ANKET RAPORU

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı

3.510

öğrenci yanıtı

BEZMİÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ 1845

Sağlıkta **İki Asırlık** Tecrübe

Her iki yanıttan biri olumlu; fiyat, internet ve etkinlikler öne çıkan gelişim alanları

3.510
yanıt veren öğrenci

%50,7
olumlu yanıt payı

%22,9
olumsuz yanıt payı

4
öncelikli madde (olumsuz ≥ %30)

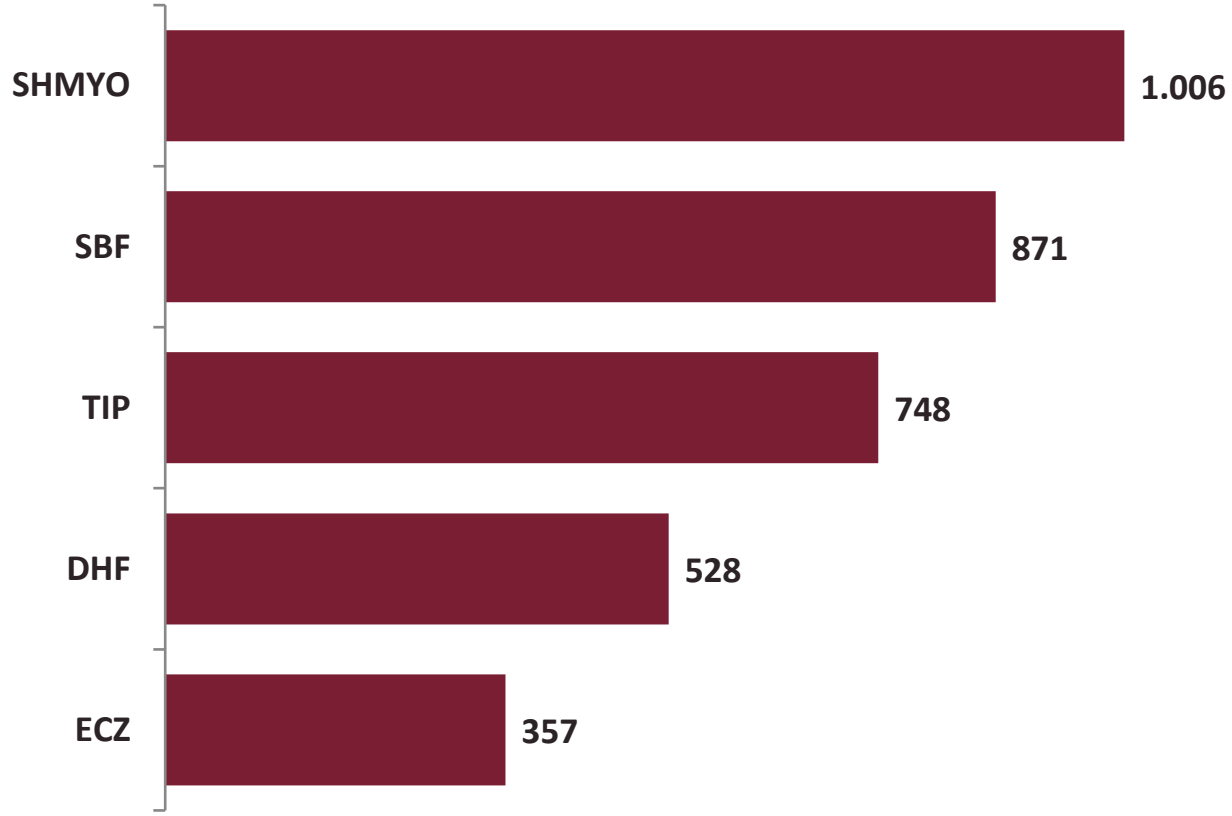
Güçlü yanlar

- Tuvalet ve ortak alan temizliği: %67 olumlu
- Kampüste güvenlik hissi: %66 olumlu
- Ders takvimine uygunluk: %61 olumlu

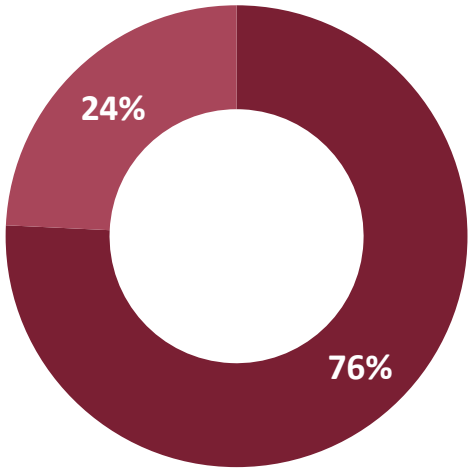
Gelişim alanları

- Kafe fiyatları: %45 olumsuz (1.576 kişi)
- Yemekhane fiyatları: %41 olumsuz (1.435 kişi)
- Kampüs interneti: %36 olumsuz (1.257 kişi)
- Kulüp, kültür, sanat, spor: %33 olumsuz

Birimlere göre yanıt sayısı (kişi)

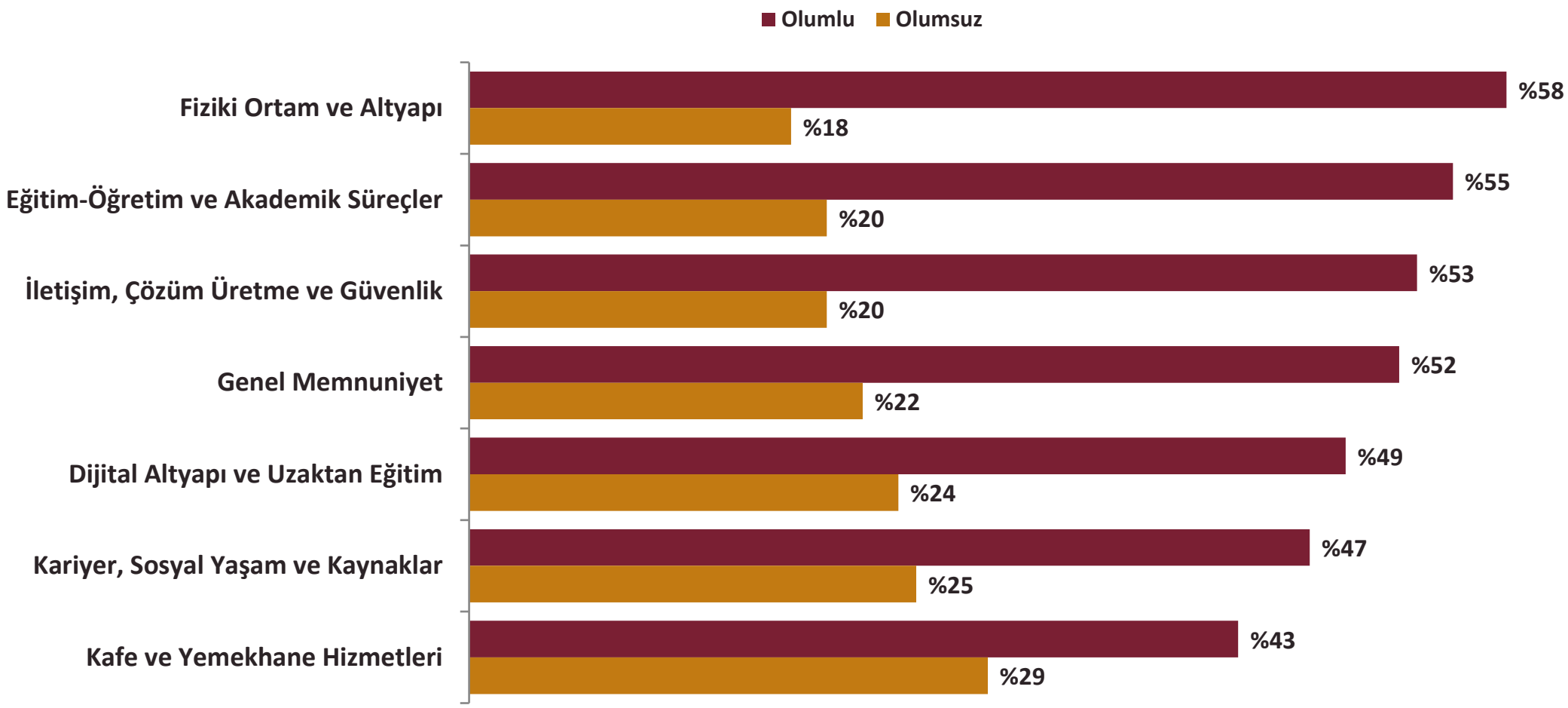


Cinsiyete göre dağılım



2.659 kadın (%75,8) · 851 erkek (%24,2)

