

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BEZM-İ ÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Üniversitemiz 2024 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Bezmialem Vakıf Üniversitesinin; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı faaliyetlerine ilişkin kalite güvencesi sistemini izlemek, güçlü ve gelişmeye açık yönleri tespit etmek iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Rapor tüm akademik ve idari birimlerin katılımı ile hazırlanmıştır. Öncelikle tüm birimlere raporun hazırlanmasına ilişkin kullanılan kılavuz hakkında bilgilendirme yapılmış ve akademik ve idari birimlerle Kalite Birimi arasında birebir görüşmeler organize edilmiştir. Her birimin kalite temsilcileri önderliğinde kendi birim iç değerlendirme raporları hazırlanmış ve kanıt dokümanları ile birlikte Kalite Birimine iletilmiştir. Gelen veriler analiz edilerek hazırlanan rapor üst yönetime sunulmuş ve Kalite Komisyonunca değerlendirilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Rektör

Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU

E-Posta: rkazancioğlu@bezmialem.edu.tr

Tel: 0212 525 50 50

Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Güven ÇETİN

E-Posta: gçetin@bezmialem.edu.tr

Tel: 0212 525 50 50

Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Mehmet BİLGİN

E-Posta: mbilgin@bezmialem.edu.tr

Tel: 0212 525 50 50

Genel Sekreter

Dr. Zeynep GÖRMEZOĞLU

E-Posta: zgormezoglu@bezmialem.edu.tr

Tel: 0212 523 22 88

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizde 14 idari, 9 akademik, 7 araştırma merkezi olmak üzere toplam 30 birim bulunmaktadır. Teşkilat yapımız; Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 130'uncu maddesi ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa dayanılarak hazırlanan ve 31 Aralık 2005 tarih ve 26040 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanmış Vakıf Yüksek Öğretim Kurumları Yönetmeliği çerçevesinde oluşturulmuştur.

Üniversitemiz, sahip olduğu misyon, vizyon ve stratejik hedeflerimize etkin ve verimli bir şekilde ulaşmamızı sağlayacak yönetim modelini ve idari yapılanmasını bu doğrultuda oluşturmuştur (OD4). Yönetimin organizasyonel yapısında Mütevelli Heyeti, Rektör, Rektör Yardımcıları, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Rektöre Bağlı Akademik Birimler ve Genel Sekreterliğe bağlı İdari Birimler bulunmaktadır.

Akademik ve idari birimler Rektörlüğe, Rektörlük ise Mütevelli Heyeti'ne bağlıdır. Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu/Senato arasında yetki dağılımı ile akademik ve idari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi mevzuatta belirlendiği şekilde yürütülmektedir. Ayrıca, Akademik Birimler ve Rektörlük bünyesinde Kurul ve Komisyonlar bulunmaktadır.

Kurumun akademik ve idari süreçlerine yönelik prosedürler, iş akış şemaları, kılavuzlar, talimatlar, yönetmelik yönergeler, formlar, görev tanımları gibi belgelerin hepsi kurum iç ağı olan intranette yayımlanmıştır. Tüm dokümantasyon dijital sistem üzerinden takip edilmekte, ihtiyaç duyulan gereksinimleri yine aynı sistem üzerinden gerçekleştirilmekte ve süresiz olarak arşivlenmektedir.

Üniversitemizde gerçekleştirilen tüm akademik ve idari faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi adına dönemsel toplantılar gerçekleştirilmektedir [1_OD4].

Üniversitemizde yönetim ve kalite güvencesi sisteminin yapısı, işleyişi ve çerçevesi; kalite güvencesi kapsamındaki tüm hizmetleri ve süreçleri açıklayan Kalite El Kitabı ile belirlenmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.1-1_Toplantı Tutanakları.pdf](#)

2. Liderlik

Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği hükümlerince Üniversitemizde kalite süreçlerinin ve kültürünün yayılması için Kalite Komisyonuna akademik/idari birim yöneticileri dahil edilerek kalite süreçlerinin tüm birimlerce en üst seviyede sahiplenilmesi sağlanmaktadır. Kalite Komisyonu doğrudan Rektöre bağlı faaliyet göstermekte, karar ve uygulamalar hakkında iç paydaşlara düzenli olarak bilgi verilmektedir (OD4).

Kurum kültürünün benimsenmesi ve sürekli geliştirilmesi için çalışmalar yapılmakta olup, kurumun aidiyetinin artırılmasına yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Bu süreç Rektörlük önderliğinde tüm birimlerin katılımı ve katkısı ile yürütülmektedir.

Rektör ve tüm süreç liderleri kurum kültürünün gelişmesi ve benimsenmesi için sorumluluk alma ve destek verme motivasyonu yüksektir. İç paydaşların katıldığı aktivitelere yönetim düzeyinde etkin katılım sağlanmaktadır.

Yönetim Sistemimiz iş verimini ve motivasyon düzeyini artırmayı hedeflemek üzerine kurgulanmıştır. Süreç liderleri, daha yüksek çalışan motivasyonu ve çalışanlar arasındaki bağı güçlendirmek amacıyla terfi, bayram, özel gün vb. süreçlerde yemek organizasyonları düzenlenmektedirler. Ayrıca özel günlerde tüm personelimize (doğum günü, evlilik, terfi, vefat vb.) belirlenen içeriklerde mesajlar iletilmektedir [1_OD4].

Kalite Komisyonumuzda üye olarak temsilci öğrenci bulunmaktadır (OD3) (OD4).

Üniversite genelinde tüm birim yöneticilerinin katıldığı koordinasyon toplantıları düzenlenmektedir. Bu toplantılar, Üniversite içi genel iletişimin güçlendirilmesi, birim faaliyetleri hakkında güncel gelişmelerden ve önümüzdeki süreçlerde planlanan proje ve çalışmalardan haberdar olunmasını hedeflemektedir [2_OD4].

Üniversitemizde uygulanan 360 derece performans sistemi kapsamında Üniversitemizdeki liderlerin pozisyon yapısı ve her pozisyonun gerektirdiği yetkinlikler tanımlanmış durumdadır. Yöneticilerimizin yetkinlikleri, kendisinin bağlı olduğu yöneticisi, iş arkadaşları, iç müşteri kaynakları ve kendisi tarafından değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirme sonuçlarına göre her yöneticiye performansına ilişkin geribildirim yapılması ve buna bağlı olarak bir gelişim planı hazırlanması hedeflenmiştir [3_OD4] [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.2-1_Organizasyonlar.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.2-2_Genel Sekreterlik Koordinasyon Toplantısı 2024.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.2-3_ÜNV-İKD-RHB-004 OPERASYONEL LİDER YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.2-3_OPERASYONEL LİDER YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.2-4_YÖNETİCİ 2 YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemiz her fırsatta kendisini diğer ulusal ve uluslararası yükseköğretim kurumlarıyla kıyaslamakta, ihtiyaç ve olanaklar dahilinde iş süreçlerini iyileştirmeye çalışmaktadır. YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporu, THE analizleri, URAP, SCIMAGO ve Greenmetric verileri kıyaslama amacıyla kullanılmakta; hazırlanan raporlar ise akademik ve idari birimlerde yürütülen faaliyetlerin bütüncül olarak analiz edilmesini sağlamaktadır. Bu analizler, tüm akademik ve idari birimlerin toplantılarında Rektör ve Genel Sekreter tarafından tüm çalışanlara anlatılmakta ve geleceğe dönük planlamalar ortaya konulmaktadır [1_OD4].

Üniversitemizin ve akademisyenlerimizin ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel araştırma performanslarının takibi ve analizi için Incites Benchmarking&Analytics veri tabanına aboneliğimiz bulunmaktadır [2_OD3]. Bu veri tabanı, araştırma performanslarının ölçülmesi ve değerlendirilmesine, kurumların, yayınların, yazarların analizinin yapılmasını sağlamaktadır. Incites Benchmarking&Analytics platformu ile kurumumuzda yapılan yayınların ve kurumumuzun araştırma performansının analizi, akademisyenlerimizin analizi, üniversitenin diğer üniversiteler ve kurumlar ile karşılaştırılması da bu veri tabanı aracılığı ile yapılmaktadır. Aylık ve yıllık olarak Incites platformundan alınan veriler ile üniversitemizin araştırma performansının analizi yapılarak Rektörlük Makamına ve Bilimsel Faaliyet ve Araştırmaları Geliştirme Komisyonuna sunulmaktadır [3_OD4].

Bilimsel Faaliyet ve Araştırmaları Geliştirme Komisyonu belirli periyotlarla nitelikli araştırmaların yapılması, araştırma çıktılarının izlenmesi ve değerlendirme ile üniversite sıralamalarının takip edilmesi için ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılması doğrultusunda toplantılar gerçekleştirilmektedir [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.3-1 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.3-2 Abone Olunan Veritabanları.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.3-3 Research Performance.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.3-4 Bilimsel Faaliyet ve Araştırmaları Geliştirme Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde Kalite Politikası ile Yönetim Sistemleri, Eğitim - Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma, Bilgi Güvenliği, Değişim ve Uzaktan Öğretim için kalite politikaları tanımlanmıştır ve tüm iç dış paydaşlara web sayfası aracılığıyla duyurulmuştur (OD4)

Üniversitemizde iç kalite güvence sistemi mekanizmalarının geliştirilmesi PUKÖ çevrimleriyle sağlanmaktadır ve bunlar kalite web sayfamızda yayımlanmıştır (OD5).

Kalite Komisyonu'nun faaliyetleri ve sorumlulukları Üniversitemiz Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarında tanımlanmıştır ve tüm iç paydaşlar tarafından bilinmektedir (OD4).

Kalite Güvencesi Sisteminin gereği olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmaları üniversitemizde tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde oluşturulmuştur. Kalite Güvence sistemi, Kalite Politikası ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim sistemimizin esaslarını belirttiğimiz Kalite El kitabı ile desteklenmektedir (OD4).

Üniversitemiz Kalite Komisyonu Üye listesi ve idari ve akademik birimlerimizde görevlendirilen kalite sorumluları üniversitemiz web sayfasında yayımlanmıştır (OD4) (OD4). Kalite birim sorumlularında değişiklik olması durumunda Kalite Birimi tarafından güncellenme işlemi yapılmaktadır.

Üniversitemizde akademik birimler her eğitim öğretim yılı sonunda yaptığı akademik faaliyetlere ilişkin raporlarını hazırlayarak Rektörlüğe sunmaktadır. Bu raporlara kalite web sayfamızda yer verilmektedir (OD4).

ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında kalite ile ilgili faaliyetlerin ve bu faaliyetlerin sonuçlarının Kalite Yönetim Sistemi şartlarına ve planlanan düzenlemelere uygunluğunu doğrulamak, Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğini izlemek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla 09.12.2024-19.12.2024 tarihleri arasında "ÜNV-KYB-PRO-003 İç Tetkik Prosedürü'ne uygun olarak iç tetkik gerçekleştirilmiştir [1_OD4]. Düzenlenen iç tetkik kapsamında akademik ve idari birimlerden oluşan toplamda 28 birim ziyaret edilmiştir. Bu ziyaretler esnasında birim yöneticileri ve çalışanlar ile görüşmeler yapılmıştır [2_OD4] [3_OD4]. İç Tetkikler sonucunda uygunsuzluk tespit edilmiş ve bunlar hakkında düzeltici faaliyetler ilgili birimlerle koordineli olarak planlanmış ve işleme alınmıştır.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgemizin devamlılığının sağlanması için 02.01.2025-03.01.2025 tarihleri arasında TSE tetkikçileri tarafından TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi 2. Gözetim Denetimi yapılmıştır. Birim Kalite Sorumluları ile yapılan açılış toplantısının ardından Kalite Birimi, İnsan Kaynakları Direktörlüğü, Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Öğrenci İşleri Direktörlüğü, Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü, Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü ile görüşmeler sağlanmıştır [4_OD5].

Üniversitemizde bölüm/program akreditasyonlarına da önem verilmektedir. 2024 yılında 3 programımız daha

akredite olmuştur. Ayrıca, 2025-2029 Stratejik planımızda da akreditasyon/re akreditasyon süreçlerine yönelik hedeflere yer verilmiştir [\(OD4\)](#).

Üniversitemizde Kalite Güvence Sistemi kapsamında oluşturulan dokümanlar kurum içi haberleşmeyi sağladığımız intranet sistemi üzerinden yayımlanmaktadır [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.4-1_İÇ TETKİK PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.4-2_İÇ TETKİK SORU LİSTESİ.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.4-3_İÇ TETKİK PLANI 2024.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.4-4_TSE Gözetim.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.4-5_Intranet Görüntüsü.PNG](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizde kurum içi ve kurum dışı bilgi akışı, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak yapılmaktadır. KVKK bilgilendirme metni, kurumsal web sayfası üzerinden duyurulmaktadır [\(OD5\)](#).

