

EK-1
2022-2023 Yılı Hasta Memnuniyet Anketi

**BVU SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON
BÖLÜMÜ 2022-2023 YILI HASTA MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

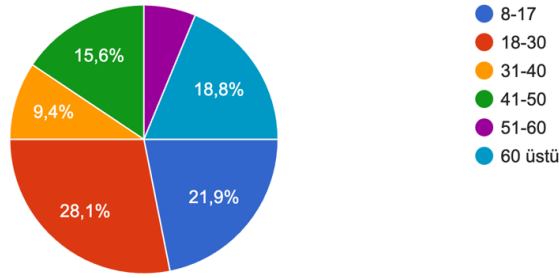
Program Çıktılarına İlişkin Sorulara Hastaların Cevapları

Hasta memnuniyetini değerlendirmek üzere çevrimiçi 2022-2023 yılında uygulanan ankete ünitelerimize gelen hastalardan 32 kişinin katılımı gerçekleşmiştir. Katılımcıların 2022-2023 eğitim-öğretim yılı memnuniyetlerine dayalı yanıtları aşağıdaki şekilde ortaklaştırılmıştır:

S1: Yaşınız

İlgili soruya hastaların %21,9'u 8-17 yaş arasında, %18,8'i 61 yaş üzerinde, %15,6'sı 41-50 yaş arasında olduklarının yanıtını vermiştir.

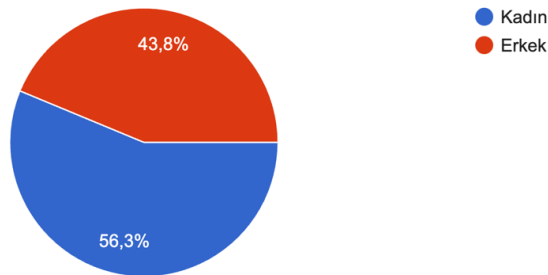
Yaşınız
32 yanıt



S2: Cinsiyetiniz

İlgili soruya hastaların %56,3'ü kadın, %43,8'i erkek olduklarının yanıtını vermiştir.

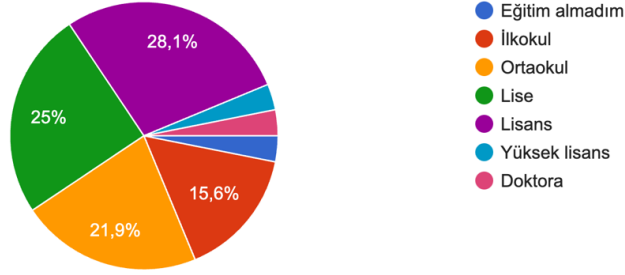
Cinsiyetiniz
32 yanıt



S3: Eğitim düzeyiniz

İlgili soruya hastaların %21,9'u ortaokul, %15,6'sı ilkokul, %25'i lise mezunu olduklarının yanıtını vermiştir.

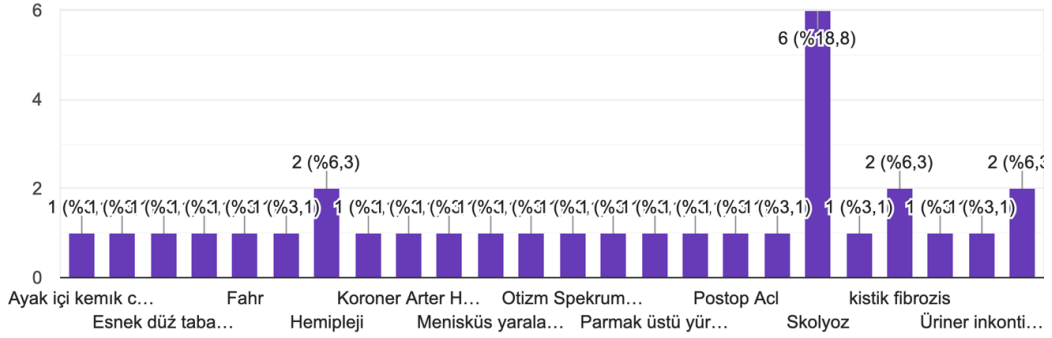
Eğitim düzeyiniz
32 yanıt



P4: Tanınız/Hastalığınız

İlgili soruda hemipleji, skolyoz, kistik fibrozis ve üriner inkontinans ağırlıkta olmakla birlikte farklı hasta grupları da yer almaktadır.