BAŞLIKLARA GÖRE GENEL SONUÇLAR



Temizlik, güvenlik ve ders takvimi en yüksek olumlu orana sahip maddeler



2.361 kişi

tuvalet temizliği ve sarf malzemeyi olumlu buluyor (%67)

2.343 kişi

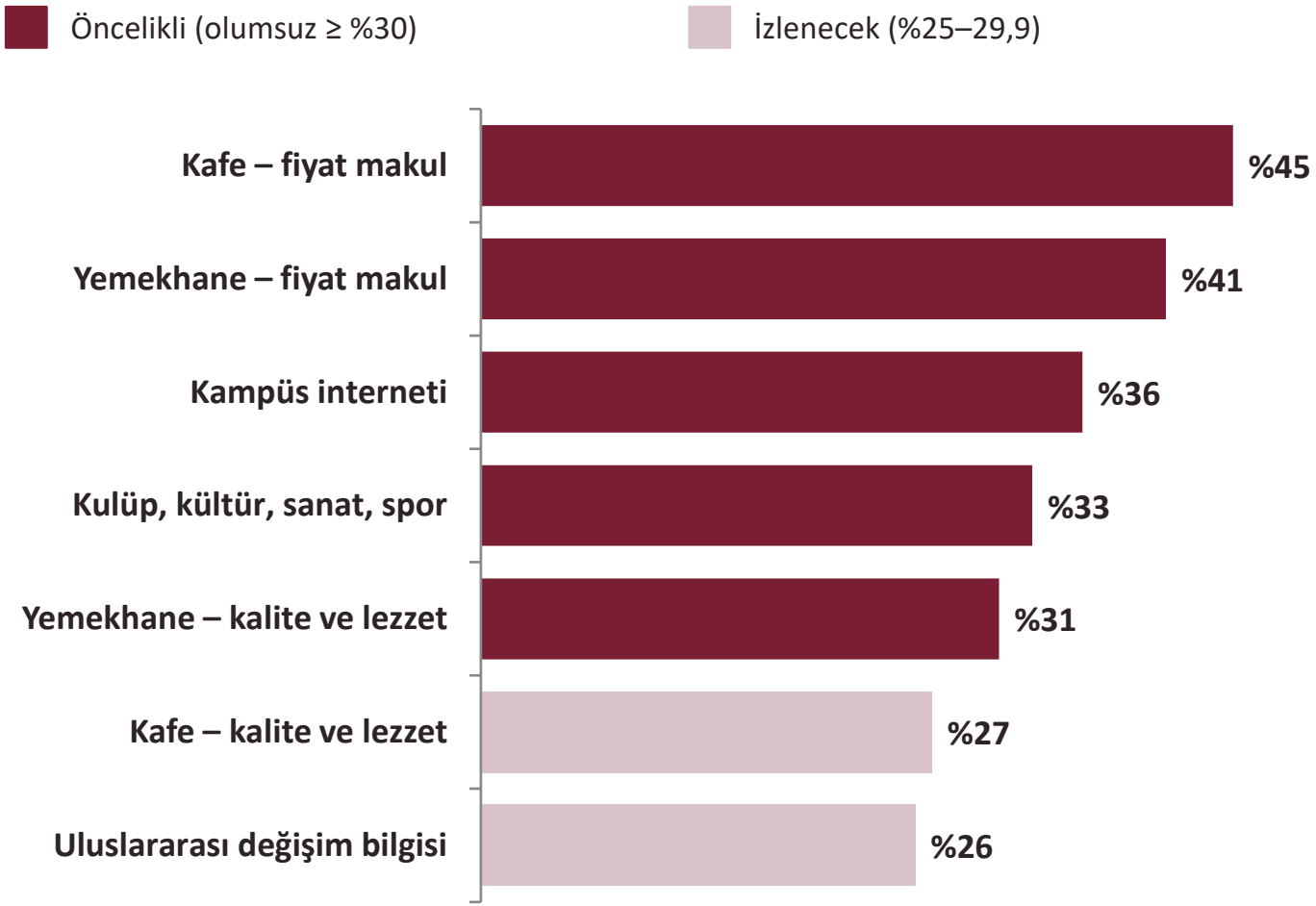
ortak alan ve derslik temizliğini olumlu buluyor (%67)

2.321 kişi

kampüste kendini güvende hissediyor (%66)

GELİŞİM ALANLARI

Beş madde olumsuz oranı %30'u aşıyor; en yüksek memnuniyetsizlik fiyatlarda



1.576 kişi

kafe fiyatlarını makul bulmuyor (%45)

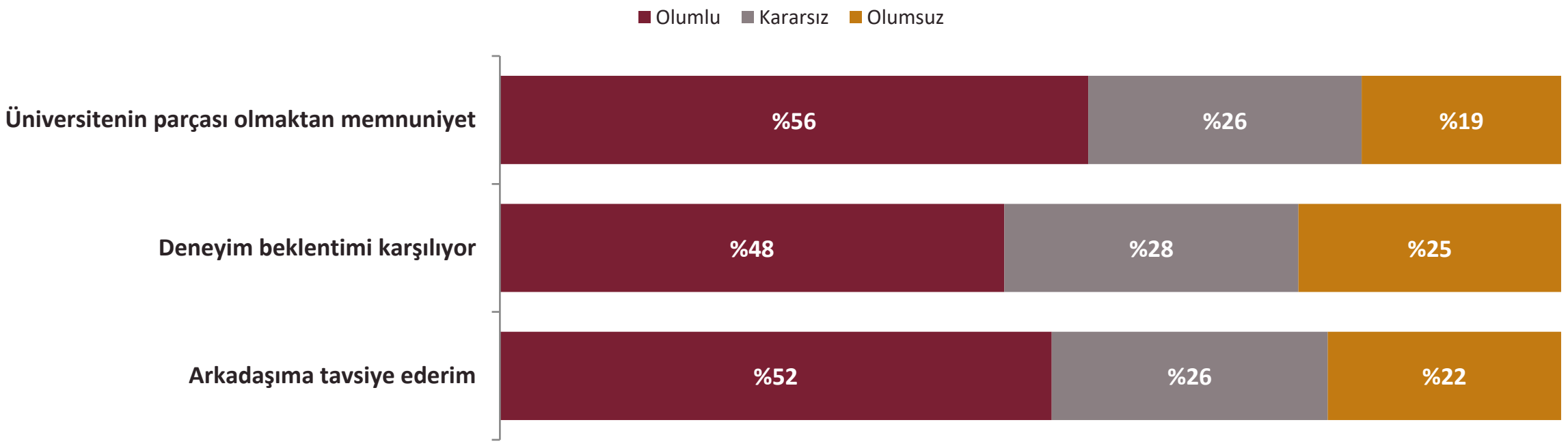
1.435 kişi

yemekhane fiyatlarını makul bulmuyor (%41)

1.257 kişi

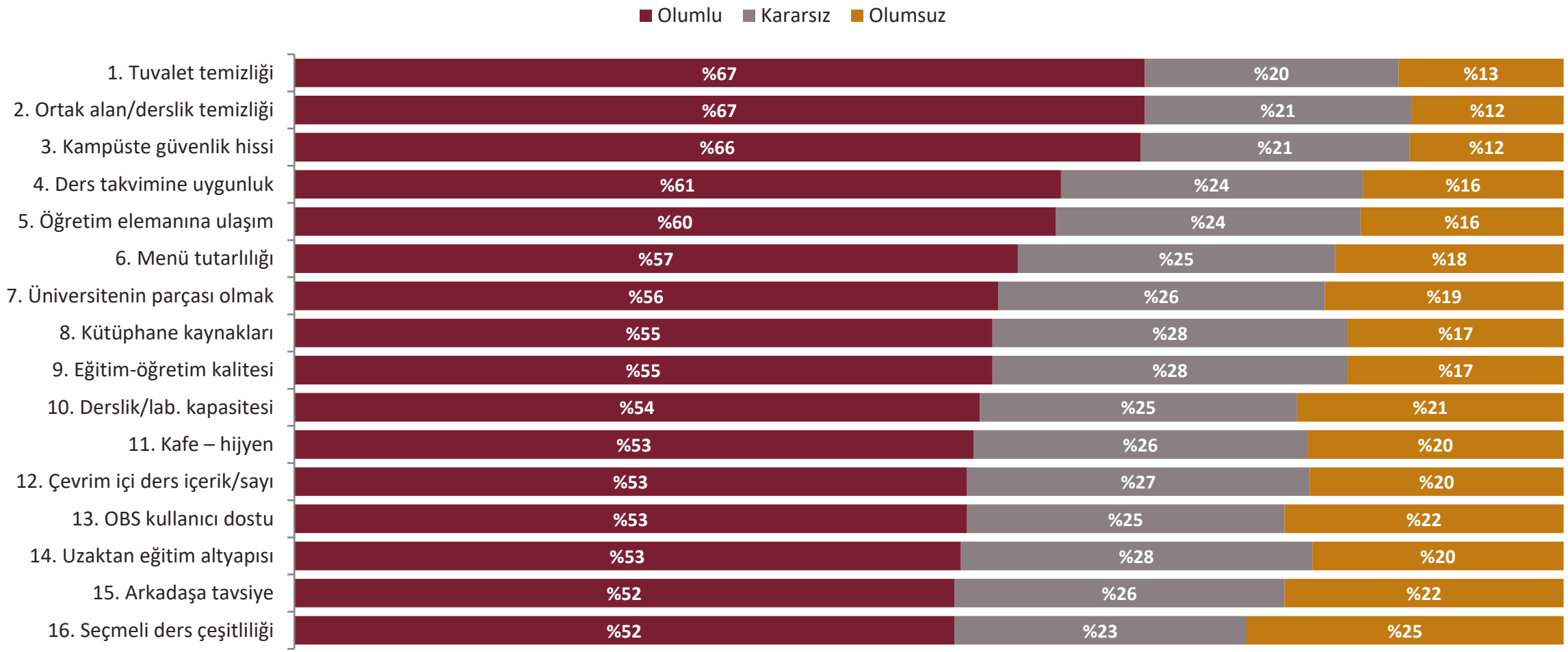
kampüs internetinden memnun değil (%36)

