

SÜREÇ ADI	Eğitim ve Öğretimde Mükemmeliyet Birimi Süreç Kartı
SÜRECİN SAHİBİ	Eğitim ve Öğretimde Mükemmeliyet Birimi
SÜRECİN AMACI	Üniversitede eğitim-öğretimde mükemmelliği hedefleyen çalışmaların planlanması, uygulanması, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak; öğrenci merkezli, yenilikçi, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir eğitim-öğretim kalite sistemini kurmak ve geliştirmek.
SÜRECİ ETKİLEYEN MEVZUATLAR	2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu - YÖK Yönetmelikleri ve kararları - Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Yönetmelikleri - Üniversite Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri - Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi - Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi Dokümanları - İlgili diğer ulusal/uluslararası kalite standartları (ör. ESG vb.)

SÜREÇ SINIRLARI	Başlangıç: Eğitim-öğretimde kalite geliştirme ihtiyacının belirlenmesi / stratejik plan hedeflerinin oluşturulması Bitiş: Faaliyetlerin uygulanması, değerlendirilmesi, raporlanması ve iyileştirme aksiyonlarının tamamlanması Kapsam: Tüm akademik birimler, öğretim elemanları, öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşlar
SÜREÇ GİRDİLERİ	- Üniversite stratejik planı ve kalite politikası - Akademik birimlerden gelen eğitim-öğretim verileri - Öğrenci, mezun, işveren ve personel memnuniyet anket sonuçları - Mevzuat ve YÖK/YÖKAK düzenlemeleri - İç ve dış değerlendirme raporları - Eğitim-öğretim envanteri ve performans göstergeleri - Paydaş geri bildirimleri - Ulusal ve uluslararası iyi uygulama örnekleri
ETKİLEYEN SÜREÇLER	- Stratejik Planlama Süreci - İnsan Kaynakları Yönetimi Süreci - Akademik Atama ve Yükseltme Süreci - Bilgi Yönetim Sistemi Süreci - İç Kontrol ve İç Denetim Süreci - Uluslararasılaşma Süreci
KAYNAKLAR	
SÜREÇ ÇIKTILARI	- Eğitim-öğretim değerlendirme sistemi - Güncellenmiş ders içerikleri ve programlar - Eğitim-öğretim envanteri ve performans raporları - Seminer, çalıştay ve hizmet içi eğitim programları - Öğretim elemanı uyum programı - Memnuniyet analiz raporları - Disiplinler arası çalışma ortamları ve projeler - Eğitimde teknoloji kullanım projeleri - Ulusal/uluslararası iş birliği protokolleri - Yayınlar (kitap, broşür, bülten vb.)

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

	İyileştirme aksiyon planları
ETKİLENEN SÜREÇLER	- Eğitim-Öğretim Planlama Süreci - Program Açma ve Güncelleme Süreci - Ölçme ve Değerlendirme Süreci - Akademik Performans Değerlendirme Süreci - Öğrenci İşleri Süreci - Kurumsal İletişim Süreci - Toplumsal Katkı Süreci

ALT SÜREÇLER/ SÜREÇ FAALİYETLERİ	NO	SÜREÇ FAALİYETLERİ
		- Eğitim-öğretimde mükemmelliği hedefleyen politika ve stratejilerin belirlenmesi. - Akademik birimlere göre eğitim-öğretim envanter ölçütlerinin oluşturulması. - Eğitim-öğretim değerlendirme sisteminin kurulması ve veri toplama yöntemlerinin belirlenmesi. - Ölçme-değerlendirme yöntemlerinde güncel teknikler konusunda eğitim faaliyetleri düzenlenmesi. - Eğitimde teknoloji kullanımı ve öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik projeler hazırlanması. - Ders içeriklerinin niteliğinin artırılmasına yönelik rehberlik yapılması. - Yeni başlayan öğretim elemanlarına yönelik uyum programlarının düzenlenmesi. - Öğrenci, mezun, işveren ve personel memnuniyetinin düzenli ölçülmesi ve analiz edilmesi. - Akademik atama-yükseltme kriterlerine eğitim boyutunda katkı sağlanması. - Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesi için çalışmalar yürütülmesi. - Disiplinler arası öğrenme ve paylaşım ortamlarının oluşturulması. - Öğrenme ortamlarını zenginleştirici uygulamaların tasarlanması ve uygulanması. - Ulusal ve uluslararası kurumlarla iş birliği projeleri geliştirilmesi. - Kitap, broşür, bülten ve benzeri yayınların hazırlanması. - Öğrenci merkezli eğitim yöntemlerinin yaygınlaştırılmasına yönelik etkinlikler düzenlenmesi. - Öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimini destekleyici faaliyetlerin yürütülmesi. - Süreç performansının izlenmesi, raporlanması ve sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılması.