Tanınız/Hastalığınız
32 yanıt

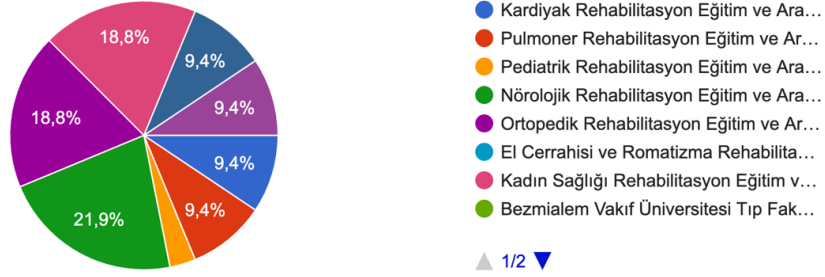


P5: Fizyoterapi ve rehabilitasyon programı uygulanan yer

İlgili soruya hastaların %21,9'u nörolojik, %18,8'i ortopedik ve %18,8'i kadın sağlığı alanları ağırlıkta olmakla birlikte tüm ünitelerde tedaviye gelen hastalar olduğu tespit edilmiştir.

Fizyoterapi ve rehabilitasyon programı uygulanan yer

32 yanıt

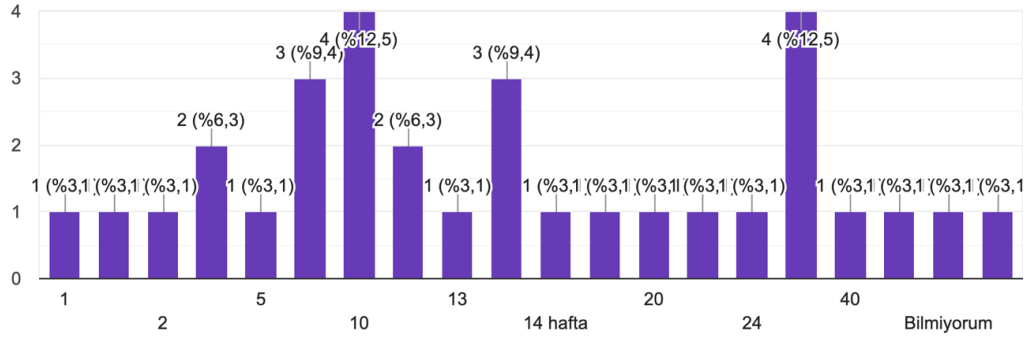


P6: Tedavi aldığınız seans sayısı

İlgili soruya verilen yanıtlar aşağıdaki gibidir:

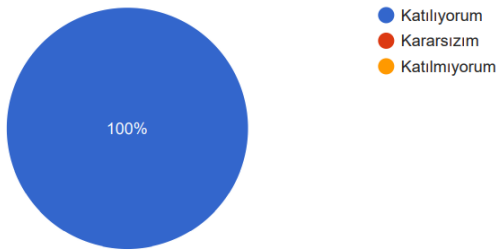
Tedavi aldığınız seans sayısı

32 yanıt



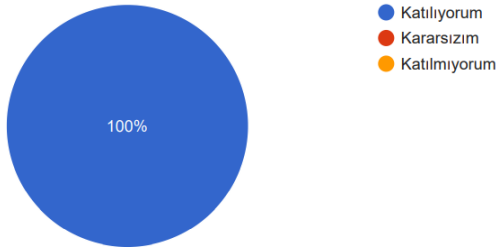
P7: Benimle ilgilenen öğretim elemanı / fizyoterapist / stajyer tarafından, hastalığım, değerlendirme ve fizyoterapi ve rehabilitasyon uygulama sürecimle ilgili bilgilendirme yapıldı.

İlgili soruya hastaların %100'ü katılıyorum yanıtını vermiştir.



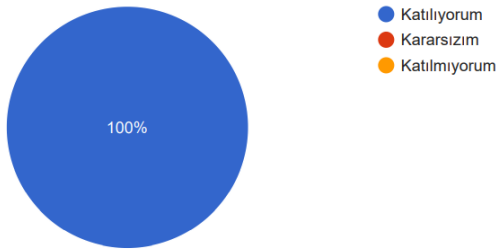
P8: Benimle ilgilenen öğretim elemanı / fizyoterapist / stajyer tarafından, fizyoterapi ve rehabilitasyon programım sırasında mahremiyetime yeterli özen gösterildi.