Öğrencilerin yarısından fazlası üniversitenin parçası olmaktan memnun

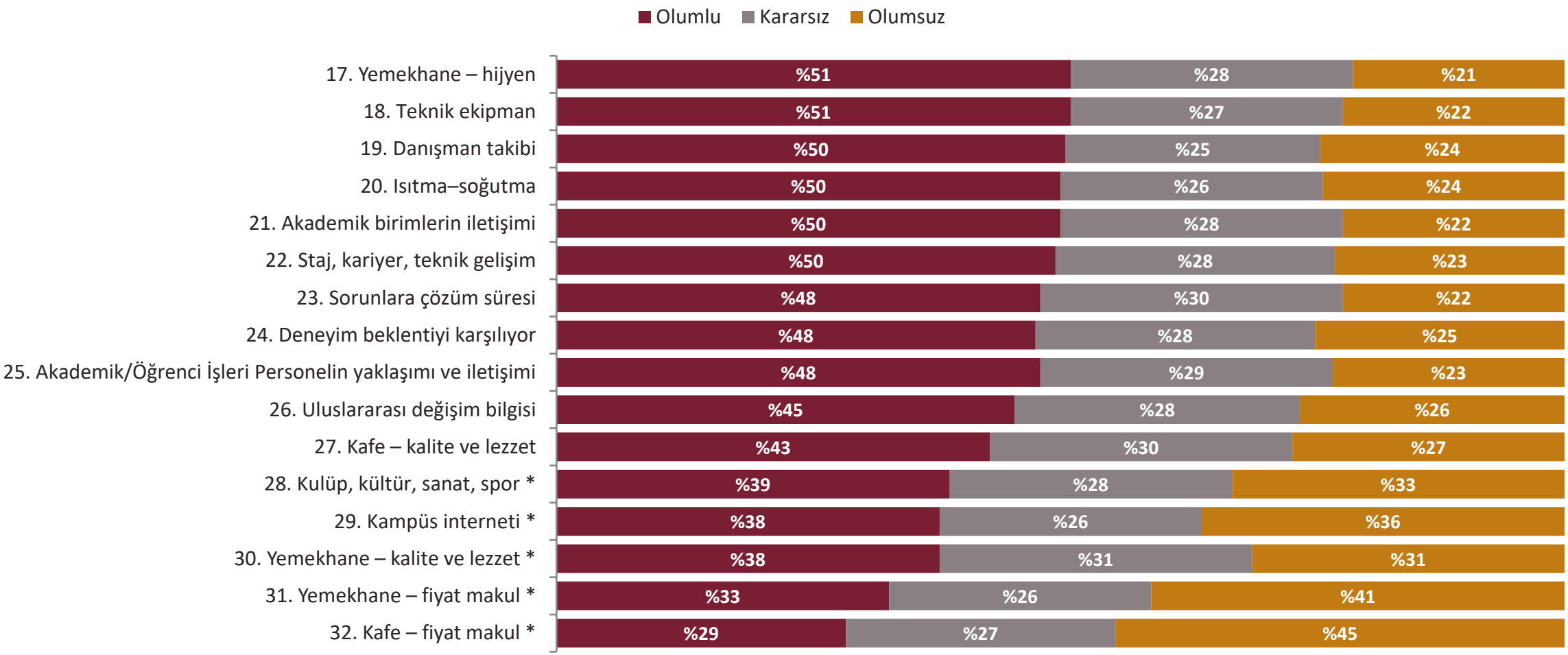


Deneyimin beklentiyi karşılaması üç madde içinde en zayıf olanı: 1.673 kişi (%48) olumlu, 864 kişi (%25) olumsuz. Arkadaşa tavsiye eden öğrenci sayısı 1.825 (%52).

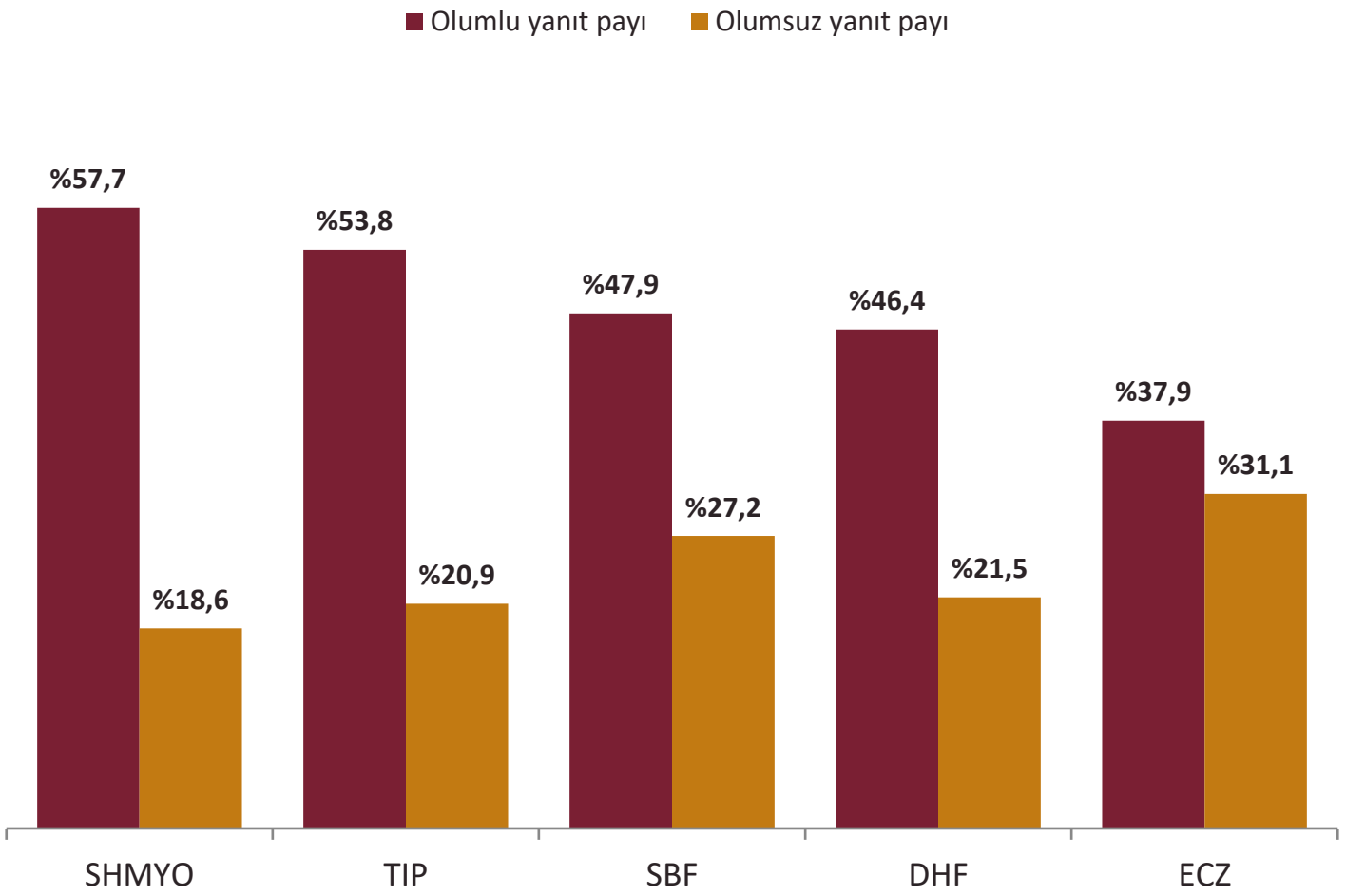
GENEL: SORU SIRALAMASI (1–16)



