerinden yürütülmektedir. Üniversitemizin depo stok süreçleri, arıza talep ve envanter takip süreçleri ERP üzerinden yürütülmektedir.

Uygulamaların kullanım kolaylığı sağlaması stratejik amacıyla kurumsal kaynak planlama uygulaması Redesign-Kolay Kullanım Projesi başlatılmıştır. Talep, vaka yönetimi ekranları, İzin talep ve personel talep ekranlarında kolay kullanım sağlayacak kullanıcı dostu ekranlar tasarlanmış ve kullanıma alınmıştır.

Dijital dönüşüm ve inovasyon stratejik amacıyla Alternatif İletişim Kanalları ile Dijital Dönüşüm projesi başlatılmıştır. Çağrı merkezi yazılımı ile hastane bilgi yönetimi yazılımı entegrasyonu ile üniversite hastanemize alternatif iletişim kanalı sağlayacak Webchat, ChatBot ve IVR süreçlerini ile şikâyet yönetimi altyapısı oluşturulması için çalışma başlatılmıştır. Faz I hedefi olan yeni çağrı merkezi ve HBYS entegrasyonu tamamlanmıştır. Faz II hedefi olan Webchat, Chatbot ve IVR altyapısı oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

Güçlü bilgi teknolojileri altyapısı stratejik amaç kapsamında E-Mail Koruması, zafiyet tarama yazılımları gibi güvenlik önlemleri ve yazılımları ile periyodik olarak sistem tarama gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca e-mail koruması ile zararlı içerik barındıran e-postaların engellenmesi sağlanmıştır.

Güvenli ağ kapsamında, lokasyonlarımızda kablolu ve kablosuz olarak güvenli ağ kapsamına alınmış olup, yetkisiz erişimlerin önüne geçilmiştir. Kablolu ve kablosuz bağlanan kullanıcılar Bezmialem kullanıcı doğrulamasından geçerek sistemlere erişim sağlayabileceklerdir.

Dijitalleşme stratejisi kapsamında kağıt üzerinde yürütülen; personel eğitim katılım listeleri ve raporları, kreş başvuru formu, aday personel davet takvimi ve aday durum raporu, ERP senet modülü, el terminalleri üzerinden stok sayımı yapılabilmesi, öğrenci diploma çevrimiçi rezervasyon sistemi, tüm idari birimlerin faaliyet ve projelerini takip edip aylık standart faaliyet şablonunda raporlayabilmesini sağlayan iş takip sistemi yazılımı, bütçe süreçlerin ERP üzerine alınarak sistem üzerinden oluşturulması ve takip edilmesi gibi süreçlerin dijitalleşmesi için iç bilgi teknolojileri ekiplerimizin çalışmaları sonucunda tamamlanmış ve devreye alınmıştır.

Bilginin saklanması, açık rızaların alınması ve yedeklilik ile ilgili tüm süreçlerimiz yazılı hale getirilmiş olup prosedürler oluşturulmuştur.

(Ek A-31 / Yedekleme ve Geri Yükleme Planı)

(Ek A-32 / Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Açık Rıza Beyanı (Çalışan))

(Ek A-33 / Sistem Odaları Kullanım ve Bakım Prosedürü)

İş kritik sunucularımız sınıflandırılmış olup yedekliliği prosedürlere göre yapılmaktadır.

(Ek A-34 / Logsign Listesi)

Bilgi güvenliği yetkilendirme ve bilgi güvenlikleri prosedür haline getirilmiş olup, aktif olarak tüm kurum genelinde uygulanmaktadır.

(Ek A-35 / Bilgi Teknolojileri Yönetimi Prosedürü)

(Ek A-36 / Bilgi Teknolojileri Yetkilendirme Prosedürü)

(Ek A-37 / Yetki Gözden Geçirme Prosedürü)

[Bilgi Güvenliği Politikası](#)

3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan Kaynakları Direktörlüğümüzce, çalışmakta olan personelin insan kaynakları politikası ve planlamasına ilişkin hususları ile işe alımı, çalışma koşulları, özlük hakları, görev, yetki ve sorumlulukları, eğitim ve gelişimi, performansının değerlendirilmesi, kurum içi terfi süreçleri, disiplin hükümleri, sosyal hak ve yardımlarına ait genel çalışmalar yapılmaktadır.

(Ek A-38 / İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü)

Üniversitemiz etkili ve verimli bir kadro için personelin seçiminde eğitim ve yetkinliklerinin göreve uygun olmasına dikkat etmekte, bunun için işe alım aşamasında doğru adayı seçmek için en az iki aşamalı mülakatlar gerçekleştirmektedir.

Üniversitemizdeki akademik ve idari pozisyon yapısı ve her pozisyonun gerektirdiği yetkinlikler tanımlanmıştır.

İşe alınan personele İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından genel, birim yöneticisi tarafından da birim oryantasyon programı hazırlanmaktadır. Oryantasyon el kitapçığımız personelin ilk iş gününde verildiği gibi kurumun intranet sitesinde de güncel olarak yayınlanmaktadır.

İşe alım sürecimize ait belgeler ekte sunulmuştur.

(Ek A-39 / İşe Alım Talimatı)

(Ek A-40 / Oryantasyon Talimatı)

(Ek A-41 / Yetkinlik Seti)

(Ek A-42 / İnsan Kaynakları Oryantasyon El Kitabı)

(Ek A-43 / Operasyonel Lider Yetkinlik Sözlüğü)

(Ek A-44 / Yönetici 1-2 Yetkinlik Sözlüğü)

(Ek A-45 / Uzman Yetkinlik Sözlüğü)

(Ek A-46 / Ekip Üyesi Yetkinlik Sözlüğü)

(Ek A-47 / İdari Destek Yetkinlik Sözlüğü)

(Ek A-48 / Mülakat Değerlendirme Formu)

(Ek A-49 / Oryantasyon Formu)

(Ek A-50 / Komisyon Değerlendirme Formu)

2022 yılı "Kurum İçi Eğitim ve Gelişim Planı" için 360 derece yetkinlik bazlı performans değerlendirme sonuçlarından çıkan veriler, Sağlık Bakanlığı zorunlu eğitimleri, bölüm ve birimlerin talep etmiş olduğu mesleki hizmet içi ve dışı eğitim talepleri vb. dikkate alınarak oluşturulmuştur. Eğitimlerde amacımız kurum içi ve kurum dışı iletişimi ve hizmet kalitesini yükseltmek, personelimizin motivasyonunu arttırmak, takım çalışmasını destekleyecek çalışmalar yapmak ve kurum değerlerimizi benimsetmektir.

Üniversitemiz Eğitim ve Gelişim Planı, "Kişisel Gelişim Eğitimleri, Mesleki Eğitimler, Zorunlu Eğitimler, Yönetici Eğitimleri, Hizmet İçi Eğitimler" kategorilerindeki eğitimleri kapsamaktadır. Çalışanlarımız için belirlenmiş temel yetkinlikler (çalışan ortak yetkinlikleri) ve iş ailesi (işlerine özel yetkinlikler) yetkinliklerindeki gelişimleri için kurum içi eğitimler düzenlenmektedir. Bunun yanında personelimizin mesleki gelişimlerini sağlamak üzere kurum içi eğitimler düzenlenmekte ve kurum dışı eğitimlere yönlendirilmektedir. Ayrıca çalışanlarımızın eğitimleri Çevrimiçi olarak Bezmialem Akademim platformu üzerinden desteklenmektedir. Eğitim ve Gelişim sürecimize ait belgeler ekte sunulmuştur.

(Ek A-51 / Eğitim ve Gelişim Prosedürü)

(Ek A-52 / Bezmialem Vakıf Üniversitesi Eğitim Planı_2022)

2022 yılında da Bezmialem Vakıf Üniversitesi çalışanlarının performansının 360 Derece Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirmesi Sistemi ile değerlendirilmesi yapılmıştır. Performans değerlendirilmesi sonucunda personelle bağlı olduğu yöneticisi tarafından "Performans Çalışan Karnesi" ile eksik ve güçlü yönlerine yönelik geribildirim toplantıları yapılmıştır. 360 derece yetkinlik bazlı performans değerlendirme sistemi ücretlendirme, takdir ve teşekkür, terfi, eğitim ve gelişim gibi insan kaynakları süreçlerimize veri sağlamaktadır.

Hasta Hizmetleri Müdürlüğü, Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü ve Çağrı Merkezi bölümümüzde uygulanan Hedef Ağırlıklı Performans Değerlendirmesi yıl içerisinde 4 dönem halinde uygulanmaktadır. Hedef Ağırlıklı Performans Değerlendirmesi ile çalışanlarımızın iş hedefleri üzerinden geri bildirim sıklığını artırarak iş ve hizmet kalitesini iyileştirmek hedeflenmiş ve 360 Derece Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirmesi ile de birleştirilerek ilgili döneme ait performans puanı belirlenmiştir. Ayrıca Hasta Hizmetleri Müdürlüğü ve Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü personeline yılda bir defa mesleki yeterlilik sınavı uygulanmakta ve sonuçlar performans değerlendirilmesine yansıtılmakta ve çalışanın eğitim ve gelişimi yıl içerisinde takip edilmektedir. Performans değerlendirme sürecimize ait belgeler ekte sunulmuştur.

(Ek A-53 / Performans Değerlendirme Sistemi Prosedürü)

(Ek A-54 / Değerlendirme Sonucunda Yöneticiye Sunulan Çalışanına Yönelik Detaylı Yönetici Raporu)

(Ek A-55 / Değerlendirme Sonucunda Çalışana Sunulan Çalışan Karnesi)

Üniversitemizde terfi eden personellerimize yönelik terfi etkinliği düzenlenmiş ve terfi sertifikaları takdim edilmiştir. Üniversitede 37 kişi, Hastanede 60 kişi toplam 97 kişi terfi almıştır.

(Ek A-56 / Terfi Etkinliğimiz ve Performans Tebrik Mektuplarına Ait Fotoğraflar)

Ayrıca 2022 yılında üniversitemizde 10. çalışma yılını dolduran personelimize plaket takdimi yapılmıştır.

Üniversitemiz personeline her yılsonunda memnuniyet anketi yapılmaktadır.

(Ek A-57 / Personel Memnuniyet Anketi ve Sonuçları)

2022 yılında Hastanelerimizdeki belirli pozisyonlardaki artan personel devir hızı nedeni Genel Sekreterlik, İnsan Kaynakları Direktörlüğü,

Başhekimlik, Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü ile yapılan toplantılar neticesinde Çalışan Bağlılığı Komitesi kurulmuş ve çalışan bağlılığını ölçmek için anket uygulanmıştır. Çalışan bağlılığı anketi sonuçlarını Çalışan Bağlılığı Komitesinde değerlendirilmiş ve aksiyon planları hazırlanmıştır.

Üniversitemizde çalışan tüm personele, ihtiyaç olunan durumlarda kullanabilmeleri üzere mevzuatta bulunmamasına rağmen yıllık 27 saatlik mazeret izni verilmektedir.

(Ek A-58 / İzin Prosedürü)

Üniversitemizde görev yapan personellerimiz için kurumumuza yakın mesafede olan kriterlerimize uygun olan kreşlerle anlaşmamız bulunmaktadır. Bu kreşlerden 5'i Merkez Hastanemiz, 1'i Dragos Hastanemiz ve 1'i Beykoz yerleşkemiz yakınlarındadır.

3.3. Finansal yönetim

Üniversitemiz finansal kaynaklarının doğru yönetilmesi ve sürdürülebilirliğin izlenebilmesi açısından her yıl bir sonraki yılın bütçesi planlanmaktadır. Bütçe tahminleri önceki yılın rakamları ve enflasyon da göz önünde bulundurularak artış yapılarak hazırlanır. Dönem sonunda da yıllık olarak bütçe kalemlerindeki gerçekleştirmeler kontrol edilir.

(Ek A-59 / 2022-2023 Bütçesi Toplantı Kararları)

Mali Durum Süreci

Kurumumuz nakit akışının takibi açısından mali durum raporu hazırlanmaktadır. Bu raporda haftalık, aylık ve yıllık periyotlarda ne kadar gelir elde ettiğimiz ve ne kadar giderimiz olduğu gösterilmektedir. Bu şekilde düzenli tutulan raporlar;

- 1-Güncel bakiye bilgisinin tutulmasına,
- 2-Müşterilere/tedarikçilere olan borç/alacağımızın takip edilmesine,
- 3-Personel ve vergi ödemelerimizin sağlıklı bir şekilde izlenmesine olanak sağlar.

Rektörlük, Genel Sekreterlik ve Mali İşler Direktörlüğü arasında iki haftada bir olmak üzere mali durum raporu görüşülmekte ve durum değerlendirilmesi yapılmaktadır.

3.4. Süreç yönetimi

Kalite Güvencesi Sisteminin ve Süreç Yönetiminin temeli olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmalarının üniversitemizde tüm akademik ve idari birimlerin süreçlerini kapsayacak şekilde oluşturulmuştur.

Süreçlerimiz kademeli olarak yapılandırılarak süreçler belirli bir hiyerarşi çerçevesinde oluşturulmuştur. Bu yapılandırılmamızda esas olan süreçlerin kapsamıdır. Kapsamı en büyük olan süreçten başlayarak hiyerarşik düzende yapılandırılmıştır. Süreç yaklaşımımız Yönetimsel Süreçler, Destek Süreçler ve Akademik/Operasyonel Süreçler olmak üzere üç ana başlıkta toplanmıştır. Süreçlerin sınıflandırılması ve arasındaki karşılıklı etkileşimlerin belirtilmesi için süreç etkileşim tablosu oluşturulmuştur.

(Ek A-10 / Süreç Listesi)

(Ek A-60 / Süreç Etkileşim Tablosu)

Tüm süreçlerimiz PUKÖ çevrimine uygun olarak düzenli gözden geçirilmekte ve Süreç Performans Takip Listesi ile izlenmektedir.

(Ek A-11 / Süreç Planları)

(Ek A-61 / Süreç Performans Takip Listesi)

Sürekli iyileştirme anlayışı ile potansiyel uygunsuzlukların tespiti ve bunların ortadan kaldırılarak öğrenci ve ilgili tarafların memnuniyet düzeyini arttırması için Uygunsuzluk Yönetimi ve Düzeltici Faaliyetler Prosedürü oluşturulmuştur. Buna bağlı olarak üniversitemizde Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetlerin takibi Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetler Takip Listesi ile yapılmaktadır.

(Ek A-14 / Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Takip Listesi)

Üniversitemizde, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında kalite ile ilgili faaliyetlerin ve bu faaliyetlerin sonuçlarının Kalite Yönetim Sistemi şartlarına ve planlanan düzenlemelere uygunluğunu doğrulamak, Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğini izlemek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla "ÜNV-KYB-PRO-003 İç Tetkik Prosedürü"ne uygun olarak iç tetkik planlanmış v05.12.2022 – 23.12.2022 tarihleri arasında uygulanmıştır.

Tetkik sırasında değerlendirmelerin gerçekleştirilmesine yardımcı olması amacıyla Kalite Yönetim Sistemi standart maddelerine göre hazırlanmış olan "ÜNV-KYB-LST-005 İç Tetkik Soru Listesi" kullanılmıştır. Tetkik sonucunda "ÜNV-KYB-FRM-003 İç Tetkik Rapor Formu" kullanılarak her bir birim için iç tetkik raporu düzenlenmiştir. Ayrıca tetkik esnasında karşılaşılan uygunsuzluklar "ÜNV-KYB-FRM-002 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formu"na kaydedilerek gerekli işlemler başlatılmıştır.

Düzenlenen iç tetkik kapsamında akademik ve idari birimlerden oluşan toplamda 29 birim ziyaret edilmiştir. Bu ziyaretler esnasında birim yöneticileri ve çalışanlar ile görüşmeler yapılmıştır. Ayrıca toplamda 18 adet uygunsuzluk tespit edilmiş ve bunlar hakkında düzeltici faaliyetler planlanarak işleme alınmıştır.

(Ek A-12/ İç Tetkik Prosedürü)

(Ek A-13 / 2022 yılı İç Tetkik Değerlendirme Raporu)

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [Ek A-29 Bilgi Yönetim Sistemlerimiz.pdf](#)
- [Ek A-30 ERP Proje ve Geliştirme Prosedürü.pdf](#)
- [Ek A-31 Yedekleme ve Geri Yükleme Planı.pdf](#)
- [Ek A-32 Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Açık Rıza Beyanı \(Çalışan\).pdf](#)
- [Ek A-33 Sistem Odaları Kullanım ve Bakım Prosedürü.pdf](#)
- [Ek A-34 Logsign Listesi.pdf](#)
- [Ek A-35 Bilgi Teknolojileri Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [Ek A-36 Bilgi Teknolojileri Yetkilendirme Prosedürü.pdf](#)
- [Ek A-37 Yetki Gözden Geçirme Prosedürü.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [Ek A-38 İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [Ek A-39 İşe Alım Talimatı.pdf](#)
- [Ek A-40 Oryantasyon Talimatı.pdf](#)
- [Ek A-41 Yetkinlik Seti.pdf](#)
- [Ek A-42 İnsan Kaynakları Oryantasyon El Kitabı.pdf](#)
- [Ek A-43 Operasyonel Lider Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)
- [Ek A-44 Yönetici 1-2 Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)
- [Ek A-45 Uzman Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)
- [Ek A-46 Ekip Üyesi Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)
- [Ek A-47 İdari Destek Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)
- [Ek A-48 Mülakat Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Ek A-49 Oryantasyon Formu.pdf](#)
- [Ek A-50 Komisyon Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Ek A-51 Eğitim ve Gelişim Prosedürü.pdf](#)
- [Ek A-52 Bezmialem Vakıf Üniversitesi Eğitim Planı_2022.xlsx](#)
- [Ek A-53 Performans Değerlendirme Sistemi Prosedürü.pdf](#)
- [Ek A-54 Değerlendirme Sonucunda Yöneticiye Sunulan Çalışanına Yönelik Detaylı Yönetici Raporu.pdf](#)
- [Ek A-55 Değerlendirme Sonucunda Çalışana Sunulan Çalışan Karnesi.pdf](#)
- [Ek A-56 Terfi Etkinliğimiz ve Performans Tebrik Mektuplarına Ait Fotoğraflar.pdf](#)
- [Ek A-57 Personel Memnuniyet Anketi ve Sonuçları.pdf](#)
- [Ek A-58 İzin Prosedürü.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek A-59 2022-2023 Bütçesi Toplantı Kararları.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek A-10 Süreç Listesi..pdf](#)
- [Ek A-60 Süreç Etkileşim Tablosu.pdf](#)
- [Ek A-11 Süreç Planları..pdf](#)
- [Ek A-61 Süreç Performans Takip Listesi.xlsx](#)
- [Ek A-12 İç Tetkik Prosedürü..pdf](#)
- [Ek A-13 2022 yılı İç Tetkik Değerlendirme Raporu..pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizin paydaş analizi ve önceliklendirmesi Paydaş Analizi Tablosunda belirtilmiştir.

(Ek A-62 / Paydaş Analizi Tablosu)

Paydaş katılımı ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler daha önceki yıllarda hazırlanan KİDR'de belirtilmiştir.

(Ek A-17 Üniversitemiz İç Kontrol Toplantıları)

Düzenli olarak “Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi”, “Öğrenci Memnuniyet Anketi”, “İdari ve Akademik Personel Memnuniyet Anketleri” ve “Hasta Memnuniyet Anketleri” yapılmakta, raporlanmakta, karar alma ve iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır.

Bu anketlerin dışında akademik birimlerimizin eğitim-öğretim ve hizmet sunum süreçlerini geliştirmek amacıyla yürüttükleri anket çalışmaları ve geri bildirim alma mekanizmaları bulunmaktadır. Akademik birimlerimizin dışında hizmet sunan birimlerin (SKS, Spor Hizmetleri, Yemekhane, Kütüphane vb. gibi) kendi süreçlerini iyileştirmek için düzenledikleri anketler süreçlerin iyileştirilmesinde sıklıkla kullanılan diğer araçlardır. Öğrenci toplulukları, öğrenci konseyi, öğrenci konsey başkanı, bölüm ve akademik birim öğrenci temsilcileri farklı düzeylerde karar alma süreçlerine katılmaktadır.

Öğrencilerimiz ve tüm çalışanlarımızın görüş ve önerilerini bildirebileceği “Bir Fikrim Var” modülü de intranette yer almaktadır.

Üniversitemizde tüm akademik ve idari birimlerin düzenli ve sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi ve karar alma süreçlerine katılımı adına iç kontrol toplantıları düzenlenmektedir.

Paydaş Memnuniyetini Artırma Prosedürümüzde Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşlarının memnuniyetinin ölçülmesi / değerlendirilmesi ve artırılması konusunda uygulanmakta olan ve uygulanacak olan yöntem, esas ve sorumluluklar belirlenmiştir.

(Ek A-63 / Paydaş Memnuniyetini Artırma Prosedürü)

(Ek A-64 / Dış Paydaş Anketi Sonuçları)

4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşlerine yönelik geri bildirimleri almak adına çeşitli sorular ve zaman aralıklarından oluşan anket çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Soru kategorileri üniversitemizde yürütülmekte olan faaliyetlere ışık tutacak kapsamda öğrencilerin eğitim hayatlarında var olan ana temel konuları baz almaktadır. Bu kategorilerin (Eğitim-Öğretim, Yemekhane, Kütüphane Hizmetleri, Uzaktan Öğretim vb.) alt soruları oluşturulmaktadır. Öğrencilerden doğru ve etkin bir geri bildirim alabilmek adına anlamlı sorular oluşturulmaktadır. Anketlerin uygulanacağı zaman aralıkları da yine aynı hassasiyetle seçilmektedir. Öğrenci Bilgi Sisteminden uygulanan anketler öğrencilerin sisteme sık gireceği zaman aralıklarında bir ön koşul olmadan gerçekleştirilmektedir. Böylelikle öğrenci etkin bir zaman diliminde doğru cevaplandırma sergilemektedir.

2021-2022 akademik yılında; farklı zaman aralıklarında toplamda 49 sorudan oluşan 7 farklı memnuniyet anketi 3.217 öğrenciye

uygulanmıştır. Anketi dolduran öğrenci sayısı ise ortalama 2.632'dir.