Üniversitemiz kamuoyuyla iletişimini profesyonel bir yapı içinde yürüterek, stratejik iletişim planlarının uygulanmasını sağlamaktadır. Kurumun itibar yönetimi, tanıtım, pazarlama, kriz iletişimi ve medya ilişkileri ile yayıncılık faaliyetleri kurumun misyonu ve vizyonu çerçevesinde yönetilmektedir. Haber bültenleri, basın açıklamaları ve etkinlik duyuruları, kamuoyunu bilgilendirmek üzere periyodik olarak paylaşılmaktadır [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4].

Kurumsal iletişim stratejileri, üniversitenin şeffaf ve etkin bir şekilde kamuoyunu bilgilendirmesi ve hesap verebilirlik ilkelerini güçlendirmesi amacıyla geliştirilmiştir. Bu kapsamda, dijital ve geleneksel medya kanalları etkin bir şekilde kullanılmakta, kamuoyuna doğru ve güncel bilgi aktarımı sağlanmaktadır [\(OD4\)](#). Üniversitenin stratejik plan, kalite yönetim süreçleri ve yıllık faaliyet raporları kurumsal web sayfasında tüm kamuoyuyla paylaşılmaktadır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#). Paydaş geri bildirimleri düzenli olarak değerlendirilerek iletişim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Kurumsal web sitesi, kamuoyunu bilgilendirme amacıyla güncel tutulmakta ve gerekli revizyonlar yapılmaktadır. Üniversitenin toplumsal katkı projeleri ve akademik başarıları, kamuoyunun bilgilendirilmesi ve farkındalığın artırılması amacıyla çeşitli platformlarda duyurulmakta ve bu faaliyetlere ilişkin detaylı raporlar hazırlanmaktadır. Bu platformun başında Türkçe ve İngilizce web adresimiz başta gelmektedir. Kurumun kamuoyuna hesap verebilirliği sağlamak adına yürüttüğü süreçler, belirlenen takvim çerçevesinde uygulanarak şeffaflık esasına dayandırılmaktadır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

Bilimsel başarılar ve yenilikçi araştırmalar, ilgili akademisyenler ve uzmanlar tarafından Kurumsal İletişim Direktörlüğü'ne bildirilir. Bu bilgiler doğrultusunda, güncel gelişmeler analiz edilerek haber içeriklerine dönüştürülür ve basın kuruluşlarıyla paylaşılmasının yanı sıra kurumsal dijital platformlarda yayımlanır. Ayrıca, sağlık sektöründeki önemli ilerlemeler, medya aracılığıyla kamuoyuna duyurularak geniş kitlelere ulaştırılır [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4].

Basın ve medya ilişkilerinde iletişim süreçlerinin yönetim bilgisi dışında ilerlememesi için tüm adımlar, titizlikle koordine edilmektedir. Basın yayın organlarından gelen özel haber talepleri özenle gözden geçirilir ve ilgili konular, basın talep formuna uygun olarak değerlendirildikten sonra gerekli çalışmalar yürütülür [7_OD4]. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube ve LinkedIn gibi sosyal medya ve dijital platformlar, paydaşlarla etkin bir iletişim kurmak için aktif olarak kullanılmaktadır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

Bu doğrultuda, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik alanında geliştirilen uygulamalar, düzenli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumsal iletişim faaliyetlerinin etkinliği, paydaş geri bildirimleri, medya takip ve analizi ile değerlendirilerek, kurumsal çalışmaların kamuoyundaki algısı takip edilip gelecek yıllar için daha etkili stratejiler belirlenmektedir [8_OD4].

Kurumla ilgili önemli gelişmeler ve olaylar hakkında açıklamalar, yetkilendirilmiş kişi olarak Mtevelli Heyet Başkanı, Rektör ya da belirlenen üst düzey yönetici veya akademisyenler tarafından yapılmaktadır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından hazırlanan “AKTÜEL” dergi, üniversitemiz ile sağlık alanındaki

yenilikler hakkında toplumu bilgilendirmeyi amaçlayan bir yayındır. Hem basılı olarak hem de dijital platformda yayımlanan bu dergi, geniş bir hedef kitleye ulaşmayı amaçlamaktadır [9_OD4].

Kurum web sayfası doğru ve güncel bilgiye kamuoyunun erişebilmesini sağlamak üzere düzenlenmiş ve sürekli güncellenmektedir. Sayfa, üniversite ile ilgili genel bilgileri, politikaları, stratejileri, yönetmelik, yönerge, usul ve esasları vb. dokümanları, akademik birimleri, ders programlarını, ders bilgi paketlerini, faaliyet raporlarını, anketleri, kurum içi değerlendirme raporlarını, ihale bilgilerini, ayrıca iç ve dış paydaşlara yönelik bilgileri, güncel haberleri içermektedir. Web sayfasından intranet, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), e-posta erişimi, Uzaktan Öğretim (LEARN) gibi Üniversite içi kullanıcıya yönelik alanlara hızlı erişim linkleri de mevcuttur [\(OD5\)](#).

Bunun dışında her yıl düzenli olarak yılda iki kez İstanbul Valiliğine, yılda bir kez istenen raporlamalarla YÖK, YÖKAK ve diğer kurum ve kuruluşlarla, ilgili ve güncel bilgileri paylaşmaktayız.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.5-1_Etkinlik.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.5-2_Duyuru.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.5-3_Haber.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.5-4_Gazete Haber 1.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.5-5_Gazete Haber 2.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.5-6_Gazete Haber 3.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.5-7_Basın Yayın Çalışması Talep Formu.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.5-8_Medya Bilgi Rehberi.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.1.5-9_Aktüel Dergi.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemiz bünyesinde sahip olduğumuz tarihi mirasımız ve temel değerlerimiz ile modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak, sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kalite güvence sistemlerimiz, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi stratejilerimiz açısından değerlendirildiğinde; eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan ve vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmayı hedeflemekteyiz.

Kurumsal kimliğimizi ve kalite güvencesi süreçlerinin temelini teşkil eden misyon, vizyon, temel değerlerimiz ve kalite politikalarımız “Kalite El Kitabında” yer almaktadır [\(OD4\)](#). Ayrıca, kurumsal web sayfamız üzerinden de yayımlanmıştır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

Vizyonumuz

Eğitim, sağlık ve araştırma hizmetlerinde ulusal ve uluslararası alanda örnek alınan, bilime yön veren, vakıf kültürünü yaşatan öncü sağlık üniversitesi olmaktır.

Misyonumuz

Modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak sağlık profesyonellerini ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kaliteli, erişilebilir ve sürdürülebilir sağlık hizmeti sunmak ve toplumun sağlık düzeyini yükseltmektir.

Temel Değerler

1. Vakıf Kültürü
2. Bilimsellik
3. Etik Değerlere Bağlılık
4. Liyakat
5. Hakkaniyet
6. Şeffaflık
7. Yenilikçilik

8. Aidiyet
9. Sonuç Odaklılık
10. Sürdürülebilirlik

Politikalar

1. Kalite Politikası
2. Yönetim Sistemleri Politikası
3. Eğitim-Öğretim Politikası
4. Araştırma-Geliştirme Politikası
5. Toplumsal Katkı Politikası
6. Uluslararasılaşma Politikası
7. Bilgi Güvenliği Politikası
8. Değişim Politikası
9. Uzaktan Öğretim Politikası

Politikalarımıza bağlı uygulamalar stratejik planımızda belirlediğimiz amaçlarla takip edildiğinden her yıl içerisinde tüm süreçlerimiz Stratejik Plan kapsamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir [1_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.1-1_Stratejik Planlama Yılsonu Değerlendirme Toplantısı Tutanağı.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik Planın hazırlanması, izlenmesi, raporlanması ve iyileştirme çalışmalarının yapılmasına ilişkin tanımlamalar, Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında “Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü” ile belirlenmiş ve üniversitemizin intranet sayfasında iç paydaşlarımız ile paylaşılmıştır [1_OD4].

Üniversitemiz 2021-2023 Stratejik Planın değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilemeyen hedefler ve nedenleri incelenmiş, yeni stratejik planın oluşturulması sürecinde bu hususlar göz önünde bulundurulmuştur.

Stratejik Plan hazırlama süreci 08.03.2024 tarihinde tüm kurumun geneline yayılmıştır. Bu çalışma kapsamında öncelikle 2025-2029 Stratejik Plan Hazırlık İş Takvimi oluşturulmuştur.

Stratejik Plan Hazırlama çalışmalarında bu takvim baz alınmış, paydaş görüşlerinin alınması, GZFT analizi, durum analizi, amaç, hedefe ve performans göstergelerinin oluşturulması için öncelikli olarak birimlerce Stratejik Planlama Ekipleri kurulmuş ve ilgili kişilere görevlendirme yazıları yazılmıştır [2_OD4]. Akademik birimler, idari birimler, araştırma merkezleri, hastanelerimiz ile stratejik plan hazırlık süreçleri kapsamında yapılması gerekenlere ilişkin Ağustos ve Eylül aylarında odak toplantıları gerçekleştirilmiştir. 16.10.2024 tarihinde yaklaşık 80 iç paydaşlarımızın katılımıyla Stratejik Plan Çalıştayı gerçekleştirilmiştir(OD4). Çalıştay verileri titizlikle raporlanarak ve süreç için değerlendirmeye alınmıştır. Üniversitemiz vizyonu ve misyonu doğrultusunda 5 amaç ve 31 hedefe odaklanmış, bu amaç ve hedeflere ulaşılabilirliği ölçmek amacıyla 129 performans göstergesi belirlemiştir. Ayrıca, bu hedeflere ulaşmak için yapılması planlanan eylemler ile bu süreçlerin zamanlaması, önem sıraları, önceliklendirilmesi ve sorumluların kim olacağı konuları ayrıntılı olarak çalışılarak hedef kartlarında belirlenmiştir. Hedeflere ulaşamaması durumunda kök nedenler araştırılarak ve önlemler alınmak üzere faaliyetler de planlanmaktadır [3_OD4].

Stratejik Amaçlar

Amaç 1

Ulusal ve uluslararası sağlık eğitimi ve hizmetleri ekosisteminde bilimsel düşünce, araştırma yeteneği ve üretkenliği ile tercih edilen bilim insanları ve sağlık profesyonelleri yetiştirmek.

Amaç 2

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Sağlık, Uygulama ve Araştırma Merkezinin sağlık hizmeti sunumunu ve eğitim hizmetlerini sürekli iyileştirmek.

Amaç 3

Bilimsel araştırma ve geliştirme ile edinilen bilgi birikimini sağlık alanında yenilikçi ürün ve tanı/tedavi

hizmetlerine dönüştürmek, girişimcilik faaliyetlerini desteklemek.

Amaç 4

Kurumsal yönetim yeteneğini geliştirerek, sistemin verimliliğini, çevikliğini ve sürdürülebilirliğini arttırmak.

Amaç 5

Vakıf kültürü ışığında insan sağlığı ve toplumsal yaşama katkı sağlamak.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.2-1_Stratejik_Yönetim_ve_Yönetimin_Gözden_Geçirmesi_Prosedürü.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.2-2_Stratejik_Planlama_Ekibi_Görevlendirmesi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.2-3_Stratejik_Plan_Çalıştayı.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nde performans yönetim süreçleri, kurumsal stratejik hedefler doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta ve sürekli iyileştirme ilkesi çerçevesinde geliştirilerek uygulanmaktadır. Performans yönetimi, bilişim sistemleri ile entegre edilerek güvenilir, güncel veriye dayalı ve sürdürülebilir hale getirilmiştir. Bu sistem, kurumsal stratejileri destekleyen süreç odaklı bir anlayışla yürütülmekte olup, akademik ve idari tüm paydaşların katılımıyla şekillendirilmektedir. Kurum genelinde performans yönetimi sistematığı oluşturulmuş, anahtar performans göstergeleri (KPI'lar) belirlenmiş ve bu göstergeler iç kalite güvencesi sistemine entegre edilmiştir. Performans göstergelerinin kararlara nasıl yansıdığı sistematik olarak analiz edilmekte ve şeffaf bir biçimde raporlanmaktadır. Kurumsal performans izleme süreçleri, sadece temel etkinlikleri değil, aynı zamanda uzaktan eğitim, araştırma çıktıları ve öğrenci memnuniyeti gibi kritik alanları da kapsamaktadır.

Üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri tarafından faaliyetler düzenli olarak takip edilmekte, her ay yapılan performans analizleri sonucunda birimler yıllık faaliyet raporlarını hazırlamaktadır. Bu raporlar, kurumsal hedeflerin gerçekleşme düzeyini ortaya koyarak üst yönetime sunulmaktadır. Yıllık faaliyet raporlarının ardından üniversitenin genel performans değerlendirmesi yapılmakta ve Rektör tarafından Müttevelli Heyeti'ne sunulmaktadır. Bu süreç, kurumsal şeffaflığı artırırken, hesap verilebilirlik mekanizmalarını da güçlendirmektedir [\(OD4\)](#) [1_OD4].

Stratejik planlama süreçleri kapsamında 2025-2029 Stratejik Planı oluşturulmuş ve performans yönetimi süreçleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri ile entegre edilmiştir. Belirlenen performans göstergeleri etkinlik ve verimliliği ölçecek ölçütlerden oluşturulmuş ve düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmektedir. Stratejik planın uygulanabilirliği, akademik ve idari paydaşların geri bildirimleri doğrultusunda güncellenerek geliştirilmektedir.