GENEL: SORU SIRALAMASI (17–32)



BİRİMLERİN KARŞILAŞTIRMASI



BAŞLIKLAR VE AKADEMİK BİRİMLER

Her hücre olumlu yanıt payıdır; koyu renk yüksek memnuniyeti gösterir

Başlık	Genel	TIP	DHF	ECZ	SBF	SHMYO
Kafe ve Yemekhane Hizmetleri	%43	%50	%41	%34	%37	%49
Fiziki Ortam ve Altyapı	%58	%63	%55	%46	%53	%64
Eğitim-Öğretim ve Akademik Süreçler	%55	%57	%50	%41	%58	%60
Dijital Altyapı ve Uzaktan Eğitim	%49	%48	%44	%38	%47	%59
Kariyer, Sosyal Yaşam ve Kaynaklar	%47	%47	%40	%29	%47	%57
İletişim, Çözüm Üretme ve Güvenlik	%53	%56	%48	%40	%53	%58
Genel Memnuniyet	%52	%55	%48	%37	%45	%62

SORU BAZLI BİRİM KARŞILAŞTIRMASI (1–16)

BEZMİÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ 1845

Her hücre olumlu yanıt payıdır; maddeler genel olumlu orana göre sıralıdır, koyu renk yüksek memnuniyettir

	Madde	Genel	TIP	DHF	ECZ	SBF	SHMYO
1	Tuvalet temizliği	%67	%74	%63	%59	%66	%69
2	Ortak alan/derslik temizliği	%67	%70	%58	%55	%69	%71
3	Kampüste güvenlik hissi	%66	%71	%60	%60	%64	%70
4	Ders takvimine uygunluk	%61	%58	%58	%51	%69	%61
5	Öğretim elemanına ulaşım	%60	%65	%51	%50	%63	%60
6	Menü tutarlılığı	%57	%64	%54	%48	%56	%59
7	Üniversitenin parçası olmak	%56	%58	%51	%42	%50	%66
8	Kütüphane kaynakları	%55	%56	%49[d]	%41	%56	%61
9	Eğitim-öğretim kalitesi	%55	%61	%54	%38	%54	%56
10	Derslik/lab. kapasitesi	%54	%63	%52	%36	%50	%60
11	Kafe – hijyen	%53	%66	%51	%43	%44	%58
12	Çevrim içi ders içerik/sayı	%53	%52	%49	%41	%50	%63
13	OBS kullanıcı dostu	%53	%47	%42	%42	%58	%63
14	Uzaktan eğitim altyapısı	%53	%53	%48	%42	%50	%60
15	Arkadaşa tavsiye	%52	%56	%50	%34	%45	%63
16	Seçmeli ders çeşitliliği	%52	%51	%46	%32	%52	%63

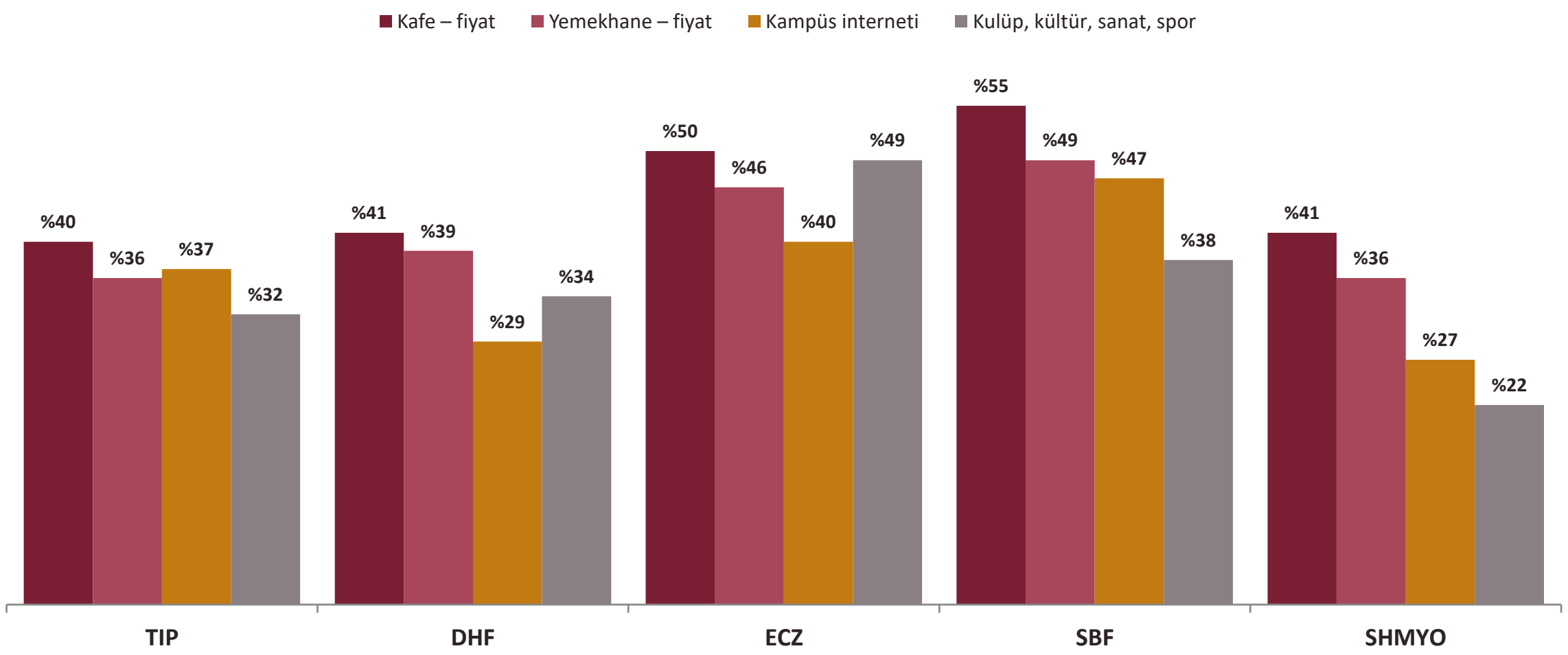
SORU BAZLI BİRİM KARŞILAŞTIRMASI (1–16)

BEZMİÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ 1845

Her hücre olumlu yanıt payıdır; maddeler genel olumlu orana göre sıralıdır, koyu renk yüksek memnuniyettir

	Madde	Genel	TIP	DHF	ECZ	SBF	SHMYO
17	Yemekhane – hijyen	%51	%58	%49	%42	%45	%56
18	Teknik ekipman	%51	%54	%48	%37	%44	%60
19	Danışman takibi	%50	%50	%42	%34	%52	%60
20	Isıtma–soğutma	%50	%54	%53	%46	%34	%62
21	Akademik birimlerin iletişimi	%50	%53	%45	%35	%51	%55
22	Staj, kariyer, teknik gelişim	%50	%48	%41[d]	%27	%53	%61
23	Sorunlara çözüm süresi	%48	%51	%43	%31	%48	%55
24	Deneyim beklentiyi karşılıyor	%48	%53	%44	%34	%39	%58
25	Akademik Birim/Öğrenci İşleri Personelin yaklaşımı ve iletişimi	%48	%49	%44	%34	%48	%53
26	Uluslararası değişim bilgisi	%45	%45	%38[d]	%27	%45	%56
27	Kafe – kalite ve lezzet	%43	%49	%42	%31	%33	%50
28	Kulüp, kültür, sanat, spor	%39	%40	%33[d]	%22	%35	%52
29	Kampüs interneti	%38	%39	%37	%26	%29	%51
30	Yemekhane – kalite ve lezzet	%38	%42	%33	%29	%31	%48
31	Yemekhane – fiyat makul	%33	%39	%31	%25	%28	%38
32	Kafe – fiyat makul	%29	%36	%27	%18	%22	%33