Bu anket sonuçlarına göre;

- Öğrencilerin akademik danışmanlık sürecinden memnuniyet oranlarının artırılmasına yönelik, "Akademik Danışmanlık Yönergesi" kapsamında her bir yarıyıldan en az iki kez görüşme imkânı oluşturulması için akademik birimlerce zaman çizelgesinin oluşturulmuş ve öğrencilere bu saatlerin üniversite web sayfasında ilan edilerek duyurulmuştur. Bu görüşme verilerine dair notlar Öğrenci Bilgi Sistemine girilmektedir.
- Öğrencilerin değişim programlarından memnuniyet oranlarının artırılmasına yönelik, Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yıl içerisinde çeşitli yurtdışı kurumlarını/fuarlarını ziyaret edilmiş ve yeni ikili anlaşmalara yer verilmiştir.
- Öğrencilerin üniversite açık alanlarında sigara içilmesindeki rahatsızlığındaki memnuniyet oranının artırılmasına yönelik "Sigarasız Kampüs" uygulaması başlatılmış, üniversite senatosunca kampüs içlerinde sigara içilmesi uygun bulunan alanlar belirlenmiş ve öğrencilere duyurulmuştur. Bu alanlar dışında sigara içen öğrenciler ile ilgili üniversite senatosunca alınan kararlar uygulanmıştır.
- Öğrencilerin yemekhane ile ilgili memnuniyet oranlarının artırılmasına yönelik, Yemekhane Müdürü ile görüşülmüş ve yemek kalitesi, fiyatlandırılması, çeşitliliği adına gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
- Öğrencilerin Henien Cafe fiziki alanından memnuniyet oranlarının artırılmasına yönelik, üniversite bahçesinden belli bir alan Henien Cafeye tahsis edilmiş ve fiziki alanın genişletilmiştir.
- Öğrencilerin Kütüphanenin fiziki alanından memnuniyet oranının artırılmasına yönelik, üniversite oditoryum binasına ek kat çıkılarak Kütüphaneye tahsis edilmiştir.
- Öğrencilerin ders dışı zamanlarını değerlendirme ve ders çalışma alanlarındaki memnuniyet oranlarının artırılmasına yönelik, üniversite açık/kapalı alanlarına bank, sandalye ve piknik masası takviyesi yapılmış ve akademik birimlerle koordineli olarak talep edilmesi durumunda öğrencilere ders çalışma alanları için sınıf tahsisi yapılmıştır.

Ayrıca öğrencilerden gelen geri bildirimler ile ilgili Öğrenci İşleri Direktörlüğünce yapılan iyileştirmeler, uygunsuzluk ve düzeltici faaliyetler formu ile kayıt altına alınmış ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.

(Ek A-65 / Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formları)

Ayrıca her bir fakülte, enstitü ve meslek yüksekokulunda da her dönemin sonunda öğrencilerden, öğrenci memnuniyet anketi, öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketi ve yüz yüze görüşmeler ile geri bildirimler alınmaktadır.

(Ek A-66 / Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları)

Üst Yönetimimiz öğrenci talep ve beklentilerini değerlendirmek ve olası sorunlara çözüm aramak amacıyla öğrenci konseyi ile yıl içerisinde toplantılar yapmaktadır.

(Ek A-67 / Öğrenci Konseyi Toplantı Tutanakları)

4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkilerinin yürütülmesi/yönetimi Öğrenci İşleri Direktörlüğü bünyesinde Mezunlar Ofisi tarafından yürütülmektedir.

Mezun Bilgi Sistemi sayesinde mezunlarımız istedikleri zaman diliminde bilgilerini güncelleyerek sistemi aktif olarak kullanabilmektedir. Mezunlarımızın birbirleri ile iletişimlerinin devam etmesi, sosyal, kültürel ve mesleki alanlarda katkı sağlanması ve geleceğe yönelik iş birliği oluşturmak amacıyla mezunlarımızla tüm titizlikle ve hassasiyetle iletişimimizi devamlı tutmaya ve etkinlik oluşturmaya çalışmak için planlamalar gerçekleştirmekteyiz.

Mezunlar ofisi sosyal medya platformlarında aktif bir şekilde faaliyet göstermektedir. Bu platformlarda mezunlarımızla ilgili yapılan röportajlar, haberler ve her türlü güncel içerikler paylaşılmaktadır. Mezunlar Ofisimiz mezunlarımızla sürekli iletişim halinde olmakta ve iş arayışı içerisinde olan mezunlarımız için ise belirli periyotlar ile Mezunlar Ofisi web sayfasında iş ilanları yayımlamaktadır. İş verenlerin çeşitli kategoride belirledikleri kriterlere uygun mezunlarımız sistem üzerinden raporlanarak mail/sms yolu ile bilgilendirilmektedir. Üniversite olarak mezunlarımızın istihdamına önem vermekteyiz. Bu doğrultuda 2022 yılı içerisinde de mezunlarımıza öncelik verilmiş, toplam 574 mezunumuz üniversite ve hastane kadromuzda istihdam edilmiştir.

Mezunlar Ofisi olarak, "Mezun Kartı Başvuru Formu" adı altında bir portal oluşturulmuş ve mezunlarımıza bilgilendirmesi sağlanmıştır. Böylece mezunlarımızın taleplerine göre hazırlanacak mezun kartı gerek birimizden teslim alınabilecek gelereyse adreslerine kargo ile gönderilecektir. Mezunlarımız, Bezmialem Vakıf Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen 54 olmak eğitim, eğlence, konaklama, sağlık yeme içme ve diğer birçok sektörler için, avantaj ve fırsatlardan faydalanacaktır. Ayrıca mezunların kampüslere kolaylıkla giriş-çıkış yapmalarına olanak sağlamıştır.

Mezunlarımıza yönelik bir diğer önemli adım ise diploma teslimi süreci için gerçekleştirilmiştir. "Diploma Randevu Sistemi" oluşturulmuş bu portal sayesinde mezunlarımızın diploma alımında gerçekleşecek yoğunluğun önüne geçilmesi hedeflenmiştir. Diploma Randevu Sistemi sayesinde mezunların belirlediği gün ve saat aralığında birimize gelmeden özenle hazırlanan diploma ve teslim evrakları ile süreçleri hızlı bir şekilde tamamlanmaktadır. Aynı zamanda birim bünyesinde günlük, aylık, yıllık vb. aralıklar da diploması teslim edilen mezunlar raporlanabilmektedir.

2022 yılında mezunlarımıza güncel iş durumları, iş arayışları gibi birçok nitelik oluşturacak sorular hazırlanarak anket çalışmaları devam etmektedir. Bu çalışma eşliğinde mezunlarımızla iletişimi koparmamak, var olan bilgilerin güncelliğini doğrulamak gibi birçok amaç hedeflenmiştir.

[Mezunlar Ofisi İnternet Sayfası](#)

(Ek A-68 / Mezun Bilgi Sistemi)

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek A-62 Paydaş Analizi Tablosu.pdf](#)
- [Ek A-17 Üniversitemiz İç Kontrol Toplantıları.pdf](#)
- [Ek A-63 Paydaş Memnuniyetini Artırma Prosedürü.pdf](#)
- [Ek A-64 Dış Paydaş Anketi Sonuçları.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı

biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek A-65 Uygunluk ve Düzeltici Faaliyet Formları.pdf](#)
- [Ek A-66 Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [Ek A-67 Öğrenci Konseyi Toplantı Tutanaqları.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek A-68 Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma Politikamız 21.12.2022 tarihinde gerçekleştirilen Senato toplantısında onaylanarak web sayfasında şeffaf bir şekilde paylaşılmıştır.

[Bezmialem Vakıf Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası](#)

Uluslararası değişim programları, yabancı uyruklu öğrenciler ve yurtdışı kurumlar ile olan ikili anlaşmalar Uluslararası İlişkiler Ofisimiz tarafından yürütülmektedir.

(Ek A-69 / Uluslararası İlişkiler Ofisi Organizasyon Şeması)

Stratejik planımızda Uluslararasılaşma ile ilgili yer alan hedef kapsamında Uluslararası tanınırlığını artırmak, eğitim -öğretim ve araştırma alanlarında uluslararası iş birliklerini artırmak amacıyla yurtiçinde ve yurtdışında uluslararası eğitim ve araştırma etkinliklerine katılım sağlanmaktadır. Öğrenci, akademik personel, araştırmacı ve idari personele yönelik uluslararası değişim programları kapsamında yeni iş birlikleri oluşturulmakta ve ziyaretler teşvik edilmektedir.

2022 yılında Erasmus+ kapsamında 6 yeni anlaşmaya imza atılmıştır.

1. Tıp Fakültesi: University of Sapienza Unitelma Rome İtalya
2. Tıp Fakültesi: Universite Medicine and Health Sciences de Lille, Fransa
3. Tıp Fakültesi: Aldent University, Arnavutluk
4. Tıp Fakültesi: University din Oradea, Romanya
5. Eczacılık Fakültesi: Masaryk University, Çekya
6. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Hemşirelik: Universidad de Malaga, İspanya

(Ek A-70 / Uluslararası Anlaşmalarımız)

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, öğrencilerimize kariyer anlamında yeni fırsatlar sunabilmek adına yurt dışındaki kurumlarla staj imkânları konusunda görüşmeler yapılmaktadır. Bu görüşmeler sonucunda öğrencilerimizin Erasmus staj programı için uygun kurumlar bulmalarına destek olunmaktadır.

(Ek A-71 / Erasmus Staj Anlaşması Formu)

Üniversitemiz, T.C Ticaret Bakanlığı teşviki kapsamında üniversitemizi tercih eden hedef ülkelerdeki öğrencilere yönelik fuarlara katılım göstermektedir.

5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası çalışmalar için Üniversitemizin kendi bütçesinden kaynak sağlanmaktadır. Finansal kaynaklarının doğru yönetilebilmesi için her yıl gidilecek fuarlar ve anlaşma yapılacak ülkeler planlanmakta ve yıllık bütçemizde bu miktarlara yer verilmektedir.

Ayrıca T.C. Ulusal Ajansı tarafından kurumumuza tahsis edilen hibe miktarları en etkili şekilde kullanılmaya çalışılmaktadır.

(Ek A-72 / Uluslararası Çalışmalar İçin Ayrılan Kaynaklarının Yönetimi)

(Ek A-73 / Öğrenim ve Staj Hareketliliği Kapsamında Gelen-Giden Öğrenci/Personel)

5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma çalışmalarının geliştirilmesi, uygulanması, revize edilmesi ve stratejilerin hayata geçirilmesi, performans ölçülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi Üniversitemiz Üst Yönetimi ve Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yürütülür. Stratejik planımızda yer alan uluslararasılaşma hedeflerinin gerçekleşme derecesini izlemek için göstergeler oluşturmuş ve gerçekleşme yüzdeleri raporlanmaktadır. Ayrıca Uluslararası protokoller ve sonuçları Uluslararası İlişkiler Ofisimiz tarafından izlenmektedir. Protokolün konusuna uygun olarak üniversite içinde koordinasyonu Uluslararası İlişkiler Ofisimiz sağlamakta, protokollerden yüksek verimin sağlanması için çalışmaktadır.

(Ek A-74 /Uluslararası İlişkiler Ofisi Stratejik Hedefler, Göstergeler ve Gerçekleşme Yüzdeleri)

Üniversitemiz uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesi yıllık faaliyet raporları ile takip edilmektedir.

(Ek A-75 /Uluslararası İlişkiler Ofisi Yıllık Faaliyet Raporu)

Johns Hopkins Üniversitesi ile yürütülen uluslararası iş birliğinin etkinliği için karşılıklı olarak düzenli raporlamalar ve her eğitim öğretim döneminin sonunda tamamlanan akademik yılın ve gelecek eğitim öğretim döneminin değerlendirmeleri yapılmaktadır.

2022 Akademik yılında 10 ikili İş birliği ve 6 Erasmus+ kapsamında öğrenci/akademisyen değişimini geliştirmek adına anlaşmalar imzalanmıştır. Üniversitemiz toplamda 20 farklı ülkeden 47 Erasmus+ anlaşmasına, 23 farklı ülkeden 50 ikili iş birliği anlaşmasına erişmiştir.

Erasmus değişim programı kapsamında 2022 akademik yılında 56 öğrencimizin yurtdışında eğitim görmeleri mümkün olmuştur.

2022 yılına ait ikili iş birliği kapsamında imzalanan uluslararası anlaşmalarımız aşağıdaki gibidir.

- Hindistan - Mana Racha University
- Kazakistan - Astana Medical University
- Fransa - Medicine And Health Sciences of Lille
- Romanya - Universitatea Din Oradea
- Peru - Continental University

- Avusturya - University of Innsbruck
- Kolombiya- Icesi University
- Portekiz - Universidade De Lisboa
- ABD- Massachusetts General Hospital
- Ürdün - Mutah University

2011 yılından itibaren uluslararası öğrenci alımına başlayan üniversitemizin hedefi öğrencilerimize çok kültürlü bir atmosfer sunmaktır. Bu amaçla her geçen yıl uluslararası öğrenci kontenjanları/ sayımız bölümlerimizle doğru orantılı olarak artırılmaktadır. 2022 yılında 1 yeni ülkeden (Filipinler) 22 öğrencinin kaydı alınmış, toplamda 35 farklı ülkeden 149 uluslararası öğrenciye ulaşılmıştır.

(Ek A-76 / Uluslararası Öğrenci Kayıtları)

Dünyanın her yerinden Tıp Fakültesi öğrencileri hastanemizde kısa süreli gözlemcilik programımız kapsamında eğitim aldılar. Aynı zamanda Üniversitemiz akademik birimlerimize bilimsel çalışmalarda yer almak ve alanında başarılı öğretim üyelerimizin bilgi ve görgüsünden faydalanmak üzere "observer" olarak dünyanın dört bir yanından gelen öğrenci sayımız 2022 yılında 33 olmuştur.

Amerika Birleşik Devletleri'nde sürekli olarak en iyi tıp okulları içerisinde yer alan Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesi ile Bezmialem Vakıf Üniversitesindeki arasındaki tıp eğitiminde güncel standartların yakalanması ve kalitenin yükseltilmesine yönelik alanlarda, tıp fakültelerinin ders programları birlikte oluşturulup geliştirilmesi, müfredatımızın geliştirilmesi konularındaki eğitim ve işbirliği anlaşması uzatılmış, Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümümüz ile Johns Hopkins University School of Nursing arasında 3 yıllık bir işbirliği anlaşması imzalanmıştır. Bu anlaşma ile öğrencilerimiz ve akademik personelimiz Johns Hopkins Hemşirelik Bölümü tarafından verilen çevrimiçi derslere katılım gösterebilecek, ayrıca akademik personelimiz belli periyotlarla ABD'ye giderek yerinde ziyaretler gerçekleştirebilecektir.

Johns Hopkins Üniversitesi ile üniversitemiz Tıp Fakültesi arasında yapılan müfredat geliştirme anlaşması kapsamında, 2022 yılında da alanında uzman akademisyenler tarafından Tıp Fakültesi 3, 4 ve 5. sınıf öğrencilerimize müfredatta daha önce belirlenen dersler pandemi dolayısıyla online olarak yapılmıştır. Bilimsellik komitesi kapsamında Johns Hopkins akademisyenleri bizzat Üniversitemizde öğrencilerimizle uygulamalı eğitimleri gerçekleştirmişlerdir. Johns Hopkins Üniversitesi ile üniversitemiz arasında yapılan müfredat geliştirme anlaşmasına göre 2022 yılında alanında uzman akademisyenler Michael Melia, Khalil Ghanem, Roy Ziegelstein, Allan Gelber, Ahmet Höke, Steve Sozio, Mary Catherine Beach ve Somnath Saha ders vermişlerdir.

Üniversitemizde Johns Hopkins Üniversitesinden müfredat derslerini veren akademisyenler öğrenciler tarafından düzenli bir şekilde değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler JHU ilgililerine iletilmektedir. Diğer yandan Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesinde klinik rotasyon yapan öğrencilerimiz hakkındaki değerlendirme formu da JHU tarafından BVU Tıp Fakültesi Dekanlığına iletilmektedir. Her eğitim-öğretim döneminin sonunda iki taraf ilgilileri tele-konferans aracılığıyla hem tamamlanan yılı hem de gelecek eğitim-öğretim dönemi ile ilgili değerlendirmeleri yapmaktadırlar. Yılı sonunda JHU iş birliğine ait uygulamalar bir değerlendirme dosyası halinde Müttevelli Heyet'e sunulmaktadır.

Kurum olarak idari personelimizin yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarını ziyaret ederek kültürel anlamda kendilerini geliştirmeleri, meslektaşları ile bir araya gelerek profesyonel anlamda bilgilerini artırmaları adına Erasmus Eğitim Alma ve Ders Verme Hareketliliklerinden maksimum sayıda idari/akademik personelimizin faydalanmasını hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda 2022 yılındaki hareketliliklerimiz 6 akademik ve 11 idari personelimiz değişim hareketliliğinden faydalanmıştır.

AAHCI (Uluslararası Akademik Sağlık Birliği Merkezi)

Bezmialem Vakıf Üniversitesi, AAHCI'ya Türkiye'den üye olmuş ilk üniversitedir. İlk olarak 07 Ekim 2019 tarihinde AAHCI'ya üyeliğimiz başlamıştır. Üyeliğimiz 16 Haziran 2022 tarihinde yenilenmiştir.

AAHCI üyeliği kapsamında yapılanlardan bazıları aşağıdaki gibi olmuştur;

- Sağlık Güvenliği Görevlileri için yeni bir AAHC Yönetici Liderlik Grubu oluşturuldu. Bu yeni grup, sağlık güvenliği hedeflerini iletirmek için politika ve finansman girişimleriyle ilgili ulusal ve uluslararası kuruluşlara öneriler geliştiren üçüncü AAHC Başkanlık Sağlık Güvenliği Konseyi'nin önemli çalışmalarını genişletmeyi hedeflemektedir.
- Küresel liderleri harekete geçirmek ve akademik sağlık merkezlerinin ağız sağlığı eşitliğini geliştirmek için oynayabileceği ve oynaması gereken rol konusunda yenilikçi programlar sunmak için yeni bir Ağız Sağlığı Eşitliği Girişimi başlatılmıştır.
- Birçok üye yükseköğretim kurumu olan Amerikan Tıp Kolejlere Birliği (AAMC) ile ortaklık kurularak programlar genişletilmiştir. Rektörümüz Prof. Rümeyza Kazancıoğlu birleşmenin ardından oluşturulan komisyonda yürütme kurulu üyesi olmuştur.
- Roma Sapienza Üniversitesi'nde Prof. Luciano Saso'nun öncülük ettiği "Sağlık Meslekleri Eğitiminde İnovasyon" konulu AAHC/I'nin ev sahipliği yaptığı bir web semineri serisinde Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitümüzde göre yapan Dr. Asif Khan "Makine Öğrenimi ve Yapay Zeka Tıp Eğitimini Nasıl Zorluyor" konusunda sunum yapmıştır.
- Collaboration Drives Innovation: Leveraging the Power of Global Partnerships başlığı ile 1-3 Mayıs 2022 tarihlerinde bir Küresel İnovasyon Forumu gerçekleştirilmiştir. Rektörümüz Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU programa konuşmacı olarak katılım göstermiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek A-69 Uluslararası İlişkiler Ofisi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Ek A-70 Uluslararası Anlaşmalarımız.pdf](#)
- [Ek A-71 Erasmus Staj Anlaşması Formu.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek A-72 Uluslararası Çalışmalar İçin Ayrılan Kaynaklarının Yönetimi.pptx](#)
- [Ek A-73 Öğrenim ve Staj Hareketliliği Kapsamında Gelen-Giden Öğrenci/Personel.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek A-74 Uluslararası İlişkiler Ofisi Stratejik Hedefler, Göstergeler ve Gerçekleşme Yüzdeleri.pdf](#)
- [Ek A-75 Uluslararası İlişkiler Ofisi Yıllık Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Ek A-76 Uluslararası Öğrenci Kayıtları.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1.1. Programların tasarımı ve onayı

Eğitim-Öğretim Politikamız 21.12.2022 tarihinde gerçekleştirilen Senato toplantısında onaylanarak web sayfasında şeffaf bir şekilde paylaşılmıştır. [Bezmialem Vakıf Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikası](#)

Üniversitemizde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçlerimiz YÖK'ün ilgili mevzuatına uygun olarak yürütülmekte ve izlenmektedir.

Üniversitemizde eğitim öğretim programlarının tasarımında Akademik Birimlerimizde; Bologna süreci kapsamında programların yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi, Çekirdek Eğitim Programları (ÇEP) ve akreditasyon alan programların özellikli kriterleri ile uyum içerisinde üniversitemize özgü kriterler eklenerek hazırlanmaktadır. Oluşturulan program tasarımları akademik birimlerimizin ilgili kurullarında değerlendirildikten sonra Eğitim Komisyonuna getirilmekte ve uygun bulunan program teklifleri Üniversitemiz Senatosunda görüşülerek karara bağlanmaktadır.

Tıp ve Dış Hekimliği Fakültelerimiz, Hemşirelik Bölümümüzün akreditasyon çalışmaları tamamlanmış ve eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin yapılan tüm faaliyetler akreditasyon için hazırlanan öz değerlendirme raporlarında yer almaktadır. Ayrıca Eczacılık Fakültemiz ve Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Bölümümüzün de akreditasyon süreçleri devam etmekte olup, öz değerlendirme hazırlanmıştır.

Üniversitemizde toplam 9 lisans, 14 önlisans ve 19 lisansüstü program yürütülmektedir. 2022 yılı itibarıyla fakülte, yüksekokul ve enstitü bazında toplam program sayıları Ek B-1'de yer almaktadır.

(*Ek B-1 / Eğitim-Öğretim Hizmet Sunan Birimlerimiz*)

Üniversitemizdeki eğitim ve öğretim süreçleri Ön lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile tüm fakültelerimiz / enstitülerimiz /meslek yüksekokulumuzdaki eğitim öğretim ile ilgili yönetmeliklerle güvence altına alınmıştır. Yönetmelik ve yönergelerimize web sayfamızdan erişilebilmektedir.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler.aspx>

Enstitü, fakülte ve MYO 'da ders öğrenme çıktıları, program kazanımları ve program yeterlilikleri arasında ilişkilendirme, <https://obs.bezmialem.edu.tr/oibs/bologna/> adresinde bulunan TYYÇ sekmesinde ve ilgili web sayfalarında ifade edilmiştir. Program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme; yapılan yazılı sınav, ödev, uygulama ve proje vb. ile belirlenmektedir.

Üniversitemiz Fakülte/Enstitü/MYO/Bölüm başkanlıkları/koordinatörlükleri bünyesinde kurulan ilgili komisyon ve kurullar tarafından iç ve dış paydaş görüşleri de dikkate alınarak eğitim amaçları ve program çıktıları belirlenmektedir.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü:

Sağlık Bilimleri Enstitüsünde lisansüstü program açmak isteyen anabilim dalları Lisansüstü Eğitim-Öğretim Enstitülerinin Teşkilat ve İşleyiş Yönetmeliği ile Bezmialem Vakıf Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esaslarına uygun şekilde Yükseköğretim Kuruluna sunulacak olan program açılış dosyasını hazırlayarak Enstitüye talepte bulunmakta ve talepleri enstitü kurulunca değerlendirildikten sonra senato onayına sunulmaktadır. Senato onayından sonra program açılış dosyası Yükseköğretim Bilgi Sisteminde yer alan başvuru modülü ABAYS üzerinden YÖK'e gönderilmekte ve onay alındıktan sonra program açılmaktadır. Açılmak istenen program fakülte, bölüm veya anabilim dalından değişik bir ad taşıyorsa disiplinler arası bir enstitü anabilim dalı kurulması Rektörün önerisi üzerine YÖK kararı ile gerçekleşir.