İlgili soruya hastaların %100'ü katılıyorum yanıtını vermiştir.



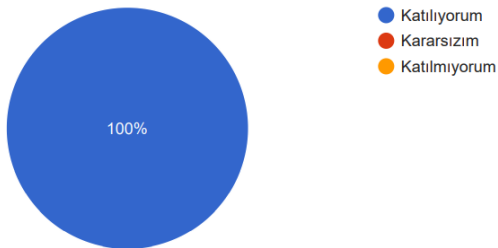
P9: Benimle ilgilenen öğretim elemanı / fizyoterapist / stajyer tarafından, hastalığım ve genel durumuma bağlı olarak günlük yaşamımda dikkat etmem gereken durumlar ile ilgili bilgi aldım.

İlgili soruya hastaların %100'ü katılıyorum yanıtını vermiştir.



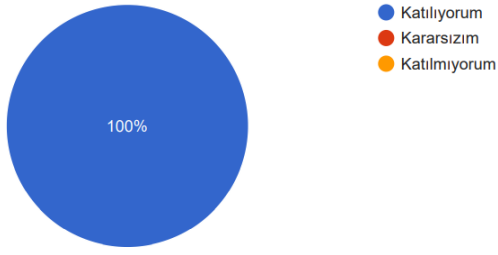
P10: Benimle ilgilenen öğretim elemanı / fizyoterapist / stajyer tarafından, sorularıma anlaşılır yanıtlar aldım.

İlgili soruya hastaların %100'ü katılıyorum yanıtını vermiştir.



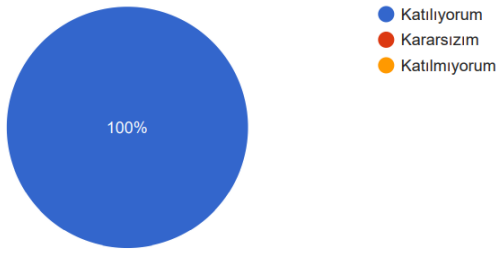
P11: Değerlendirme sürecim ve fizyoterapi ve rehabilitasyon uygulamalarından memnun kaldım.

İlgili soruya hastaların %100'ü katılıyorum yanıtını vermiştir.



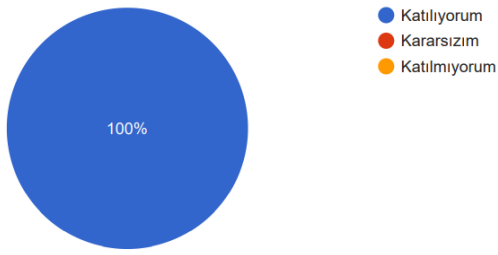
P12: Benimle ilgilenen öğretim elemanı / fizyoterapist / stajyer alanında yetkindi ve sorumluluklarının bilincindeydi.

İlgili soruya hastaların %100'ü katılıyorum yanıtını vermiştir.



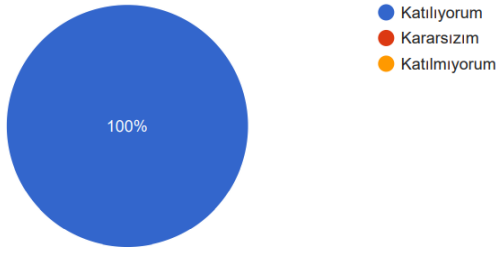
P13: Benimle ilgilenen öğretim elemanının / fizyoterapistin / stajyerin benimle iletişiminden memnun kaldım.

İlgili soruya hastaların %100'ü katılıyorum yanıtını vermiştir.



P14: Benimle ilgilenen öğretim elemanının / fizyoterapistin / stajyerin meslektaşları ve diğer hastalarla iletişiminden memnun kaldım.

İlgili soruya hastaların %100'ü katılıyorum yanıtını vermiştir.



P15: Benimle ilgilenen öğretim elemanı / fizyoterapist / stajyer bana verdiği günlük randevu saatlerine her zaman uydu.

İlgili soruya hastaların %100'ü katılıyorum yanıtını vermiştir.

Benimle ilgilenen öğretim elemanı / fizyoterapist / stajyer bana verdiği günlük randevu saatlerine her zaman uydu.