BİRİMLER ARASI ORTAK SORUNLAR

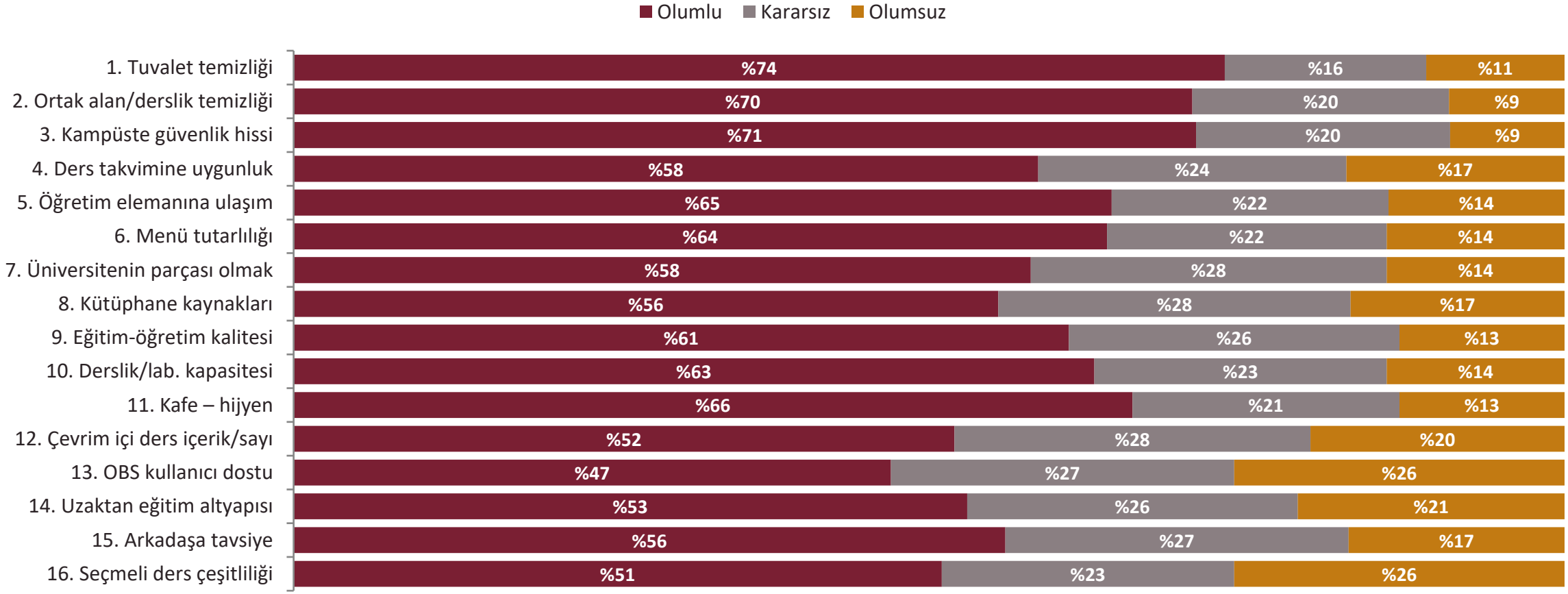


748
yanıt veren öğrenci

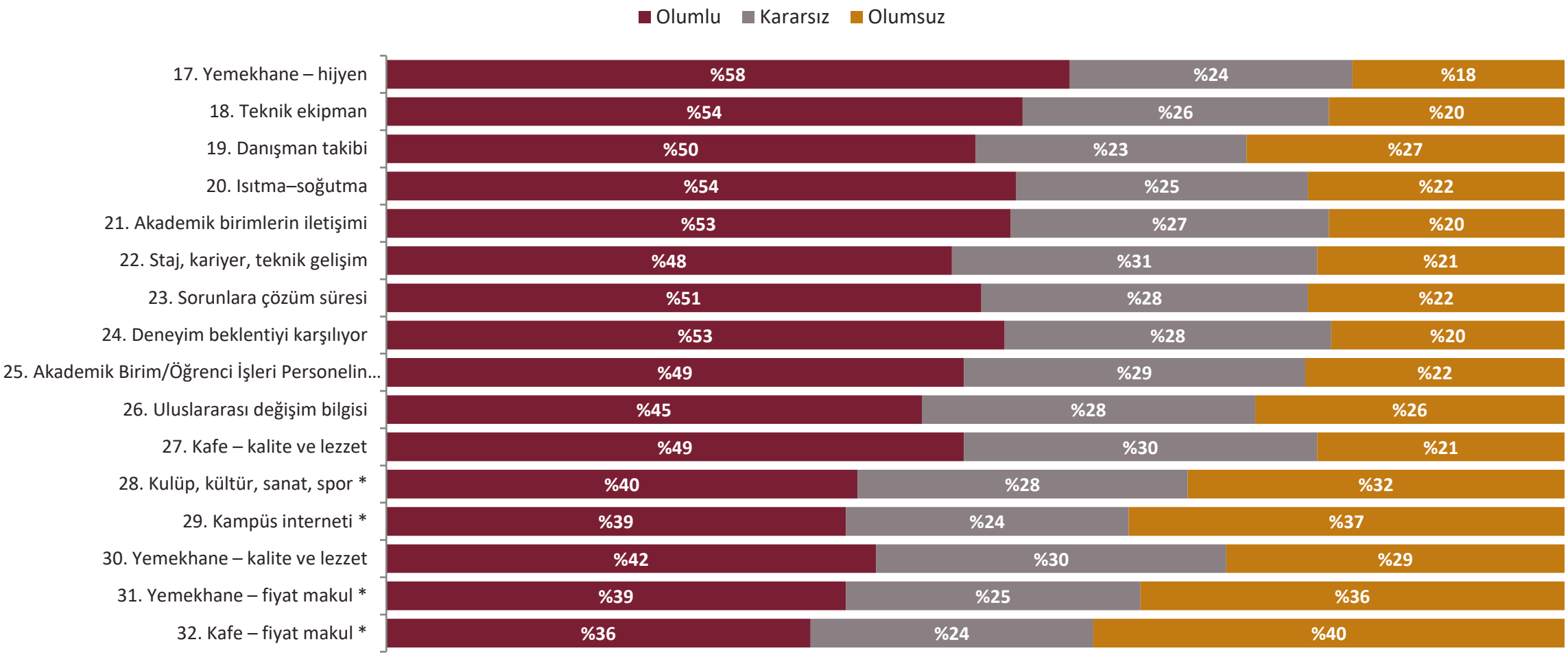
%53,8
olumlu yanıt payı

%25,3
kararsız yanıt payı

%20,9
olumsuz yanıt payı



Madde sırası genel sıralamayla aynıdır; bu dilimde olumsuz oranı %30 ve üzeri 4 madde var (* ile işaretli).

