

SÜREÇ ADI	Stratejik Yönetim ve Kalite Yönetimi Süreci
SÜRECİN SAHİBİ /SAHİPLERİ	Strateji ve Kalite Koordinatörlüğü
SÜRECİN AMACI	Bezmîâlem Vakıf Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak kurulan, Kurumsal Gelişim Koordinatörlüğü'nün yönetim, çalışma, usul ve esaslarını düzenlemektir.
SÜRECİ ETKİLEYEN MEVZUATLAR	5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Yükseköğretim Kanunu (2547), YÖK Kalite Güvencesi Yönetmeliği, Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu, Türkiye Cumhuriyeti Kalkınma Planları, Cumhurbaşkanlığı ve Bakanlık strateji belgeleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) politika belgeleri

SÜREÇ SINIRLARI	Süreç, Strateji ve Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Birimi, Kalite Akreditasyon ve Derecelendirme, Eğitim ve Öğretimde Mükemmeliyet Birimi, Kariyer Geliştirme Birimi, Engelsiz Öğrenci Birimi, Dijital Dönüşüm ve Büyük Veri Ofisi, Uluslararası İlişkiler Ofisi, Sürdürülebilirlik Ofisi ve Bilim İletişim Ofisi kapsamındaki faaliyetlere ilişkin ihtiyaç, talep ve gerekliliklerin belirlenmesi ile başlar; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinin yürütülmesini takiben elde edilen çıktıların raporlanması ve ilgili paydaşlarla paylaşılması ile sona erer.
SÜREÇ GİRDİLERİ	Sürece, üniversitenin stratejik hedefleri, kalite standartları, bütçe ve performans hedefleri, mali veriler, önceki dönem raporları, birimlerden gelen ihtiyaç ve talepler, akreditasyon ve derecelendirme kriterleri, iç denetim ve öz değerlendirme raporları, eğitim ihtiyaç analizleri, öğrenci ve akademik personel geri bildirimleri, işveren ve mezun talepleri, özel gereksinimli öğrenci başvuruları ve destek ihtiyaçları, mevcut dijital altyapı ve veri talepleri, büyük veri analiz gereksinimleri, uluslararası iş birliği teklifleri ve protokoller, sürdürülebilirlik hedefleri ve ilgili çevresel-sosyal veriler ile akademik ve bilimsel çıktılar dahil edilir.
ETKİLEYEN SÜREÇLER	- Üniversite yönetim süreçleri. - Akademik planlama süreçleri. - İnsan kaynakları yönetimi. - Bilgi teknolojileri ve dijital dönüşüm süreçleri. - Eğitim-öğretim planlama süreçleri.
KAYNAKLAR	- İnsan kaynağı (Koordinatörlük personeli ve üniversite birimleri). - Dijital veri sistemleri ve bilgi teknolojileri altyapısı. - Stratejik plan ve performans programı dokümanları. - Kurumsal veri tabanları ve analiz araçları. - Akademik ve idari birim iş birliği.
SÜREÇ ÇIKTILARI	- Kurumun stratejik hedefleri ve aksiyon planları belirlenmesi. - Performans göstergeleri tanımlanmış ve düzenli olarak izlenmesi. - Kurumda kalite standartları uygulanmakta ve sürekli iyileştirme sağlanması. - İş ve akademik süreçlerde verimlilik ve etkinlik artışının sağlanması. - Dijitalleşme uygulamaları yaygınlaştırılmış ve teknolojik altyapının güçlendirilmesi. - Karar alma süreçlerinde büyük veri analitiği ve veri temelli destek sistemleri kullanıma alınması. - Kurumsal kapasite ve çalışan yetkinliklerinin geliştirilmesi. - Eğitim-öğretim süreçlerinde kalite iyileştirmeleri uygulanması. - Öğrenciler için kariyer geliştirme hizmetlerinin sunulması. - Erişilebilir kampüs altyapısı oluşturulması. - Ulusal ve uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesi. - Bilimsel bilgi topluma yaygınlaştırılmış ve farkındalıklarının artırılması.

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

KALİTE AKREDİTASYON VE DERECELENDİRME
DİREKTÖRÜKALİTE AKREDİTASYON VE DERECELENDİRME
DİREKTÖRÜ

STRATEJİ VE KALİTE KOORDİNATÖRÜ

**ETKİLENEN
SÜREÇLER**

- Eğitim-öğretim süreçleri.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri.
- Kurumsal yönetim süreçleri.
- Uluslararasılaşma faaliyetleri.
- Öğrenci hizmetleri ve kariyer geliştirme süreçleri.

**ALT SÜREÇLER/
SÜREÇ
FAALİYETLERİ**

NO	SÜREÇ FAALİYETLERİ
1	Stratejik planlama faaliyetleri.
2	Performans yönetimi ve izleme faaliyetleri.
3	Kalite güvence sisteminin kurulması ve geliştirilmesi.
4	Süreç yönetimi ve sürekli iyileştirme çalışmaları.
5	Dijital dönüşüm uygulamalarının yaygınlaştırılması.
6	Büyük veri analitiği ile karar destek sistemlerinin geliştirilmesi.
7	Kurumsal kapasite geliştirme faaliyetleri.
8	Eğitim-öğretim süreçlerinde kalite iyileştirme çalışmaları.
9	Öğrencilere yönelik kariyer geliştirme faaliyetlerinin yaygınlaştırılması.
10	Erişilebilir kampüs ve eşit fırsat politikalarının uygulanması.
11	Ulusal ve uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesi.
12	Bilimsel bilginin topluma yaygınlaştırılması.