SÜREÇ PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İZLEME/ÖLÇME SIKLIĞI ve YÖNTEMİ

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

SÜRECİN RİSKLERİ	SÜRECİN FIRSATLARI
1. Stratejik Riskler - Eğitim-öğretimde mükemmellik hedeflerinin stratejik planla uyumlu olmaması - Üst yönetim desteğinin yetersiz kalması - Ulusal/uluslararası kalite standartlarına uyum sağlanamaması - Paydaş beklentilerinin doğru analiz edilememesi	1. Kurumsal Fırsatlar - Stratejik plan ve kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi - Kurumsal akreditasyon ve program akreditasyon süreçlerinde avantaj sağlanması - Üniversitenin ulusal ve uluslararası görünürlüğünün artması
2. Operasyonel Riskler - Akademik birimlerden veri toplanamaması veya eksik/yanlış veri ile çalışılması - Eğitim-öğretim envanterinin güncel tutulamaması - Süreç sahipliği ve görev dağılımında belirsizlik - Planlanan seminer, çalıştay ve projelerin zamanında gerçekleştirilememesi - Disiplinler arası iş birliğinin yeterince sağlanamaması	2. Akademik Fırsatlar - Öğrenci merkezli eğitim modellerinin yaygınlaşması - Ders içeriklerinin güncellenmesiyle program kalitesinin artması - Disiplinler arası çalışmaların artması - Akademik personelin pedagojik yetkinliklerinin gelişmesi
3. İnsan Kaynakları Riskleri - Öğretim elemanlarının değişime direnç göstermesi - Eğitimde yeni ölçme-değerlendirme tekniklerine uyum sağlanamaması - Yeni başlayan akademik personel için uyum programlarının yetersiz kalması - Akademik iş yükü nedeniyle kalite çalışmalarına katılımın düşük olması	3. Teknolojik Fırsatlar - Eğitimde dijital dönüşümün hızlanması - Uzaktan ve hibrit eğitim modellerinin etkinleştirilmesi - Veri temelli karar alma kültürünün gelişmesi
4. Teknolojik Riskler - Eğitim teknolojisi altyapısının yetersizliği - Dijital sistemlerde veri güvenliği sorunları - Öğrenme yönetim sistemlerinin etkin kullanılmaması	4. Paydaş Odaklı Fırsatlar - Öğrenci, mezun ve işveren memnuniyetinin artması - Mezun istihdam oranlarının yükselmesi - Dış paydaşlarla güçlü iş birliklerinin kurulması
5. Finansal Riskler - Proje ve faaliyetler için yeterli bütçe ayrılmaması - Uluslararası iş birlikleri için finansman eksikliği	5. Uluslararasılaşma Fırsatları - Ortak projeler ve değişim programlarının artması - Uluslararası kalite standartlarına uyum - Küresel akademik ağlara katılım
6. İzleme ve Değerlendirme Riskleri - Memnuniyet anketlerinin düşük katılım oranı - Elde edilen verilerin analiz edilmemesi veya iyileştirme süreçlerine yansıtılmaması - Performans göstergelerinin ölçülebilir olmaması	6. Sürekli İyileştirme Fırsatları - Düzenli izleme ve geri bildirim mekanizmaları sayesinde hızlı aksiyon alınması - Kalite kültürünün kurumsallaşması - Eğitim-öğretimde yenilikçi uygulamaların sürdürülebilir hale gelmesi

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN



Doküman Kodu:

Yayın Tarihi:

Revizyon No: 00

Revizyon Tarihi: .../.../...

Sayfa 4 / 4

Revizyon İçeriği

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
00		

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN