

BEZMÎÂLEM

— VAKIF —
ÜNİVERSİTESİ

1845

**BEZMİALEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ
DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ**

Üniversitemizde Kalite Güvence Sistemi çalışmalarının, etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi, sürekli geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacı ile Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri 3 başlıkta hazırlanmış ve anketimiz tüm üniversitelere ve üst yönetim ile belirlenen kurumlara gönderilmiştir.

20.12.2019- 31.12.2019 tarihleri arasında uygulanan anketimize;

- 1) İdari Hizmetler - **44 katılım**
 - 2) Eğitim Öğretim Hizmetleri – **45 katılım**
 - 3) Araştırma Geliştirme Hizmetleri ve Topluma Yönelik Hizmetler – **25 katılım**
- sağlanmıştır.

Anketin Gönderildiği Kurumlar

Sıra No	Kurum
1	Cumhurbaşkanlığı
2	Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı
3	Sağlık Bakanlığı
4	Milli Eğitim Bakanlığı
5	Gençlik ve Spor Bakanlığı
6	Tarım ve Orman Bakanlığı
7	Yükseköğretim Kurumu (YÖK)
8	Yükseköğretim Kalite Kurumu (YÖKAK)
9	İstanbul Valiliği
10	Vakıflar Genel Müdürlüğü
11	Türkiye Hudut ve Sahiller Sağlık Genel Müdürlüğü
12	Tüm Üniversiteler (203)
13	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
14	Vakıflar 1. Bölge Müdürlüğü
15	Vakıflar 2. Bölge Müdürlüğü
16	İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü
17	İstanbul Halk Sağlığı Müdürlüğü
18	İstanbul Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü
19	İstanbul Yurtkur Bölge Müdürlüğü
20	İstanbul Emniyet Müdürlüğü
21	İstanbul Valiliği İl Göç İdaresi
22	Fatih Kaymakamlığı
23	Eyüp Kaymakamlığı
24	Sultangazi Kaymakamlığı
25	Beykoz Kaymakamlığı
26	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
27	Fatih Belediye Başkanlığı
28	Eyüp Belediye Başkanlığı
29	Sultangazi Belediye Başkanlığı
30	Beykoz Belediye Başkanlığı
31	Fatih İlçe Emniyet Müdürlüğü
32	Fatih Nüfus Müdürlüğü
33	Fatih İlçe Sağlık Müdürlüğü
34	Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü (TÜSSİDE)
35	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK)
36	İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA)
37	Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB)
38	Türk Standardları Enstitüsü
39	Vakıfbank Vatan Caddesi Şubesi

Sıra No	Kurum
1	Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEBDAD)
2	Türk Anesteziyoloji ve Reanimasyon Derneği
3	Kulak Burun Boğaz Hastalıkları Anabilim Dalı Baş Boyun Cerrahisi Derneği
4	Türkiye Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Yeterlilik Kurulu
5	Türk Beyin Damar Hastalıkları Derneği
6	Türk Radyoloji Yeterlilik Kurulu Eğitim Kurumları ve Programı Değerlendirme Komisyonu
7	Türk Ortopedi ve Travmatoloji Birliği Derneği
8	Türk Cerrahi Yeterlilik Kurulu
9	Türk Tıbbi Onkoloji Derneği Yeterlilik Kurulu
10	Turkcell Akademi
11	Bezmialem Mezunlar Derneği
12	Nova Nutrica Doğal Yaşam ve Sağlık Ürünleri
13	NatiVital Doğal Yaşam Sanatı
14	TAV Özel Güvenlik Hizmetleri
15	Tepe Servis ve Yönetim
16	Bekard Yemek Üretim
17	Turex Turizm
18	MONAD Yazılım ve Danışmanlık
19	MNT Sağlık Hizmetleri
20	Gül Ecza Deposu
21	Anadolu Ajansı
22	British Academy
23	Tipta Uzmanlık Kurulu