32 yanıt

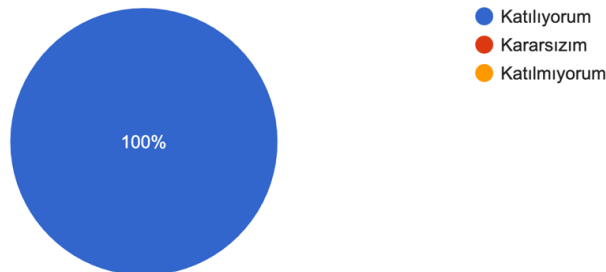


S16: Fizyoterapi ve rehabilitasyon programımın başlatılması için uzun süre beklemedim.

İlgili soruya hastaların %100'ü katılıyorum yanıtını vermiştir.

Benimle ilgilenen öğretim elemanı / fizyoterapist / stajyer bana verdiği günlük randevu saatlerine her zaman uydu.

32 yanıt

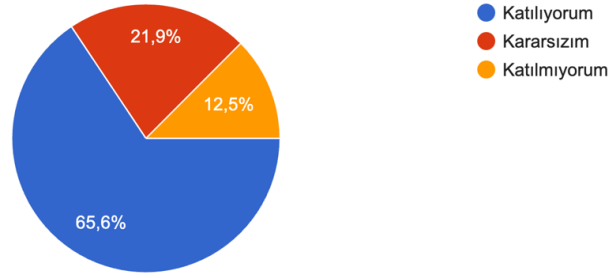


S17: Fizyoterapi ve rehabilitasyon programım boyunca öğretim elemanı / fizyoterapistim / stajyerim değişmedi.

İlgili soruya hastaların %65,6'sı katılıyorum, %12,5'i katılmıyorum yanıtını vermiştir.

Fizyoterapi ve rehabilitasyon programım boyunca öğretim elemanı / fizyoterapistim / stajyerim değişmedi.

32 yanıt

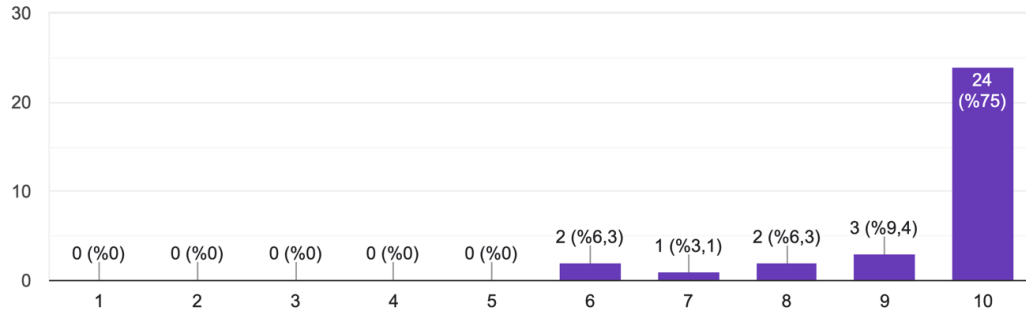


S18: Gerçekleştirilen uygulamalardan ne kadar memnun kaldığınızı aşağıdaki ölçek üzerinden değerlendiriniz.

İlgili soruya hastaların %75'i 10, %9,4'ü 9, %6,3'ü 8 puan vermiştir.

Gerçekleştirilen uygulamalardan ne kadar memnun kaldığınızı aşağıdaki ölçek üzerinden değerlendiriniz.

32 yanıt

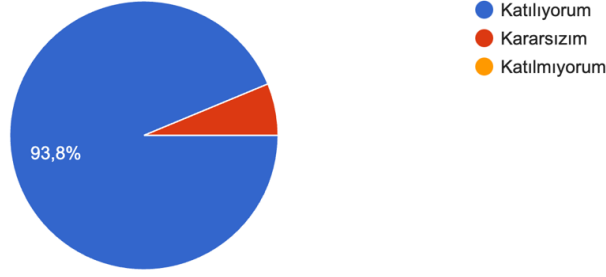


S19: Tedavi gördüğüm bölüme ve uygulama ünitesine ulaşım kolay ve anlaşılırdı.

İlgili soruya hastaların %93,8'i katılıyorum, %6,3'ü kararsızım yanıtını vermiştir.

Tedavi gördüğüm bölüme ve uygulama ünitesine ulaşım kolay ve anlaşılırdı.