SÜREÇ PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İZLEME/ÖLÇME SIKLIĞI VE YÖNTEMİ

Stratejik hedeflere ulaşma oranı.	Kurumun stratejik hedefleri ve aksiyon planları belirlenmesi
Tanımlanan Temel Performans Göstergesi (KPI) sayısı ve raporlama sıklığı.	Performans göstergeleri tanımlanması ve düzenli olarak izlenmesi.
İç denetim sonuçlarına göre kalite standartlarına uyum oranı.	Kurumda kalite standartlarının uygulanması ve sürekli iyileştirme sağlanması.
Süreç verimlilik ve etkinlik artış oranı.	İş ve akademik süreçlerde verimlilik ve etkinlik artışının sağlanması.
Dijitalleşmiş süreçlerin oranı ve dijital araç kullanım oranı.	Dijitalleşme uygulamalarının yaygınlaştırılması ve teknolojik altyapının güçlendirilmesi.
Çalışan eğitim ve gelişim programlarına katılım oranı.	Karar alma süreçlerinde büyük veri analitiği ve veri temelli destek sistemleri kullanıma alınması.
Öğrenci memnuniyet ve akademik başarı göstergelerindeki iyileşme.	Kurumsal kapasite ve çalışan yetkinliklerinin geliştirilmesi.
Kariyer danışmanlığından yararlanan öğrenci oranı.	Eğitim-öğretim süreçlerinde kalite iyileştirmeleri uygulanması.
Erişilebilir alanların oranı ve eşit fırsat politikalarının uygulanma düzeyi.	Öğrenciler için kariyer geliştirme hizmetlerinin sunulması.
Ulusal ve uluslararası akademik iş birliği sayısı ve katılım oranı.	Erişilebilir kampüs altyapısı oluşturulması.
Bilimsel etkinlik ve yaygınlaştırma faaliyetlerine katılım sayısı ve etki ölçümü.	Ulusal ve uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesi.

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

KALİTE AKREDİTASYON VE DERCELENDİRME
DİREKTÖRÜ

KALİTE AKREDİTASYON VE DERCELENDİRME
DİREKTÖRÜ

STRATEJİ VE KALİTE KOORDİNATÖRÜ

Bilimsel bilginin topluma yaygınlaştırılmış ve farkındalıklarının artırılması.

SÜRECİN RİSKLERİ	SÜRECİN FIRSATLARI
Stratejik hedeflerin güncel ihtiyaçlara uyum sağlayamaması.	Kurumsal stratejik hedeflerin netleştirilmesi ve uygulanabilir aksiyon planları geliştirilmesi.
Performans göstergelerinin yeterince tanımlanmaması veya izlenmemesi.	Performans göstergeleri ile sürekli iyileştirme ve ölçülebilir başarı sağlanması.
Kalite standartlarının uygulanmaması veya denetim eksikliği.	Kalite güvence sistemlerinin güçlendirilmesi ve kurumsal standartların yükseltilmesi.
İş ve akademik süreçlerde verimsizlik veya kaynak israfı.	İş ve akademik süreçlerin etkinliği ve verimliliğinin artırılması.
Dijitalleşme ve teknolojik altyapının güncel kalmaması.	Dijitalleşme ile süreçlerin hızlanması ve bilgiye erişimin kolaylaşması.
Büyük veri ve karar destek sistemlerinin yanlış veya eksik kullanımı.	Büyük veri analitiği ile stratejik kararların veri temelli alınması.
Çalışan yetkinliklerinin yeterince geliştirilmemesi.	Kurumsal kapasite ve çalışan yetkinliklerinin artırılması.
Eğitim-öğretim süreçlerinde kalite düşüklüğü veya öğrenci memnuniyetsizliği.	Eğitim-öğretim süreçlerinde kaliteyi yükseltme ve öğrenci memnuniyetini artırma.
Kariyer geliştirme hizmetlerinin etkili uygulanamaması.	Kariyer geliştirme hizmetleri ile öğrencilerin istihdam edilebilirliğinin artırılması.
Kampüs erişilebilirliği ve eşit fırsat politikalarının eksik uygulanması.	Erişilebilir kampüs ve eşit fırsat politikaları ile kapsayıcılığın güçlendirilmesi.
Ulusal ve uluslararası akademik iş birliklerinde koordinasyon eksikliği.	Ulusal ve uluslararası akademik iş birlikleri ile kurumsal görünürlük ve etkisinin artırılması.
Bilimsel bilginin topluma yeterince yaygınlaştırılamaması veya etkisinin düşük olması.	Bilimsel bilginin topluma yaygınlaştırılması ve toplumsal farkındalığın yükseltilmesi.

Revizyon İçeriği

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
00	09.01.2026	İlk Yayın

HAZIRLAYAN

KALİTE AKREDİTASYON VE DERECELENDİRME
DİREKTÖRÜ

KONTROL EDEN

KALİTE AKREDİTASYON VE DERECELENDİRME
DİREKTÖRÜ

ONAYLAYAN

STRATEJİ VE KALİTE KOORDİNATÖRÜ