20.12.2019- 31.12.2019 tarihleri arasında 3 alanda uygulanan dış paydaş anketimize katılanlar genel olarak değerlendirildiğinde;

Tüm anket gruplarımızda **Fikrim Yok** cevabı verenlerin ortalaması: **%31**

- İdari Hizmetler grubunda Fikrim Yok: %28
- Eğitim Öğretim Hizmetleri grubunda Fikrim Yok: %33
- Araştırma Geliştirme Hizmetleri ve Topluma Yönelik Hizmetler grubunda Fikrim Yok: %33

Sonuç (Devam)

20.12.2019- 31.12.2019 tarihleri arasında 3 alanda uygulanan dış paydaş anketimize katılanlar genel olarak değerlendirildiğinde;

Sizce Üniversitemizin tanınırlık düzeyi nedir?	Yeterince Tanınmıyor Tanınmıyor	50%
	Kararsızım	12%
	Yeterince Tanınıyor Tanınıyor	38%
Sizce Üniversitemizin tanınırlık düzeyi nedir?	Hiç Memnun Değilim Memnun Değilim	7%
	Kararsızım	49%
	Çok Memnunum Memnunum	43%
Üniversite ile ilgili aradığım bilgilere; [Resmi internet sitesinden ulaşabiliyorum.] [Resmi sosyal medya hesaplarından ulaşabiliyorum.] [Basılı medyadan (gazete, dergi, vb.) ulaşabiliyorum.] [Radyo/Televizyondan ulaşabiliyorum.] [Resmi yazışmalardan ulaşabiliyorum.] [Üniversite ile ortak yürütülen çalışmalardan ulaşabiliyorum.] [Üniversitede yapılan etkinliklerinden ulaşabiliyorum.]	Kesinlikle Katılmıyorum Katılmıyorum	10%
	Fikrim Yok	21%
	Kesinlikle Katılıyorum Katılıyorum	43%
	Kararsızım	26%

Üniversitemize ilişkin olarak aşağıda verilen ifadelere ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz.

- [Vakıf kültürüne bağlı]
- [Yeniliğe açık]
- [İşbirlikçi]
- [Girişimci]
- [Şeffaf ve tarafsız]
- [Güven veren]
- [Üretken]
- [Alt yapı/fiziki donanıma sahip]
- [Toplum ve çevreye duyarlı]
- [Yapıcı/Çözüm odaklı]
- [Uluslararası ilişkilere sahip]
- [Mesleki etik uygulamalara bağlı]
- [Sosyal sorumluluk projeleri üreten]

Kesinlikle Katılmıyorum Katılmıyorum	6%
Fikrim Yok	30%
Kesinlikle Katılıyorum Katılıyorum	40%
Kararsızım	25%

Sonuç (Devam)

20.12.2019- 31.12.2019 tarihleri arasında 3 alanda uygulanan dış paydaş anketimize katılanlar genel olarak değerlendirildiğinde;

Personelimiz/Personelimize; [Kolaylıkla ulaşılabilir.] [Yetkindir.] [Görev ve sorumluluk bilincine sahiptir.] [Soru ve taleplere zamanında dönüş yapar.] [İletişim becerilerine sahiptir.]	Kesinlikle Katılmıyorum Katılmıyorum	6%	Üniversitemizin dış paydaşı olmaktan memnun musunuz?	Hiç Memnun Değilim Memnun Değilim		9%	
	Fikrim Yok	32%		Kararsızım		36%	
	Kesinlikle Katılıyorum Katılıyorum	38%		Çok Memnunum Memnunum		55%	
	Kararsızım	24%					
Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden memnun musunuz?	Hiç Memnun Değilim Memnun Değilim	9%	Üniversitemizin kaliteyi arttırmaya yönelik politika ve uygulamalarını içeren, paydaşları bilgilendirmeye yönelik web sitemizde yer alan aşağıdaki raporları incelediniz mi?	[Kurum İç Değerlendirme Raporu]		[Kurumsal Geri Bildirim Raporu]	
	Kararsızım	44%		Evet	Hayır	Evet	Hayır
	Çok Memnunum Memnunum	47%		44%	56%	30%	70%