Tıp Fakültesi:

Tıp Fakültemizde UÇEP 2020 doğrultusunda hazırlanan Çekirdek Eğitim Programının (ÇEP) yanında müfredatı tamamlayan ve diğer tıp fakülteleri ile arasındaki farkı ortaya koyan Genişletilmiş Eğitim Programı (GEP) oluşturulmuştur. Tüm eğitim ve öğretim programlarının tartışıldığı, karar alındığı ve danışıldığı kurul olan [Mezuniyet Öncesi Eğitim Koordinasyon Kurulu](#) eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında söz sahibi olmaktadır. Aynı zamanda öğrencilerimiz her ay ders değerlendirmelerini ve görüşlerini [Tıp Eğitimi Öğrenci Kurulu](#) aracılığıyla Dekanlığa iletmektedir. Sınıf koordinatörlerimiz linke yer almaktadır. <https://bezmialem.edu.tr/tip-fakultesi/tr/Sayfalar/sinif-koordinatörleri.aspx>

En önemli dış paydaşlarımızdan Amerika Birleşik Devletleri'nde sürekli olarak en iyi tıp okulları içerisinde yer alan Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesi ile Bezmialem Vakıf Üniversitesi arasındaki tıp eğitiminde güncel standartların yakalanması ve kalitenin yükseltilmesine yönelik alanlarda, tıp fakültelerinin ders programları birlikte oluşturulup geliştirilmesi, müfredatımızın geliştirilmesi konularındaki eğitim ve işbirliği anlaşması 2020 yılı itibarı ile üçüncü kez 3 yıl daha uzatılmıştır. Bu iş birliğinin Üniversitemiz Tıp Fakültesi müfredat geliştirilmesine olumlu katkıları bulunmaktadır.

Fakültemizde öğrenci ve öğretim üyelerinden düzenli olarak geri bildirimler alınmaktadır. Eğitim öğretim yılı süresince alınan geri bildirimler TEAD (Tıp Eğitimi Anabilim Dalı) tarafından analiz edilmekte, değerlendirilmekte, elde edilen bilgiler Program Değerlendirme Komisyonu ile paylaşılmakta ve program üzerinden yapılacak değişiklik önerileri oluşturularak Fakülte Kurulunda karara bağlanmaktadır. Bir sonraki yıl uygulanmak üzere Eğitim Öğretim Rehberine yansıtılmaktadır.

(*Ek B-2 / Tıp Fakültesi 2022-2023 Eğitim Öğretim Rehberi*)

Eğitim müfredatının oluşturulması ve uygulanması eğitim kalitesi için önem arz etmektedir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar neticesinde 30 Eylül 2019 tarihli TEPDAD toplantısında 1 Ocak 2025 tarihine kadar Üniversitemiz Tıp Fakültesinin akreditasyonu sağlanmıştır.

Ayrıca temel ve klinik bilimler alanında, bağımsız araştırmalar yürütebilecek ve bilime katkıda bulunabilecek nitelikte bilim insanı tıp doktoru yetiştirmek, tıp alanında bilimsel araştırmalara ilgi duyan tıp öğrencilerine eğitim sürelerini en verimli şekilde kullanma imkanı sağlayarak akademik ortamda ve klinikten uzaklaşmadan bilimsel araştırma deneyimi kazanmak amacıyla Tıp Fakültesinde ilk defa 2022-2023 eğitim öğretim yılında uygulanmaya alınacak Tıp Fakültesi Tıp-Bilim Doktoru Bütünleşik Programı (MD-PhD Eğitim Programı) ile ilgili

Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi hazırlanmış ve Üniversitemiz Senatosunda uygun görülerek web sayfasında ilan edilmiştir.

[BVU Tıp Fakültesi Tıp-Bilim Doktorası Bütünleşik Programı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#)

Diş Hekimliği Fakültesi:

Eğitim programımızın program öğrenme çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Diş Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (DUÇEP) ile uyumlu biçimde, hekimin mesleki ve toplumsal beklentileri karşılmasına yönelik 7 ana başlık altında belirlenerek fakültemiz web sayfasında ve 2022-2023 Eğitim-Öğretim Rehberinde yayımlanmıştır.

(Ek B-3 / Diş Hekimliği Fakültesi 2022-2023 Eğitim Öğretim Rehberi)

Diş Hekimliği Fakültesinin akredite olabilmesi için Diş Hekimliği Eğitim Programları Akreditasyon Derneği (DEPAD)'ne 2020 Şubat ayında başvuru yapılmıştır. Başvuru sonrasında bu kapsamda Öz Değerlendirme Kurulu oluşturulmuş olup; kurul tarafından, eğitim öğretim süreçleri, program yeterlilikleri, öğretim hedefleri, bu hedeflerin program çıktılarına katkısı gözden geçirilerek tekrar düzenlenmiştir. 6 Nisan 2022 tarihinde Fakültemiz 6 yıllığına tam akredite olmuştur.

Her sınıfın ihtiyaçları ve öğrenme düzeyleri ve program sonunda elde edilmesi gereken kazanımları dönem ve yıl sonlarında paydaş görüşleri, anketler ve yapılan alt kurul ve genel kurul toplantılarıyla gözden geçirilerek ihtiyaç duyulması halinde güncellenmektedir. Özellikle Eğitim-Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulumuz sık sık toplanarak eğitim öğretim süreçlerini gözden geçirmekte ve geliştirmeye yönelik kararlar almaktadır. Kurullarımız ve üyelerimizin bilgilerinin yer aldığı link aşağıda verilmiştir.

<https://bezmialem.edu.tr/dis-hekimligi-fakultesi/tr/Sayfalar/yonetim/Komite-ve-Ekipler.aspx>

Eczacılık Fakültesi:

Eczacılık lisans eğitim programı amaçları, öğrenim hedefleri ve çıktıları oluşturulmuş, tüm ders planında her bir kurul ve dersin 'ders bilgi paketleri' tanımlanmıştır. Tüm ders verileri TYYÇ ile uyumludur. Ayrıca, Fakülte ders planı Eczacılık Eğitimi için kabul edilen çekirdek eğitim programını tamamen karşılamakta ve genişletilmiş eğitim programı da müfredatımızda yer almaktadır. Öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına göre gerek öğrencilerden gerekse öğretim elemanlarından gelen geri bildirimler doğrultusunda ve yıllık olarak gözden geçirmeler ve güncellemeler yapılmaktadır.

(Ek B-4 / Ders Planı Değişikliğine Dair Fakülte Kurulu Kararı)

Türkiye'deki Eczacılık Fakülteleri'nin eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürebilmeleri için belirlenmiş olan "asgari" gereklilikleri kapsayan "Ulusal Eczacılık Çekirdek Eğitim Programı (EczÇEP)", içerdiği bileşenlerle bu hedefe ulaşma doğrultusunda katkı sağlaması ve eczacılık mesleğinin iş hayatının dinamiklerine hizmet vermesi hususundaki amaca ulaşılmasındaki kılavuz Eczacılık Fakültemiz program tasarımında temel alınmıştır.

https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Ulusal-cekirdek-egitimi-programlari/eczacilik_cep.pdf

Fakültemiz, 06 Haziran 2021 tarihinde yapılan Eczacılık Eğitim Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği Yönetim Kurulu toplantısında 06 Haziran 2023 tarihine kadar iki yıl süreyle "Koşullu Akreditasyon" almıştır. Aralık 2022 tarihinde yeniden Öz Değerlendirme Raporu hazırlanarak ECZAK'A başvuruda bulunulmuştur.

Sağlık Bilimleri Fakültesi:

Fakültemizin tüm bölümlerinde, YÖK tarafından onaylanan, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Çekirdek Eğitim Programları (ÇEP, ERGO-ÇEP, FTRÇEP, HUÇEP, SAYÇEP) ve Bologna Süreci'nin ortaya koymuş olduğu standartlar doğrultusunda eğitim öğretim programlarımızın uygunluğu kontrol olup bu çerçevede tasarlanan programlar Klasik Eğitim Modeli referans alınarak uygulanmaktadır.

(Ek B-5 / Yüksek Öğretim Kurumu Ulusal Çekirdek Eğitim Programları_SBF)

Akademik programlarımız (Lisans ve Lisansüstü) en etkin dış paydaşımız olan YÖK'ün gereklilikleri yerine getirilerek ve diğer dış paydaşlarımızın görüş ve önerileri dikkate alınarak, iç paydaşlarımızın uzmanlık bilgileri ile koordineli ve katılımcı bir şekilde tasarlanmaktadır.

(Ek B-6 / Müfredat Değişiklikleri)

Program tasarımı süreçlerimizde iç-dış paydaşlarımız ile toplantılar gerçekleştirilmekte olup paydaşlarımızla karşılıklı fikir alışverişinde bulunulmaktadır. 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Fakültemiz yöneticileri, dış paydaşımız olan İŞKUR Beyoğlu İş Kulübü ile bir araya gelerek Beslenme ve Diyetetik, Ergoterapi, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Hemşirelik, Odyoloji, Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerine yönelik hayat boyu öğrenme ve kariyer geliştirme kapsamında Kariyer Planlama, Doğru Özgeçmiş Oluşturma, Etkili LinkedIn Kullanımı, Beden Dili ve İmaj Yönetimi, Mülakat Teknikleri, Mülakat Simülasyonu konularında eğitim verilmesi kararına istinaden; öğrencilerimizin aldıkları eğitim sonrası katılım sertifikası verilmiştir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü "Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK)" standartları doğrultusunda akredite olmak için yürütülen çalışmalar sonucunda HEPDAK tarafından yapılan değerlendirmeler neticesinde iki yıl süre ile 30.09.2024 tarihine kadar akredite edilmiştir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümümüzün akreditasyon sürecinde 31.08.2022 tarihinde ise Öz Değerlendirme Raporu, Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SABAK)'ne iletilmiştir ve 21-24 Aralık 2022 tarihlerinde saha ziyareti aşaması tamamlanmıştır. 23 Mart 2023 tarihinde akreditasyona ilişkin karar tarafımıza ulaşmış ve üniversitemiz Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SABAK) tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda 2 yıl (20.03.2023 – 30.09.2025) boyunca akredite edilmeye hak kazanmıştır.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu:

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda program yeterlilikleri TYYÇ ile uyum halinde belirlenir. Programlar ülke ihtiyacı, mezunların istihdam edilebilirliği ve öğrencilerimizin lisans eğitimlerine devam edebilmeleri için dikey geçiş yapabilecekleri uygun lisans programları göz önünde bulundurularak tasarlanmakta ve açılmaktadır.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Anestezi Programı, İlk ve Acil Yardım programının ikinci öğretim kapsamında açılması, Podoloji Programı, Diş Protez Teknolojileri Programının ise örgün olarak açılması konusunda yüksekokul ile belirlenen kriterlerin YÖKSİS/ABAYS üzerinden birim açma talepleri gerçekleştirilmiştir. 2022-2023 eğitim öğretim yılı için Diş Protez Teknikleri ve Podoloji programının açılmasına yönelik kararlar ekte yer almaktadır.

(Ek B-7 / Diş Protez Teknikleri ve Podoloji Programının açılması ile ilgili kararlar)

Her sınıfın ihtiyaçları ve öğrenme düzeyleri ve program sonunda elde edilmesi gereken kazanımları koordinatörlerimizce takip edilmektedir.

<https://bezmialem.edu.tr/shmyo/tr/Sayfalar/yonetim/program-koordinatörleri.aspx>

Yabancı Diller Bölümü

Yabancı Diller Bölümü olarak Tıp, Diş ve Eczacılık Fakülteleri öğrencilerimiz için, Yabancı "İngilizce Hazırlık", "Tıbbi / Mesleki İngilizce" dersleri sunulmaktadır. Uluslararası standartlarda verdiğimiz eğitimle öğrencilerimizi 21. yüzyılın gerektirdiği becerilerle donatarak akademik ve mesleki konularda kendilerini İngilizce en iyi şekilde ifade etmelerini hedeflemekteyiz.

İngilizce Hazırlık Programında öğrencilerin dil seviyeleri, kayıt döneminde yapılan Düzey Belirleme ve İngilizce Yeterlik Sınavları sonuçlarına göre temel (A), başlangıç (B), orta öncesi (C) ve orta seviye şeklinde belirlenir.

Yabancı Diller Bölümü bünyesindeki bir başka program ise Medikal İngilizce Programıdır-Medikal İngilizce eğitiminde dünya çapındaki çalışmalar takip edilerek hali hazırda ileri seviye bir müfredat oluşturulmuştur.

Yabancı dil eğitiminde, mümkün olduğunca az sayıda öğrencilerden oluşan gruplarla ders yapılması esas olduğundan dolayı sayıları zaman zaman 160'ı bulan öğrenci grupları, üniversitedeki imkanlar dahilinde bazen 2'ye, bazen 3'e ve hatta bazen 4'e bölünmekte, makul öğrenci sayısı ile dersler işlenmektedir. Yabancı dil eğitiminde kalite ve başarının temel unsurlarından olan küçük öğrenci grupları ile ders işleme stratejisi, imkanlar el verdiği ölçüde, önümüzdeki yıllarda da devam ettirilecektir.

1.2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemiz eğitim öğretim programlarının amaç ve hedefleri yıllara, program evrelerine göre ayrıntılandırılmış Mezun yeterlikleri ile ilişkilendirilmiştir. Eğitim öğretim programlarının hazırlık sürecinde, seçmeli ve zorunlu ders dağılım dengesi dikkate alınmaktadır. Müfredatımız, zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanımaya imkân sağlamaktadır. Tüm programlarımızın yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu sağlanmış ve Üniversitemizin Bologna bilgi sistemi web sayfasında yayımlanmıştır.

<https://obs.bezmialem.edu.tr/oibs/bologna/>

Mesleki teorik ve uygulamaları derslerin yanında her dönem farklı alanlarda belirlenen seçmeli derslerle, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere ve sosyal bilimlere de zaman ayırabilmesi sağlanmaktadır. Bilim alanına göre diğer üniversitelerden gelen akademisyenler, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb. dış paydaşlar da bu sürece katkı vermektedir. Zorunlu ve seçmeli derslerin çeşitliliği için köklü devlet ve vakıf üniversitelerinden ihtiyaç duyulan öğretim elemanlarının görevlendirmeleri yapılmaktadır. Her dönemde, çeşitli kazanımlara yönelik farklı dersler açılmakta ve öğrencilerimize sunulmaktadır. Örneğin; Sivil Toplum Kuruluşları ve Gönüllülük Çalışmaları, Yönetim ve Organizasyon, Sağlık Sosyolojisi, Doğadaki Hayvanların Davranış Özellikleri, İstanbul Kültür ve Medeniyeti İşaret Dili ve Drama, Temel Fotoğrafçılık derslerimiz bulunmaktadır.

(Ek B-8 / Seçmeli Ders Listesi)

Zorunlu ve seçmeli dersler ile klinik gözlem ve klinik uygulama dersleri esnasında, öğrencilerin hasta başında yönetim, liderlik, takım çalışması ve risk yönetimi konusunda becerilerin geliştirilmesine uygun ortam sağlanmaktadır. Öğrenciler klinik ortamda sağlık hizmetleri ekibinin bir üyesi olarak etkin şekilde çalışmakta ve disiplinler ve meslekler arası iş birliğini öğrenmekte ve tutum ve bakış açılarını geliştirmektedirler.

1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu

Tüm enstitü, fakülte ve MYO 'da ders öğrenme çıktıları, program kazanımları ve program yeterlilikleri arasında ilişkilendirilmiştir, <https://obs.bezmialem.edu.tr/oibs/bologna/> adresinde bulunan TYYÇ sekmesinde ve ilgili web sayfalarında ifade edilmiştir. Program amaç, yeterlik ve öğrenme çıktılarının güncellenmesi çalışmaları sürecinde, Üniversite'nin misyon ve vizyonu, eğitim programlarının akademik ve mesleki temel alan yeterlilikleri ile TYYÇ Temel Alan Yeterlilikleri esas alınmıştır. Böylece her programın üniversitenin misyon ve vizyonu ile TYYÇ'ye göre oluşturulmuş yeterlilikleri güvence altına alınmıştır.

Her dersin her program çıktısına katkısı belli bir aralıkta değer verilerek belirlenmiştir ve her program için ders-program matrisi belirli aralıklarla gözden geçirilmektedir.

(Ek B-9 / Ders Planlarının Revize Edilmesine Yönelik Senato Kararı)

Öğrencilerimiz TYYÇ - Program Yeterlilikleri Matrisi ile öğrenme sonuçlarına odaklanarak mezun oldukları programdan bilgi, beceri ve yetkinlik kategorilerinde edinecekleri kazanımlarını incelerken, alacakları her dersin programa katkısının ilişkilendirildiği Ders- Program Yeterlilikleri Matrisi ile ders bazındaki kazanımlarını irdeleyebilirler ve Lisans Derece Programına İlişkin Bilgiler ile kabul, kayıt ve mezuniyet koşulları, ölçme-değerlendirme, bir üst dereceye geçiş ve istihdam olanakları hakkında özet bilgilere erişebilmektedirler.

<https://obs.bezmialem.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=02&curSunit=114>

Yabancı Diller Bölümünde ise Avrupa Ortak Dil Çerçevesi Referansları (CEFR) temel alınarak uygulanan program neticesinde öğrencilerin orta ve üstü düzeyde İngilizce dil becerilerini edinmiş olarak programı tamamlamış olmaları hedeflenmektedir.

1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemiz programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri ve tüm AKTS değerleri belirlenmiştir. Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS/ECTS) göre dersin toplam saati ve ders dışı çalışmalar dikkate alınarak AKTS/ECTS kredileri belirlenir. Ders planına ait tüm AKTS bilgilerine Bologna Bilgi Sisteminden ulaşılabilir.

<https://obs.bezmialem.edu.tr/oibs/bologna/>

Bu değerler uluslararası hareketlilik programlarına uyumludur ve doğrudan kullanılabilir. Ayrıca, her eğitim öğretim dönemi başında ilgili akademik kurullar toplanarak ders planı dâhilindeki mesleki uygulamalar, teorik ders saatleri, stajlar, AKTS vb. süreçleri değerlendirilmektedir.

En son teknoloji ile donatılmış sınıflarda öğretim elemanları tarafından öğrencilerimizle birebir ilgilenilerek teorik bilgiler aktarılmaktadır. Bununla birlikte ileri teknoloji ile donatılmış temel tıp, beceri, uygulama, eğitim ve araştırma laboratuvarlarımızda öğrencilerimizin sınıflarda kazandıkları teorik bilgilerin uygulamaları yaptırılmaktadır. Bu doğrultuda öğrencilerimizin yetkinlik ve becerileri sürekli geliştirilmekte, kendilerine verilen projeler aracılığıyla, yaparak öğrenmeleri sağlanmakta, kendilerine meslekleri ile ilgili özerk karar verebilme ve inisiyatif alabilme becerileri kazandırılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz hastaneleri servis ve polikliniklerinde, eğitim ve araştırma laboratuvarlarında gerçekleştirilen klinik uygulama dersleri sayesinde mezun olduklarında iş dünyasının duyduğu uzmanlık ihtiyaçlarına hızla cevap verebilecek, alanında yetkinlik sahibi, nitelikli bireyler yetiştirilmektedir. Her yıl düzenli olarak yapılan toplantılar/sempozyumlar/kariyer günleri, tüm bölümlerin yaptıkları bilimsel etkinliklerle eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırılmaktadır. Bu doğrultuda öğrenciler ile hazırlanan projeler, öğrenci kongrelerinde ve çeşitli sempozyumlarda iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Öğrencilerimiz öğrenci hareketlilik programı ve staj hareketliliği programı kapsamında yurtdışındaki üniversitelerde ders almakta ve staj yapmaktadır. [Erasmus ve Diğer Değişim Programları Yönergesi](#)

1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her yıl sonunda akademik birimler tarafından oluşturulan yıllık faaliyet raporlarında eğitim öğretim süreçleri konusunda öz değerlendirme yapılmaktadır.

Öğrenci başarılarının düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi program değerlendirme sistemimizin en önemli unsurlarından birini oluşturmaktadır. Dönem ve yılsonunda yapılan değerlendirme toplantıları, paydaş görüşleri ve ders notları sonuç raporları değerlendirilerek ihtiyaç duyulan alanlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Üniversitemizde öğrenciler çeşitli yollarla geri bildirimde bulunabilmektedir. Bu geri bildirim yöntemlerinden biri memnuniyet anketleridir. Memnuniyet anketlerine ilişkin sonuçlar linkte yer almaktadır. [Memnuniyet Anketleri](#)

Eğitim öğretim dönemlerinde her ay ilgili aya ait gerçekleştirilen eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin rapor ile her yıl sonunda akademik birimler tarafından Rektörlük Makamına sunulmak üzere faaliyet raporları hazırlanmakta ve öz değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

(Ek B-10 / Eğitim-Öğretim Raporu)

Eğitim müfredatının oluşturulması ve uygulanması eğitim kalitesi için önem arz etmektedir. Üniversitemizde akreditasyon çalışmaları

desteklenmekte olup, akredite olmak amacıyla gereken ön hazırlıkların tamamlanmış programlara ilgili süreç kapsamında her türlü kolaylık sağlanmaktadır. Üniversitemizde akreditasyon başvurusu yapmak isteyen birimlerle Kalite Birimi yakından çalışmakta ve birimde değerlendirme ve raporlama çalışmalarına destek vermektedir.

1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi kapsamında üniversitemizde tüm süreçler özverili bir şekilde mevzuatlar ışığında yönetilmektedir. Her yıl belirli periyotlar dahilinde Eğitim Komisyonu toplantıları gerçekleştirilmekte ve ilgili yıllara ait alınacak eğitim ve öğretim süreçleri bu toplantılarda değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda üniversitemizde eğitim öğretim programlarının yürütülmesinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta ve bu kriterlerin yer aldığı Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde güncel olarak web sayfamızda yer almaktadır.

(Ek B-11 / Eğitim Komisyonu Kararları)

Öğrenci İşleri Direktörlüğü kapsamında yürütülecek tüm eğitim öğretim hizmetleri için prosedür oluşturulmuştur. Bu prosedürde yer alan ana başlıklarımıza ait çalışmalar titizlikle yürütülmüştür.

(Ek B-12 / Eğitim Öğretim Hizmetleri Prosedürü)

Üniversitemiz bünyesinde her yıl belirlenen zaman aralıklarında akademik birimlerle koordineli bir şekilde Akademik Takvim oluşturulmaktadır. Bu Akademik Takvimde eğitim öğretim süreçlerinde gerçekleşecek tüm programlarda oluşacak aksaklıklara karşı en uygun tarih aralıkları belirlenmektedir.