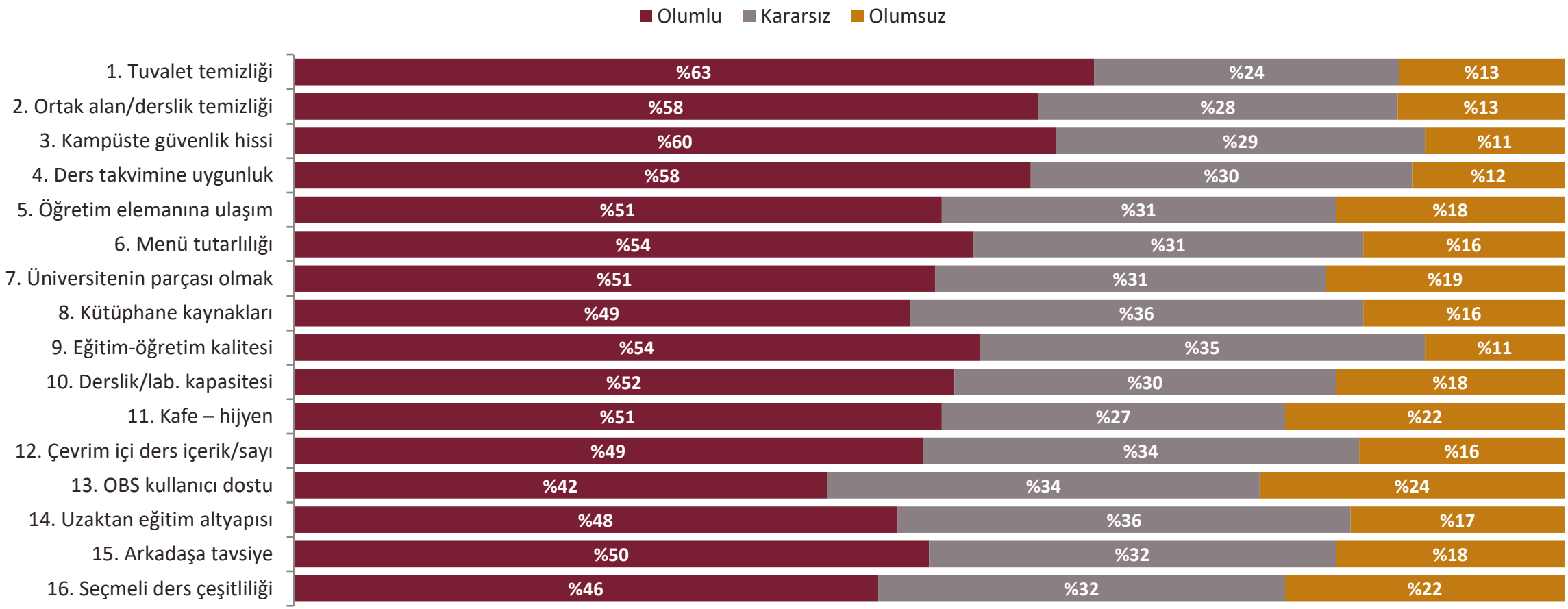


528
yanıt veren öğrenci

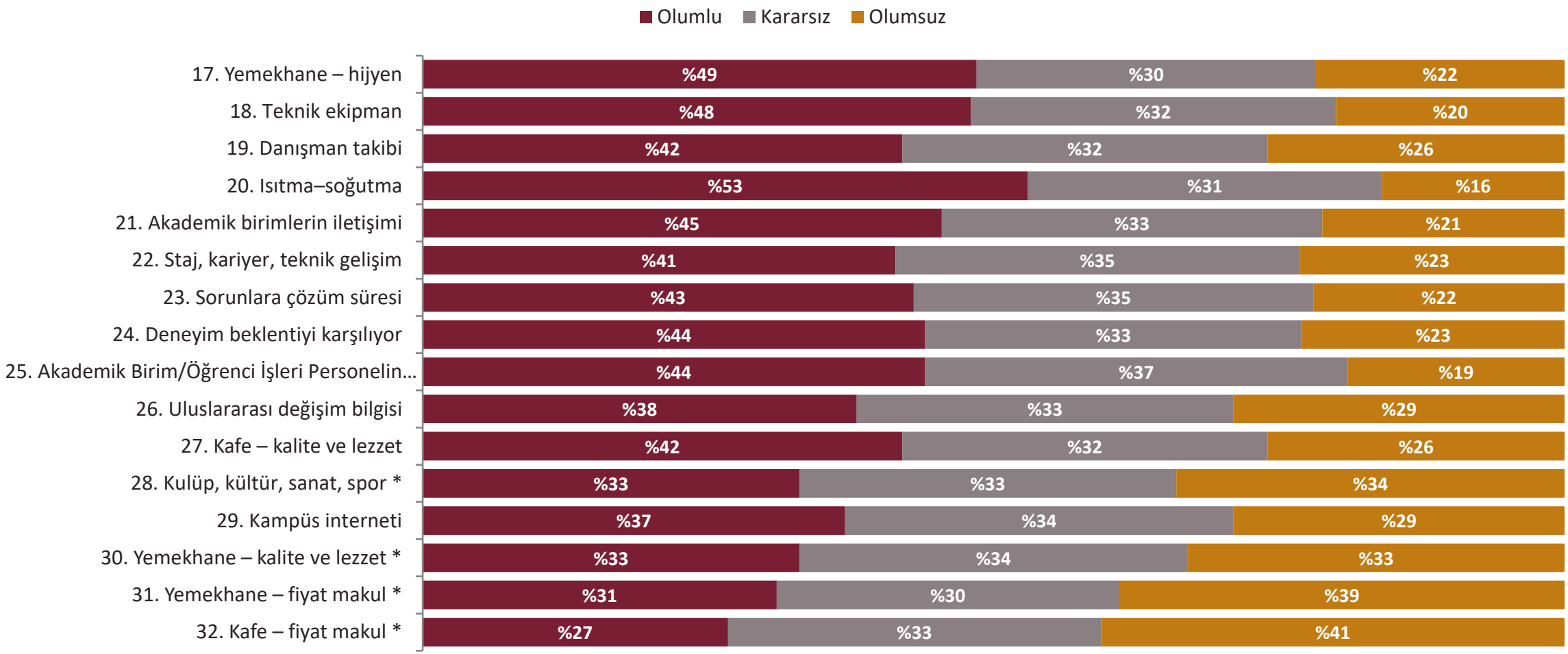
%46,4
olumlu yanıt payı

%32,1
kararsız yanıt payı

%21,5
olumsuz yanıt payı



Madde sırası genel sıralamayla aynıdır; bu dilimde olumsuz oranı %30 ve üzeri 4 madde var (* ile işaretli).