20.12.2019- 31.12.2019 tarihleri arasında uygulanan dış paydaş anketimize katılanlar alana özgü sorular ışığında değerlendirildiğinde;

İdari Hizmetler (44 kurum)

Üniversitemiz; [Talep edilen hizmeti zamanında yerine getirir.] [Personeli ve mezunları etik değerlere bağlıdır.] [Kurumsallaşmanın sürdürülebilir olmasını sağlar.] [Planlanan faaliyetler konusunda paydaşlarının görüşlerini alır.]	Kesinlikle Katılmıyorum Katılmıyorum	10%
	Fikrim Yok	34%
	Kesinlikle Katılıyorum	40%
	Katılıyorum	16%

20.12.2019- 31.12.2019 tarihleri arasında uygulanan dış paydaş anketimize katılanlar alana özgü sorular ışığında değerlendirildiğinde;

Eğitim Öğretim Hizmetleri (45 kurum)

<p>Üniversitemiz/Üniversitemizde; [Yürütülen eğitim öğretim sürecinden memnunum.] [Yürütülen eğitim-öğretim nitelikli iş gücüne katkı sağlar.] [Eğitim-öğretim süreçleri ilgili sektörlerle iş birliği içerisinde yürütülür.] [Bölüm ve programlar sektörün ihtiyaçlarını karşılayacak yeterliliktedir.] [Bünyesinde yürütülen bilimsel çalışmalar bilime katkı sağlar.] [Mezunlarına iş bulmada katkı sağlar.] [Öğrencilerine iş hayatına yönelik bilgiler verir.] [Uluslararası işbirliğini geliştirilmeye yönelik faaliyetler yürütür.] [Mezunlar akademik donanım ve mesleki yeterliliğe sahiptir.]</p>	Kesinlikle Katılmıyorum Katılmıyorum	9%
	Fikrim Yok	38%
	Kesinlikle Katılıyorum Katılıyorum	29%
	Kararsızım	24%

20.12.2019- 31.12.2019 tarihleri arasında uygulanan dış paydaş anketimize katılanlar alana özgü sorular ışığında değerlendirildiğinde;

Eğitim Öğretim Hizmetleri (45 kurum)

<p>Üniversitemizde; [Yürütülen faaliyetler ve projeler hakkında paydaşlar bilgilendirilir.] [Yeterli sayıda araştırma merkezi vardır.] [Araştırma merkezlerinin faaliyetleri yeterlidir.] [Araştırma Merkezleri tarafından geliştirilen ürün sayısı yeterlidir.]</p>	Kesinlikle Katılmıyorum	12%
	Fikrim Yok	48%
	Kesinlikle Katılıyorum	14%
	Kararsızım	25%
<p>Üniversitemizde; [Sosyal sorumluluk bilinciyle topluma faydalı projeler hazırlanır.] [Topluma yönelik kurs ve sertifika programları düzenlenir.] [Topluma yönelik yürütülen bilimsel ve sosyal faaliyetler etkili bir şekilde duyurulur.] [Toplumun bilgilendirilmesine yönelik yayınlar (broşür, kitapçık, dergi vb.) üretilir.] [Toplumun beklentileri doğrultusunda hizmetler verilir.] [Çevreyi koruma ve iyileştirmeye yönelik faaliyetler yeterlidir.]</p>	Kesinlikle Katılmıyorum	10%
	Fikrim Yok	42%
	Kesinlikle Katılıyorum	26%
	Kararsızım	23%

20.12.2019- 31.12.2019 tarihleri arasında uygulanan dış paydaş anketimize katılanlar alana özgü sorular ışığında değerlendirildiğinde;