(Ek B-13 / 2021-2022 Akademik Takvim)

Programlarımızda oluşacak öğrenim kazanımları ile ilişkin Bologna Eşgüdüm Komisyonu toplantıları gerçekleştirilmektedir. 2022 yılı içinde iki kere toplanan Komisyonda eğitim öğretim döneminde müfredatlarda yapılan değişikliklerin Bologna Bilgi Paketinde uygulanmasından, ders bilgi paketinde yer alan raporların güncelleme durumlarının takip edilmesine kadar tüm süreçler yakinen takip edilmiştir.

(Ek B-14 / 18.03.2022 Tarih ve 01 Sayılı Bologna Eşgüdüm Komisyonu Toplantı Kararları)

(Ek B-15 / 04.11.2022 Tarih ve 02 Sayılı Bologna Eşgüdüm Komisyonu Toplantı Kararları)

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek B-1 Eğitim-Öğretim Hizmet Sunan Birimlerimiz.pdf](#)
- [Ek B-2 Tıp Fakültesi 2022-2023 Eğitim Öğretim Rehberi.pdf](#)
- [Ek B-3 Dış Hekimliği Fakültesi 2022-2023 Eğitim Öğretim Rehberi.pdf](#)
- [Ek B-4 Ders Planı Değişikliğine Dair Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Ek B-5 Yüksek Öğretim Kurumu Ulusal Çekirdek Eğitim Programları_SBF.pdf](#)
- [EK B-6 Müfredat Değişiklikleri.pdf](#)
- [Ek B-7 Dış Protez Teknikleri ve Podoloji Programının açılması ile ilgili kararlar.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK B-8 Seçmeli Ders Listesi.xlsx](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B-9 Ders Planlarının Revize Edilmesine Yönelik Senato Kararı.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Ek B-10 Eğitim-Öğretim Raporu.xlsx](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B-11 Eğitim Komisyonu Kararları.pdf](#)
- [Ek B-12 Eğitim Öğretim Hizmetleri Prosedürü.pdf](#)
- [Ek B-13 2022-2023 Akademik Takvim.pdf](#)

- [Ek B-14 18.03.2022 Tarih ve 01 Sayılı Bologna Esgüdüm Komisyonu Toplantı Kararları.pdf](#)
- [Ek B-15 04.11.2022 Tarih ve 02 Sayılı Bologna Esgüdüm Komisyonu Toplantı Kararları.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz eğitim politikası doğrultusunda öğrenci merkezli bir eğitim anlayışıyla eğitim-öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde sürdürmeyi hedeflemektedir.

Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim modeli benimsenmektedir ve bu faaliyetler “[Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)” “[Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları](#)” ve “[Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)” ile yürütülmektedir.

Akademik birimlerimizce öğrencilerimize eğitim türlerine göre öğrenme teknikleri uygulanmaktadır ve bu kapsamda bölüm/programların yürütülmesinde sınavlar, ödev ve projelerle desteklenmektedir. Aktif öğrenme ve eğitim metodu çerçevesinde, soru cevap tekniği, öğrenci sunumu ve seminer çalışmalarında öğrenciler ön plana çıkarılmakta ve derse hazırlanma görevleri verilmektedir. Teorik bilgilerin uygulamaya aktarılması amacıyla laboratuvar ve uygulama dersleri bulunmaktadır.

Uygulanan bu öğrenme tekniklerine ilişkin detaylara akademik birimlerimizin [yönergelerinde](#) açıkça belirtilmektedir.

Ayrıca, Üniversitemiz web sayfasında yer alan “[Bologna Bilgi Paketinde](#)” bölüm/program bazlı kazanımlar, yeterlilikler, derslerin amaç ve öğrenme çıktıları ile her dersin bölüm/program yeterlilikleri ile ilişkilerini gösteren matris bilgilerine ulaşılmaktadır. Bunlara ek olarak, her dönem başında “Bologna Bilgi Paketinde” yer alan “Ders Bilgi Paketi” tanımlarına dersleri öğrenme çıktıları, ölçme ve değerlendirmesinde kullanılan yöntemler, sınav oranları ve dağılımları ile süreleri tanımlanmaktadır.

Derslere ait ek çalışmalar ve değerlendirmeler yapılmakta ve değerlendirmeler sonucunda akademik birimlerimizce dönem dersleri gözden geçirilmektedir.

Üniversitemizde yeni başlayan her öğrenciye tam zamanlı bir öğretim elemanı akademik danışman olarak atanmaktadır. Öğrencilerin eğitim-öğretim gelişimine yol göstermek, başarı durumlarını takip etmek, akademik konulardaki sorunlarına çözümler üretmek ve kariyer planlamasına yol gösterici olmasını sağlamaya yönelik olarak “[Akademik Danışmanlık Yönergesi](#)” esaslarına, öğrencilerimize akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir. Akademik birimlerce, danışmanlık görüşme saatleri web sayfalarında yayımlanmaktadır ve görüşme sonucunda öğrencilere yönelik yapılan değerlendirmeler “Öğrenci Bilgi Sistemi-Danışmanlık Görüşme” alanlarına tanımlanmaktadır.

(*Ek B-16 / Öğrenci Bilgi Sistemi-Danışmanlık Görüşme Ekran Görüntüsü*)

Akademik danışmanın sorumlulukları arasında, ders kayıt aşamasında ön kayıt, kayıt ve ekle-sil aşamalarında öğrenciye yol göstererek ders programını tanıtmak, öğrenciyi takip ederek eğitimine ilgili, ortak eğitim süreçleri ve kariyer planları hakkında yardımcı olmak bulunmaktadır. Öğrenciler, ders seçme döneminde idari prosedürle ilgili direktörlüklerden bilgi alabilmektedir. Bölüm grup e-posta listeleri yoluyla da öğrenciler yapılan değişikliklerle ilgili bilgilendirilmektedir.

Öğrencilerimize bilimsel ve sosyal bir birikim bırakmak, profesyonel hayata hazırlamak için birçok yenilikte öncül olan “[Bezmialem Vakıf Üniversitesi Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi'nin](#)” ilgili maddelerinde belirtilen esaslar doğrultusunda öğrencilerin bilimsel kongrelere katılımlarını desteklemektedir.

Ayrıca, Üniversitemizin kütüphane olanakları çevrimiçi birçok eğitim materyaline, kaynak taramaya uygun bir altyapıdadır. Ders dışı zamanlarda öğrencilerin bu kitap ve diğer yayınlara ulaşması hem evlerinden hem de üniversitemizden mümkündür.

Üniversitemiz öğretme yöntemleri kapsamında, genel laboratuvar ve uygulamalı eğitimlere ilave olarak; uygulanan tüm öğretim yöntemleri ilgili web sayfalarında yer almaktadır. Örnek olarak Tıp Fakültesinde yer alan eğitim öğretim yöntemlerine ait bilgiler linkte yer almaktadır. [Tıp Fakültesi](#)

Üniversitemizin tüm fakülte ve bölümlerinde, “Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesi” 6. Maddesinin b) bendi hükmüne %40’ ı aşmaması göz önünde bulundurularak seçmeli ve ortak dersler uzaktan öğretim yoluyla verilmiştir.

(*Ek B-17 / Uzaktan eğitim yoluyla verilen dersler*)

2.2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde öğrencilerimizin ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke ile kurallar aşağıdaki yönetmelikler ile açık ve tutarlı bir şekilde belirlenmiş ve tüm paydaşlarımıza paylaşılmıştır.

[Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)

[Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)

[Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları](#)

Ölçme ve değerlendirmede kullanılacak yöntemler ve bu yöntemlerin ağırlıkları ile süreleri Öğrenci Bilgi Sistemine tanımlanmakta ve her akademik dönem başında Bologna Bilgi Sistemimizde yer alan “Ders Bilgi Paketi” tanımlarında belirtilmektedir.

(*Ek B-18 / Bologna Süreci Ders Bilgileri*)

(*Ek B-19 / Sınav İşlemleri*)

Tıp ve Diş Hekimliği Fakültemizde sınıf geçme, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Gastroenteroloji Enstitümüzde ise ders geçme koşulu olduğundan bu gibi özellikli durumların yer aldığı sınıflara ait tüm ölçme ve değerlendirme tanımlamaları ayrıca akademik birimlerimizin [yönergelerinde](#) de belirtilmektedir. Bazı bölüm/programlarımızda ise zorunlu staj bulunduğu ve staj programı da ölçme değerlendirmeyi etkilediğinden staj sürecine ilişkin tüm detaylarda akademik birimlerimizin [yönergelerinde](#) belirtilmektedir.

Derslerdeki ölçme ve değerlendirme yönetimine ait sınavların gerçekleştirileceği zaman aralığı üniversitemiz [akademik takviminde](#) yer almaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca alınan kararlar olması halinde bir değişikliğe gidilmesi durumunda ise hazırlanan tüm duyurularımız öğrencilerimiz ile paylaşılmakta ve web sayfamızda yayımlanmaktadır.

(*Ek B-20 / OBS Duyuru İşlemleri*)

Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin özellikle 2021 yılı içerisinde pandemi etkisiyle nasıl gerçekleştirileceğini değerlendirmek adına yıl içerisinde eğitim komisyonu ve senato toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılar sonucunda bazı sınavlarımız çevrimiçi, bazı sınavlarımız ise yüz yüze gerçekleştirilmiş, bazı sınavlarımız ise ertelenmiştir. Bu süreçlere ait tüm bilgilendirmeler öğrencilerimiz ile paylaşılmış ve web sayfamızda da yayımlanmıştır.

(*Ek B-21 / Öğrencilere Yapılan Bilgilendirmeler*)

2.3. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrencilerimizin kabulü ile ilgili süreçler, Ön Lisans ve Lisans öğrencileri için Öğrenci İşleri Direktörlüğü, Lisansüstü öğrencileri için ise Enstitüler tarafından yürütülmekte ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının belirlediği ölçütler dikkate alınmaktadır. Üniversitemizde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta olup, Öğrenci kabulü ile ilgili tüm esaslar [Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ile [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde](#) düzenlenmiş ve web sitesinde yayımlanmıştır.

Üniversitemiz, ÖSYM tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) kayıt kabul koşulları ile ilgili tüm kriterlere [aday](#)

[öğrenci](#) sayfasında yer verilmektedir. Ayrıca, aday öğrencilere tercihte bulunacakları tüm bölüm/programlar hakkında detaylı bilgi edinebilmeleri ve bu bilgiler ışığında üniversitemiz bölüm/programları ile mukayese imkânı sunmak için YÖK Atlas uygulaması üzerinden de bölüm/programlara ilişkin detaylı istatistikî bilgilere erişim imkânı sağlanmıştır. Pandemi süreçleri doğrultusunda kayıtlarımız için geliştiren Evrak Yükleme Portalı sayesinde öğrencilerimiz üniversitemizi ziyaret etmeden elektronik ortamda, dileyen öğrencilerimiz ise üniversitemiz merkez kampüsünde kayıt işlemlerini gerçekleştirmişlerdir. Tam burslu öğrencilerimizin kayıt süreçlerini ise e-devlet üzerinden yürütülmüştür.

Ayrıca üniversitemize yurt dışından kabul edilecek olan öğrenciler ile ilgili süreçler yurtdışından veya [Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi](#) ile belirlenmiş ve yabancı öğrenci başvurularında kabul edilecek [sınav türleri, taban puanlar ve diğer tüm koşullar](#) web sayfamızda yayımlanmıştır.

Öğretim dili kısmen İngilizce olan bölüm/programlara kayıt yaptıran öğrencilerimizin ve öğretim dili Türkçe olan bölüm/programlara kayıt yaptıran ve isteğe bağlı İngilizce hazırlık eğitimi almak isteyen öğrencilerimizin süreçleri [Yabancı Diller Bölümü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) esaslarına göre yürütülmektedir.

Diğer yükseköğretim kurumlarından Üniversitemiz bölüm/programlarına yapılacak yatay geçişler; 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan [Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#) hükümlerine ve Üniversitemiz [Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Yönergesi](#) esaslarına göre yapılmaktadır. Ayrıca, kontenjanlar, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerini içeren tüm bilgiler başvuru tarihinden önce üniversitemiz web sayfasında ilan edilmektedir.

Tüm öğrencilerimiz eğitimleri sırasında Erasmus öğrenci öğrenim ve staj hareketliliği programları kapsamında gerekli başvuru şartlarını taşımaları ve kabul almaları halinde yurtdışına gidebilmekte öğrenim ve staj hareketliliği kapsamında araştırma faaliyetleri ve gözlem yapabilmekte ve aynı kapsamda yurt dışı iş birliği yapılan üniversitelerden üniversitemize bu kapsamda öğrenci kabul edilmektedir. Uluslararası hareketlilik programlarında uygulanan kredi transferleri ile diğer düzenlemeler [Bezmialem Vakfı Üniversitesi Erasmus ve Diğer Değişim Programları Yönergesi](#) çerçevesinde belirlenmektedir.

Öğrencilerin, önceki öğrenmelerinin tanınmasına ilişkin tüm süreçlerde üniversitemiz yönergelerine göre yürütülmektedir. Üniversitemiz Bologna kriterlerine uyum sürecinde tüm önlisans, lisans ve lisansüstü programları için öğrenci iş yüküne dayalı kredi ve AKTS değerleri belirlenmektedir.

Aynı zamanda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin süreçler; süreç planlarımızda, iş akışlarımızda ve prosedürümüzde detaylandırılmıştır.

(Ek B-22 / Önlisans-Lisans Öğrenci Başvuru ve Kayıt Kabul Süreci, Öğrenci Burs İşlemleri Süreci, Erasmus ve Değişim Programları Yönetim Süreci (Öğrenci))

(Ek B-23 / Eğitim-Öğretim Hizmetleri Prosedürü)

(Ek B-24 / Öğrenci İşleri İş Akışları)

(Ek B-25 / Öğrenci Bilgi Kitapçığı)

2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrencilerimizin mezuniyetleri için gerekli koşullar üniversitemiz önlisans ve lisans eğitim öğretim yönetmeliğinde belirtilmekte ve öğrencilerimiz bu mezuniyet koşullarını sağladıklarında mezuniyet işlemleri yapılmaktadır. Mezuniyeti yapılan öğrencilerimize diploma ve diploma eki ve varsa hak kazandığı diğer belgeleri verilmektedir. Tüm bu belgelerin düzenlenmesine ilişkin hususlar üniversitemizin [Diploma ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergesinde](#) belirtilmiştir.

(Ek B-26 / Diploma Eki Örneği)

Avrupa Birliği’nde Diploma Eki’nin tanınırlığını arttırmak amacı ile Europass ile anlaşma sağlanmıştır. Europass, kullanıcıların yeterlilik ve yetkinliklerini Avrupa ülkelerinde, açık ve kolay bir şekilde anlatabilmesine yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Oluşturulan Europass etiketi hakkında tüm mezunlarımız bilgilendirilmiştir. Mezunlarımıza yönelik Europass Etiketinin Diploma Ekine Entegre Olma Süreci tamamlanmıştır. Böylelikle bu süreç ile mezunlarımız için Avrupa Birliğinde Diploma Ekinin tanınırlığını arttırmak amacıyla etkin bir adım oluşturmuştur. Talep eden mezunlarımızın diploma eklerine bu etiketler eklenmektedir.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Eczacılık Fakültesinden mezun olan öğrencilerimizin diplomaları tescil edilmek üzere Sağlık Bakanlığına, diğer bölüm/programlardan mezun öğrencilerimizin diplomaları ise tescil edilmek üzere Sağlık Müdürlüğüne gönderilmektedir.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi veri tabanına yerleşen 39 üniversitenin 129 lisans programı arasında yer alarak mezunlarımıza yurt dışında birçok kolaylık sağlayacak Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi logosunu Tıp Fakültesi diplomalarında kullanmaya hak kazanmıştır. Bu logo AB’de mesleki yeterliliklerin tanınmasına ilişkin direktif gereği, profesyonellerin sınır ötesi hareketini mümkün kılarak yurt dışında mesleklerini icra etmelerini ya da istihdam olmalarını sağlamaktadır. 2022 yılı Tıp Fakültesi mezunlarımıza bu logonun yer aldığı ilgili belgeler teslim edilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek B-16 Öğrenci Bilgi Sistemi-Danışmanlık Görüşme Ekran Görüntüsü.png](#)
- [Ek B-17 Uzaktan eğitim yoluyla verilen dersler.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B-18 Bologna Süreci Ders Bilgileri.png](#)
- [Ek B-19 Sınav İşlemleri.png](#)
- [Ek B-20 OBS Duyuru İşlemleri.png](#)
- [Ek B-21 Öğrencilere Yapılan Bilgilendirmeler.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Ek B-22 Önlisans-Lisans Öğrenci Başvuru ve Kayıt Kabul Süreci, Öğrenci Burs İşlemleri Süreci, Erasmus ve Değişim Prog.pdf](#)
- [Ek B-23 Eğitim Öğretim Hizmetleri Prosedürü.pdf](#)
- [Ek B-24 Öğrenci İşleri İş Akışları.pdf](#)
- [Ek B-25 Öğrenci Bilgi Kitapçığı.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Ek B-26 Diploma Eki Örneği.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Vatan Yerleşkesi, Eyüp Sultan Yerleşkesi ve Sultangazi İlhan Varank Yerleşkesi olarak üniversitemizin üç farklı kampüsünde hizmet veren kütüphanelerimiz, ulusal ve uluslararası ölçekte bilgi birikimine, kullanımına ve transferine destek olmak, kullanıcılarımızın daha çok bilgiye kampüs içinde ve dışında, zaman ve mekândan bağımsız olarak erişmelerini sağlamak, mesleki dayanışma ve işbirliğine dayalı, gelişmelerin gerisinde kalmayan, akademik ve sosyal yaşamı destekleme gücü yüksek bir bilgi merkezi oluşturmak amacıyla kurulmuştur. Kütüphanelerimiz, üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesini arttırmak, araştırma geliştirme çalışmalarını desteklemek, doğru, güvenilir ve evrensel bilgiye çağdaş olanaklarla kullanıcıların hizmetine sunmak ve kütüphanecilik mesleğinin gerektirdiği hizmetler çerçevesinde kullanıcılarımızın her tür ve ortamdaki bilgi ve belge ihtiyaçlarını en iyi kaynaktan hızlı bir şekilde karşılamayı hedeflemektedir.

Valide Sultan Merkez Kütüphanemiz haftanın 7 günü (hafta içi her gün 07:30-21:30 saatleri arası, Cumartesi-Pazar 07:30-19:30 saatleri arası) hizmet vermektedir. Eyüp Yerleşkesi kütüphanemiz (hafta içi her gün 07:30-17:30 saatleri arası, sınav haftalarında hafta içi her gün ve Cumartesi saat 07:30-21:00 saatleri arası), Sultangazi İlhan Varank Yerleşkesi kütüphanemiz ise (hafta içi her gün 07:30-17:30 saatleri arası) hizmet vermektedir. Tüm kampüs kütüphanelerimiz online rezervasyon sistemi ile çalışmaktadır.

Valide Sultan Merkez Kütüphanemizde; 1 seminer odası, 3 grup çalışma odası, 1 akademisyen çalışma odası, 1 multimedya odası, 7/24 çalışma salonu ve açık ortak çalışma alanları mevcut olup 200 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Eyüp Sultan Yerleşkesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Kütüphanemiz 70 kişilik oturma kapasitesine sahip olup, açık ortak çalışma alanı ve 1 multimedya alanını bünyesinde barındırmaktadır. Sultangazi İlhan Varank Yerleşkesi Kütüphanemizde ise 1 multimedya salonu, 2 kitap salonu ve 2 okuma salonu olup, toplam 100 kişilik hizmet kapasitesine sahiptir.

Tüm kaynaklarımızın kullanımına dair bilgiler [Kütüphane Yönergesi'nde](#) resmi olarak açıklanmıştır. Kullanıcılarımızın kütüphane kaynaklarını kullanmalarını sağlayan kullanım kılavuzları, rehberler, erişim linkleri, içerik bilileri, listeler ve kütüphanenin diğer hizmetlerine yönelik diğer tüm bilgilere kütüphane web sayfamızda güncel olarak kolay bir şekilde erişime açıktır.

Tüm kampüslerimizde Radyo Frekans ile Tanımlama teknolojisi (RFID) sistemi ile kütüphane basılı koleksiyonumuzun güvenliği ve kullanıcı giriş çıkış kontrolleri sağlanmaktadır. Bu sistem kütüphane otomasyon sistemimizle (YORDAM) entegre çalışan bir sistem üzerinden yönetilmektedir. Aynı zamanda el terminaleri teknolojisi ile rutin basılı koleksiyon sayım işlemleri gerçekleştirilmektedir. Tüm kütüphanelerimizde kablosuz internet erişimine ek olarak, birçok bilgisayarlı çalışma ortamları bulunmaktadır. Kullanıcılarımız tüm kaynaklarımıza YORDAM kütüphane otomasyon sistemi üzerinden online katalog sistemi (OPAC) ve mobil uygulamalar üzerinden erişim sağlayarak, hangi kaynakların raflarımızda olup olmadığını katalog tarama yöntemi ile öğrenebilmektedirler. Kütüphanemizdeki elektronik kaynaklara ise üniversitemiz ve hastanemizde kurum içinden yerel ağa bağlı IP erişimli olarak her bilgisayardan sınırsız erişim sağlanmaktadır. Kurum dışından (kampüs dışı) ise VPN yardımıyla uzaktan erişim sistemi ile sağlanabilmektedir. Kullanıcılar kendi bilgisayarlarıyla kütüphanemizin abone olduğu bütün veri tabanlarındaki kaynaklara VPN yardımıyla 7/24 erişim sağlayabilmektedir.

Kütüphane web sayfası uzaktan erişim bilgileri: <https://bezmialem.edu.tr/kutuphane/tr/Sayfalar/arastirma-hizmetleri/uzaktan-erisim/uzaktan-erisim.aspx>

Tüm kütüphanelerimizde basılı kaynakların toplam sayısı geçen seneye göre artarak 35.202'den 38.047'ye çıkmıştır. Geçtiğimiz sene toplam 258.550 olan tüm elektronik kaynak sayımız bu sene 358.526'ya çıkmıştır. 125.000+ multimedya kaynak (video, görüntü vb.), 15.000+ hasta eğitim materyali, 4.500+ uygulama rehberi ve 500+ CD-DVD bulunmaktadır. Video makale veri tabanı (JOVE), keşif aracı (EBSCO Discovery Services), benzerlik analizi veritabanları (Turnitin ve Ithenticate), referans yönetim sistemi araçları (Endnote ve Mendeley), kanıt dayalı veri tabanları (UptoDate, Dynamed), bibliyometrik veri tabanları (InCites, Web Of Science, Scopus) hesaplama araçları (Lexicomp) ve çevrimiçi kurs veri tabanı (KARGER Learn) da kütüphane kaynaklarımız arasındadır. Kütüphanemizin 17'si ücretli (kurum bütçesinden ücretli olarak satın alım veya abonelik yapılmaktadır). Abone olduğumuz veri tabanı sayısı da geçtiğimiz seneye göre artarak 68'den 74'e çıkmıştır. Bu veritabanlarından 57'si ücretsizdir ve ücretsiz olanlardan TÜBİTAK ULAKBİM EKUAL kapsamında yararlanılmaktadır. Ayrıca yıl içerisinde üniversitemiz tarafından erişimimiz olmayan elektronik veri tabanlarına, yayıncılar tarafından deneme erişimleri açtırılarak, belirli zaman aralıklarında kullanıcılarımızın kullanımına açılmaktadır.

Elektronik veri tabanlarımızda veya basılı olarak raflarımızda yer almayan bir kaynağa erişim sağlanmak istenirse, kütüphaneciler yardımıyla diğer kurumların kütüphanelerinden talep etme yoluyla (Inter Library Loan- ILL) erişim sağlayabilmektedirler. Kütüphanemiz, kütüphaneler arası iş birliği (KİTS) hizmeti içerisinde yer alarak kullanıcılara hemen hemen her kaynağı sunabilme misyonu da üstlenmektedir. Ayrıca Üniversitemizin tüm fakültelerine özel, direk fakültenin hizmet verdiği alanlarda veri tabanları abonelikleri yapılmaktadır.

Kütüphanelerimizin sunduğu hizmetlerin kalitesinin artması ve kullanıcıların isteklerine daha verimli cevap verebilmek adına kurum içi formlar hazırlanmakta ve anketler düzenlenmektedir. Kütüphane tarafından hazırlanan "Kütüphane talep, istek ve şikâyet formu" ile kütüphane kullanıcılarının her türlü istek veya şikâyetleri dikkate alınmaktadır. Bu talep ve şikâyetlere kaynak talebi, hizmet talebi, dilek ve öneri de girmektedir. Kütüphane tarafından düzenlenen "Veri Tabanı Değerlendirme Anketi" ile abone olunan veri tabanlarının kullanım oranları ve kullanıcıların hangi veri tabanlarına abonelik talep ettiği bilgilerine ulaşılabilmektedir.

Üniversitemizde 2019 yılından beri açık bilime destek amaçlı, kurumsal açık erişim çalışmaları yürütülmektedir. Dspace yazılımı kullanılarak araştırmacılarımızın ürettiği içerikler üniversitemiz isimli yayıncı hakları çerçevesinde BVU Kurumsal Akademik Arşivimizde yer almaktadır. Bu yayınlarımızın %12'sine kurum içi ve kurum dışından tam metin erişim sağlanmaktadır. Bu içerik Bezmialem Vakıf Üniversitesi dışından da tüm kullanıcıların hizmetine açıktır. Aynı zamanda Dspace'teki kayıtlarımız TÜBİTAK Harman, OperDoar,

Google Scholar gibi araştırma platformlarında da dizinlenmektedir ve bu sayede üniversitemizin yayınları ulusal ve uluslararası görünür olmaktadır. Üniversitemizde açık erişim faaliyetleri "Açık Erişim Politikası" çerçevesinde yürütülmektedir.

Bezmialem açık erişim web sitesi: <https://openaccess.bezmialem.edu.tr/home>

Kütüphane web sayfası açık erişim menüsü: <https://bezmialem.edu.tr/kutuphane/tr/Sayfalar/BVU-Acik-Erisim/Acik-Erisim-Hakinda.aspx>

Bezmialem Açık Erişim

Politikası: <https://bezmialem.edu.tr/kutuphane/Documents/A%C3%A7%C4%B1k%20Eri%C5%9Fim%20Politikas%C4%B1%2025.11.2022.p>

Ayrıca Abdülhamid Han Oditoryum Binamızda yer alan kütüphane alanlarını genişletmek için ilgili tüm resmi mercilerden onaylar alınarak, 380 m² kapalı alanlı ilave kütüphane alanı üniversitemize kazandırılmış olup, kütüphanemiz toplamda yaklaşık 1900 m² alana ulaşmıştır.

3.2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde Akademik Danışmanlık faaliyetleri [Akademik Danışmanlık Yönergesi](#) esaslarına göre yürütülmektedir.

Tüm akademik birimlerimiz öğrencilerine 1. sınıfa kayıt yaptırmaları ile akademik danışman atanmaktadır. Danışmanlar gerek ders seçiminde gerekse mesleki yönlendirme konularında öğrencilerine destek olmaktadır. Danışman ve öğrenci görüşmelerine dair detaylar Öğrenci Bilgi Sistemi'nde kayıt altında tutulmaktadır. Danışmanlar, danışmanı oldukları öğrenciler ile görüşme saatlerini ilgili birimin dekanlığına/müdürlüğüne bildirmektedir. Bildirilen görüşme tarih ve saatleri ilgili birimin web sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca SMS ve e-posta yoluyla da haberleşme sağlanabilmektedir. Danışmanlar ilgili yarıyıldaki danışmanı olduğu öğrenci ile en az iki kez görüşme yapmaktadır. Danışmanlar ders kayıt onayları, öğrencileri eğitim-öğretim yönlendirmesi, kariyer yönlendirmesi, sosyal ve psikolojik yönlendirme yapmaktadır.

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmeti, bütün yerleşkelerimizde Sağlık Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesindeki uzmanımız tarafından Vatan Yerleşkesi, Sultangazi İlhan Varank Yerleşkesi, Eyüp Sultan Yerleşkesi PDR Ofisinde planlanan günlerde öğrencilerimize verilmektedir. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti alan öğrenci sayımızı arttırmak amacıyla broşür ve afişler hazırlanarak tüm yerleşkelerimizdeki öğrencilerimize ulaştırılmıştır.

Öğrencilerimiz kariyerlerine yön verirken, nelere dikkat edileceği konusunda, mezuniyet sonrası yüksek lisans programı ile ilgili karar vermekte zorlandıklarında, iş arama tekniklerinde, her fakülte-yüksekokul ve enstitümüzde bulunan KAGEM temsilcilerimizden destek alabilmektedir

(*Ek B-27 / KAGEM Faaliyetleri*)

Ayrıca 2022 yılında Kariyer ve Akademik Gelişim Koordinatörlüğü tarafından Sağlık bilimleri Fakültesi öğrencilerine İŞKUR tarafından cv doldurma, iş başvurusu ve kariyer geliştirme ile alakalı konularda eğitimler verilmiştir. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından koordine edilen Ulusal Staj Programı kapsamında öğrencilerimize sözlü ve yazılı olarak bilgilendirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda aralık ayından itibaren Ulusal Staj Programı başvuruları alınmıştır. Bu programda staj yapmaya hak kazanan öğrencilerin kamuda staj yapabilmesi hedeflenmektedir.

3.3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizin 2020-2021 Eğitim-Öğretim dönemini 97.744,59 m² kapalı ve 36.849,11 m² nitelikli açık alandan oluşan toplam 134.593,70 m² alanlı kampüs ve yerleşkeleriyle eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür.

Üniversitemiz eğitim ve öğretim faaliyetlerini daha iyi yürütebilmek ve yönetebilmek adına projeler geliştirmeye devam etmektedir. Bu kapsamda dizayn süreci tamamlanan yeni hastane projesi inşaat uygulama çalışmalarına Ağustos 2022 tarihi itibarıyla başlanmış olup, 2023 yılı sonunda açılması hedeflenmiştir.

Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına açık Masaüstü ve Dizüstü Bilgisayarlar ve Tabletler ile genişletilen Eğitim Bilgi Sistemi yayını sayesinde bütün amfi dersliklerde istenildiği zaman yazılı doküman olmaksızın öğrencilere sınav yapılabilir. Ayrıca öğrencilerimiz kendi bilgisayar, tablet ve akıllı telefonlarında kullanabilmesi için Office lisansları ataması gerçekleştirilmiştir. 5 farklı cihaza kadar Office içerisinde yer alan Word, Excel, Powerpoint ve Teams gibi uygulamaları öğrencilik hayatı boyunca kullanabilmesi için altyapı tamamlanmıştır.

Tüm öğrencilerimizin onedrive depolama alanları 1TB boyuna yükseltilmiştir. Çalışmalarını ve ders notlarını akıllı cihazlar üzerinden erişebileceği cloud depolama ortamları oluşturulmuştur.

Kütüphanemizin abone olduğu elektronik kaynaklarımıza tüm kullanıcılarımız, VPN yetkilendirme işlemlerini ve teknik ayarlarını gerçekleştirdikten sonra uzaktan erişim yöntemiyle erişim sağlayabilmektedir.

Üniversitemizde kullanılan KEYPS uygulaması ile sadece dersliklerde tabletler ile yapılan sınavların altyapısı genişletilip, 6 sunucu üzerinden hizmet veren bir yapıya geçirilmiştir. 3000 öğrenci ile eşzamanlı sınav yapılabilir kabiliyette bir altyapı ile çevrimiçi sınav sistemimiz devreye alınmıştır. Çevrimiçi sınav sürecinde öğrencilerin tüm log bilgileri tutulup, kayıt altına alınmaktadır. Öğrenci bilgi sistemi yazılımımız ile yapılan entegrasyon sayesinde de çevrimiçi sınav uygulamamız KEYPS üzerinde oluşan sınav sonuçları öğrenci bilgi sistemine otomatik aktarılması sağlanmıştır.

Ayrıca süregelen projelerimiz devam etmekte olup; kurumsal kaynak planlama (ERP) yazılımımız olan Microsoft AX 2012 sürümünden AX 365 sürümüne güncellenmiştir. ERP Microsoft AX 2012 de olan tüm süreçlerimiz aktif olarak AX D365 sürümünde kullanılmaya devam etmekte olup yeni dijital süreçlerin geliştirilmesi yeni sürüm üzerinden devam etmektedir.

Üniversiteye ait olan tüm web sayfalarımızın tasarım ve altyapı yenileme projesi tamamlanmış olup, Server, SQL ve Sharepoint versiyon güncellemeleri ve tasarım değişikliği tamamlanmıştır. Turckell üzerinden host edilen web sunucularımızda DDOS, Firewall, Network Balance ve yedeklilik göz önünde bulunarak güvenlik ve yedeklilik süreçleri üst düzeyde tutulmuştur.

3.4. Dezavantajlı gruplar

2022 yılı içerisinde engelli statüsünde öğrencimiz bulunmamaktadır. "Her birey bir engelli adaydır" düşüncesiyle engelli öğrencilerimizin, eğitim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştıracak tedbirleri alarak ve bu yönde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Mevcut ve yeni yapılan fiziki alanlar engelli bireylere yaşamlarını kolaylaştıracak nitelikte düzenlenmekte ve planlanmaktadır.

20.06.2006 tarih ve 26200 sayılı resmî gazetede yayımlanan "Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği" gereğince üniversitelerde, öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak üzere "Engelsiz Öğrenci Birimi" oluşturulması sağlanmıştır.

Engelsiz Öğrenci Birimi Yönetim Kurulu Toplantısı 30.12.2022 tarihinde gerçekleştirilmiş ve yapılacak faaliyet ve düzenlemelerle ilgili kararlar bu toplantıda görüşülmüştür.

Bütün yerleşkelerimizde engelsiz erişim kapsamında engelli wc'leri, tekerlekli sandalye rampaları (bina girişleri, amfi, sınıf, konferans salonu, yemekhane vb. yerler), engelli asansörü, yönlendirme tabelaları, kapı kolu ve lamba düğmeleri gibi erişimi kolaylaştıran düzenlemelerin yapılması için gerekli olan maddi destek sağlanmış ve bütçe ayrılmıştır. Ayrıca toplumsal ve sosyal farkındalık amaçlı engelli bireylere yönelik Bezmialem Özel Olimpiyat Oyunları, Empati parkuru, koltuk değnekli şut becerisi, Engelli istasyon yarışmaları vb. gibi çeşitli faaliyetlerin düzenlenmesi için her yıl gerekli bütçe sağlanmaktadır.

(*Ek B-28 / Engelsiz Öğrenci Birimi Tarafından Gerçekleştirilen Etkinlikler*)

3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde öğrencilerin ilgi alanlarına göre, ders dışı zamanlarını değerlendirmek, yeni ilgi alanlarıyla birlikte dinlenme ve sosyalleşme alışkanlığı kazandırmak amacıyla öğrenci kulüplerimiz sosyal, kültürel, sportif alanlarda birçok etkinlik gerçekleştirmektedir.

Üniversitemizde 41 öğrenci topluluğu aktif olarak faaliyet göstermektedir. Her dönem başlangıcında topluluklar tanıtım stantları açmakta ve toplulukların yıl içerisindeki etkinlikleri reklam panoları, web sitesi ve sosyal medya hesaplarından duyurulmaktadır. Öğrenci Kulüplerimiz her yıl eğitim öğretim dönemi başında genel kurul toplantılarını gerçekleştirerek yıl içerisinde yapacağı etkinlikleri sunmakta, yönetim kurulu üyelerini belirlemektedir. 2022 yılı içerisinde öğrenci kulüpleri tarafından 351 adet etkinlik düzenlenmiştir.

Gerçekleştirilen faaliyetler ile sosyal sorumluluk teması olan öğrenci kulüplerimiz gönüllülük anlayışının üniversite içinde olabildiğince yayılmasını amaçlamakta ve ekip çalışmasını öğrenmektedir.

(Ek B-29 Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Türleri ve Sayıları)

Üniversitemizde; her yıl üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilerimize yönelik olarak Oryantasyon Programı, üniversite işleyişi hakkında bilgilendirmelerin yapılması ve akademik yaşamlarına güçlü bir motivasyonla başlamaları amacıyla düzenlenmektedir.

Bezmi Alem Avantaj uygulamasıyla öğrencilerimizin en çok ihtiyaç duyduğu üniversitemize yakın lokasyonlarda bulunan yiyecek, kırtasiye vb. firmalara anlaşmalar sağlanarak indirim sağlanmaktadır. Bezmi Alem Avantaj kapsamında sözleşmemiz bulunan çeşitli markalarla personel ve öğrencilerimize yönelik indirim oranları hem web sayfamızdan hem de intranetten paylaşılmaktadır.

Web sayfalarımızda gerekli düzenlemeler yapılmış ve sosyal medya hesapları sürekli güncel tutularak öğrencilerimize yapılacak çalışma, faaliyet ve uygulamalar hakkında duyurular en hızlı şekilde yapılmaktadır.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek B-27 KAGEM Faaliyetleri.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek B-28 Engelsiz Öğrenci Birimi Tarafından Gerçekleştirilen Etkinlikler.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B-29 Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Türleri ve Sayıları.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarının atama süreçleri 2547 sayılı YÖK Kanunu, YÖK'ün Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, [Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi](#) kapsamında yürütülmektedir. Eğitim kadrosunun eğitim öğretim performansı ilk atanma sürecinden itibaren belirlenen kriterlerle yüksek tutulmakta ve gözlemlenmekte olup; akademik personelin uzmanlık alanının ders içeriği ile uyumlu olması sağlanmaktadır. Beklenen akademik performans kriterleri açıkça belirtilmektedir.

Üniversitemizde ders vermek üzere kurum dışından öğretim elemanı görevlendirmelerinde, ders verecek öğretim elemanının uzmanlık alanı, mesleki yeterliliği, deneyimi, ders verme yetkinliği özgeçmişini ile değerlendirilerek Fakülte Yönetim Kurulunun onayına sunulmaktadır. Fakülte Yönetim Kurulu kararı Üniversite Rektörlüğüne iletilir ve adayın ders verme uygunluğu Üniversite Yönetim Kurulunda da değerlendirilerek onaylanmaktadır. Görevlendirmesi onaylanan öğretim elemanının kadrolu olarak bulunduğu Üniversiteye görevlendirme yazısı yazılmakta ve kadrosunun bulunduğu kurumdan gelen onay yazısı ile görevlendirme süreci tamamlanmaktadır. Üniversitemizde dersi verecek akademik personel belirlenirken personelin uzmanlık alanının ders içeriği ile uyumlu olması sağlanmaktadır.

(Ek B-30 / Üniversitemizde Ders Vermek Üzere Kurum Dışından Öğretim Elemanı Görevlendirmeleri)

(Ek B-31 / Diğer Yükseköğretim Kurumlarında Ders Vermek Üzere Görevlendirilen Öğretim Elemanlarımız)

Atanacak ve Yükseltilecek Öğretim Üyeleri için gazetede ve üniversitemiz web sayfasında ilana çıkılarak başvurular alınmakta ve yönergemiz kriterlerine uyan öğretim üyelerinin dosyaları incelenmek üzere Akademik Yükseltme ve Atama Değerlendirme Komisyonu (AYADEK) tarafından yapılan değerlendirmeden sonra belirlenen jüriye gönderilmektedir. Jürilerin dönüşü sonrasında atama süreci başlatılmaktadır.

Akademik çalışmalar (yayımlar, projeler, patentler, ödüller vb.) ile ilgili bilgiler, etkili ve objektif bir performans değerlendirmesi hizmet

veren AVESİS yazılımı ile toplanmakta ve raporlanmaktadır. AVESİS programına geçilmesiyle birlikte akademik personellerin makale, kitap, kitapta bölüm, bildiri, ansiklopedi konusu, ISI dergilerinde yayın gibi tüm akademik etkinliklerinin ölçülebilir veri olarak sisteme kaydetmeleriyle, performansları objektif olarak ölçülüp değerlendirilmektedir. AVESİS üzerinden, araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje, yayın, patent sayısı gibi veriler ayrıntılı olarak analiz edilmektedir.

(Ek B-32 / 2022 Yılı Akademik Performans Raporu)

Uluslararası raporlardan yararlanarak da performans takibi yapılmaktadır. Web Of Science'den aylık olarak Bezmialem Vakıf Üniversitesine ait indekslenen yayınların raporu Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğümüz tarafından düzenli olarak üst yönetimimize ve kurum içinde paylaşılmaktadır.

Ayrıca standart uygulamaların dışında üniversitemizin ihtiyacı doğrultusunda akademik personelimize yönelik olarak ilk kez 2019 yılında 360 derece performans değerlendirme sistemine geçilmiştir. Bu sistemle akademik personel, yetkinlikleri açısından çok yönlü olarak değerlendirilebilmiş ve eğitim öğretim performansı aktif olarak izlenebilmiş ve ölçümlenmiştir.

(Ek B-33 / Akademik Yönetici Yetkinlik Sözlüğü, Öğretim Üyeleri Yetkinlik Sözlüğü ve Öğretim Elemanları Yetkinlik Sözlüğü)

4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreci, alanında yetkin nitelikli öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının mesleki olarak gelişimleri proje, seminer, konferans ve etkinlikler ile üniversite tarafından desteklenmektedir. Üniversitemiz tarafından sağlanan araştırma bütçesi ile öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı seminer, kongre katılımları desteklenmektedir.

Üniversitemizde belirli aralıklarla düzenlenen eğitici eğitimleri ve PDÖ (Probleme Dayalı Öğrenim) eğitimleri bulunmaktadır.

Tüm akademik birimlerimizde görev alan personellerimize ve öğretim elemanlarımıza eğiticinin eğitimi kapsamında uzaktan ve yüz yüze öğretim ilkeleri noktasında detaylı eğitimler verilmiştir. Bu konuda eğitim dokümanları, kullanım kılavuzları hazırlanmıştır. Öğretim üyeleri ihtiyaç duyduklarında Bilgi Teknolojileri Direktörlüğünden gerekli desteği alabilmektedir.

Öğretim üyeleri ayrıca her yıl düzenli olarak yurtiçi ve dışı bilimsel toplantıları takip etmekte ve bu katılım belirli kurallar çerçevesinde üniversite tarafından finansal olarak da desteklenmektedir. Örneğin; BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi) destekli projeler, bilimsel kongre katılımı teşvikleri ile Erasmus staff mobility imkânları verilmekte olup, yurt içi bazı programlar ve diğer ülkelerle ikili anlaşmalar (Memorandum of Agreement) ile gerek öğrenciler gerekse öğretim elemanları mesleki gelişimlerini sürdürmek ve ilerletmek için imkân bulmaktadır. TÜBİTAK veya diğer kurumlardan destek alabilen öğretim elemanlarına izin verilmektedir. Yayın teşvik yönergesi ile yayınlanan çalışmalar ücretle ödüllendirilmektedir. Üniversitemiz yabancı dilde hazırlanan yayınların İngilizce düzeltmelerinin yapılabilmesi amacıyla da ödenek sağlamaktadır.

Tüm öğretim üyeleri yapmış oldukları tüm SCI/SCI-Expanded yayınları ve kitaplar ile ilgili üniversitemiz akademik teşvik ödülleriyle faydalanmaktadır.

Ayrıca her yıl öğrencilerimiz ders aldıkları öğretim elemanlarını değerlendirmekte ve sonuçlar öğretim elemanlarımıza ve ilgili dekanlıklara/müdürlüklere iletilmektedir. Örnek olarak Tıp Fakültesinde uygulanan öğretim elemanı staj değerlendirme anketi ekte paylaşılmıştır.

(Ek B-34 / Tıp Fakültesi Öğretim Elemanı Staj Değerlendirme Anketi)

4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Akademik personelimizin eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere Üniversitemizde;

- Kurumsal, yerel, ulusal ve uluslararası alanda başarılar elde eden çalışanların başarılarının takdir edilerek üniversite geneline duyurulması,
- Güncel üniversite yayınlarımızın ve çok atıf alan araştırma makalelerinin düzenli bir şekilde her ay intranette tüm çalışanlarımıza duyurulması ve Rektörümüz tarafından Web of Science adlı bilimsel indeksleme sitesinde yayınlanmasından dolayı tebrik mektubu iletilmesi, (Ek B-35 / Mektup Örneği)
- Öğretim elemanlarının, nitelikli bilimsel araştırmalara özendirilmesi ve ödüllendirilmesi, araştırmalar için gerekli, süreli yayın, online veri tabanı, araştırma ortam ve imkanlarına Üniversitemiz Bezmialem Vakıf Üniversitesi Akademik Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi Yönergesi dahilinde destek sağlanmaktadır.

14 Mart tarihinde gerçekleşen Tıp Bayramında ve 22 Kasım tarihinde gerçekleşen Dış Hekimleri gününde en iyi geri bildirim alan ve en iyi akademik performans sergileyen akademisyenlerimize dekanlık tarafından tebrik belgesi verilmektedir.

(Ek B-36 / Tıp Fakültesi Tebrik Belgesi)

(Ek B-37 / Dış Hekimliği Fakültesi Tebrik Belgesi)

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B-30 Üniversitemizde Ders Vermek Üzere Kurum Dışından Öğretim Elemanı Görevlendirmeleri.pdf](#)
- [Ek B-31 Diğer Yükseköğretim Kurumlarında Ders Vermek Üzere Görevlendirilen Öğretim Elemanlarımız.pdf](#)
- [Ek B-32 2022 Yılı Akademik Performans Raporu.pdf](#)
- [Ek B-33 Akademik Yönetici Yetkinlik Sözlüğü, Öğretim Üyeleri Yetkinlik Sözlüğü ve Öğretim Elemanları Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B-34 Tıp Fakültesi Öğretim Elemanı Staj Değerlendirme Anketi.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [Ek B-35 Mektup Örneği.pdf](#)
- [Ek B-36 Tıp Fakültesi Tebrik Belgesi.pdf](#)
- [Ek B-37 Diş Hekimliği Fakültesi Tebrik Belgesi.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1.1. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi

Araştırma-Geliştirme Politikamız 21.12.2022 tarihinde gerçekleştirilen Senato toplantısında onaylanarak web sayfasında şeffaf bir şekilde paylaşılmıştır. [Bezmialem Vakıf Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Politikası](#)

Üniversitemizin araştırma süreçlerine yaklaşımı, 2021-2023 dönemi için yeni hazırlanan stratejik planında “Bilimsel araştırma ve geliştirme ile edinilen bilgi birikimini sağlık alanında yenilikçi ürün ve tanı/tedavi hizmetlerine dönüştürmek” şeklinde belirlenmiştir.

Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetleri, akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ve Teknoloji Transfer Ofisi üzerinden yürütülmektedir. Araştırma merkezlerinin ve Teknoloji Transfer Ofisi’nin oluşumu, organları, çalışma şekli, görev, yetki ve sorumlulukları ile işleyişi ve hedeflerine ilişkin esaslar ekte yer alan yönetmeliklerimize/yönergelerimize göre düzenlenmektedir.

(Ek C-1 / Araştırma merkezleri listesi ve yönetmelik ve yönergeleri)

Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi

Yeni stratejik planımızdaki amaç 3’teki hedeflere yönelik hazırlanmış olan [Bezmialem Vakıf Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileştirilmesi Usul ve Esasları](#) hazırlanmış olup süreçler yürütülmektedir.

Üniversitemiz YÖK’ün belirlediği öncelikli alanlarda Ar-Ge çalışmalarını yürütebilmek için nitelikli insan kaynağı ve üstün teknoloji altyapısıyla; ilaç, biyobenzer, fitoterapi, tamamlayıcı tıp gibi ileri bilgi birikimi ve uygulama uzmanlığı gerektiren alanlarda kendini geliştirmekte ve yerleşme ve millileşme politikası ile hareket etmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi, Üniversitenin iç paydaşları tarafından yürütülen veya ortak olunan projelerin başvuru, gerçekleştirme ve ticarileştirme süreçlerine yasal, idari, teknik ve bütçe konularında eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek ve koordine etmek; Ar-Ge ve yenilikçilikle ilgili olarak kamu ve özel sektörle iş birliği yapmak, üretilen bilgi ve yapılan buluşları FSMH kapsamında koruma altına almak ve uygulamaya aktarmaktadır.

Üniversitemizdeki bilgi birikimi, yetişmiş insan gücü ve araştırma potansiyeli ile sanayinin deneyimi ve finansal gücünü birleştirerek gerçekleştirilen iş birliği, akademik danışmanlık ve ortak ar-ge geliştirme süreçlerinin yürütülmesini takip etmektedir. Beykoz Yerleşkesi’nde I Blok’ta 2022 yılı itibariyle Girişimcilik ve Kuluçka Birimi, BE Bezmialem Bioentrepreneurship Center marka adıyla kurulmuş faaliyete geçirilmiştir. Ayrıca Entertech İstanbul Üniversitesi Teknokenti ile sözlü mutabakata varılmış, Fatih’te merkezi bir konumda Fatih Belediyesi’nin de ortaklığında (3’lü iş birliğiyle) uydu kuluçka merkezi kurmak için çalışmalara başlanmıştır.

Üniversite içerisinde girişimcilik ekosisteminin oluşması için eğitim ve mentorluk hizmetleri verilmeye başlanmıştır. Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) ile 2021’de başladığımız ‘Sağlık ve Yaşam Bilimlerinde Ar-Ge, İnovasyon ve Girişimcilik Seminerleri’ serisinin 2 ve 3.sünü 2022 yılında tamamlanmıştır. 2022 yılında 3 akademisyenimiz ve 1 öğrencimiz TÜBİTAK desteği ile girişim şirketlerini kurmuşlardır. Kurumumuzda toplam 11 girişimcimiz vardır.

(Ek C-2 / 2022 yılı Girişim Listesi)

Teknoloji Transfer Ofisinin belirli aralıklarla düzenlediği kurum içi ya da kurum dışı alanında uzman kişilerin katılımıyla düzenlenen bilgilendirme toplantıları sayesinde akademik ve idari kadroya proje süreçlerinin ne şekilde yürütüleceği konusunda eğitimler verilmekte ve patent/proje geliştirme konularında teşvik edilmektedir. Ayrıca ilgili kurumların ilana çıktığı proje konuları akademik ve idari birimlere duyurularak kendi mesleki alanları ile olan alanlarda proje geliştirmeleri veya paydaş olmaları desteklenmektedir. Öğrencilere yönelik düzenlenen girişimcilik ve inovasyon eğitimleri ile öğrenci projelerinin girişime dönüşmesini desteklemektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi;

- Modül 1: Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri
- Modül 2: Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler
- Modül 3: Üniversite-Sanayi İş birliği ve Proje Geliştirme-Yönetim Hizmetleri
- Modül 4: Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının Korunması ve Lisanslama Hizmetleri
- Modül 5: Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri modülleri ile faaliyetleri yürütmektedir.

2022 yılında Modül 1 kapsamında toplamda 36 bilgilendirme toplantısı ve tanıtım etkinliği düzenlemiştir. Modül 2 kapsamında Üniversitemizden Ulusal ve Uluslararası Tübitak vb. 47 adet proje başvurusu yapılmış 13 tanesi kabul edilmiş, 6 proje değerlendirme aşamasındadır. Bilim/Teşvik/Hizmet ödülleri kapsamında 4 başvuru yapılmış 1 akademisyenimiz ödül almaya hak kazanmıştır. Üniversite-Sanayi iş birliği kapsamında 2 tane eğitim düzenlenmiş ve 8 proje toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplamda yeni 7 sanayi destekli proje yürütülmekte olup 5 Kurumsal İşbirliği sözleşmesi imzalanmıştır. 13 Patent Değerlendirmesi, 3 Patent İncelenmesi yapılmış olup 7 Ulusal ve 5 Uluslararası Patent Başvurusu gerçekleştirilmiştir. Önceki yıllarda başvuru yaptığımız patentlerimizin 2 tanesi Ulusal Patent Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Ayrıca 2022 yılında 1 Uluslararası Buluş Ödülü kazanılmış, 1 Teknoloji Lisans Sözleşmesi ve 1 Patent Satış Sözleşmesi ile patent ticarileştirilmesi gerçekleştirilmiştir.

TEKNOFEST kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Uluslararası Buluşçular Birliği Federasyonu, WIPO ve TÜRK PATENT iş birliğinde düzenlenen 7. İstanbul Uluslararası Buluş Fuarı’nda akademisyenlerimiz 1 altın, 2 gümüş madalya kazanmıştır.

TTO bünyesinde yönetim kurulu ve fikri sınai haklar kurulu (FSMH) oluşturulmuş olup birbirini takip eden aylarda olmak üzere her kurul 2 ayda 1 toplanmaktadır.

(Ek C-3 / TTO Yönetim Kurulu Toplantı Tutanağı)

Yukardaki belirtilen modüllerde uygulanacak iş akışları hazırlanmış olup ekte yer almaktadır.

(Ek C-4 / İş Akışları)

Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi ve Etik Kurulu, Teknoloji Transfer Ofisi çatısı altında faaliyetlerini sürdürmektedir. İlgili Akademik yıl içerisinde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Biriminde 123 adet başvuru değerlendirilmiş olup, 107’si onaylanmıştır. Girişimsel Olmayan Araştırmalar Etik Kurulu’nda toplamda 27 toplantı yapılmış olup, 409 dosya değerlendirilmiş ve sonuçlandırılmıştır. Klinik Araştırmalar Etik Kurulu’nda toplamda 24 toplantı yapılmış olup, 93 ilk başvuru dosyası, 263 devam eden Klinik çalışmaların bildirim dosyaları olmak üzere toplam 356 dosya değerlendirilmiş ve sonuçlandırılmıştır.

Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü dünya standartlarında bir araştırma enstitüsü olma hedefinde olduğu için insan kaynağı

yaratmada Türkiye'deki birçok diğer enstitüden farklı bir çizgi belirleyerek doktora ve doktora sonrası çalışmasını dünyanın seçkin üniversitelerde tamamlamış bilim insanlarını bünyesine katmaktadır.

Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitü öğretim üyeleri ve uzman araştırmacıları TÜBİTAK, BAP, Avrupa Birliği gibi iç kaynaklı ve dış kaynaklı olmak üzere farklı alanlarda birçok proje yürütmektedirler. 2022 yılında 9 TÜBİTAK, 21 BAP ve 1 TÜSEB projesi yürütülmüştür. Dr. Öğr. Üyesi Matteen Rafiqi, The developmental genetics of obligate endosymbiosis and its effect on the evolution of insects başlıklı Tübitak 2247A Projesini kazanmıştır.

Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü diğer eğitim kurumları ile iş birliğine giderek eğitim ve öğretim faaliyetlerimizdeki ortak çalışmalarını desteklemektedir. Bu açıdan yıllık danışma kurulu toplantısı değerlendirilmesinde de olumlu gelişmelerden bahsedilmiştir.

Danışma Kurulu Toplantısı

Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü'nde ilgili eğitim öğretim döneminde periyodik olarak Beykoz Konferansları adı altında 15 adet konferans düzenlenmiştir. Yurtdışında ya da şehir dışında yaşayan konuşmacılardan bazıları fiziksel olarak seminerlere katılamadıkları için 4 program çevrimiçi olarak düzenlenmiştir.

Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Merkezi (YABBE) ev sahipliğinde gerçekleştirilen ve biyoinformatik alanında dünyanın en büyük uluslararası etkinliklerinden biri olan "1'inci Biyoinformatik Öğrenme, Eğitim ve Öğretimi Kolokyumu" (CoBLET) 11- 14 Ekim 2022 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

Türkiye'nin YÖK onaylı ilk fitoterapi merkezi olan **Fitoterapi Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezinde**; firmalardan gelen talepler doğrultusunda çeşitli ürünlerin laboratuvar ölçekli ekstraksiyon deneme çalışmaları, formülasyon geliştirme ve danışmanlık hizmetleri de verilmektedir.

Fitoterapi Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezinde; İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından Fizibilite Desteği Programı kapsamında desteklenen ve yürütücülüğünü Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nin gerçekleştirdiği TR10/21/FZD/0003 referans numaralı "Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Araştırma ve Referans Merkezi Yatırım Fizibilitesi" projesi kapsamında Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Araştırma ve Referans Merkezi yatırımına ilişkin fizibilite raporu hazırlanmış, nihai izleme toplantısı gerçekleştirilerek proje tamamlanmıştır. Raporda merkezin yatırım maliyeti belirlenmiş olup işletme sürecine dair gelir ve giderlerini içeren raporlar sunulmuştur. Fizibilitenin hazırlanması faaliyeti içinde saha çalışmaları yürütülmüş olup bu kapsamda çalıştaylar, toplantılar düzenlenmiş ve anketler yapılmıştır. Yapılan teknik ziyaretlerde elde edilen bilgiler de fizibilite çalışması için bir referans olmuştur. Ayrıca fizibilite raporunda üretim alanlarının tespitine yönelik çalışmalar da yer almaktadır.

İSTKA Fizibilite Projesinin devamı niteliğinde 2022 yılında 'Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Araştırma ve Referans Merkezi Kurulması' başlıklı güdümlü proje başvurusu da yapılmıştır.

Fitoterapi polikliniği 2021 yılının Nisan ayından itibaren Türkiye'de ilk defa Eczacılık ve Tıp Fakültesi Öğretim Üyeleri ile Bezmialem Vakıf Üniversitesi Hastanesinde çalışmaya başlamıştır. Polikliniğimizde ihtiyaç duyan tüm hastalara hizmet verilmektedir. Bu çalışmalar neticesinde hastaya özel hazırlanan reçeteler ve formülasyonlar Fitoterapi Merkezinde üretilmektedir.

Fitomer markası olarak 8 çeşit sabit yağ (çörekotu, sarı kantaron, tatlı badem, susam, zeytinyağı, kudretnarı, kabak çekirdeği, keten tohumu, Hindistan cevizi), 10 çeşit tıbbi bitkisel mono çaylar (nane, biberiye, melisa, sarı kantaron, rezene, adaçayı, ihlamur, türk kekiği, papatya, zeytin yaprağı), 4 çeşit çay karışımı (kış, form, melisalı ve tarçınlı), 2 adet bitkisel şurup; siderimix şurubu ve olivemix şurubu üretimi yapılmıştır. Firmalardan gelen talepler doğrultusunda çeşitli ürünlerin laboratuvar ölçekli ekstraksiyon deneme çalışmaları, formülasyon geliştirme ve danışmanlık hizmetleri de verilmiştir.

Üniversitemiz araştırmacılarının yanında diğer üniversitelere, ilaç ve eczacılıkla ilgili sektöre, ilaç keşfi, ilaç geliştirme süreci, pre-klinik araştırmalar, yeni ilaç formülasyonları, jenerik ilaçlar, biyoteknolojik ilaçlar ve ürünlerin araştırma ve geliştirme süreçlerinde, analiz, danışmanlık ve eğitim hizmetleri veren **İlaç Uygulama Araştırma Merkezi** Üniversitemiz bünyesinde ilişkili olduğu tüm lisans programlarına ve Biyoteknoloji Tezli Yüksek Lisans Programı, Biyoteknoloji Doktora Programı, Deneysel ve Uygulamalı Endokrinoloji Tezli Yüksek Lisans Programı, Farmakognozi ve Doğal Ürünler Kimyası Tezli Yüksek Lisans Programı, Farmakognozi ve Doğal Ürünler Kimyası Doktora Programı, Drug Discovery and Development Tezli Yüksek Lisans Programı, Sinir Bilimleri Tezli Yüksek Lisans Programı ile Tıbbi Biyokimya Doktora Programına cihaz ve laboratuvar alt yapısıyla ve teknik personel desteğiyle lisans bitirme tezleri, yüksek lisans ve doktora tezlerinin yürütülmesinde alt yapı imkanı sunmaktadır. Üniversitemiz İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi ülkemiz ilaç sanayisinin yenilikçi üretim ve ürün geliştirme projelerinde çözüm ortağı olarak yer almayı hedeflemiştir.

İlaç keşfi, jenerik ilaç, değer katılmış ürünler, biyoteknolojik ilaç araştırmaları, ilaç ve diyet destek ürün üreticileri için danışmanlık ve ölçüm hizmetleri gerçekleştirilmektedir.

2022 dönemi içerisinde danışmanlık hizmetleri, ilaç endüstrisi ve Üniversitemiz ile diğer üniversitelere hizmet verilmiştir. İLMER ve Tıbbi Biyokimya Laboratuvarı arasında gerçekleştirilen ortak çalışmalar neticesinde, kurum dışından hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilen, PKU, organik asit, yeni doğan tarama, amino asit, 25-OH-Vitamin D2 ve D3 ve Vitamin A ve E ölçümleri Bezmialem Vakıf Üniversitesi bünyesinde hızlı ve güvenilir şekilde yapılmaya devam etmektedir. Dünyada sayılı merkezlerde bulunan Kantitatif NMR (Q-NMR) ile idrar, BOS ve serumda metabolit analizleri Ar-Ge çalışmaları gerçekleştirilmiş ve metabolik hastalıkların tanısı ve tedavisi için çalışmalar yürütülmektedir. Türkiye'de bu şekilde ölçüm hizmeti veren merkez sayısı 1-2'yi geçmemektedir.

Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp İleri Araştırmalar ve Uygulama Merkezimiz (GETAMER) 2020 Mart ayından itibaren durdurmuş olduğu uygulama faaliyetlerine 2021 Haziran ayında tekrar başlamıştır. Araştırma faaliyetlerimiz ise kesintisiz olarak sürmektedir. Araştırma faaliyetleri kapsamında geleneksel ve tamamlayıcı tıbbi ilgilendiren konularda Tıp Fakültesi öğrenci projelerine, Tıbbi Biyokimya Doktora Programında öğrenim gören doktora öğrencilerimize ve Tıbbi Biyokimya A. D. Uzmanlık öğrencilerine cihaz ve laboratuvar alt yapısıyla ve teknik personeliyle destek vermekteyiz. Konu kapsamında Üniversitemiz dışında araştırma kurum ve kuruluşları ile ortak projeler yürütmekteyiz. Ayrıca Uygulama ve Araştırma Merkezi ülkemizde özellikle bitki ve arı ürünleri ile ilgili üretim yapan firmalara araştırma ve analiz desteği vermekteyiz. Merkezimiz, GETAT ile ilgili sanayisinin yenilikçi üretim ve ürün geliştirme projelerinde çözüm ortağı olarak yer almayı da hedeflemiştir. Uygulama faaliyetleri kapsamında Üniversitemizin Eyüp Sultan Yerleşkesinde, GETAMER'de uygulama sertifikaları olan bir hekimimiz tarafından, Ozon, Akupunktur ve Kupa hizmetleri verilmektedir.

Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu tarafından yılın belli dönemlerinde Deney Hayvanları Kullanım Sertifikası Kursu düzenlenmektedir. Bu sertifika programı hayvan deneyleri kapsamında bilimsel araştırma yapmak isteyen bilim insanlarına hem rehber olmakta hem de hayvan deneyi projesi yapma yetkinliği kazandırmaktadır.

2022 yılında Deney Hayvanları Laboratuvarı'nda 45 adet hayvan deneyi projesi yapılmıştır. 10 adet hayvan deneyi ise devam etmektedir. Bu projelerde hayvan refahı göz önünde bulundurulmaktadır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi- Deney Hayvanları Laboratuvarı 2011 yılında Deney Hayvanı Üretici/ Kullanıcı /Tedarikçi Kuruluşlara Mahsus İznini alarak çalışmalarına başlamıştır. 2018 yılında ise bu iznin çalışma kapsamı genişletilerek transgenik hayvan araştırmaya yetkili bir birim olmuştur.

1.2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetleri temel olarak Öz kaynak, Ulusal ve uluslararası hibe programlarına ait Ar-Ge projeleri ve

Firmalar ve kamu kuruluşlarının kontratlı AR-GE projeleri şeklinde fonlanmaktadır.

TTO, modül 2 ve modül 3 kapsamında proje başvurusu ve süreçlerle alakalı araştırmacılara idari destek hizmet vermektedir. Kontratlı Ar-Ge projeleri ve sözleşme süreçleri, TTO tarafından takip edilmekte; muhasebe, satınalma gibi idari süreçler, üniversitenin idari birimleri tarafından yürütülmektedir. 2022 Ekim ayı itibarıyla, satın alımı yapılan proje alımlarının fatura teslimi, kontrolü, bütçeye işlenmesi TTO tarafından takip edilmekte olup süreçlerin tek elden yürütülmesi sağlanmıştır.

Üniversitemizde çok sayıda araştırma laboratuvarları mevcuttur. Bu laboratuvarlar gerekli olan standartlara uygun fiziki ve teknik alt yapıya sahiptir. Üniversitemiz fiziki ve teknik altyapısının geliştirilmesi ihtiyaçlar doğrultusunda devam etmektedir.

(Ek C-5 / 2022 yılı Dış Destekli Ulusal Projeler)

(Ek C-6 / 2022 yılı Dış Destekli Uluslararası Projeler)

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi için ilgili yönetmelik ve yönergeler kapsamında üniversitemiz personeline her türlü destek sağlanmaktadır. Akademik personelimizin mesleki gelişiminin ve mesleki deneyimlerini zenginleştirecek faaliyetlerin desteklenmesi, nitelikli öğretim elemanlarımızı üniversitemizde kalıcı kılmak temel hedeflerimizdendir. Bütün bunların yanı sıra ilgili sektörlerle ortak çalışmalar ile araştırmacıların hedeflerine ulaşmada destek olmakta, BAP desteği ile öğretim elemanlarının niteliğinin sürdürülebilirliğini, araştırma, sanayi iş birliği, bilim insanı yetiştirme ve destekleme projeleri teşvikleri ile güvence altına alınmaktadır. Bilimsellik komitesi kapsamında, öğrencilerin akademik anlamda gelişimlerini desteklemek amacıyla mentörleri sorumluluğunda öğrenci projeleri de desteklenmektedir. 2022 yılında BAP yönergesi iyileştirilerek revize edilmiştir.

(Ek C-7 / Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi Yönergesi)

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Akademik Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi ile öğretim elemanlarının yayın yapması özendirilmektedir. Yönergemiz, 13.04.2022 tarihli Senato kararıyla revize edilmiştir. Güncellenen yönerge ile nitelikli yayınların artırılması hedeflenmiş, Q1 ve Q2 kategorilerinde ücretli dergilerde makale yayınlamak isteyen akademisyenlerimize ilgili yönerge kapsamında fon desteği sağlanmaktadır.

[Bezmialem Vakıf Üniversitesi Akademik Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi](#)

1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Üniversitemizde 11 adet doktora programı bulunmaktadır.

(Ek C-8 / Doktora Programları Listesi)

Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitümüzde her akademik personelin araştırma grubuna dahil etmesi için doktora sonrası araştırmacı (post-doc) kadrosu sağlanmakta olup, üniversitemizde bu kadroda 5 kişi çalışmaktadır.

TÜBİTAK sanayi doktora programı oluşturulması için görüşmeler ve anlaşmalar yürütülmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek C-1 Araştırma Merkezleri Listesi ve Yönetmelik ve Yönergeleri.pdf](#)
- [Ek C-2 2022 yılı Girişim Listesi.pdf](#)
- [Ek C-3 TTO Yönetim Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Ek C-4 İş Akışları.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek C-5 2022 yılı Dış Destekli Ulusal Projeler.pdf](#)
- [Ek C-6 2022 yılı Dış Destekli Uluslararası Projeler.pdf](#)
- [Ek C-7 Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Koordinasyon Birimi Yönergesi.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek C-8 Doktora Programları Listesi.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarının atama süreçleri 2547 sayılı YÖK Kanunu, YÖK'ün Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Üniversitemiz [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi](#) kapsamında yürütülmektedir. Eğitim kadrosunun eğitim öğretim performansı ilk atanma sürecinden itibaren belirlenen kriterlerle yüksek tutulmakta olup; akademik personelin imzalamış olduğu sözleşmelerinde de sözleşme süresi içerisinde personelden beklenen akademik performans kriterleri açıkça belirtilmektedir.

Akademik çalışmalar (yayınlar, projeler, patentler, ödüller vb.) ile ilgili bilgiler, etkili ve objektif bir performans değerlendirmesi hizmet veren AVEŞİS yazılımı ile toplanmakta ve raporlanmaktadır.