2024 yılında Bezmialem Vakıf Üniversitesi çalışanlarının performansları, “360 Derece Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirmesi Sistemi” ile değerlendirilmiştir. Bu sistem, çalışanların bireysel yetkinliklerini çok yönlü bir bakış açısıyla analiz ederek, hem bireysel hem de kurumsal gelişime katkı sağlamaktadır. Çalışanlar, öz değerlendirme yaparak kendi yetkinliklerini analiz etme fırsatı bulmuş, yöneticileri, ekip arkadaşları, astları ve gerektiğinde hizmet sundukları bireylerden geri bildirim alarak bütüncül bir değerlendirme sürecinden geçmiştir. Değerlendirme süreci, çalışanların güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını belirlemeye yönelik objektif kriterler içermekte olup, sonuçlar “Performans Çalışan Karnesi” üzerinden çalışanlara geri bildirim olarak sunulmuştur. Bu kapsamda düzenlenen geri bildirim toplantılarında, çalışanların performansına dair açık ve yapıcı değerlendirmeler yapılmış, bireysel gelişim alanları belirlenerek kişisel ve profesyonel gelişim planları oluşturulmuştur. 360 Derece Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Sistemi, bireysel gelişimi desteklemenin ötesinde, insan kaynakları uygulamaları ile entegre bir şekilde çalışarak ücretlendirme, ödüllendirme, kariyer planlama, terfi, eğitim ve gelişim süreçlerine temel teşkil etmektedir. Böylece, çalışanların kuruma olan bağlılığı artırılmakta ve yüksek performans kültürü desteklenmektedir.

Bununla birlikte sağlık hizmeti sunan belirli bölümlerde, performans değerlendirmesinin daha dinamik bir yapıya kavuşturulabilmesi için “Hedef Ağırlıklı Performans Değerlendirme Sistemi” uygulanmaktadır. Bu sistem, çalışanların iş hedefleri doğrultusunda yıl içinde iki dönem halinde değerlendirilmesini sağlamakta, düzenli geri bildirim süreçleriyle hizmet kalitesinin artırılmasına katkıda bulunmaktadır. Performans ölçütleri, bireysel ve takım bazlı hedeflerle ilişkilendirilerek iş süreçlerinin verimliliği artırılmaktadır. Hedef Ağırlıklı Performans Değerlendirme Modeli'nden elde edilen veriler, 360 Derece Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Sistemi ile

birleştirilerek daha kapsamlı bir analiz sağlanmaktadır. Böylece, çalışanların performansı yalnızca yetkinlik bazı değerlendirilmekle kalmayıp, kurumsal hedeflere olan katkıları da göz önünde bulundurularak objektif bir performans ölçüm süreci oluşturulmaktadır.

Üniversitemizde öğrenci işleri, kütüphane hizmetleri, finansal yönetim ve insan kaynakları gibi kritik kurumsal işlevlerin dijital dönüşümü hızlandırılarak süreç optimizasyonu artırılmaktadır. Bu kapsamda, operasyonel verimliliği artırmak, karar alma mekanizmalarını güçlendirmek ve performans yönetimini daha veri odaklı hale getirmek amacıyla ileri düzey bilişim sistemleri entegre edilmektedir. Akademik personelin kariyer gelişimi, araştırma performansı ve bilimsel katkıları AVESİS yazılımı aracılığıyla sistematik olarak takip edilmekte ve yönetilmektedir. Bu sistem, akademik personelin profil özetleri, yayınları, yürüttüğü projeler, katıldığı konferans ve sempozyumlar, aldığı ödüller ve sertifikalar gibi kritik verileri merkezi bir platformda toplayarak bireysel ve kurumsal gelişim analizlerini desteklemektedir.

Buna ek olarak, “İş Zekâsı” yazılımı ile üniversitenin çeşitli akademik ve idari süreçleri sürekli analiz edilmekte, elde edilen veriler gelişmiş dashboardlar aracılığıyla üst yönetime sunulmaktadır. Bu veri odaklı yaklaşım, performans yönetiminin bütünsel bir perspektifle ele alınmasını sağlarken, aynı zamanda 360 derece performans değerlendirme süreçlerinin daha şeffaf yürütülmesine katkıda bulunmaktadır. Performans yönetimine yönelik bu bütünlük yaklaşım sayesinde Bezmialem Vakıf Üniversitesi, çalışanlarının profesyonel gelişimini desteklerken, aynı zamanda kurumsal verimliliği artırmaya yönelik stratejik bir insan kaynakları yönetim modeli benimsemektedir. Sürekli gelişim odaklı bu yapı, kurumun geleceğe yönelik hedeflerine ulaşmasını sağlayan temel araçlardan biri olarak öne çıkmaktadır.

2024 Yılı YÖK Üstün Başarı Ödülleri kapsamında Dijital Dönüşüm ve Büyük Veri Çalışmaları ödülüne hak kazanan üniversitemiz tarafından geliştirilen Akıllı Randevu Sistemi projesi, sağlık hizmeti sunumunda verimliliği artırarak hasta ve sağlık hizmeti sunucuları arasındaki etkileşimi optimize etmiştir. Sistem sayesinde poliklinik hizmet performansı detaylı bir şekilde analiz edilerek, randevu süreçleri daha etkin hale getirilmiş ve sağlık kaynaklarının verimli kullanımı sağlanmıştır. Böylece hastalar, kendilerine en uygun sağlık hizmetine en hızlı şekilde erişirken, sağlık çalışanlarının iş yükü dengelenmiş ve sağlık hizmetlerinin kalitesi artırılmıştır. Bu yenilikçi yaklaşım, dijital dönüşüm ve büyük veri analitiğinin sağlık sektöründe nasıl stratejik avantajlar sağladığını gösteren başarılı bir örnek olmuştur (OD5).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.3-1_2024 Rektörlük Faaliyet Sunumu.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemize bağlı tüm eğitim öğretim, yönetim ve idari birimlerin yürüttükleri hizmet süreçlerine ilişkin verileri HBYS, ERP, OBS, EBYS, Bezmialem Portal yazılımlarından alarak Qlikview yazılımı ile gerekli analiz ve raporlamaları yapmaktayız [1_OD5].

İç ekibimiz ile geliştirdiğimiz süreçler, ERP yazılım geliştirme prosedürümüze uygun şekilde ilerlemekte olup tüm süreçler yazılı olarak yürütülmektedir [2_OD5].

Kurumsal finans ve operasyonel süreçlerimiz ERP Microsoft D365 F&O sürümünde kullanılmaya devam edilmekte ve yeni dijital süreçlerin geliştirilmesi için devam etmektedir.

Personel işe girişinden eğitimine, performans takibine, kariyer gelişimine kadar olan tüm İK süreçleri, ürün ya da hizmet talebinden sipariş geçilmesine, faturalanmasına, ihaleye çıkılmasına kadar olan tüm süreç uçtan uca ERP üzerinde yürütülmektedir. Tüm mali kayıtlar ERP üzerinden yapılmakta ve raporlanmaktadır.

Üniversitemizin yürüttüğü bilimsel araştırma projeleri, yayın teşvikleri ve yapı işleri projeleri ile ilgili süreçler ERP üzerinden yürütülmektedir. Üniversitemizin depo stok süreçleri, arıza talep ve envanter takip süreçleri ERP üzerinden yürütülmektedir.

Güçlü bilgi teknolojileri altyapısı stratejik amaç kapsamında E-Mail Koruması, zafiyet tarama yazılımları gibi güvenlik önlemleri ve yazılımları ile periyodik olarak tarama gerekli önlemler alınmaktadır. Güvenlik duvarlarımız ile düzenli olarak erişim denetimleri sağlanmaktadır. Ayrıca e-mail koruması ile zararlı içerik

barındıran epostaların engellenmesi sağlanmaktadır. Güvenli ağ kapsamında, lokasyonlarımızda kablolu ve kablosuz olarak güvenli ağ kapsamına alınmış olup, yetkisiz erişimlerin önüne geçilmiştir. Kablolu ve kablosuz bağlanan kullanıcılar Bezmialem kullanıcı doğrulamasından geçerek sistemlere erişim sağlayabilmektedir.

Dijitalleşme stratejisi kapsamında kâğıt üzerinde yürütülen; Etkinlik talep, planlama ve mali süreçlerin sistem üzerinden yapılabilmesi ve raporlanabilmesi sağlanmıştır. Personel performans geri bildirimlerinin ERP üzerinden yürütülmekte ve raporlanmaktadır. E-banka kapsamında banka hesap ekstrelerindeki her bir hareketin ERP sisteminde karşılık geldiği hesabın, parametrik olarak belirlenen kriterlere göre bulunarak sisteme kaydedilmesi sağlanmıştır.

Dijital Dönüşüm kapsamında İnsan Kaynakları iş başvuru sürecinden başlayarak ayrılış sürecine kadar tüm adımların dijitalleşmesi amacıyla yazılım geliştirme çalışmaları yapılmış ve mevcut durumda süreçler yazılım üzerinden ilerletilmektedir. Kuruma başvuru yapan adayların tüm bilgilerini toplamak amacıyla iş başvuru formu oluşturulmuştur. Portal üzerinden başvuru yapan adaylardan gerekli tüm bilgiler alınmakta ve bu bilgiler, aday havuzumuza kaydedilmektedir. Sistem ERP sistemleri ile de entegre edilmiştir.

Öğrencilerin her yıl yaptıkları eğitim ödemelerini online olarak görebileceği ve taksitlendirebilmek için öğrenci tahsilat sistem çıktısı ile banka kredisi ile işlem yapabileceği online ödeme sistemi iç kaynak ile geliştirilmiş ve aktif olarak kullanılmaktadır. Bu sistem sayesinde öğrenciler kuruma gelmeden ödemelerini taksitlendirebilmektedir.

Kursiyerin başvuru sürecinden başlayarak, ön kayıt, kesin kayıt, TEAMS hesabının açılması, online eğitim sınıfına tanımlanması ve sınıfın öğrencilerine toplu bildirim gönderilmesine kadar olan tüm süreçleri içeren EYS (Eğitim Yönetim Sistemi) yazılımı iç kaynak ile yazılarak kullanıma alınmıştır.

Yabancı öğrenci kabullerinde kabul mektubu entegrasyonları yapılmış, resmi kabul mektubu ile süreçler ilerletilmektedir.

Uzaktan eğitim sistemlerimizde yenileme çalışmaları yapılmış daha stabil ve daha güvenli hale getirilmiştir.

Bilginin saklanması, açık rızaların alınması ve yedeklilik ile ilgili tüm süreçlerimiz yazılı hale getirilmiş olup prosedürler oluşturulmuştur [3_OD5] [4_OD5] [5_OD5].

İş kritik sunucularımız sınıflandırılmış olup yedekliliği prosedürlere göre yapılmaktadır [6_OD5].

Bilgi güvenliği yetkilendirme ve bilgi güvenlikleri prosedür haline getirilmiş olup, aktif olarak tüm kurum genelinde uygulanmaktadır [7_OD5] [8_OD5] [9_OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.3.1-1_Bilgi_Yönetim_Sistemlerimiz.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.3.1-2_ERP_Proje_ve_Geliştirme_Prosedürü.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.3.1-3_Yedekleme_ve_Geri_Yükleme_Planı.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)A.3.1-4_Kişisel_Verilerin_İşlenmesi_Hakkında_Açık_Rıza_Beyanı_\(Çalışan\).pdf](#)
- [\[5\]\(5\)A.3.1-5_Sistem_Odaları_Kullanım_ve_Bakım_Prosedürü.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)A.3.1-6_Logsign_Listesi.pdf](#)
- [\[7\]\(5\)A.3.1-7_Bilgi_Teknolojileri_Yönetimi_Prosedürü.pdf](#)
- [\[8\]\(5\)A.3.1-8_Bilgi_Teknolojileri_Yetkilendirme_Prosedürü.pdf](#)
- [\[9\]\(5\)A.3.1-9_Yetki_Gözden_Geçirme_Prosedürü.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan Kaynakları Direktörlüğümüzce, çalışmakta olan personelin insan kaynakları politikası ve planlamasına ilişkin hususları ile işe alımı, çalışma koşulları, özlük hakları, görev, yetki ve sorumlulukları, eğitim ve gelişimi, performansının değerlendirilmesi, kurum içi terfi süreçleri, disiplin hükümleri, sosyal hak ve yardımlarına ait genel çalışmalar yapılmaktadır [1_OD4].

Üniversitemiz, etkili ve verimli bir kadro oluşturabilmek için işe alım süreçlerinde adayların eğitim ve yetkinliklerinin pozisyona uygunluğunu dikkatle değerlendirir. İşe alımda, en az iki aşamalı mülakatlar ile doğru aday seçimi yapılır. Akademik ve idari pozisyonlar ile her bir pozisyonun gerektirdiği yetkinlikler net bir şekilde tanımlanmıştır.