Araştırma Geliştirme Hizmetleri ve Topluma Yönelik Hizmetler (25 kurum)

<p>Üniversitemizde; [Yürütülen faaliyetler ve projeler hakkında paydaşlar bilgilendirilir.] [Yeterli sayıda araştırma merkezi vardır.] [Araştırma merkezlerinin faaliyetleri yeterlidir.] [Araştırma Merkezleri tarafından geliştirilen ürün sayısı yeterlidir.]</p>	Kesinlikle Katılmıyorum	4%
	Katılmıyorum	51%
	Kesinlikle Katılıyorum	19%
	Katılıyorum	26%
<p>Üniversitemizde; [Sosyal sorumluluk bilinciyle topluma faydalı projeler hazırlanır.] [Topluma yönelik kurs ve sertifika programları düzenlenir.] [Topluma yönelik yürütülen bilimsel ve sosyal faaliyetler etkili bir şekilde duyurulur.] [Toplumun bilgilendirilmesine yönelik yayınlar (broşür, kitapçık, dergi vb.) üretilir.] [Toplumun beklentileri doğrultusunda hizmetler verilir.] [Çevreyi koruma ve iyileştirmeye yönelik faaliyetler yeterlidir.]</p>	Kesinlikle Katılmıyorum	4%
	Katılmıyorum	38%
	Kesinlikle Katılıyorum	37%
	Katılıyorum	21%

20.12.2019- 31.12.2019 tarihleri arasında uygulanan dış paydaş anketimize katılanlar alana özgü sorular ışığında **Memnuniyetsizlik oranı %10 üzerinde olanlar** değerlendirildiğinde;

- Üniversitemizde verilen idari hizmetler kapsamında "Planlanan faaliyetler konusunda **paydaşlarının görüşlerini alır**" sorusunu;
 - **%11 oranında katılmıyorum,**
 - %32 oranında fikrim yok,
 - %14 oranında kararsız,
 - %43 oranında katılıyorum olarak değerlendirmiştir.
- Üniversitemizde verilen eğitim öğretim hizmetleri kapsamında; "**Mezunlarına iş bulmada katkı sağlar**" sorusunu;
 - **%11 oranında katılmıyorum,**
 - %42 oranında fikrim yok,
 - %24 oranında kararsız,
 - %22 oranında katılıyorum olarak değerlendirmiştir.
- Üniversitemizde verilen eğitim öğretim hizmetleri kapsamında; "**Toplumun bilgilendirilmesine yönelik yayınlar (broşür, kitapçık, dergi vb.) üretilir**" sorusunu;
 - **%13 oranında katılmıyorum,**
 - %49 oranında fikrim yok,
 - %22 oranında kararsız,
 - %16 oranında katılıyorum olarak değerlendirmiştir.

20.12.2019- 31.12.2019 tarihleri arasında uygulanan dış paydaş anketimize katılanlar alana özgü sorular ışığında **Memnuniyetsizlik oranı %10 üzerinde** olanlar değerlendirildiğinde;

- Üniversitemizde verilen eğitim öğretim hizmetleri kapsamında; "**Yeterli sayıda araştırma merkezi vardır**" sorusunu;
 - **%13 oranında katılmıyorum,**
 - %47 oranında fikrim yok,
 - %27 oranında kararsız,
 - %13 oranında katılıyorum olarak değerlendirmiştir.

- Üniversitemizde verilen idari hizmetler kapsamında "**Araştırma merkezlerinin faaliyetleri yeterlidir ve Araştırma merkezleri tarafından geliştirilen ürün sayısı yeterlidir**" sorusunu;
 - **%13 oranında katılmıyorum,**
 - %51 oranında fikrim yok,
 - %24 oranında kararsız,
 - %11 oranında katılıyorum olarak değerlendirmiştir.

BEZMÎÂLEM

— VAKIF —
ÜNİVERSİTESİ

1845

Sağlıkta İki Asırlık Tecrübe

TEŞEKKÜRLER