(Ek C-9 / 2022 Yılı AVEŞİS Akademik Performans Raporu)

Teknoloji Transfer Ofisinin belirli aralıklarla düzenlediği kurum içi ya da kurum dışı alanında uzman kişilerin katılımıyla düzenlenen bilgilendirme toplantıları sayesinde akademik ve idari kadroya proje süreçlerinin ne şekilde yürütüleceği konusunda eğitimler verilmekte ve

patent/proje geliştirme konularında teşvik edilmektedir.

Üniversitemiz, bünyesinde görev yapan akademik personele BAP/yayın desteği, araştırma faaliyetleri için gerekli laboratuvarlarının, araştırma alanlarının, araç gereçlerin temini vb. desteklerini sağlamaya önem vermektedir. Tüm akademik personelimiz ve öğrencilerimiz hem ulusal hem de uluslararası anlamda bilimsel projelere ve araştırma faaliyetlerine katkı sağlamakta olup, kongre-seminerlere katılmak üzere maddi anlamda üniversitemiz tarafından desteklenmektedir. Bu sayede bilimsel anlamda hem üniversitemiz mensuplarının birikimine hem de Üniversitemize katkı sağlanmakta ve bilim insanı yetiştirmeye destek olunmaktadır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi – Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu tarafından yılın belli dönemlerinde Deney Hayvanları Kullanım Sertifikası Kursu düzenlenmektedir. Bu sertifika programı hayvan deneyleri kapsamında bilimsel araştırma yapmak isteyen bilim insanlarına hem rehber olmaktadır hem de hayvan deneyi projesi yapma yetkinliği kazandırmaktadır. Teorik ve uygulama derslerinden oluşan bu programda alanında uzman kişiler tarafından dersler verilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde; kariyer günleri, kongreler, proje günleri vb. programlar paydaşlarımızın katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde düzenlenen Ulusal/Uluslararası Bilimsel Toplantılar ve Bunların Nitelikleri ekte belirtilmiştir.

(Ek C-10 / Düzenlenen Ulusal/Uluslararası Bilimsel Toplantılar ve Bunların Nitelikleri)

Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası proje başvuruları ve proje yönetimi ile patent, faydalı model vb. başvuruları yapmaları konusunda yetkinliklerinin artırılması amacıyla TTO tarafından eğitim ve çalışmalar düzenlenmiştir. Ayrıca TTO bilgilendirme etkinlikleri kapsamında Öğretim elemanlarından geri bildirim alınarak eksik veya az bilinen programlar hakkında planlama yapılmıştır. Eğitimler TÜBİTAK, Ulusal Ajans, Türk Patent ve konusunda yetkin kurumlar ile iş birliği yapılarak düzenlenmiştir.

Üniversitemiz ile Türk Patent ve Marka Kurumu arasında iş birliği sözleşmesi yapılarak öğretim elemanlarının fikri mülkiyet alanında eğitimler alması ve bilgilendirilmeleri amaçlanmıştır.

TÜBİTAK tarafından yayınlanan Üniversite Yetkinlik Analizi Raporu takip edilmekte ve üniversitemizin araştırma alanlarından güçlü ve gelişmeye açık yanları değerlendirilmiştir.

(Ek C-11 / Üniversite Yetkinlik Analizi Raporu)

Ayrıca Üniversitemizin vizyonu ve misyonuna uygun olarak hedeflenen performans çıktıları doğrultusunda araştırma potansiyelinin daha etkin kullanılması, hesap verilebilirliğin sağlanması, nitelikli araştırmaların yapılması, araştırmanın ve çıktıların ekonomik değere dönüşüm sürecinin, işbirlikleri, yeni girişimler, yeni bilgiye yatırım, ulusal ve uluslararası bilgi transferi fırsatları ile geliştirilmesi, disiplinler arası araştırmaların gerçekleştirilmesi, üniversite dışı kaynaklardan daha fazla araştırma fonu sağlanması ve araştırma çıktılarının izlenmesi ve değerlendirme ile üniversite sıralamalarının takip sürecinin yürütülerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılması doğrultusunda Bilimsel Faaliyet ve Araştırmaları Geliştirme Komisyonu oluşturulmuş ve [Komisyon Çalışma Usul ve Esasları](#) belirlenerek 03.10.2022 tarihli, 18 sayılı toplantısında kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizin çeşitli fakülte ve enstitülerinin ortak programlara başvuruları ve ortak araştırma birimleri kurulmasına yönelik faaliyetler ve iş birlikleri yapılmıştır. Örnek olarak;

“TÜBİTAK 1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı ile; yükseköğretim kurumları araştırma altyapılarının özel sektör Ar-Ge/Tasarım merkezleri ve kamu Ar-Ge birimleri ile iş birliği yaparak geliştirdikleri ürün/teknolojileri özel sektöre transfer edebilecekleri yüksek teknoloji platformlarının oluşturulması hedeflenmektedir. Bu program kapsamında İstanbul Üniversitesi yöneticiliğinde oluşturulan "INFLAM-IST" platformunun "İnflamazom Aracılı Otoenflamatuvar Hastalıkların Takip ve Tedavisine Yönelik Biyogösterge ve İleri Teknoloji Ürünü İlaçların Geliştirilmesi" projesi TÜBİTAK tarafından desteklenmeye uygun bulunmuştur.

İstanbul Üniversitesi, Koç Üniversitesi, Bezmialem Vakıf Üniversitesi, Koçak Farma İlaç ve Kimya Sanayi AŞ ve Onko-Koçsel İlaçları ortaklığıyla oluşturulan proje Ailevi Akdeniz Ateşi başta olmak üzere inflamazom aracılı otoenflamatuvar hastalıkların tedavisine yönelik yeni biyoteknolojik ilaçların geliştirilmesi amacıyla taşınmaktadır. Aynı zamanda 1004 programı kapsamında 4 yıl süre ile desteklenen projenin en önemli çıktılarından birisi de yenilikçi biyoteknolojik ürünlerin geliştirilmesi ve alanında yetişmiş insan gücünün artırılması olacaktır. Akademi ve sanayi iş birliği sayesinde toplumda sık görülen hastalıklarda da kullanılacak yenilikçi ilaçların dünyaya kazandırılması mümkün olabilecektir.

TÜBİTAK ile Japonya Bilimi Destekleme Kurumu (JSPS) arasındaki mevcut işbirliği protokolü kapsamında, Üniversitemiz yöneticiliğinde Tokyo Üniversitesi ile işbirliği oluşturulan "Glioblastoma'da Lipozomal mRNA Aşı Tedavisi: Mezenkimal Kök Hücreleri Aracılığı ile Anti-Tümör RIPK-3 mRNA Yüklü Lipozomların Taşınması" projesi TÜBİTAK tarafından desteklenmeye uygun bulunmuştur.

TÜBİTAK Ufuk Avrupa EuroNanoMed Küme 1 kapsamında Üniversitemiz yöneticiliğinde Institute of Advanced Chemistry of Catalonia Spanish National Research Council (IQAC-CSIC)/Spain, Hospital Infantil Niño Jesús/Spain, Charles University Faculty of Pharmacy in Hradec Kralove/Czech Republic ile işbirliği oluşturulan "İktiyozisli Hastalarda Cilt Bariyerini Kurtarmak İçin Açılseramid Nano Yapılı Bir Salım Sisteminin Klinik Öncesi Geliştirilmesi" projesi Avrupa Birliği tarafından desteklenmeye uygun bulunmuştur.

TEIN*CC (TEIN*Cooperation Center) tarafından fonlanan Universiti Putra Malaysia tarafından yürütülen; University of Montana, Montana USA, Perdana University, Malaysia, The University of Dhaka, Bangladesh, Bose Institute, Kolkata, India, National Biobank of Thailand, Pathum Thani, Thailand. Nusantara Plantation Research, Indonesia, University of Nottingham, United Kingdom, Bioinformatics Center, A*STAR, Singapore ve Üniversitemiz ile işbirliği oluşturulan "Cross-Disciplinary Training for Future Computational Biologists in Asia" başlıklı proje ve Jeonghoon Moon, KISTI (Korea Institutes of Science and Technology Information), Korea tarafından yürütülen; National Computational Infrastructure (NCI), Australia, Sukkur IBA University (SIBAU), Pakistan, Perdana University, Malaysia & Bezmialem Vakıf University, Turkey, University Putra Malaysia, Malaysia ile işbirliği oluşturulan "Building a high bandwidth distributed High Performance Computing" başlıklı 2 proje desteklenmeye uygun bulunmuştur.

TÜBİTAK Ufuk Avrupa EraPerMed kapsamında Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca yöneticiliğinde Medical University of Warsaw, ASST Fatebenefratelli Sacco, Hannover Medical University, Universitat Politècnica de Catalunya, Uppsala University ve Üniversitemiz ile işbirliği oluşturulan "Towards a personalized clinical management of oncologic patients with acute kidney injury (AKI) associated to immune-checkpoint inhibitors (ICIs)" projesi Avrupa Birliği tarafından desteklenmeye uygun bulunmuştur.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Ek C-9 2022 Yılı AVESİS Akademik Performans Raporu.pdf](#)
- [Ek C-10 Düzenlenen Ulusal-Uluslararası Bilimsel Toplantılar ve Bunların Nitelikleri.pdf](#)
- [Ek C-11 Üniversite Yetkinlik Analizi Raporu.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

3.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Üniversitemizin Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullarında akademik kadrolara başvuracak olan adayların akademik düzeyleri hakkında doğru değerlendirmenin yapılabilmesi, öğretim üyelerinin akademik standartlarının yükseltilmesi ve performanslarının değerlendirilmesi, akademik faaliyetlerin ve bilimsel yayınların ulusal ve uluslararası nitelik ve niceliklerinin artırılarak toplumun ve insanlığın hizmetine yöneltilmesi ve öğrenciye yüksek standartlarda bilgi aktarımının sağlanması, indeksli dergilerdeki yayın sayısı, etki değeri, H indeksi, atıf sayısı, yayın sayısı, projeleri (BAP, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, Sanayi ile işbirliği vb.), patentleri, kitapları, bilimsel toplantılara katılımı, hakemliği, eğitimi öğretim faaliyetleri ve diğer bilimsel faaliyetleri değerlendirilmektedir.

AVESİS programına geçilmesiyle birlikte akademik personellerin makale, kitap, kitapta bölüm, bildiri, ansiklopedi konusu, ISI dergilerinde yayın gibi tüm akademik etkinliklerinin ölçülebilir veri olarak sisteme kaydedilmesiyle, performansları objektif olarak ölçülüp değerlendirilmektedir. Akademik personelimiz tüm çalışmalarını bu sisteme kaydederek performanslarını ölçülebilir hale gelmektedir. AVESİS'te her ayın ilk gününde önceki aya ait akademisyen ve hekimlerimizin akademik üretkenliğini içeren aylık yayın rapor üst yönetimimiz ile paylaşılmaktadır.

(Ek C-9 / 2022 Yılı AVESİS Akademik Performans Raporu)

Ayrıca üst yönetim tarafından yılsonundaki akademik değerlendirmeler hakkında tüm akademisyenlere geri bildirim yapılmaktadır.

Web Of Science'dan aylık olarak Bezmialem Vakıf Üniversitesine ait indekslenen yayınların raporu Kütüphane ve Dokümantasyon direktörlüğümüz tarafından düzenli olarak Rektörümüz ile paylaşmakta ve ilgili dekanlıklara mail atılmaktadır.

Ulusal ve Uluslararası arenalarda düzenlenen ilgili kongre, konferans, eğitim, proje ve bilimsel toplantılar için üniversitemiz personeline maddi destek verilmektedir. Katılım sağlanan bilimsel toplantı/çalışmaya ilişkin sonuç raporu Rektörlüğe sunulmaktadır. Sonuç raporu olmadan verilecek akademik teşvikten yararlanılamamaktadır.

İlave olarak Üniversitemiz bünyesindeki araştırmacıların araştırma performansı yıllık verilere dayalı olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

(Ek C-12 / Open Access Raporları)

3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitelerin akademik başarılarını analiz eden kendi akademik performanslarımızı diğer üniversitelerle karşılaştırabilmemize yardımcı olan üniversite sıralama sistemleri olan *University Ranking by Academic Performance*(URAP) ve *Times Higher Education*(THE), haberleri ve yayınları ve TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi süreçleri de araştırma-geliştirme faaliyetlerimizin sonuçlarını izlemek üzere takip edilmektedir.

(Ek C-13 / 2022 yılı THE Sıralama Raporu)

Üniversitemizin vizyonu ve misyonuna uygun olarak hedeflenen performans çıktıları doğrultusunda araştırma potansiyelinin daha etkin kullanılması için kurulan Bilimsel Faaliyet ve Araştırmaları Geliştirme Komisyonu; nitelikli araştırmaların yapılması, araştırma çıktılarının izlenmesi ve değerlendirme ile üniversite sıralamalarının takip edilmesi için ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılması doğrultusunda ilk toplantısını Mart 2023 tarihinde yapmayı planlamaktadır.

(Ek C-14 / PUKO_Dünya Sıralamaları)

Web Of Science platformundan aylık olarak Bezmialem Vakıf Üniversitesine ait indekslenen yayınların raporu, Clarivate Research Performance analizi, aylık kurumsal açık erişim verileri analizi, aylık makale önerileri, Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğümüz tarafından düzenli olarak üst yönetimimizle ve kurum içinde paylaşılmaktadır. Ayrıca Rektörümüz tarafından Avesis, pubmed verileri haftalık olarak ilgili dekanlarla/müdürlerle paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde yayınlarımız düzenli olarak kontrol edilmekte ve başarılarımız ölçümlenmektedir. Yayın sayılarımız;

PUBMED: 2022 yılında 451,

SCOPUS: 2022 yılında 478,

Web Of Science: 2022 yılında 460'tır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi, Üniversitelerin akademik başarılarını analiz eden *University Ranking by Academic Performance* (URAP) sonuçlarına göre (2022);

- Vakıf Üniversiteleri arasında 4'üncü sırada
- Tıp Fakülteleri olan Üniversiteler arasında 17'nci sırada
- Genel Üniversite sıralamasında 25 sraya yükseldi.
- 2000 yılından sonra kurulan Üniversiteler ve 6000'den az öğrencisi olan Üniversiteler arasında 2'nci sıradaki yerini korudu.

Bu sonuçlar değerlendirildiğinde disiplinlere göre değişiklik göstermekle birlikte Üniversitemizdeki yayın politikasında dergilerin Q değerleri etkisi değerlendirilmiş ve yeni politikalar geliştirilmiştir. Bu konuda stratejik planımızda da Q1, Q2, Q3 kategorisindeki yayınlarımızın artması aynı zamanda Q4 kategorisindeki yayınların azaltılması hedeflenmiştir. Akademisyenlerimiz Q1, Q2, Q3 kategorisindeki dergilerde yayın yapılması konusunda teşvik edilmektedir.

Aynı zamanda; kurumsal, yerel, ulusal ve uluslararası alanda başarılar elde eden çalışanların başarılarının takdir edilerek üniversite geneline duyurulması, öğretim elemanlarının, nitelikli bilimsel araştırmalara özendirilmesi ve ödüllendirilmesi, araştırmalar için gerekli, süreli yayın, çevrimiçi veri tabanı, araştırma ortam ve imkânlarının sağlanması, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımının desteklenmesi, Üniversitemiz içindeki bilimsel etkinliklere katılımının artırılması, Üniversitemizde görevli öğretim elemanları ve araştırmacılar tarafından yapılan çalışmaların uluslararası düzeyde yayınlanmasını teşvik etmek üzere ödüllendirilmesinin sağlanması vb. çalışmalarda yapılmaktadır.

Araştırma birimlerimiz de yıllık raporlarını hazırlayıp her yıl sonunda Rektörlük Makamına sunmaktadır. Standart uygulamaların dışında Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü'nde akademik gelişime katkı sağlamak amacıyla oluşturulan Danışma Kurulu'na her yıl düzenli olarak enstitüde yapılan faaliyetler hakkında bilgi verilmektedir.

[Danışma Kurulu Toplantısı](#)

Ayrıca 2019 yılından itibaren akademik personele yönelik uygulanan 360 derece performans değerlendirme sistemi ile akademisyenlerimizin yetkinlikleri ölçülmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek C-9 2022 Yılı AVESİS Akademik Performans Raporu..pdf](#)
- [Ek C-12 Open Access Raporları.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek C-13 2022 yılı THE Sıralama Raporu.pdf](#)
- [Ek C-14 PUKO_Dünya Sıralamaları.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı faaliyetleri üniversitemizde Rektörlük, akademik ve idari birimler ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından yürütülmektedir. Birimlerimizin çalışma usul ve esasları web sayfamızda yer alan ilgili yönetmelikler/yönergeler ile güvence altına alınmıştır. Yönetmeliklerde/Yönergelerde birimlerin amacına, yönetim organlarına, yönetim organlarının görevlerine ve çalışma şekline ilişkin hükümler yer alır. Toplumaya yönelik katkı sağlayan araştırma, eğitim ve merkezlerin yürüttükleri çalışmalar ilgili birim içinde planlanmakta, izlenmekte ve paylaşılmaktadır.

Toplumsal Katkı Politikamız 21.12.2022 tarihinde gerçekleştirilen Senato toplantısında onaylanarak web sayfasında şeffaf bir şekilde paylaşılmıştır. [Bezmiâlem Vakfı Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası](#)

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası kalkınma hedeflerine uyumlu olarak oluşturduğu stratejik hedefleri doğrultusunda kuruluşundan itibaren topluluğa ve paydaşlarına katkı sağlayacak faaliyetler gerçekleştirmektedir.

2021-2023 Stratejik Planında “Vakıf kültürü ışığında toplumsal yaşama katkı sağlamak” bir stratejik hedef olarak belirlenmiş ve bu hedefin altında iki performans göstergesi tanımlanmıştır. Belirlenen hedefler doğrultusunda toplumsal katkı performans göstergeleri sistematik olarak izlenmeye devam etmektedir.

(Ek D-1 / Stratejik Plan_Amaç 5)

Üniversitemiz, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine uygun olarak içinde bulunduğu bölgenin özelliklerini dikkate alarak, ihtiyaçlar ve beklentiler doğrultusunda özellikle sağlık alanında gelişmelerin artması için çalışmalarını sürdürmektedir.

Sürekli Eğitim Merkezimiz “İlk Yardım Eğitimleri” ile günümüzde yaşanan ve gittikçe artan afetler dolayısıyla insanların bilinçlenme, kaza anında ilk yardım olarak neler yapabileceğinin farkına varmaları ve yetkilendirilmeleri için Sağlık Bakanlığı onaylı ilk yardım eğitimleri düzenlenmektedir.

“28 Şubat Dünya Nadir Hastalıklar Günü” kapsamında düzenlediğimiz etkinlikler ile nadir hastalık hakkında farkındalık uyandırmak hedeflenmektedir. Dünya Nadir Hastalıklar Günü Sempozyumu ile nadir hastalıkların sesini duyurmak, toplumda farkındalığı arttırmak hedeflenmektedir.

(Ek D-2 / Nadir Hastalıklarda Güncel Yaklaşımlar)

Sağlık ve Yaşam Bilimlerinde Ar-Ge, İnovasyon ve Girişimcilik Seminer serileri düzenlenerek hekimlere ve tıpta uzmanlık öğrencilerine araştırma ve geliştirme faaliyetlerine destek sağlanmaktadır.

(Ek D-3 / Sağlık ve Yaşam Bilimlerinde Ar-Ge, İnovasyon ve Girişimcilik)

Farmakolojide Temel Kavramlar ve Temel ve İleri Kardiyak Yaşam Desteği Eğitim seminerleri ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin alanlarına yönelik temel eğitimin verilmesi hedeflenmektedir.

(Ek D-4 / Farmakolojide Temel Kavramlar)

Öğretmenlerde Sağlık Yaşam Bilinci Geliştirme Semineri-1 düzenlenerek Üniversite ile özel sektör, sanayi ve diğer kamu kuruluşları arasında iş birliğine dayalı olarak hizmet sunumu eğitimleri planlanmaktadır.

(Ek D-5 / Öğretmenlerde Sağlık Yaşam Bilinci Geliştirme Semineri-1)

Merkezimiz bünyesinde sağlık hizmeti kapsamında düzenlenen Hasta Okulu programı ile hedef kitle olan hasta ve hasta yakınlarına bilgilerin kolay aktarımı sağlanmaktadır.

(Ek D-6 / Hasta Okulu Programı)

Üniversitemiz Genel Sekreterliği ve TTO ile yazılan Sürdürülebilir Sosyo-Ekonomik Uyum için Girişimcilik Kapasitelerinin İyileştirilmesi- ENHANCER Projesi hibe programı kapsamında “İstanbul’da Geçici Koruma Sağlanan Suriyeliler ve Ev Sahibi Bölgeler İçin İş Fikri Geliştirme ve Girişimcilik Fırsatları Projesi” kabul almıştır. Bu proje kapsamında 2023 yılında Uluslararası girişimcilik programları yapılması hedeflenmektedir. Projenin amacı; geçim kaynağı ve istihdam imkânları aracılığıyla geçici koruma altındaki suriyelilerin evsahibi topluluklara katılımına katkıda bulunmaktır.

Sağlık temalı üniversite olmamız sebebi ile toplumsal katkı süreçlerinde öncelikli alanlarımız sağlık teması altında yapılan eğitimlerdir.

Ayrıca Üniversitemiz ile Fatih İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü arasında Eğitimde İş Birliği protokolü imzalanmıştır. Protokol dahilinde TÜBİTAK 4007 Fatih Bilim ve Teknoloji Şenliğinde;

- Çapa Fen Lisesi öğrencilerine 'Temel Yaşam Desteğinin Anatomik Temelleri' konulu eğitim verilmiş ve pratik uygulamalar yapılmıştır.
- Ayrıca Fantom Laboratuvarı'nda 'Sabun ile Yapılan Geometrik Şekil Manipülasyonu' ve OSCE Beceri Laboratuvarı'nda 'Temel Yaşam Desteği' konulu uygulamalarla ilgili bilgi verilmiştir.
- Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik ve Beslenme Diyetetik Bölümleri koordinesinde kan grubu atölye çalışması ve Çölyak hastalığına farkındalık amaçlı glutensiz ekmek yapımı etkinliği gerçekleştirilmiştir. (Ek D-7 / Eğitimde İş Birliği Protokolü)

1.2. Kaynaklar

Üniversite bütçesi oluşturulurken, birim talepleri gerekçeleri ile birlikte değerlendirilmekte ve gelen talepler, imkânlar doğrultusunda yıllık hazırlanan bütçe içerisine dahil edilmeye çalışılmaktadır. Üniversitemiz yıllar içinde toplumsal katkı faaliyetlerini arttırmak için kaynaklarımızı çoğaltmak ve mümkün olduğu derecede etkin kullanmayı amaçlanmaktadır. Ayrıca sosyal sorumluluk projeleri kapsamında yapılan bazı etkinliklerde diğer kurumlar ile iş birliği yapılarak sponsor desteği sağlanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesindeki Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin sahip olduğu tüm fiziki, teknik ve mali kaynakları toplumsal katkı çalışmalarında kullanılmaktadır. Uygulama ve Araştırma Merkezleri'miz ayrıca, aldıkları projelerden elde ettikleri fonları da toplumsal katkı çalışmalarında kullanmaktadırlar. Buna ek olarak insan gücü konusunda topluma katkı faaliyetlerinde üniversite bünyesinde görev alan ilgili akademik ve idari tüm personel kendi iş tanımlarına giren kapsamlarda destek sağlamaktadır.