Yeni işe alınan personel için, İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından genel, birim yöneticisi tarafından ise birim bazında oryantasyon programı düzenlenir. Bu programlar, çalışanların işe hızlı bir şekilde adapte olmalarını sağlar. Oryantasyon el kitapçığı, personelin ilk iş gününde gösterilir ve kurumun intranet sitesinde de güncel olarak yayınlanır. Bu uygulamalar, yeni çalışanların kuruma oryantasyonunu kolaylaştırarak verimli bir çalışma ortamı oluşturur [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4] [16_OD4] [17_OD4] [18_OD4] [19_OD4] [20_OD4] [21_OD4] [22_OD4] [23_OD4].

2024 yılı "Kurum İçi Eğitim ve Gelişim Planı", 360 derece yetkinlik bazlı performans değerlendirme sonuçlarından elde edilen veriler, bölüm ve birimlerin talepleri ile mesleki hizmet içi ve dışı eğitim ihtiyaçları göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. Bu plan, çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerine katkıda bulunmayı, kurum içindeki verimliliği artırmayı hedeflemektedir.

Eğitimlerimizde öncelikli amacımız, kurum içi ve dışı iletişimi güçlendirerek hizmet kalitesini yükseltmek, çalışanlarımızın motivasyonunu artırmak ve etkili bir takım çalışması ortamı sunmaktır. Ayrıca, kurumumuzun değerlerini çalışanlarımıza benimseterek, kurum kültürünü pekiştirmek ve daha güçlü bir iş birliği ortamı sağlamak temel hedeflerimizdendir. Bu eğitim planı, çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirerek hem bireysel hem de kurumsal başarıyı desteklemeyi amaçlamaktadır.

Üniversitemiz Eğitim ve Gelişim Planı, “Kişisel Gelişim Eğitimleri, Mesleki Eğitimler, Zorunlu Eğitimler, Yönetici Eğitimleri, Hizmet İçi Eğitimler” kategorilerindeki eğitimleri kapsamaktadır. Çalışanlarımız için belirlenmiş temel yetkinlikler (çalışan ortak yetkinlikleri) ve iş ailesi (işlerine özel yetkinlikler) yetkinliklerindeki gelişimleri için kurum içi eğitimler düzenlenmektedir. Bunun yanında personelimizin mesleki gelişimlerini sağlamak üzere kurum içi eğitimler düzenlenmekte ve kurum dışı eğitimlere yönlendirilmektedir. Ayrıca çalışanlarımızın eğitimleri Çevrimiçi olarak Bezmialem EduBiz platformu üzerinden desteklenmektedir. Eğitim ve Gelişim sürecimize ait belgeler ekte sunulmuştur [24_OD4] [25_OD4] [26_OD4].

2024 yılında Bezmialem Vakıf Üniversitesi çalışanlarının performansları, 360 Derece Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirmesi Sistemi ile değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme süreci, çalışanların güçlü ve gelişime açık yönlerini belirlemeye yönelik bir yaklaşım sunmaktadır. Değerlendirme kapsamında çalışanlar, öz değerlendirme yaparak kendi yetkinliklerini analiz etme fırsatı bulmuştur. Performans değerlendirmesi sonucunda, çalışanlar bağlı oldukları yöneticileriyle “Performans Çalışan Karnesi” üzerinden geri bildirim toplantıları gerçekleştirmiştir. Bu toplantılarda, çalışanların performansına dair eksiklikler ve güçlü yönler açıkça belirtilerek gelişim alanları üzerinde durulmuştur.

360 Derece Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirmesi, sadece bireysel gelişimi sağlamakla kalmaz, aynı zamanda ücretlendirme, takdir ve teşekkür, terfi, eğitim ve gelişim gibi İnsan Kaynakları süreçlerine veri sağlayarak, tüm kurumsal süreçlerin daha verimli bir şekilde yönetilmesine olanak tanır. Ayrıca, Sağlık hizmeti sunan bazı bölümlerimizde uygulanan Hedef Ağırlıklı Performans Değerlendirmesi, yıl içinde iki dönem halinde uygulanmaktadır. Bu sistemle, çalışanların iş hedefleri üzerinden daha sık geri bildirim verilerek iş ve hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi hedeflenmiştir.

Hedef Ağırlıklı Performans Değerlendirmesi ile elde edilen veriler, 360 Derece Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirmesi ile birleştirilerek her bir çalışanın performans puanı belirlenmiştir. Bu birleşim, daha bütünsel ve kapsamlı bir değerlendirme süreci sağlayarak çalışanların gelişim süreçlerine katkıda bulunmaktadır. Performans değerlendirme sürecimize ait belgeler ekte sunulmuştur ve bu belgeler, süreçlerin şeffaf ve düzenli bir şekilde izlendiğini göstermektedir [27_OD4] [28_OD4] [29_OD4].

Üniversitemizde terfi eden personellerimize yönelik terfi etkinliği düzenlenmiş ve terfi sertifikaları takdim edilmiştir. Üniversitede 38 kişi, Hastanede 60 kişi toplam 98 kişi terfi almıştır. Ayrıca 2024 yılında üniversitemizde 10. çalışma yılını dolduran 74 personelimize plaket takdimi yapılmıştır [30_OD4] [31_OD4].

Her yıl, çalışan memnuniyetini ölçmek amacıyla yapılan anketler, üniversitemizdeki çalışanların görüş ve önerilerini doğrudan yansıtarak, kurumun gelişim alanları ve güçlü yönler hakkında bilgi sunmaktadır [32_OD4].

Üniversitemiz, çalışanlarının ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, yıllık 27 saatlik mazeret izni uygulaması sunmaktadır. Bu uygulama, çalışanların kişisel ve ailevi ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri için esneklik sağlamak ve iş-özel hayat dengesini güçlendirmektedir [33_OD4].

Buna ek olarak, üniversitemiz, çalışanlarının çocuklarına yönelik kreş hizmeti sağlamak amacıyla, kuruma yakın mesafelerdeki uygun kreşlerle anlaşmalar yapmıştır. Bu kreşlerden 19'u Merkez Hastanemiz, 4'ü Dragos Hastanemiz ve 1'i Beykoz yerleşkemiz civarındadır. Bu hizmet, çalışanlarımızın çocuk bakımını daha kolay ve erişilebilir hale getirerek, aile dostu bir çalışma ortamı oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

Çalışanlar, iki aylık deneme süresinin ardından sağlık hizmetlerinden ücretsiz yararlanmaya hak kazanmaktadır. Bir yılını dolduran çalışanların eşi ve çocukları, iki yılını dolduranların ise anne ve babaları da bu haktan faydalanabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.2-1_İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.2-2_İŞE ALIM TALİMATI.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.2-3_İŞ BAŞVURU FORMU.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.2-4_MÜLAKAT DEĞERLENDİRME FORMU.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.3.2-5_REFERANS KONTROL FORMU.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.3.2-6_KOMİSYON DEĞERLENDİRME FORMU.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.3.2-7_ORYANTASYON TALİMATI.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.3.2-7_ORYANTASYON TALİMATI.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.3.2-8_ORYANTASYON FORMU.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.3.2-8_ORYANTASYON FORMU.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.3.2-9_İNSAN KAYNAKLARI ORYANTASYON EL KİTABI.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.3.2-10_İDARİ YETKİNLİK SETİ.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.3.2-11_OPERASYONEL LİDER YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.3.2-12_YÖNETİCİ 1 YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.3.2-13_YÖNETİCİ 2 YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.3.2-14_UZMAN YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ \(İDARİ\).pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.3.2-15_UZMAN YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ \(SAĞLIK\).pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.3.2-16_EKİP ÜYESİ YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.3.2-17_İDARİ DESTEK YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.3.2-18_YETKİNLİK SETİ.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.3.2-19_AKADEMİK YÖNETİCİ YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)A.3.2-20_ÖĞRETİM ÜYELERİ YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)A.3.2-21_ÖĞRETİM ELEMANLARI YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)A.3.2-22_UZMAN YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ \(AKADEMİK KADROLAR\).pdf](#)
- [\[23\]\(4\)A.3.2-23_OPERASYONEL LİDER YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ \(AKADEMİK KADROLAR\).pdf](#)
- [\[24\]\(4\)A.3.2-24_EĞİTİM VE GELİŞİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [\[25\]\(4\)A.3.2-25_ONLINE EĞİTİM TALİMATI.pdf](#)
- [\[26\]\(4\)A.3.2-26_EĞİTİM TALEP FORMU.pdf](#)
- [\[27\]\(4\)A.3.2-27_PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİ PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [\[28\]\(4\)A.3.2-28_Çalışan Performans Karnesi.pdf](#)
- [\[29\]\(4\)A.3.2-29_Yönetici Performans Karnesi.pdf](#)
- [\[30\]\(4\)A.3.2-30_PERSONEL TERFİ PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [\[31\]\(4\)A.3.2-31_Terfi Töreni Fotoğrafları.pdf](#)
- [\[32\]\(4\)A.3.2-32_Çalışan Memnuniyet Anket Verileri.pdf](#)
- [\[33\]\(4\)A.3.2-33_İZİN PROSEDÜRÜ.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Finansal kaynaklar, standart sapmanın minimize olduğu bir mali disiplin içerisinde üniversitemiz Genel Sekreterliğine bağlı Mali İşler Direktörlüğünce yasal mevzuata uygun olarak yönetilmektedir. Finansal kaynakların kullanımında stratejik plan göz önünde bulundurulmakta, böylece birimlerin öncelikleri ve hedefleri bütçe kullanımları ile eşleştirilebilmektedir.

Yıllık bütçe her yıl eğitim-öğretim dönemine paralel olarak 1 Eylül-31 Ağustos için hazırlanmaktadır. Bu nedenle her yıl en geç Temmuz ayında ilgili birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda ve stratejik plana uygun olarak bildirilen bütçe talepleri, Mali İşler Direktörlüğü tarafından konsolide edilerek sırayla Genel Sekreterlik, Rektörlük ve son olarak Mütevelli Heyetine sunulmakta, nihai bütçe Mütevelli Heyetinin onayına istinaden yürürlüğe girmektedir [1_OD4] Bütçe gerçekleştirmeleri aylık olarak takip edilerek Üst Yönetime raporlanmaktadır [2_OD4]. 01 Eylül 2025-31.08.2026 bütçe döneminden başlamak üzere birimlerce bildirilen bütçe talepleri tablosuna talep edilen bütçe kaleminin Stratejik Planın hangi maddesine istinaden talep edildiği bilgisini içeren “Stratejik plan Ana Madde/Alt Madde Numarası”nın da eklenmesi sağlanacaktır [3_OD4].

Mütevelli Heyet tarafından onaylanarak yürürlüğe giren ve gerçekleştirme verileri aylık olarak takip edilen bütçenin

yanı sıra kurum Mali Durumu ve Nakit Akışı da güncel takip edilerek iki haftalık periyotlarla Üst Yönetime sunulmaktadır. Böylece kurum likiditesi ile kurumun finansal durumunun doğru değerlendirilmesi sağlanarak tahsilat ve ödeme takipleri sağlıklı bir şekilde yapılabilmektedir [4_OD4]. Ayrıca Nakit Bütçe gerçekleşme verileri çeyrek dönem sonlarında Yükseköğretim Denetleme Kurulu Başkanlığına yevmiye defteri kayıtları ve banka pozisyonu ekran görüntüleri ile birlikte iletilmektedir [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.3-1_2024-2025 Bütçesi Toplantı Kararı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.3-2_Mali Durum Sunumu Formatı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.3-3_Yeni Bütçe Talep Tablosu Formatı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.3-4_Nakit Akış Sunum Formatı.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.3.3-5_Nakit Bütçe Gerçekleşme Verileri.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizde Süreç Yönetimi ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmalarının şartları doğrultusunda tüm akademik ve idari birimlerin süreçlerini kapsayacak şekilde oluşturulmuştur.

Üniversitemizde tüm faaliyetlere ilişkin süreçler ve iş akış şemaları kalite yönetim sistemi kapsamında hazırlanmıştır. Üniversitemizde karar alma sürecinde uygulanan yönetmelik, yönerge, usul ve esaslara web sayfamızdan, prosedür ve iş akışlarına ise intranet üzerinden ulaşılabilir. Üniversitemizde süreç yaklaşımı üç ana başlıkta toplanmıştır.

- Yönetimsel Süreçler
- Destek Süreçler
- Akademik/Operasyonel Süreçler

Süreçlerin sınıflandırılması ve arasındaki karşılıklı etkileşimlerin belirtilmesi için süreç etkileşim tablosu oluşturulmuştur [1_OD4] [2_OD4].

Sürekli iyileştirme anlayışı ile uygunsuzlukların tespiti ve bunların ortadan kaldırılarak memnuniyet düzeyinin daha da artırılması Uygunsuzluk Yönetimi ve Düzeltici Faaliyet Formlarının takibi ile yapılmaktadır [3_OD4].

ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında kalite ile ilgili faaliyetlerin ve bu faaliyetlerin sonuçlarının Kalite Yönetim Sistemi şartlarına ve planlanan düzenlemelere uygunluğunu doğrulamak, Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğini izlemek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla "ÜNV-KYB-PRO-003 İç Tetkik Prosedürü"ne uygun olarak iç tetkik planlanmış ve 09.12.2024-18.12.2024 tarihleri arasında uygulanmıştır [4_OD4] [5_OD4].

Tetkik sırasında değerlendirmelerin gerçekleştirilmesine yardımcı olması amacıyla Kalite Yönetim Sistemi standart maddelerine göre hazırlanmış olan "ÜNV-KYB-LST-005 İç Tetkik Soru Listesi" kullanılmıştır. Tetkik sonucunda "ÜNV-KYB-FRM-003 İç Tetkik Rapor Formu" kullanılarak her bir birim için iç tetkik raporu düzenlenmiştir. Ayrıca tetkik esnasında karşılaşılan uygunsuzluklar "ÜNV-KYB-FRM-002 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formu"na kaydedilerek gerekli işlemler başlatılmıştır [6_OD4].

Düzenlenen iç tetkik kapsamında akademik ve idari birimlerden oluşan toplamda 28 birim ziyaret edilmiştir. Bu ziyaretler esnasında birim yöneticileri ve çalışanlar ile görüşmeler yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.4-1_SÜREÇ LİSTESİ.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.4-2_SÜREÇ ETKİLEŞİM TABLOSU.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.4-3_UYGUNSUZLUK VE DÜZELTİCİ FAALİYET TAKİP LİSTESİ.xls](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.4-4_İÇ TETKİK PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.3.4-5_İÇ TETKİK PLANI 2024_gerçekleşen.xlsx](#)
- [\[6\]\(4\)A.3.4-6_İÇ TETKİK SORU LİSTESİ.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımları sağlanmaktadır. Paydaş analizi ve önceliklendirmesi Paydaş Analizi Tablosunda belirtilmiştir [1_OD4].

Üniversitemizin dış paydaşlarıyla iş birliğini güçlendirmek, akademik ve sektörel etkileşimi artırmak ve stratejik gelişim süreçlerine katkı sağlamak amacıyla TTO Danışma Kurulu ve YABBE Danışma Kurulu toplantıları gerçekleştirilmiştir [2_OD4].

İç paydaşlarımız olarak tanımlanan akademisyenler, öğrenciler ve idari personel de tüm süreçler için geri bildirim vermektedir. Öğretim elemanları ve öğrenciler çeşitli komisyon ve kurullarda görev alarak eğitim programlarının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi yönünde karar alma süreçlerinde aktif rol almaktadır. Ayrıca, öğrenciler, akademik ve idari çalışanlar tüm akademik ve idari birim yöneticileri ile öğretim elemanlarına kısıtlama olmaksızın yazışma veya yüz yüze görüşme yolu ile ulaşma ve geri bildirimde bulunma olanağına sahiptir. Öğrencilerimiz ve tüm çalışanlarımızın görüş ve önerilerini bildirebileceği “Bir Fikrim Var” modülü de intranette yer almaktadır. Öğrenci toplulukları, öğrenci konseyi, öğrenci konsey başkanı, bölüm ve akademik birim öğrenci temsilcileri farklı düzeylerde karar alma süreçlerine katılmaktadır [3_OD3].

Genel Sekreterlik tarafından görüş ve önerileri alınmak üzere idari birim yöneticileri katılımlarıyla koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Paydaşlara yönelik uygulanan anketlerimiz;

- Kurum ve çalışma ortamıyla ilgili çeşitli konular hakkında çalışanların görüşlerini paylaşmalarını sağlamak amacıyla “İdari ve Akademik Personel Memnuniyet Anketi”
- Dış Paydaşların Görüş ve Önerilerini almak amacıyla “Dış Paydaş Memnuniyet Anketi”,
- Hastaların almış olduğu hizmetten memnuniyetlerini ölçmek amacıyla “Hasta Memnuniyet Anketi”,
- Öğrencilerin almış oldukları eğitim ve hizmetin kalitesini ölçmek amacıyla “Öğrenci Memnuniyet Anketi”,
- Mezunları izleme ve mezunlarla ilişkileri artırmak amacıyla “Mezunlar Anketi”,
- Öğrencilerin almış olduğu eğitimi değerlendirmeleri amacıyla “Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi”
- Enstitü bünyesinde yapılan çalıştaylara ilişkin “Değerlendirme Anketi” dir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.1-1_PAYDAŞ ANALİZİ TABLOSU.xlsx](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.1-2_TTO_Danışma_Kurulu_Toplantı_Tutanağı.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemiz, öğrencilerimizin görüşlerini ve önerilerini almak için büyük önem vermektedir. Bu amaçla, çeşitli sorulardan ve zaman aralıklarından oluşan anket çalışmaları düzenli olarak yapılmaktadır [1_OD3] [2_OD3].

Anketlerin temel amacı:

Eğitim-öğretim, yemekhane, kütüphane hizmetleri, temizlik, sağlık, kültür ve spor gibi alanlarda öğrencilerimizin memnuniyet düzeyini belirlemek ve Üniversitemiz tarafından yürütülen faaliyetlere dair öğrenci görüşlerini ve önerilerini almak Öğrenci yaşamına dair temel konularda iyileştirmeler yapmak, Anketlerden elde edilen veriler analiz edilerek üniversitemiz tarafından sunulan hizmetlerin ve imkanların iyileştirilmesine yönelik çalışmalarda kullanılmaktadır. Üniversitemiz, öğrencilerimizin görüşlerine ve önerilerine her zaman değer vermektedir.

Öğrencilerimizin görüşlerinin alındığı mekanizmalardan biri Ders Değerlendirme Anketleri olup, bu anketler her bir ders için ayrı ayrı uygulanmakta ve öğrencilerin programları değerlendirmelerinde ve programların yürütülmesinde aktif rol almaları sağlanmaktadır [3_OD4].

Öğrenci İşleri Direktörlüğü bünyesinde öğrenci geri bildirimlerini ve taleplerini öğrenmek amacıyla sabit telefon üzerinden WhatsApp hattı kullanılmaktadır [4_OD4].

Öğrencilerin, Yazı İşleri Müdürlüğüne verdiği dilekçeler ile e-posta yoluyla ilettiği talep, görüş, şikâyet ve öneriler resmi prosedürler çerçevesinde ilgili idari veya akademik birim tarafından dikkate alınmakta, gerekli görülmesi halinde bir üst birime iletilmektedir. Yapılan inceleme sonuçları ve varsa iyileştirme faaliyetleri talep sahibine

yazılı olarak (resmi yazı veya mail ile) bildirilmektedir [5_OD4].

Ayrıca Üniversitemin şeffaflık ilkesinin bir göstergesi olan açık kapı uygulamaları doğrultusunda tüm öğrencilerimiz hem idari hem de akademik personel ve üst yönetim ile de yüz yüze görüşmeler yapabilmektedir. Öğrencilerimizin yönetim süreçlerine katacakları değer açısından yönetim kurullarına ve çeşitli komisyonlara dâhil edilmeleri sağlanmaktadır [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.2-1_Anket Soruları.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.2-2_Anket Ekranı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.2-3_Ders Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.2-4_WhatsApp Geri Bildirimler.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.2-5_Dilekçe Cevapları.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.4.2-6_Komisyon Toplantı Tutanakları.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizde mezun ilişkileri ve etkinlik faaliyetleri Öğrenci İşleri Direktörlüğüne bağlı Mezunlar Ofisi bünyesinde yürütülmektedir. Bu yapıya bağlı olarak kurulan ve mezunlar arasındaki iletişimi, bilgi paylaşımını, iş birliğini ve dayanışmayı artırmayı amaçlayan Mezunlar Ofisi, mezunlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunmak, üniversite mezunlarının sahip oldukları bilgi ve tecrübelerin üniversite mensuplarıyla ve toplumla paylaşılmasını sağlamak için çalışmaktadır. Mezunlarımız, Öğrenci Bilgi Sistemimizde yer alan Mezun Bilgi Sistemi üzerinden takip edilmekte, güncellenmekte ve raporlanmaktadır [1_OD4].

Mezunların çalıştıkları sektör mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri Mezun Anket Formu aracılığıyla sistematik ve kapsamlı olarak toplanmaktadır [2_OD4].

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından yönlendirilen çeşitli iş platformlarındaki ilanlar periyodik aralıklarla mezunlarımızla ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır [3_OD4].

Mezunlarımızın akademik birimlerimiz tarafından desteklenen projeleri ve sınav derecelerini sosyal platformlar üzerinden destekleyici paylaşımlar yapılmaktadır [4_OD4].

Mezunlarımız, Bezmialem Vakıf Üniversitesi ailesinin önemli bir üyesidir. İlk mezunlarımızı vermeye başladığımız 2015 yılından itibaren Mezunlar Ofisi, tüm mezunlarımız ile iletişimini, mezun oldukları yıldan başlayarak güçlü tutmak ve mezun ile üniversite ilişkisini etkin bir şekilde sürdürebilmek amacıyla kendi firmasını kuran iş insanı mezunlarımızı ve çeşitli firmalarda çalışan mezunlarımız ziyaret edilmektedir [5_OD5].

Üniversitemiz bünyesinde toplamda 63 eğitim, eğlence, konaklama, sağlık yeme içme ve diğer birçok sektörler için avantaj ve fırsatlardan faydalanabilmeleri ve kampüslere kolaylıkla giriş-çıkış yapmaları adına 'Mezun Kartı' oluşturulmuş ve mezunlarımıza kargo yoluyla teslimatı gerçekleştirilmiştir [6_OD4].

Üniversite olarak mezunlarımızın istihdamına önem vermekteyiz. Bu doğrultuda 2024 yılı içerisinde de mezunlarımıza öncelik verilmiş, toplam 70 mezunumuz üniversite ve hastane kadromuzda istihdam edilmiştir [7_OD4].

Üniversitemiz bünyesinde belirli periyotlarla yayımlanan Bezmialem Aktüel Dergisi'nde çeşitli akademik ve sektörel yazılara ve görsellere yer verilmekte bu bağlamda mezunlarımızın da başarılarını ve kariyer yolculuklarına yer verilmektedir [8_OD4].

Direktörlüğümüz bünyesinde günlük, aylık, yıllık vb. aralıklarla diplomasını teslim alan mezunlar raporlanmaktadır. Bu bağlamda 6790 mezunumuzun 5753'si (84,9) diplomalarını teslim almıştır.

Bilimsellik komitesi adıyla eğitim programında yer alan eğitim faaliyetlerinin sonuçlarının mezunlar tarafından değerlendirilmesi akademik ve mesleki hayatlarına etkisinin ortaya konulması amacıyla bir araştırma gerçekleştirilmiştir [9_OD3].

824 Tıp Fakültesi mezunumuzun 518'i (%62,63) Tıpta Uzmanlık sınavı ile bir ihtisas programına yerleşmiştir. 2017-2024 yılları arasında 47 mezunumuz üniversitemiz Tıp Fakültesini tercih ederek Tıpta Uzmanlık Öğrencisi

olarak eğitim almaya başlamış, 23 mezunumuz ise eğitimlerine devam etmektedir.

Üniversitemiz işe alımlarda, teknik sınav uygulamakta ve bu sınavlar aracılığıyla başvuruda bulunan kendi mezunlarımızın yeterliliğini, diğer üniversitelerden başvuran adaylarla karşılaştırarak değerlendirebilmektedir. Mezunlarımızın yeterlilik derecelerinin diğer mezunlara kıyasla daha yüksek olduğu gözlemlenmektedir [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4].