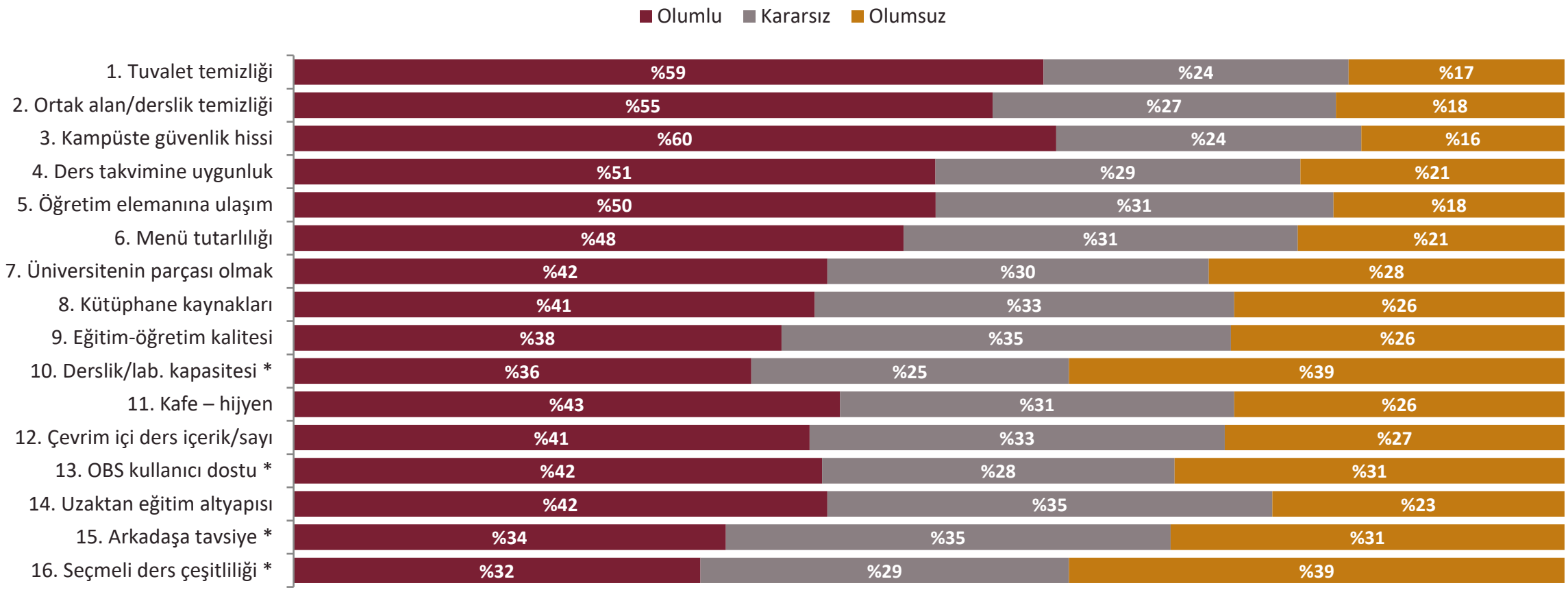


357
yanıt veren öğrenci

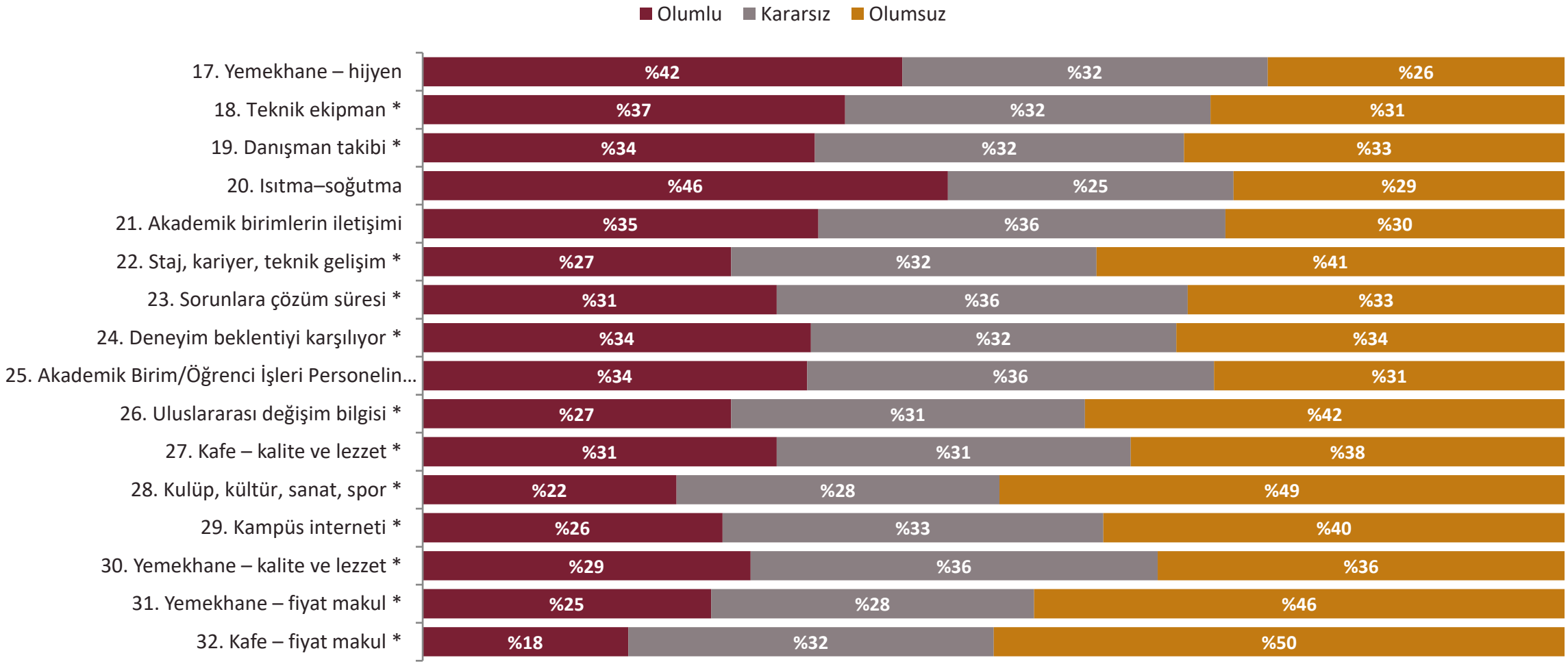
%37,9
olumlu yanıt payı

%31
kararsız yanıt payı

%31,1
olumsuz yanıt payı



Madde sırası genel sıralamayla aynıdır; bu dilimde olumsuz oranı %30 ve üzeri 4 madde var (* ile işaretli).

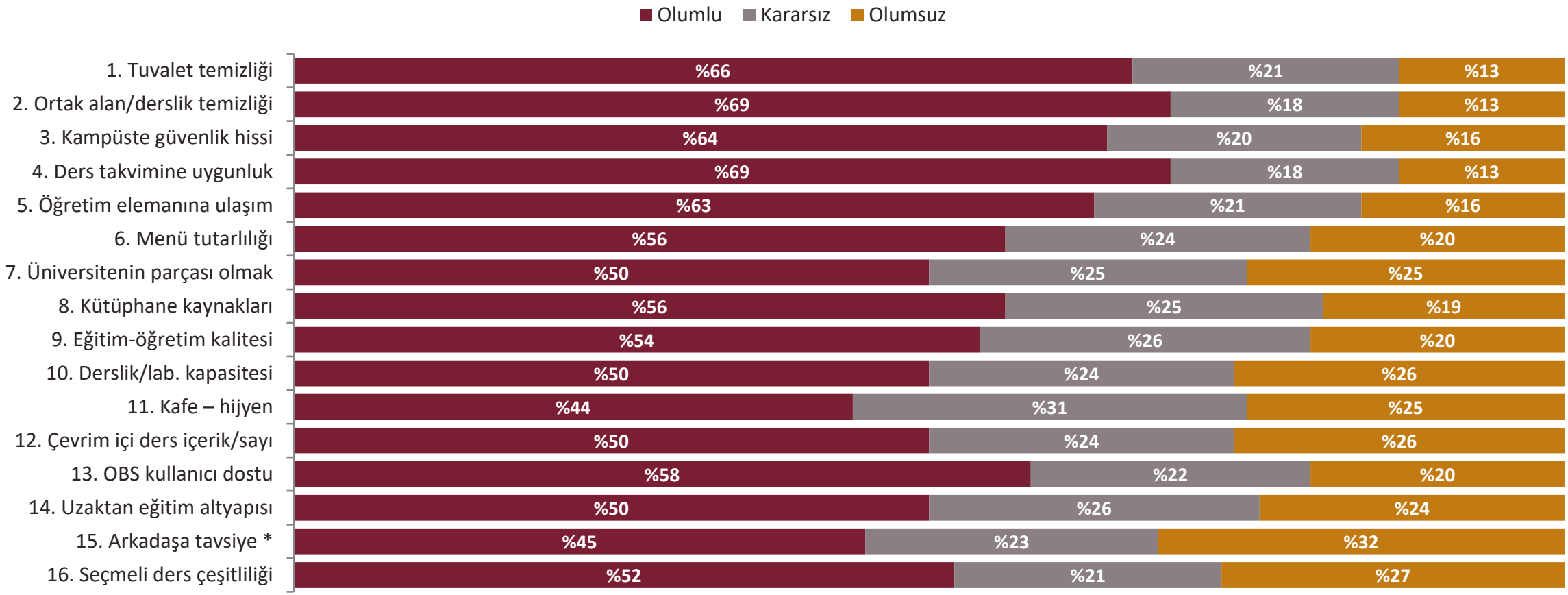


871
yanıt veren öğrenci

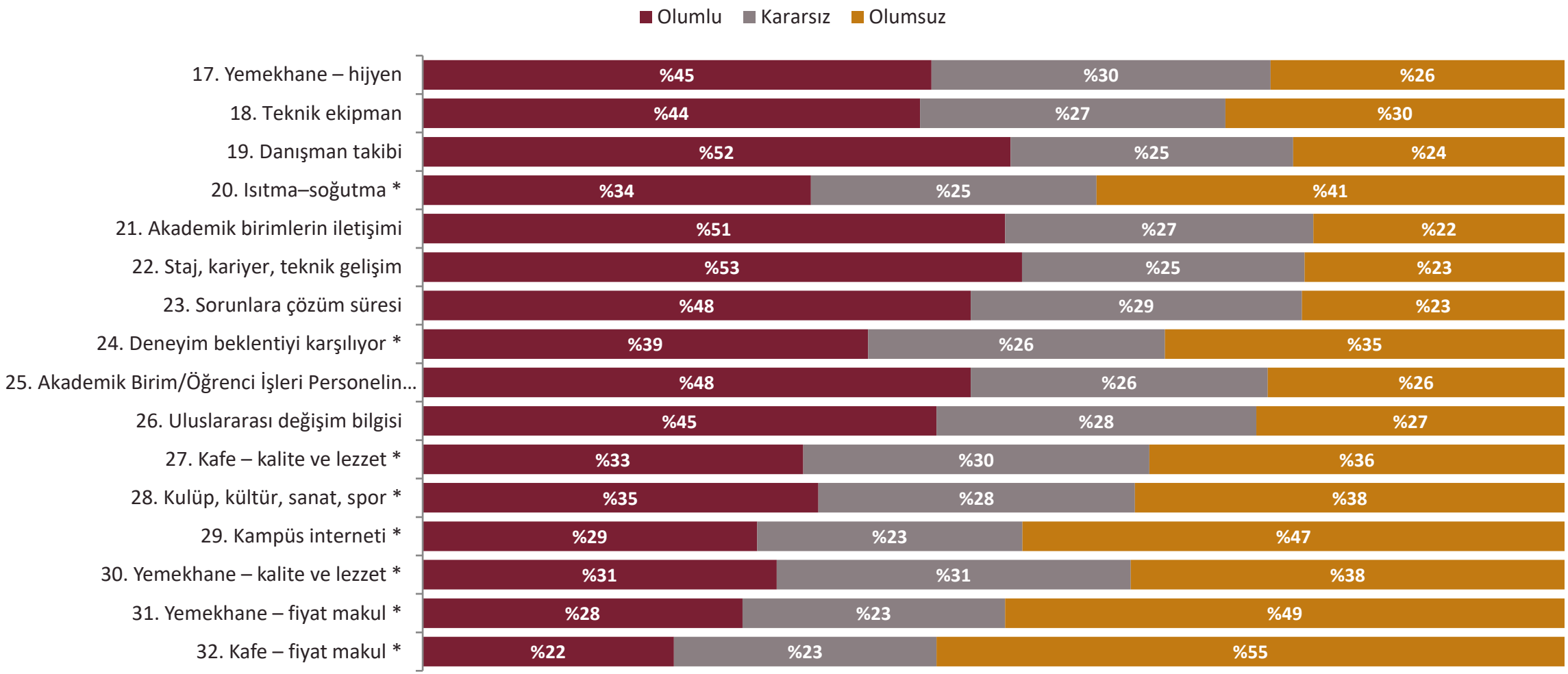
%47,9
olumlu yanıt payı

%24,9
kararsız yanıt payı

%27,2
olumsuz yanıt payı



Madde sırası genel sıralamayla aynıdır; bu dilimde olumsuz oranı %30 ve üzeri 4 madde var (* ile işaretli).



SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

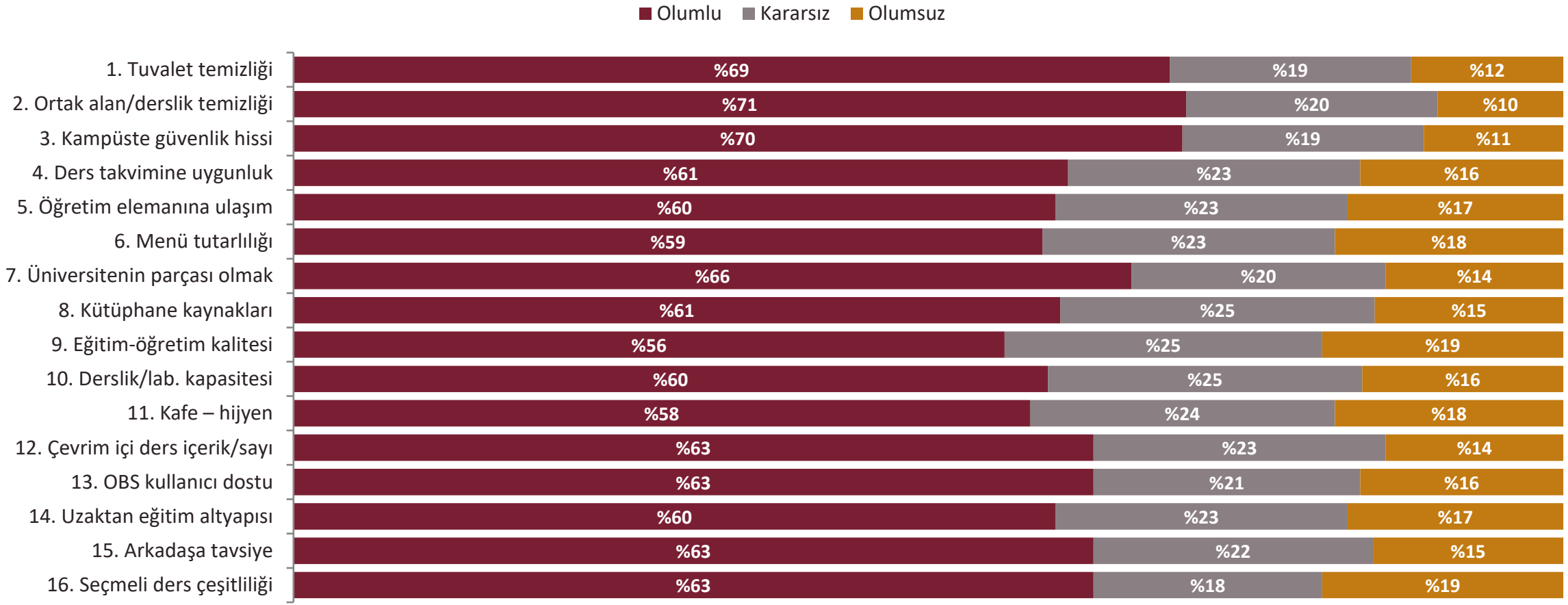
BEZMİÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ 1845

1.006
yanıt veren öğrenci

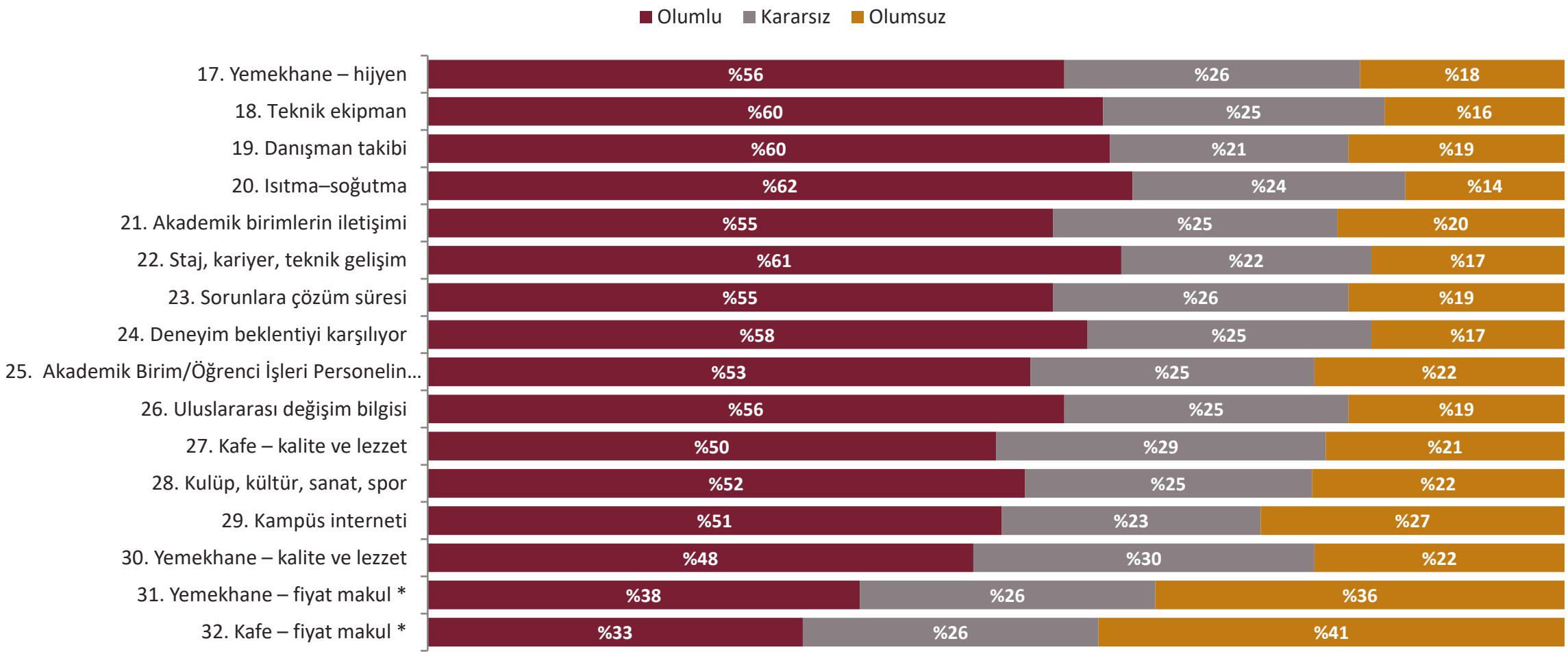
%57,7
olumlu yanıt payı

%23,7
kararsız yanıt payı

%18,6
olumsuz yanıt payı



Madde sırası genel sıralamayla aynıdır; bu dilimde olumsuz oranı %30 ve üzeri 4 madde var (* ile işaretli).



ÖNERİLEN AKSİYONLAR

Konu	Öncelikli birimler	Önerilen aksiyon	Önerilen sorumlu
Kafe ve yemekhane fiyatları	Tüm birimler (%36–55)	Fiyat–bütçe karşılaştırması, öğrenci menüsü veya paket seçeneği, kararların duyurulması	Destek Hizmetleri Direktörlüğü, İktisadi İşletme
Kulüp, kültür, sanat, spor	TIP, DHF, ECZ, SBF	Birim bazlı etkinlik takvimi, topluluklara mekân ve bütçe desteği	Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü
Kampüs interneti	TIP, ECZ, SBF	Bina bazlı hız ve kapsama ölçümü, erişim noktası artışı	Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü
Yemekhane kalite ve lezzet	DHF, ECZ, SBF	Öğrenci temsilcileriyle tadım ve geri bildirim toplantısı	Destek Hizmetleri Direktörlüğü

Birimler iyileştirme çalışmalarını forma işler; Kalite ve Akreditasyon Direktörlüğü izler.

1

İletim

Öğrenci İşleri Direktörlüğü raporu tüm akademik ve idari birimlere iletir.

2

Değerlendirme

Birimler öncelikli maddeler için iyileştirme planı hazırlar.

3

Birleştirme

Planlar bilgilendirme amaçlı Öğrenci İşleri Direktörlüğüne iletilir.

4

İzleme

Kayıtlar Kalite ve Akreditasyon Direktörlüğü ile paylaşılır.



Teşekkürler

BEZMİÂLEM
VAKIF ÜNİVERSİTESİ
1845

Sağlıkta **İki Asırlık** Tecrübe