Üniversitemizde toplumsal katkıyı sağlamak için eğitim, araştırma, sosyal ve kültürel faaliyetlerin gerçekleştirilmesine olanak sağlayan gelişmiş teknolojik altyapıya sahip çok sayıda ve yeterli donanıma sahip derslik, laboratuvar, araştırma ve uygulama merkezleri, uygulama alanları, bilgisayar laboratuvarları, toplantı salonları, kütüphane, bireysel çalışma alanları, spor salonları ve öğrenci kulüplerine ayrılmış alanlar bulunmaktadır. Aynı zamanda Üniversitemiz hastanelerinin altyapıları ve kaynakları da topluma yönelik hizmet, eğitim ve araştırma amaçlarına yönelik kullanılmaktadır.

Öğrencilerin, personelin ve akademik birimlerin talepleri doğrultusunda sosyal sorumluluk projeleri desteklenmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek D-1 Stratejik Plan_Amaç 5.pdf](#)
- [Ek D-2 Nadir Hastalıklarda Güncel Yaklaşımlar.jpg](#)
- [Ek D-3 Sağlık ve Yaşam Bilimlerinde Ar-Ge, İnovasyon ve Girişimcilik.jpg](#)
- [Ek D-4 Farmakolojide Temel Kavramlar.jpg](#)
- [Ek D-5 Öğretmenlerde Sağlık Yaşam Bilinci Geliştirme Semineri-1.jpg](#)
- [Ek D-6 Hasta Okulu Programı.jpg](#)
- [Ek D-7 Eğitimde İş Birliği Protokolü.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitemiz, toplumsal katkı politikası doğrultusunda belirlediği performans göstergeleri ile toplumsal katkı faaliyetlerinin durumunu ve sürekliliğini periyodik olarak gözden geçirerek iyileştirme çalışmaları yapmaktadır. Toplumsal katkı performansının izlenmesinde üniversitemizin Stratejik Planının Topluma Katkı başlığında yer alan hedeflerin gerçekleşme oranının 6 ayda 1 ve yılsonu raporlaması ile sağlanmaktadır. Sonuçlar, iç paydaşlarla paylaşmakta, iyileştirme faaliyetleri birimler tarafından yürütülmektedir. Yıl sonunda stratejik planın gerçekleşme değerlerinin incelenmesiyle performans izlemesi yapılmaktadır.

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesi yıllık faaliyet raporları ile takip edilmektedir.

Ağustos-Eylül aylarında bir sonraki yılda yapılacak etkinlikler belirlenerek bütçelendirme çalışmaları yapılmaktadır. Aynı zamanda birimlerde düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmekte, her ay aylık faaliyet raporu üst yönetime sunulmaktadır.

(Ek D-8 / SKS Yıllık Faaliyet Sunumu)

(Ek D-9 / Sürekli Eğitim Merkezi Yıllık Faaliyet Sunumu)

Sürekli Eğitim Merkezimiz Yönetim Kurulu toplantılarını periyodik olarak 3 ayda bir gerçekleştirmektedir. Her ay yönetim kurulu üyeleri ve üst yönetime mail ile aylık rapor çalışma sunumu paylaşılmaktadır.

(Ek D-10 / Yönetim Kurulu Toplantı Tutanağı)

(Ek D-11 / Sürekli Eğitim Merkezi Aylık Çalışma Raporu)

Ayrıca AVESİS "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" modülü araştırmacıların BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında gerçekleştirdiği yayın, proje, tez ve benzeri faaliyetlerin uluslararası düzeyde görünür olmasını sağlayarak bu hedeflere yaptıkları katkıların etki düzeyinin artırılmasını desteklemektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek D-8 SKS Yıllık Faaliyet Sunumu.pdf](#)
- [Ek D-9 Sürekli Eğitim Merkezi Yıllık Faaliyet Sunumu.pdf](#)
- [Ek D-10 Yönetim Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Ek D-11 Sürekli Eğitim Merkezi Aylık Çalışma Raporu.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bezmiâlem Vakıf Üniversitesi bünyesinde sahip olduğumuz tarihi mirasımız ve temel değerlerimiz ile modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak, sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmak ve toplumun sağlık düzeyini yükseltmek misyonumuzla; Kalite Güvence Sistemlerimiz, Eğitim öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi stratejilerimiz açısından değerlendirildiğinde, eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön vererek vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmayı hedeflemekteyiz.

24.04.2010 tarihli yasa ile kurulmuş 13 yıllık yeni bir üniversite olarak, bilimsel araştırma ve geliştirme ile edinilen bilgi birikimini sağlık alanında yenilikçi ürün, tanı ve tedavi hizmetlerine dönüştürmekte, ulusal ve uluslararası sağlık eğitimi ve hizmetleri alanında bilimsel düşünce, araştırma yeteneği ve üretkenliği ile tercih edilen bilim insanları ve sağlık profesyonelleri yetiştirmekte, kurumsal yönetim yeteneğini geliştirerek, sistemin verimliliğini ve çevikliğini artırmakta, Vakıf kültürü ışığında toplumsal yaşama katkı sağlamaktayız.

2022-2023 Eğitim ve Öğretim yılında üniversitemiz lisans ve ön lisans bölüm/programlarına açılan 870 kontenjandan 870 öğrenci yerleşmiş ve 862 öğrenci kayıt yaptırmıştır. 862 öğrencimizin 135'i E- Devletten, 572'i Kampüsten, 155'i ise Evrak Yükleme Portalı üzerinden kayıt işlemlerini gerçekleştirmiştir.

Açılan kontenjanlara göre yerleşen öğrenci sayıları için doluluk oranımız Tıp ve Diş Hekimliği Fakültelerinde %100, Eczacılık Fakültesinde %99, Sağlık Bilimleri Fakültesinde %99 ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda %89'dur. Önlisans, lisans genel doluluk oranımız ise %98,23'tür.

2021-2022 ve 2022-2023 eğitim öğretim dönemleri değerlendirildiğinde; sağlık alanında birçok üniversitede yeni bölüm/program açılması aday öğrencilere tercih açısından farklı alternatifler sunmasına rağmen üniversitemize gösterilen ilgi ve alaka doluluk oranlarımızdan ortaya çıkmaktadır.

2021-2022 eğitim öğretim yılı içinde aktif öğrenci sayımız yılında 3217 iken bu sayı 2022-2023 eğitim öğretim yılında 3276 olmuştur.

Üniversite yerleştirme sınavı sonrası, önlisans/lisans öğrencilerimize YKS Bursu dışında Derece Bursu, Akademik Başarı Bursu, Destek Bursu, Spor Bursu, Yatay Geçiş Bursu/İndirimi, Kardeş İndirimi, Peşin Ödeme İndirimi, İlk Tercih İndirimi, Lisansüstü öğrencilerimize ise Başarı Bursu, Eğitim Bursu ve Yerleştirme Bursu kapsamında çeşitli burs ve indirimler verilmektedir.

2021-2022 eğitim öğretim yılında, burs verilen öğrenci sayısı ve toplam öğrenci sayısı temel alınarak değerlendirildiğinde öğrencilerimize %56 oranında burs sağlanmıştır. Destek bursu kapsamında 71 öğrencimize, akademik burs kapsamında başarılarından dolayı 48 öğrencimize burs tahsisi gerçekleştirilmiştir.

2011 yılından itibaren uluslararası öğrenci alımına başlayan üniversitemizin hedefi öğrencilerimize çok kültürlü bir atmosfer sunmaktır. Bu amaçla her geçen yıl uluslararası öğrenci kontenjanlarımızı bölümlerimizle doğru orantılı olarak artırmayı hedeflemekte ve gerçekleştirmekteyiz. Üniversitemiz bünyesinde 2022 yılında 146 yabancı uyruklu öğrencimiz bulunmaktadır.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi bünyesinde yurtdışındaki Üniversitelerde eğitim almış ya da almaya devam eden öğrencilere bilgi ve görgülerini artırmak üzere staj yapma imkânı tanınmaktadır.

Bezmiâlem Vakıf Üniversitesi kuruluş vizyonu gereği uluslararası çalışmalara büyük önem vermektedir. Bu amaçla kurulan Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü ve akademik, idari üst yönetimin desteği ile dünyanın önde gelen üniversiteleri ve kuruluşları ile iş birliğine giderek bünyesindeki öğrenci akademik ve idari kadronun yararlanabileceği yurtdışı programları ile uluslararası tanıtım faaliyetlerini yürütmektedir.

2022 Akademik yılında 10 ikili İş birliği ve 6 Erasmus+ kapsamında öğrenci/akademisyen değişimini geliştirmek adına anlaşmalar imzalanmıştır. Üniversitemiz toplamda 20 farklı ülkeden 47 Erasmus+ anlaşmasına, 23 farklı ülkeden 50 ikili iş birliği anlaşmasına erişmiştir.

Tıp Fakültemiz ve Hemşirelik Bölümümüzün, Johns Hopkins Üniversitesi ile müfredat ve staj iş birliği başarı ile devam etmektedir.

Diş Hekimliği Fakültemizin ve Hemşirelik Bölümümüzün akreditasyon çalışmaları tamamlanmış, Diş Hekimliği Fakültemiz 6 yıl, Hemşirelik Bölümümüz 2 yıl süreyle akredite olmuştur. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümümüzün ise akreditasyon süreci değerlendirme aşaması tamamlanmış olup yapılan değerlendirmeler sonucunda 2 yıl boyunca akredite edilmeye hak kazanmıştır.

Öğrencilerimize yönelik sağlık hizmetleri, üniversitemiz Tıp Fakültesi hastanesinde bulunan Aile Hekimliği Polikliniğinde yürütülmektedir. Temel amacımız, öğrencilerimize nitelikli "Temel Sağlık Hizmetleri" sunmaktır. Öğrencilerimiz Diş Hekimliği Kliniğimizden de ücretsiz hizmet alabilmektedirler.

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmeti, bütün yerleşkelerimizde Sağlık Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesindeki uzmanımız tarafından Vatan Yerleşkesi, Sultangazi İlhan Varank Yerleşkesi, Eyüp Sultan Yerleşkesi PDR Ofisinde planlanan günlerde öğrencilerimize verilmektedir. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti alan öğrenci sayımızı arttırmak amacıyla broşür ve afişler hazırlanarak tüm yerleşkelerimizdeki öğrencilerimize ulaştırılmıştır.

Öğrenci Konseyimiz vasıtasıyla öğrencilerle ilgili kararlarda öğrencilerimizin fikir ve önerileri de dikkate alınmaktadır. Üniversitemizi temsil eden ve başarılı olan sporcu öğrencilerimiz ve başarıları aktif bir şekilde desteklenmektedir.

Öğrencilerimiz sağlık, yemek, akademik ve sosyal danışmanlık konularında üniversitemizden etkin bir şekilde hizmet almaktadır. Üniversitemizin 5. Leventte bulunan ve Haliç Üniversitesi'ne kiralama usulüncce tahsis etmiş olduğumuz yerleşkemizde yurtlarımız bulunmaktadır. Tahsis esnasında yaptığımız protokol gereği, öğrencilerimizin yurt ihtiyaçları halinde bu yurtlarımızdan da ücretsiz faydalanabileceklerdir. Ayrıca merkezi bir konuma sahip olan üniversitemiz ve yerleşkelerinin çevresinde birçok özel ve devlet yurdu bulunmaktadır. Kayıt zamanında yurtların adres ve telefonlarının bulunduğu listeler hazırlanarak öğrencilerimize bilgilendirme yapılmaktadır.

Eyüp Sultan ve Sultangazi Yerleşkelerimizde eğitim alan öğrencilerimizin uygulama ve stajları için hastanemize ulaşımını kolaylaştırmak amacıyla ring servis hizmeti Üniversitemize ait araçlarla ücretsiz olarak devam etmektedir.

Mezunlarımız, Öğrenci Bilgi Sistemimizde yer alan Mezunlar Bilgi Sistemi, üzerinden takip edilmekte, güncellenmekte ve raporlanmaktadır. Bu bilgiler, mezunlarımızın kendileri tarafından güncellenebileceği gibi Mezunlar Ofisimiz tarafında da güncellenebilmekte ve istenildiği takdirde CV formatında çıktısı da alınabilmektedir.

Mezunlarımızın aktif olarak kariyer yaşamlarını yakından takip etmek, var olan bağın devam etmesi, amacı ile Mezun Anketleri gerçekleştirilmekte, var olan veriler Mezunlar Portalına aktarılmaktadır.

Tıpta Uzmanlık Sınavında Tıp Fakültesi mezunlarından 612 öğrencimizden 358'i çeşitli uzmanlık programlarına yerleşmiştir. TUS'a yerleşme oranı %58,49'dur. 40 mezunumuz ise kendi kurumlarını seçerek Fakültemizin çeşitli Anabilim Dallarında Uzmanlık Öğrencisi olarak eğitim almaktadırlar.

Diş Hekimliği Fakültesinden 2018-2022 yılları arasında mezun olan öğrencilerimizden 12 öğrencimiz DUS'u (Diş Hekimliğinde Uzmanlık Sınavı) kazanarak uzmanlık eğitimi programlarına yerleştirilmiştir. 6 mezun öğrencimiz DUS sonuçlarına göre Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi uzmanlık eğitimi programlarına yerleşmişlerdir.

Eczacılıkta Uzmanlık Eğitimi verme yetkisine sahip ilk Vakıf üniversitesi olarak Eczacılık Fakültemizde, 2021-2022 eğitim -öğretim yılında Ekim 2021 tarihinde ilk uzmanlık öğrencisini mezun etmiştir. 2 Fitofarmasi, 2 Klinik Eczacılık alanında olmak üzere 4 Eczacılıkta Uzmanlık öğrencimiz bulunmaktadır.

Üniversite olarak mezunlarımızın istihdamına da önem vermekteyiz. Üniversitemizin mezunlarından son 8 yılda 4 Yüksek Lisans, 235 Lisans, 335 Ön lisans olmak üzere 574 mezun öğrencimiz istihdam edilmiştir. Mezun öğrencilerimizin %12,16'sı üniversitemizde ve hastanemizde istihdam edilmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Biriminde 2022 yılında 123 adet başvuru değerlendirilmiş olup, 107'si onaylanmıştır. Girişimsel Olmayan Araştırmalar Etik Kurulu'nda toplamda 27 toplantı yapılmış olup, 409 dosya değerlendirilmiş ve sonuçlandırılmıştır. Klinik Araştırmalar Etik Kurulu'nda toplamda 24 toplantı yapılmış olup, 93 ilk başvuru dosyası, 263 devam eden Klinik çalışmaların bildirim dosyaları olmak üzere toplam 356 dosya değerlendirilmiş ve sonuçlandırılmıştır.

Fitoterapi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Fitomer markasıyla 2022 yılı itibarıyla; 4 adet fonksiyonel bitki çayı, 8 adet bitkisel yağ, 2 adet bitkisel bazlı içecek, 11 adet mono bitkisel çayı toplumun kullanımına sunmuştur.

Fitoterapi polikliniği Türkiye’de ilk defa 2021 Nisan ayından itibaren Eczacılık ve Tıp Fakültesi Öğretim Üyeleri ile Bezmialem Vakıf Üniversitesi Hastanesinde çalışmaya başlamıştır.

Üniversitemizde her ay düzenli olarak yayınlarımız kontrol edilmekte ve başarılarımız ölçümlenmektedir. 2022 yılında yayın sayımız; PUBMED: 451, SCOPUS: 478, Web Of Science: 460’tır.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi veri tabanına yerleşen 39 üniversitenin 129 lisans programı arasında yer alarak mezunlarımıza yurt dışında birçok kolaylık sağlayacak Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi logosunu Tıp Fakültesi diplomalarında kullanmaya hak kazanmıştır. Bu logo AB’de mesleki yeterliliklerin tanınmasına ilişkin direktif gereği, profesyonellerin sınır ötesi hareketini mümkün kılarak yurt dışında mesleklerini icra etmelerini ya da istihdam olmalarını sağlamaktadır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi, Üniversitelerin akademik başarılarını analiz eden *University Ranking by Academic Performance (URAP)* 2022 yılı verilerine göre; 2000’den sonra kurulan üniversiteler ve 6.000’den az öğrencisi olan üniversiteler arasında 2’nci sıradaki yerini korumuş., Vakıf üniversiteleri genel sıralamasında 4., Tıp fakültesi olan üniversiteler arasında 17., Genel üniversiteler arasında 25. Sıradaya yükselmiştir.

Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNİAR) tarafından yapılan Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması 2022 raporunda ise Üniversitemiz; Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı, Akademik Destek ve İlgi, Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet, Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği ve Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Sıralamalarında A Plus kategoride yer almıştır. Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralamasında 9’ncı sırada, Vakıf Üniversiteleri Genel Memnuniyet Sıralamasında 6’nci sırada, Üniversitelerin Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı sıralamasında 5’nci sırada, Üniversitelerin Akademik Destek ve İlgi Sıralamasında 6’nci sırada, Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Sıralamasında 4’üncü sırada, Öğrenme İmkânları ve Kaynakların Zenginliği 14’üncü sırada, Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Sıralamasında 9.sırada, Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre sıralamasında 6’nci sırada bulunmaktadır.

Üniversitemiz, aşağıdaki Times Higher Education (THE) sıralamalarında yer almıştır.

THE World University Rankings 2023’te Üniversitemiz 1201-1500 sıralamasında yer almıştır. Bu sıralamaya Türkiye’den 61 Üniversite dahil olmuştur. Üniversitemiz bu üniversiteler arasında 25. sırada yer almaktadır. THE World University Rankings 2023 Teaching başlığında Üniversitemizin Türkiye’den sıralamaya dahil olan 61 üniversite arasında Üniversitemiz 6. olmuştur.

THE World University Rankings 2022’de Üniversitemiz 1001-1200 sıralamasında yer almıştır. Bu sıralamaya Türkiye’den 54 Üniversite dahil olmuştur. Üniversitemiz bu üniversiteler arasında 12. sırada yer almaktadır. THE World University Rankings 2022 Teaching başlığında Üniversitemizin Türkiye’den sıralamaya dahil olan 54 üniversite arasında Üniversitemiz 4. olmuştur.

THE Young University Rankings 2022’de Üniversitemiz 351-400 sıralamasında yer almıştır. Bu sıralamaya Türkiye’den 39 Üniversite dahil olmuştur. 39 Üniversite arasında Üniversitemiz 10. sırada yer almıştır. Bu sıralamanın Teaching başlığında Üniversitemiz 2. sırada yer almaktadır.

THE Emerging Economies University Rankings 2022’de Üniversitemiz 401-500 sıralamasında yer almıştır. Bu sıralamaya Türkiye’den 54 Üniversite dahil olmuştur. 54 Üniversite arasında Üniversitemiz 23. sırada yer almıştır. Bu sıralamanın Teaching başlığında Üniversitemiz 4. sırada yer almaktadır.

THE Impact Rankings 2022’de Üniversitemiz 1001+ sıralamasında yer almıştır. Good health and well being başlığında toplamda 63.7–68.6 puan alarak Türkiye’den THE Impact Rankings 2022’de yer alan 51 Üniversite arasında 3. olmuştur.

Üniversitemiz aynı zamanda Greenmetric 2022 sıralamasına da bu sene ilk defa dahil olmuştur. Sıralamaya göre dünya genelindeki üniversiteler arasında 1050 üniversite arasından 727. sırada, Türk Üniversiteleri arasında da 83 üniversite arasından 64. sırada yer almıştır.

Üniversitemizde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgemizin devamlılığının sağlanması için 21 Mart 2022 tarihinde belge geçerliliğinin sağlanmasına yönelik yapılan denetim başarı ile tamamlanmış ve TSE tetkikçileri tarafından yapılan gözetim tetkiki sonucunda belge geçerliliğinin devamına karar verilmiştir. Ayrıca Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında 14-15 Aralık 2022 tarihlerinde TSE tetkikçileri tarafından belge yenileme denetimi de gerçekleştirilmiştir. Denetim Ekibi tarafından gözetim tetkiki sonucunda belgenin yenilenmesine karar verilmiştir.

2019 yılında dış değerlendirme sürecine dahil edilen Üniversitemiz, 2022 yılında “İzleme Programı” na alınmıştır. Üniversitemiz güçlü yanlarını korumaya devam etmekte ve sürekli iyileştirme anlayışıyla gelişmeye açık yönleri üzerinde çalışmalarını sürdürmektedir.

2018 yılında başladığımız 360 derece Performans Değerlendirme Sistemi uygulanarak çalışanın yöneticisi, astı, iş arkadaşı, iç müşterisi ve dış müşterisi gibi kaynaklarda değerlendirilen personele yönelik bilgi toplayarak bir değerlendirme raporu hazırlama çalışmaları 2022 yılında da devam etmiştir.

2021 yılında yükseltile akademik personel sayısı 39 ve 2022 yılında yükseltile akademik personel sayısı 38’dir. 2022 yılında üniversite idari kadrolarında görev yapan 37 personelimizin terfileri ve hastane idari personel kadrosunda görev yapan 60 personelin terfileri yapılmıştır.

Bezmialem Akademim ile Üniversitemiz personeline yönelik kişisel, mesleki ve zorunlu eğitimler “2022 yılı Eğitim Planı” çerçevesinde verilmiştir. Eğitimlerin uygulanmasında üniversitemizde görev alan iç eğitimcilerin aktif olarak görev alması eğitimlerimizin sürekliliğini sağlamıştır. 2022 yılında tüm lokasyonlarımızda 94 başlıkta ve 11.722 çalışmamıza çevrimiçi ya da sınıf eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizin; her açıdan sağlam bir alt yapıya sahip olması, akademik ve idari kadrolarımızda nitelikli insan gücü istihdamına önem vermesi ve bu doğrultuda disiplinli bir şekilde hareket etme kabiliyetine sahip yönetim modelini benimsememiz, üniversitemizin eğitim ve sağlık alanlarında sağlam adımlarla ilerlemesinde önemli rol oynamıştır.

Üst Yönetimimizden, öğretim üyelerine, araştırma görevlilerine, idari personelimize ve yardımcı sağlık personelimize kadar tüm kadromuz, kuruluş felsefemiz ve ilkelerimiz doğrultusunda görev yapmaktadır. Sonuç olarak; Bezmialem Vakıf Üniversitesi, ilk günkü heyecanını koruyarak köklü tarihi geçmişinden ve vakıf ruhundan gelen sorumluluğunun bilinciyle, çağın ötesine geçerek; eğitim, araştırma ve sağlık hizmeti ile bu hizmeti verecek sağlık mensupları yetiştirmek için çalışmaya devam edecektir.