Ayrıca, Sağlık Bakanlığı ve YÖK tarafından, Türkiye'deki üniversiteler tarafından verilen sağlık eğitimi ile üniversite hastanelerinde sunulan sağlık hizmetini iyileştirmek için İstanbul Üniversitesinde gerçekleştirilen çalıştayda mezunlarımızın işveren memnuniyeti ile program çıktılarına yönelik değerlendirme bilgilerinin düzenli olarak takip edilebilmesi için verilerin üniversitemiz ile paylaşılması sözlü olarak da Sağlık Bakanımıza ve Bakan Yardımcımıza iletilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.4.3-1_Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.3-2_Mezun Anket Formu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.3-3_Mezun Bölüm Bazlı Yayımlanan İş İlanları.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.3-4_Mezun Ziyaretleri.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.3-5_Mezunlar Ofisi Sosyal Platform- Bezmiâl \(i\)lem'den Başarıya.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.4.3-6_Mezun Kartı Duyurusu.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.4.3-7_Üniversitemizde ve Hastanemizde Çalışan Mezun Sayısı.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.4.3-8_Mezunlar Ofisi Sosyal Platform- Aktüel Dergi Mezunlar Köşesi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.4.3-9_Abtract Örneği.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.4.3-10_Hemşire Yeterlilik Sınavı 1.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.4.3-10_Hemşire Yeterlilik Sınavı 1.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.4.3-11_Hemşire Yeterlilik Sınavı 2.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.4.3-12_Paramedik Yeterlilik Sınavı 1.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.4.3-13_Hemşire Yeterlilik Sınavı 3.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.4.3-14_Hemşire Yeterlilik Sınavı 4.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.4.3-15_Paramedik Yeterlilik Sınavı 2.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararası süreçler Genel Sekretere bağlı olarak faaliyet gösteren ve 2011 yılında kurulan Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Uluslararasılaşma Politikası oluşturulmuş ve Senato toplantısında onaylanarak web sayfasında yayımlanmıştır (OD4). Uluslararasılaşma Politikası belgesinde uluslararası işbirliklerini artırma, uluslararası değişim programlarına katılım teşviki, uluslararası alanda görünürlüğün artırılması, öğrencilere uluslararası alandaki kariyer fırsatları için yol gösterici olma, uluslararası alandaki gelişmeleri takip ederek eğitim öğretim programlarının bu doğrultuda geliştirilmesini vurgusu vardır. Kurumun Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi vardır (OD4). Kurumun 2025-2029 Stratejik Planının “A.1 Ulusal Ve Uluslararası Sağlık Eğitimi Ve Hizmetleri Ekosisteminde Bilimsel Düşünce, Araştırma Yeteneği Ve Üretkenliği İle Tercih Edilen Bilim İnsanları Ve Sağlık Profesyonelleri Yetiştirmek” amacının “H.1.1 Araştırma Üniversitesi Olmak” hedeflerinden PG1.1.5 Uluslararası İş Birlikleri Sayısının Arttırılması, “H.1.5 Uluslararası İş Birliklerinin Arttırılması” hedeflerinden PG1.5.1 Uluslararası İş Birliği Sayısının Arttırılması, PG1.5.2 Uluslararası Eğitim, Mesleki Kongre ve Konferanslara Katılım Sayısının Arttırılması, PG1.5.3 Yurt Dışındaki Üniversitelere, Araştırma Kurumlarına Ziyaret Sayısının Arttırılması, PG1.5.4 Erasmus İş Birliği Sayısının Arttırılması, “H.1.6 Lisans ve Lisansüstü Öğrenci Programlarında Uluslararası Öğrenci Oranının Arttırılması” hedeflerinden, PG1.6.1 Uluslararası Öğrenci Kabulüne Yönelik Yapılan Tanıtım Etkinliği Sayısının Arttırılması, PG1.6.2 Üniversiteye Lisans ve Lisansüstü Programlara Başvuran Uluslararası Öğrenci Sayısının Arttırılması, PG1.6.3 Lisans ve Lisansüstü Uluslararası Kayıtlı Öğrenci Sayısının Arttırılması, PG1.6.4 Uluslararası Öğrencilere Yönelik Rehberlik ve Danışmanlık Etkinlik Sayısının Arttırılması, PG1.6.5 Uluslararası Öğrencilerin Eğitim Memnuniyet Oranının Arttırılması performans göstergeleri ile izlenmektedir (OD4) [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.5.1-1_Uluslararası_İşbirlikleri_MOU.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.1-2_Erasmus_Protokolleri.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.5.1-3_Uluslararası_Organizasyonlarla_İşbirliği_Protokolleri.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Her yıl yapılan üniversitemiz bütçesinde, Uluslararası İlişkiler Ofisi için belirli bir ödenek ayrılmakta ve bazı harcama kalemleri doğrudan üniversitemiz tarafından karşılanmaktadır. Bu bütçe, ofisin idari giderleri, uluslararası projeler, değişim programları ve etkinlikler gibi faaliyetlerin yürütülmesini de desteklemektedir. Böylece, ofis üniversitemizin uluslararasılaşma hedeflerine katkı sağlayacak şekilde çalışmalarını sürdürebilmektedir.

Ayrıca, Ticaret Bakanlığı'nın 5448 Sayılı Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar'ının Eğitim Hizmetlerine Yönelik Uygulama Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgesi çerçevesinde yayımlanan EK-14B ve EK-14C Desteklenen Yurt Dışı Etkinlikler Listesi göz önünde bulundurularak yıl içerisinde katılım sağlanacak uluslararası fuarlar belirlenmekte, anlaşma yapılacak ülkeler planlanmakta ve böylelikle uluslararasılaşmaya ek kaynak sağlanmaktadır. Mevcut teşviklerden en üst düzeyde yararlanmak için Hizmet İhracatçıları Birliği (HİB) üyeliği yapılmış ve her yıl üyelik yenilenme süreci takip edilmektedir. Uluslararası faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde T.C. Ulusal Ajansı tarafından kuruma tahsis edilen hibeden de yararlanılmaktadır. Ulusal ajans tarafından verilen bu hibenin her yıl tamamına yakını kullanılmaktadır [1_OD4] [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3].

Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesi ile Bezmialem Vakıf Üniversitesindeki arasındaki tıp eğitiminde ders programları birlikte oluşturulup geliştirilmesi, müfredatının geliştirilmesi konularındaki eğitim ve iş birliği anlaşması ve 2024 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü ile Johns Hopkins University School of Nursing arasında yeniden bir 3 yıllık iş birliği anlaşması imzalanmıştır. Ayrıca Johns Hopkins Üniversitesine misafir intörn olarak bir aylığına giden 10 adet son sınıf Tıp Fakültesi öğrencisine kişi başı yaklaşık 5.500 dolar maddi destek sağlanmaktadır. [6_OD3]

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.5.2-1_ERASMUS_PROJELERİMİZ.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.2-2_Yillara.gore.Erasmus.Hibe.Kullanım.Miktarlari.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.2-3_HİB_Üyelik_Sertifikası.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.2-4_EK-14C_Desteklenen_Yurtdisi_Etkinlik_Organizasyonlari_Listesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.2-5_EK-14B_Desteklenen_Yurtdisi_Etkinlikler_Listesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.2-6_JOHNS_HOPKINSE_SEÇİLEN_ÖĞRENCİ_LİSTESİ.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Yükseköğretim alanında uluslararasılaşmanın artırılması hedefi altında 'Kurum diplomasının tanınır olduğu ülke sayısı, eğitim alanında uluslararası kurum ve kuruluşlara üye olunması, değişim programı ile giden-gelen öğrenci ve öğretim üye sayılarının artırılması', 'Etkili bir kurumsal iletişim ve pazarlama sistemi kurmak ve uygulamak' hedefi altında "Uluslararası anlaşma sayılarının artırılması, Hedef ülkelerde gerçekleştirilen selektif fuarlara katılım gösterilmesi, Uluslararası öğrenci kabulünde çeşitliliğinin artırılması" performans göstergelerinin konularak izlenmektedir. Uluslararasılaşma gösterge gerçekleştirmelerinden Uluslararası İlişkiler Ofisi sorumludur [1_OD4].

Üniversite diplomasının AB üyesi tüm ülkelerde, Birleşik Krallık, ABD, Kanada ve Türkmenistan'da akreditedir. Orta Doğu ve Afrika ülkelerinde ise tanınırlık sürecini maalesef adil ve şeffaf yürütülememesinden dolayı tamamlanamamıştır. Resmi yollarla yaptığımız talepler, YÖK ve Dışişleri Bakanlığı'na bizzat ayrıca T.C. bağlı Büyükelçiliklerimize gönderilen mektuplarla ve yine tanınırlık almak istediğimiz ülkelerin Bilim Bakanlıkları, Yükseköğretim kurulu benzeri yapılanmalarına da resmi yazılarımız iletilmiştir. Mezkûr coğrafyalarda akredite olmanın yolu kurumsal ve etik olmayan süreçlerden geçmektedir. Bu nedenle akreditasyon süreçlerimiz askıda kalmıştır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi olarak, uluslararası eğitim alanında kendimizi sürekli geliştirmek ve global iş birliklerimizi güçlendirmek amacıyla 2013 yılından beri her yıl dünyanın en prestijli eğitim konferanslarından olan NAFSA (National Association of Foreign Student Advisers) ve EAIE (European Association for International

Education) konferanslarına katılım sağlamaktayız [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4].

Bu konferanslara katılımımız, üniversitemizin uluslararası alandaki görünürliğini artırmakta ve çeşitli kurumlarla iş birliği fırsatları yaratmaktadır. Katıldığımız her konferans, farklı ülkelerden gelen eğitimciler, araştırmacılar ve üst düzey yöneticilerle tanışma ve deneyim paylaşma imkanı sunmakta, bu sayede eğitim alanında gelişmemize katkıda bulunmaktadır [3_OD4] [4_OD4].

Bu süreçte, 50'den fazla kurumla iş birliği anlaşması (MOU) imzalayarak, uluslararası iş birliklerimizi genişletmiş bulunmaktayız. Bu anlaşmalar, öğrenci ve akademik personel değişim programları, ortak araştırma projeleri ve çeşitli akademik faaliyetler gibi birçok alanda iş birliği yapmamıza olanak tanımaktadır. Öğrenci değişimi süreçleri Erasmus protokolleri ile veya kısa süreli gözlemci öğrenci programı kapsamında imzalanan iş birliği protokolleri ile de yürütülmektedir [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.5.3-1_Yıllık Faaliyet Sunumu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.3-2_2025_FUAR_TAKVİMİ.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.5.3-3_EAIE RAPOR 2024.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.5.3-4_NAFSA 2024 Raporu.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.5.3-5_Erasmus Gelen Öğrenciler.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.5.3-6_Erasmus İşbirliği Hareketleri.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.5.3-7_Kısa Süreli Gözlemciler 2025-25.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.5.3-8_Johns_Hopkinse_Giden Öğrencilerin Değerlendirme Formu Örnekleri.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde tüm seviyelerdeki eğitim programlarının Program Yeterlilikleri, amaç ve hedefleri ile öğrenme çıktıları (kazanımları) içeren belgeler bulunmaktadır. Her program için bu yeterliliklerin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumunu gösteren matrisler oluşturulmuştur. Bu matrisler, TYYÇ Bilgi Paketi'nde yer almaktadır. Bu belgede de her program düzeyindeki derslerin program hedeflerine ve çıktılarına katkıları ayrıntılı olarak açıklanmakta ve web sayfamızda paylaşılmaktadır ([OD5](#)).

Üniversitemiz misyon ve vizyonuna uygun olarak belirlediği eğitim-öğretim politikası kapsamında yeni program önerilerini Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Çekirdek Eğitim Programları (ÇEP), varsa ilgili alanın Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP), ve akademik literatürü, alan yeterlilikleri, ülkenin ve sektörün ihtiyaçlarını dikkate alarak ve Yükseköğretim Kurumu'nun ilgili mevzuatı ile belirlenen süreçlere uygun olarak tasarlamakta ve güncellemektedir. Açılacak programa ilişkin gerekçe, ulusal ve uluslararası örnekler, program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesine (TYYÇ) uyumu, dersler ve içerikleri, programın faydası, öğretim elemanı altyapısı, öğrenci kabul koşulları vb. bilgileri içeren çalışma üniversitemiz Senatosunda değerlendirilerek Mütevelli Heyeti Kararı tarafından karara bağlanır ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına ABAYS üzerinden teklif olarak sunulur [1_OD4].

Üniversitemizin akademik birimlerinde program çıktılarının gerçekleşme durumları ilgili akademik birimler tarafından düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Program tasarımları iç paydaşların, dış paydaşların görüş ve önerileri alınarak yapılmaktadır. Örneğin; Eczacılık Fakültesi için programın tasarım sürecinde öğrenci katılımlı toplantılar, öğrenci geri bildirimleri aktif bir şekilde toplanmış ve bu geri bildirimler doğrultusunda kurul sisteminin yoğunluğu sebebiyle öğrencilerin motivasyon ve ders katılımlarının düşmesi üzerine eğitimde klasik sisteme geçişin uygun olduğuna karar verilmiştir [2_OD4] [3_OD4].

Akademik birimlerce eğitim süreçlerinde gereken iyileştirmeleri belirlemek için öğrenci ve öğretim üyelerinin katılımları ile toplantılar, anketler, öğrenci temsilci görüşmeleri vb. geri bildirimleri alınmaktadır [4_OD5] [5_OD5] [6_OD5] [7_OD2] [8_OD5] [9_OD3] [10_OD4] [11_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.1-1_BSL YL Başvuru Dosyası.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.1-2_Anket Sonuçları.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.1-3_Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)B.1.1-4_Amaç ve Öğrenim Hedefleri Çalıştayı.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)B.1.1-5_Amaç ve Öğrenim Hedefleri.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)B.1.1-6_Öğrenci Temsilci Toplantıları.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)B.1.1-7_DEÖK Kurulumu.pdf](#)
- [\[8\]\(5\)B.1.1-8_Klinik Eğitim Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.1-9_Program Çıktıları ile HEPDAK, HUÇEP, TYYÇ Yeterlilikleri İlişkilendirmesi Matrisi.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.1.1-10_Ders Planı Değişiklikleri.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.1.1-11_Akademik Birim Eğitim Komisyonu Kararı.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçleri Rektör başkanlığında faaliyet gösteren Eğitim Komisyonu koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu komisyonun raportörlüğünü Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı yürütmektedir.