32 yanıt



S20: Tedavi gördüğüm uygulama ünitesi temizdi, aydınlanma ve ısı yeterliydi.

İlgili soruya hastaların %100'ü katılıyorum yanıtını vermiştir.

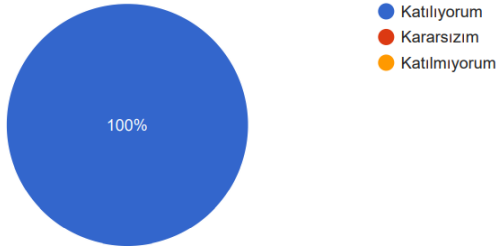
Tedavi gördüğüm uygulama ünitesi temizdi, aydınlanma ve ısı yeterliydi.

32 yanıt



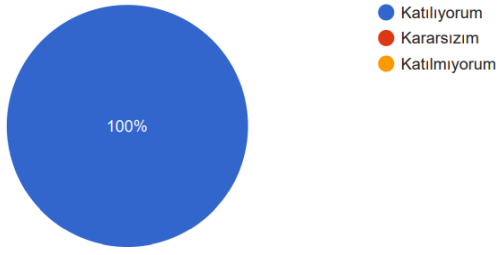
S21: Tedavi gördüğüm uygulama ünitesinde hastaların tedavisi için yeterli alan ve yatak vardı.

İlgili soruya hastaların %100'ü katılıyorum yanıtını vermiştir.



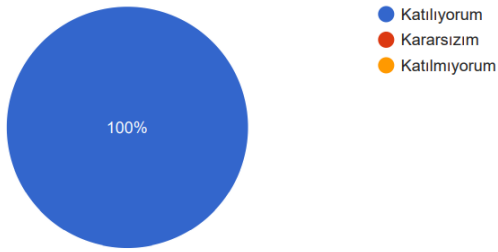
S22: Tedavi gördüğüm uygulama ünitesinde değerlendirme ve uygulamalar için yeterli ekipman mevcuttu.

İlgili soruya hastaların %100'ü katılıyorum yanıtını vermiştir.



S23: *Uygulama öncesinde bekleyebileceğimiz / uygulama esnasında yakınlarımızın bekleyebileceği alan/alanlar mevcuttu.*

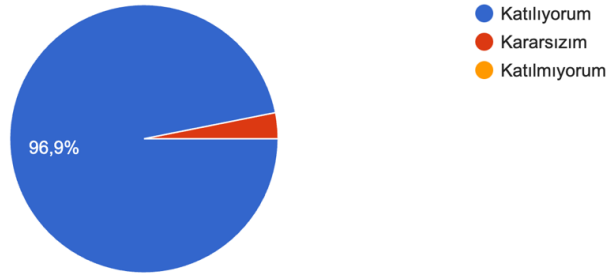
İlgili soruya hastaların %100'ü katılıyorum yanıtını vermiştir.



S24: *Binada / uygulama katında hastalara uygun tasarlanmış tuvaletler vardı.*

İlgili soruya hastaların %96,9'u katılıyorum, %3,1'i kararsızım yanıtını vermiştir.

Binada / uygulama katında hastalara uygun tasarlanmış tuvaletler vardı.
32 yanıt

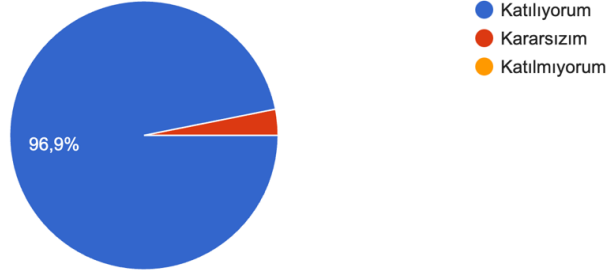


S25: *Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.*

İlgili soruya hastaların %96,9'u katılıyorum, %3,1'i kararsızım yanıtını vermiştir.

Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.

32 yanıt



S26: Uygulamaların gerçekleştirildiği ortamdan ne kadar memnun kaldığınızı aşağıdaki ölçek üzerinden değerlendiriniz.

İlgili soruya hastaların %75'i 10, %9,4'ü 9, %9,4'ü 8 puan vermiştir.

Uygulamaların gerçekleştirildiği ortamdan ne kadar memnun kaldığınızı aşağıdaki ölçek üzerinden değerlendiriniz.

32 yanıt