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanun'unun 44'üncü maddesi ve Bezmialem Vakıf Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür zorunlu-seçmeli ders dengesine, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler doğrultusunda program ders dağılım dengesi gerçekleştirilmektedir [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3] [5_OD5]. Ayrıca öğretim elemanlarının yetkinlikleri ve iş yükleri gözetilerek ders görevlendirmeleri gerçekleştirilmektedir [4_OD4].

Türkiye Yeterlilikleri Çerçevesinin (TYÇ), YÖK Çekirdek Eğitim Programının (ÇEP), Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP) ve Bologna sürecinin ortaya koymuş olduğu ders içerikleri, alanında yetkin akademik kadromuz tarafından öğrencilerimize aktarılmaktadır.

Zorunlu derslere ek olarak öğrencilerin kişisel gelişimini destekleyen geniş bir seçmeli ders havuzu bulunmaktadır. Bu doğrultuda öğrenciler ilgi ve yetkinliklerine uygun nitelik ve çeşitlilikteki dersleri seçmeli olarak seçebilmeye olanağı bulmaktadırlar.

Akademik birimler ders dağılım dengesi süreçlerinde kurul kararları, toplantılar ile güvence altına almaktadır [6_OD4].

Ders planına yeni eklenen zorunlu/seçmeli derslerin program yeterlilikleri, öğrenme kazanımları ve ölçme-değerlendirme kriterleri, ilgili dersin öğretim elemanı tarafından Bologna Bilgi Paketi sistemine kaydedilmektedir. Böylece, akademik birimlerimizde verilen tüm dersler eksiksiz olarak sisteme entegre edilmiştir. Ders içerikleri, öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri detaylı bir şekilde tanımlanmış olup, ilgili sistem üzerinden erişime sunulmuştur.

Teknolojinin gelişmesi ile birlikte yapay zekânın kullanımı sağlık hizmetine katkı sağlamaya devam ederken eğitim-öğretim süreçlerinde ihtiyaçlara yönelik yapay zekanın makine öğrenmesi gibi katkısına ders müfredatlarında yer verilmektedir.

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından üniversite öğrencilerinde kariyer farkındalığı yaratmak ve onlara kariyer yolculuklarında destek sağlamak için hazırlanan “Kariyer Planlama” dersi ders planlarına dahil edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.2-1_Ders Planı Değişiklikleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.2-2_Eğitim Komisyonu Kararı.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.2-3_Seçmeli Ders Listesi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.2-4_Ders Görevlendirmeleri.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)B.1.2-5_Ders Dağılım Dengesi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.2-6_Kurul Kararları.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Türkiye Yeterlilikleri Çerçevesinin (TYÇ), YÖK Çekirdek Eğitim Programının (ÇEP) ve Bologna sürecinin ortaya koymuş olduğu eğitim-öğretim standartları ve bütün paydaşlarımızın uzmanlık görüş ve mesleki tecrübeleri dikkate alınarak oluşturulan ders içerikleri, alanında yetkin akademik kadromuz tarafından öğrencilerimize aktarılmaktadır. Bu çerçevede güncel teknoloji ile donatılmış akıllı sınıflarda öğretim elemanları tarafından öğrencilerimizle birebir ilgilenilerek teorik bilgiler aktarılmaktadır (OD5).

Bununla birlikte çağdaş teknoloji ile donatılmış temel tıp, beceri, uygulama, eğitim ve araştırma laboratuvarlarda öğrencilerin kazandıkları teorik bilgilerin uygulamaları yapılmaktadır. Bu bağlamda öğrencilerimizin bilgi ve becerileri sürekli geliştirilmekte, kendilerine verilen projeler aracılığıyla, yaparak öğrenmeleri sağlanmakta, kendilerine meslekleri ile ilgili karar verebilme ve inisiyatif alabilme yetkinlikleri kazandırılmaktadır

Bologna Bilgi Paketinde üniversitemiz tüm bölüm/programların amacı, kazanılan yeterlilikleri, yeterlilik düzeyleri, program öğrenme kazanımları, ders öğrenme kazanımları, program ders matrisleri, eğitim öğretim yöntemleri, mezunların istihdam durumları, TYYÇ – Program çıktıları ilişkisi ve her bir bölüm/ program yeterliliğinin hangi temel alan yeterliliğini karşıladığını gösteren matrisler yer almaktadır. Ayrıca, derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış, ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmiştir.

Üniversitemizde mevcut olan programların yürütülmesi, etkinliğinin değerlendirilmesi ve gerekli görülen iyileştirmelerin yapılması süreçleri ilgili yönetmelik ve yönergelere uygun olarak yürütülmektedir. Ders programlarındaki çıktıların takibi ve geliştirilmesi amacıyla, bölümlerde iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler dikkate alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [1_OD5] [2_OD5] [3_OD5] [4_OD5] [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.1.3-1 Yetkinlik ve Öğrenim Çıktılarının Karşılaştırılması.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)B.1.3-2 MİSYON, VİZYON, KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER, YETKİNLİK VE YETERLİKLER.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)B.1.3-3 Öğrenme Çıktıları Program Katkısı.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)B.1.3-4 Program Çıktıları Ders Kazanımlarının İlişkilendirilmesi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.3-5 B.1.3.3.Program Dışından Alınan Ders Örnekleri.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.3-6 FYK.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.3-7 DEĞERLENDİRME KRİTERLERİNİN PROGRAM ÇIKTILARI VE DERSİN ÖĞRENME HEDEFLERİ İLE İLİŞKİSİ.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde tüm bölüm/programların müfredatları, Bologna süreci kapsamında öğrenci iş yükü üzerinden hesaplanmış olan 240 AKTS (Dört yıllık bölümler), 120 AKTS Ön lisans programlar, 300 AKTS (Beş yıllık bölümler), 360 AKTS (Altı yıllık bölümler), 90 ve 120 AKTS (Yüksek Lisans programları) ve 240 AKTS (Doktora programları) mezuniyet kredisi üzerinden yapılandırılmıştır.

Üniversitemiz programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri ve tüm AKTS değerleri belirlenmiştir. Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS/ECTS) göre dersin toplam saati ve ders dışı çalışmalar dikkate alınarak AKTS/ECTS kredileri belirlenir. Akademik birimlerin ders planlarına ait tüm AKTS bilgilerine Bologna Bilgi Sisteminden ulaşılabilir. Derslerin kredileri,

öğrencinin 30 (otuz) saatlik iş yükünün 1 (bir) AKTS olduğu göz önünde bulundurularak belirlenmiştir Her eğitim öğretim döneminde verilen tüm dersler eksiksiz olarak sisteme entegre edilmektedir. Ders içerikleri, öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri detaylı bir şekilde tanımlanarak ilgili sistem üzerinden erişime sunulmaktadır (OD5).

Tüm bölüm/programlarımızın ders programları ve AKTS' leri her dönem başında gözden geçirilmekte olup tüm bölümlerimizin ders içerik ve AKTS iş yükü tablolarına [web](#) sayfamızdan ve Öğrenci Bilgi Sistemi'nden (OBS) ulaşılabilir. Ayrıca müfredata yer alacak tüm dersler için öğrencilere derse ait Öğrenci İş Yükü anket formu doldurtulmaktadır. Bu sayede öğrencilerin tecrübe ettiği fiili iş yükü ile programda yer alan AKTS iş yükü Eğitim Komisyonunda karşılaştırılmakta herhangi bir uyumsuzluk tespit edildiği durumlarda düzeltici önlemler için çalışmalar yapılmaktadır [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.4-1_Fakülte Yönetim Kurulu Kararları.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.4-2_Ders Planı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.4-3_İş Yükü Tablosu.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde program değerlendirme süreçleri akademik birimlerce aktif olarak kullanılmaktadır. Önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim ve öğretim süreçleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve Üniversitenin ilgili yönetmelikleri çerçevesinde planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Akademik Birimlerde bölüm kurulu toplantıları ve akademik kurul toplantılarında öğrencilerden alınan geri bildirimler, öğretim elemanlarının o döneme ilişkin ders deneyimleri ve mesleki alandaki evrensel yenilikler göz önünde bulundurularak müfredatta ve ders içeriklerinde güncelleştirmeler/iyileştirmeler yapılmaktadır [3_OD5] [4_OD5] [5_OD4] [6_OD4].

Üniversitenin ve akademik birimlerin misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda programlarla ilgili güncellemeler Stratejik Plan ve Sürekli Gelişimi İzleme Komisyonu ve Kalite Komisyonu toplantılarında görüşülmektedir. Oluşturulan hedef kartlarıyla yıllık olarak performans göstergeleri izlenmektedir. (OD4)

Her yıl program değerlendirme raporları öğrenci ve akademisyen geri bildirimleri doğrultusunda, Program Değerlendirme Komisyonunda görüşülmektedir [1_OD5] [2_OD5]. Alınan kararlar Mezuniyet Öncesi Koordinasyon kuruluna gönderilmekte, burada önerilen konulara göre eğitim programı düzenlenmektedir. Düzenlenen eğitim programı Fakülte Kuruluna sunulularak onayı alınmakta ve yeni eğitim öğretim dönemlerine yansıtılmaktadır.

Üniversitemiz oluşabilecek doğal afet durumlarında çevrim içi yöntemlerde kullanmış olduğu Bezmialem Learn ve MS Teams uzaktan eğitim platformları aracılığı ile eğitim-öğretim aksamadan kesintisiz olarak devam etmektedir [7_OD3].

Üniversitemizde akreditasyonlarımızı artırmak için çalışmalar devam etmektedir. Akredite bölümler için yapılan çalışmalar diğer bölümler/programlara yaygınlaştırılmaktadır. Akreditasyon süreçleri gerçekleştirilen bölüm/programlarda program çıktılarına erişim dönemsel olarak gerçekleştirilmektedir. 2023 KİDR raporunda belirtildiği üzere 2024 yılında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu İlk ve Acil Yardım, Patoloji Laboratuvar Teknikleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programlarımız akredite edilmiştir. MEDEK'in yetkilendirildiği diğer programlarımız için de akreditasyon süreçlerine başlanmıştır (OD5).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.1.5-1_Program Değerlendirme Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)B.1.5-2_Program Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)B.1.5-3_Eğitim Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)B.1.5-4_Gelişim Raporu.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.5-5_Derslerin Belirlenmesi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.5-6_Ders Planları.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.5-7_Teams Platformu.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim öğretim süreçlerimiz “eğitim-öğretim politikamız” çerçevesinde Yönetmelik ile Yönergelerimiz ve akademik birimlerimizde yer alan komisyonlar aracılığıyla yürütülmektedir (OD4) [1_OD3] [2_OD3]. Akademik birimlerce alınan kararlar, ilgili kurul ya da yönetim kurulu toplantılarında gündem maddesi olarak görüşülmektedir. Bu organizasyon yapısı doğrultusunda eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili kararlar organizasyonun en alt kademesinden alınmaya başlanarak üst kademelere doğru aktarılmaktadır. Bu toplantılar, eğitim programlarının ve öğretim yöntemlerinin kaliteye katkı sağlamasını, değişen koşullara uygun hale gelmesini ve öğrenci ihtiyaçlarına daha iyi cevap vermesini temin etmektedir [3_OD4] [4_OD4].

Eğitim-Öğretim Süreçlerinin koordinasyonunda Eğitim Komisyonu önemli bir yer tutmaktadır. Her yıl belirli periyotlarda Eğitim Komisyonu toplantıları gerçekleştirilmekte ve eğitim-öğretim süreçleri değerlendirilmektedir.

[5_OD4] [6_OD4] [7_OD4].

Akademik birimlerce eğitim-öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimi komisyonlar tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu komisyonlara ilişkin ilkeler, kurallar ve toplantı takvimleri komisyon görev tanımlarında belirtilmiştir [8_OD3].

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin faaliyetler yıllık olarak gerçekleştirilmekte ve programlara ait ders planlarında gerekli görülen güncellemeler ilgili eğitim komisyonu ve ilgili kurullarca karara bağlanmaktadır [9_OD4].

Eğitim ve öğretim programlarını yürütme faaliyetlerine ilişkin “Akademik Takvim” Senato onayı sonrasında web sayfasından paylaşılmaktadır ve eğitim-öğretim ve sınav süreçlerimiz bu takvime göre yürütülmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.6-1 Eğitim Öğretim Hizmetleri Prosedürü.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.6-2 İş Akışları.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.6-3 Program Değerlendirme Komisyon Toplantısı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.6-4 Fakülte Yönetim Kurulu Kararları.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.6-5 Eğitim Komisyonu Kararı 1.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.6-6 Eğitim Komisyonu Kararı 2.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.6-7 BEK Kararı.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.6-8 Komisyon Görev Tanımları.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.1.6-9 Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde Bologna sürecinin ön görmüş olduğu öğrenci merkezli ve aktif katılımlı öğretim sistemi uygulanmaktadır. Ders Bilgi Paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kullanıldığı belirtilmiştir. Ders izlencelerinde aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin süreçler tanımlanmıştır (OD5) [1_OD3].

Üniversitemizde yüz yüze eğitim verilmekte, uzaktan ve karma öğretim olanakları da koşullar dâhilinde değerlendirilerek gerektiğinde uygulanmaktadır. Derslerin hangi öğretim türü ile yürütüleceği dersin doğasına ve ihtiyaca yönelik değişmekte, dersi veren öğretim elemanı ile akademik birim kurulları tarafından verilen karara göre belirlenmektedir.

Üniversitemizde öğretim yöntemleri ve teknikleri öğrenci merkezli, etkileşimli öğrenmeye odaklanmış, aktif öğrenmeyi teşvik eden yaklaşımlar doğrultusunda şekillendirilmektedir. Eğitim süreçlerinde, öğrenci katılımını artırarak öğrenme sürecine dahil olmalarını sağlayan yöntemler kullanılmaktadır. Öğrencilerin ders kapsamında yapmış oldukları vaka sunum çalışmaları, hastane uygulama dersleri, laboratuvar uygulamaları ve dönem stajları uygulama temelli öğrenme ve problem çözme yöntemleri, analitik düşünme becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmaktadır. Sadece sınıf içi öğrenme değil, aynı zamanda projeler ve araştırmalar yoluyla aktif bir şekilde süreçlere dahil edilmektedir. Böylece eğitim öğretimlerinin son yılında dönem stajları sonrası yapılan yazılı/sözlü staj sınavları, dönem boyunca verilen ödevleri, laboratuvar uygulama sınavları, vaka sunumları ve bitirme sınavları gibi farklı değerlendirme araçları kullanılarak öğrencilerin öğrenme süreçleri takip edilmektedir.

Her dönem başında uzaktan eğitim süreçleri kapsamında dersler Microsoft Teams uzaktan eğitim platformu üzerinden açılmakta, öğrenciler derslere eklenmekte, ders materyalleri (ödevler, ders izlenceleri) platform üzerinden öğrencilerle paylaşılmaktadır [2_OD3]. Ayrıca Fakülte/Meslek Yüksekokul/Enstitü Sekreterliği tarafından Microsoft Teams sistemine yüklenmekte olan veriler üzerinden haftalık ders takibi yapılmakta ve ilgili rapor her ay başında Öğrenci İşleri Direktörlüğü ile paylaşılmaktadır [3_OD4].

Akademik birimler eğitim öğretim yöntemleri dahilinde farklı uygulamalarda bulunmaktadır [4_OD4] [5_OD4] [6_OD5].

Üniversitemizde yeni başlayan her öğrenciye tam zamanlı bir öğretim elemanı akademik danışman olarak atanmaktadır. Öğrencilerin eğitim-öğretim gelişimine yol göstermek, başarı durumlarını takip etmek, akademik konulardaki sorunlarına çözümler üretmek ve kariyer planlamasına yol gösterici olmasını sağlamaya yönelik

olarak “Akademik Danışmanlık Yönergesi” ([OD4](#)) esaslarınca, öğrencilerimize akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir. Akademik birimlerce, danışmanlık görüşme saatleri web sayfalarında yayımlanmaktadır ve görüşme sonucunda öğrencilere yönelik yapılan değerlendirmeler “Öğrenci Bilgi Sistemi-Danışmanlık Görüşme” alanlarına tanımlanmaktadır [8_OD4].

14 Mart 2024 tarihinde yapılan Bilimsellik Komitesi Research Day (Araştırma Günü) Programında da 5. sınıf öğrencileri toplamda 75 öğrenci sunum yapmış (10 podyum, 38 kısa sözel, 27 poster) ve özet bilgileri Bezmîâlem Science’da (Volume 13, Supplement 1, March 2024) yayınlanmıştır [9_OD5].

Research Day’ in amacı öğrencilerimizi akademik hayata mezun olmadan hazırlayacak bilimsel yetkinlikleri kazandırmaktır. Ayrıca, bunun benzeri olan akademik personel için düzenlediğimiz Researchers Night programını üniversite olarak iki yıldır düzenlemekteyiz. Yükseköğretim Kurulu Başkanı 17.02.2025 tarihinde yapılan bilim iletişimi ofisi tanıtım toplantısında da tüm üniversitelere bu etkinliğin yapılmasını önermiştir.

Bilimsellik Komitesi Türkiye’de ilk olarak Diş Hekimliği Fakültemiz müfredatına entegre edilmiştir. Eğitim müfredatında kanıta dayalı diş hekimliği uygulamalarını arttırmak amacıyla, 2022-2023 ders planında 3. sınıf derslerine “Kanıta Dayalı Diş Hekimliği ve Bilimsel Araştırma Yöntemleri,” 4. sınıf derslerine “Diş Hekimliğinde Bilimsel Araştırmalar I” ve 5. sınıf derslerine “Diş Hekimliğinde Bilimsel Araştırmalar II ve Bitirme Tezi” dersleri eklenmiştir. Bu şekilde 3. Sınıftan başlayan ve öğrencilerin akademik ve bilimsel yetkinliklerini artıran bir eğitim koridoru oluşturulmuştur. Yeni eklenen bu dersler büyük oranda öğrenci merkezli olarak yürütülmektedir. Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim Programının DUÇEP 2024’e uyumu için çalışmalar yapılmış ve müfredat üzerinde gerekli düzenlemelerin bir bölümü tamamlanmış bir bölümü ise planlanmıştır [10_OD4] ([OD4](#)).

Öğretim üyelerinin gelişimini desteklemek amacıyla Tıp Eğitimi ve Bilişimi Anabilim Dalı tarafından her yıl düzenli olarak Eğitici Eğitimi kursları verilmektedir [7_OD5].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.1-1_DEĞERLENDİRME KRİTERLERİNİN PROGRAM ÇIKTILARI VE DERSİN ÖĞRENME HEDEFLERİ İLE İLİŞKİSİ.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.1-2_Teams Ders Atama.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.1-3_Ders Takip Raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.2.1-4_Eğitim Yönetimleri.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.2.1-5_Ders Programı.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)B.2.1-6_Halk Sağlığı Günleri.pdf](#)
- [\[7\]\(5\)B.2.1-7_Eğitici Eğitimi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.2.1-8_OBS Danışmanlık Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [\[9\]\(5\)B.2.1-9_Research Day.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.2.1-10_Bilimsel Araştırmalar Dersi.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrencilerimizin ölçme ve değerlendirmesindeki ana ilkeler, sınav türleri, sınav türlerinin geçme notuna katkı oranları Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönergeleri ve Lisans ve Önlisans Bölüm/ Programlarına İlişkin Sınavlarda Uygulanması Gereken Esaslar ile belirlenmiştir. ([OD4](#))

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde öğrenci merkezli ve yetkinlik bazlı yaklaşım, sınavın yanı sıra ödev, proje, sunum ve yazılı ödev gibi değerlendirmeleri de içermektedir. Bu değerlendirmelerin etki oranları her senenin başında öğrencilere duyurulmaktadır. (Bologna) Final sınav takvimlerine de yansdığı üzere geleneksel sınavlara göre proje, ödev, sunum gibi öğrenci merkezli yöntemlerin tercih edildiği görülmektedir. Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin uygulanmasının eğitim döneminde paylaşılmasıyla ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği sağlanır. ([OD5](#))

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program çıktılarıyla ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığı gösteren ders bilgi paketi web sayfasında yer almaktadır. Ayrıca, Akademik birimler bünyesinde yürütülen derslerde, dersin öğrenme çıktıları doğrultusunda farklı öğretim, yöntem ve teknikleri ile birlikte süre odaklı ödev, proje, sunum gibi farklı ölçme değerlendirme yöntemleriyle öğrencilerden neler beklenildiği dönem başında öğretim elemanları tarafından hazırlanan ders bilgi paketinde açıkça belirtilmektedir. Ölçme ve değerlendirme sisteminin sürekli iyileştirilmesi için alınan önlemler düzenli olarak gözden geçirilmekte ve sonuçlar, komisyon kararları doğrultusunda duyurulmaktadır ([OD5](#)).

Derslerdeki ölçme ve değerlendirme yönetimine ait sınavların gerçekleştirileceği zaman aralığı üniversitemiz akademik takviminde yer almaktadır. [\(OD4\)](#)

Ölçme ve Değerlendirmede çoklu sınav türü kullanılmakta olup kuramsal sınavlara ek olarak laboratuvar sınavları, beceri sınavları ve uygulama sınavları yapılmaktadır. Bazı akademik birimlerimizde sınavlar KEYPS üzerinden gözetmen eşliğinde tabletle yüz yüze sınıf ortamında gerçekleştirilmektedir. KEYPS üzerinden yapılan sınavlarda sınav güvenliğine ilişkin usul ve esaslar sistem üzerinden öğrencilere duyurulmakta ve öğrenciler sistem üzerinden okuyarak onaylamaktadır [3_OD3] [4_OD3]

Her akademik yarıyılın sonunda uygulanan öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketlerinde dersin ölçme değerlendirme yöntemine ilişkin soru bulunmaktadır. Bu sorulara verilen öğrenci yanıtları hem Üniversite genelinde hem de akademik birim özelinde raporlanmaktadır. [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.2-1_Keyps Duyuru.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.2-2_Keyps Duyuru_2.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrencilerimizin kabulü ile ilgili süreçler, Ön Lisans ve Lisans öğrencileri için Öğrenci İşleri Direktörlüğü, Lisansüstü öğrencileri için ise Enstitüler tarafından takip edilmekte ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının belirlediği ölçütler dikkate alınarak üniversitemiz yönetmelik ve yönergelerine göre yürütülmektedir [\(OD4\)](#).

Üniversitemiz, ÖSYM tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) kayıt kabul koşulları ile ilgili tüm kriterlere aday öğrenci sayfasında yer verilmektedir [\(OD3\)](#).

Ayrıca, aday öğrencilere tercihte bulunacakları tüm bölüm/programlar hakkında detaylı bilgi edinebilmeleri ve bu bilgiler ışığında üniversitemiz bölüm/programları ile mukayese imkânı sunmak için YÖK Atlas uygulaması üzerinden de bölüm/programlara ilişkin detaylı istatistiki bilgilere erişim imkânı sağlanmıştır.

Üniversitemize yurt dışından kabul edilecek olan öğrenciler ile ilgili süreçler yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi ile belirlenmiş ve yabancı öğrenci başvurularında kabul edilecek sınav türleri, taban puanlar ve diğer tüm koşullar web sayfamızda yayımlanmıştır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

Öğretim dili kısmen İngilizce olan bölüm/programlara kayıt yaptıran öğrencilerimizin ve öğretim dili Türkçe olan bölüm/programlara kayıt yaptıran ve isteğe bağlı İngilizce hazırlık eğitimi almak isteyen öğrencilerimizin süreçleri Yabancı Diller Bölümü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi esaslarına göre yürütülmektedir [\(OD4\)](#).

Diğer yükseköğretim kurumlarından Üniversitemiz bölüm/programlarına yapılacak yatay geçişler; 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine ve Üniversitemiz Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Yönergesi esaslarına göre yapılmaktadır [\(OD4\)](#).

Ayrıca, kontenjanlar, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerini içeren tüm bilgiler başvuru tarihinden önce üniversitemiz web sayfasında ilan edilmektedir [\(OD4\)](#).

Tüm öğrencilerimiz eğitimleri sırasında Erasmus öğrenci öğrenim ve staj hareketliliği programları kapsamında gerekli başvuru şartlarını taşımaları ve kabul almaları halinde yurtdışına gidebilmekte öğrenim ve staj hareketliliği kapsamında araştırma faaliyetleri ve gözlem yapabilmekte ve aynı kapsamda yurt dışı iş birliği yapılan üniversitelerden üniversitemize bu kapsamda öğrenci kabul edilmektedir. Bu süreçler Bezmialem Vakıf Üniversitesi Erasmus ve Diğer Değişim Programları Yönergesi çerçevesinde belirlenmektedir [\(OD4\)](#).

Öğrencilerin, önceki öğrenmelerinin tanınmasına ilişkin tüm süreçlerde üniversitemiz yönergelerine göre yürütülmektedir. Üniversitemiz Bologna kriterlerine uyum sürecinde tüm önlisans, lisans ve lisansüstü programları için öğrenci iş yüküne dayalı kredi ve AKTS değerleri belirlenmektedir. Aynı zamanda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin süreçler; süreç planlarımızda, iş akışlarımızda ve prosedürümüzde detaylandırılmıştır [1_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler

izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.3-1 İş Akışları.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Mezuniyet koşulları, süreç adımları Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği(OD4) ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmelikleri(OD4) çerçevesinde yürütülmekte, mezuniyet kriterlerine uygun öğrenciler Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden takip edilerek ilgili akademik birim kurullarınca mezuniyet kararları alınmaktadır. Mezuniyet hakkı elde eden öğrencilerimize hak kazanmış oldukları diploma ve diploma eki ve varsa diğer belgeleri Diploma ve Diğer İlgili Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge(OD4) esaslarına uygun olarak hazırlanmaktadır.

Üniversitemizde çift anadal programlarına başvuru, kabul edilme ve tamamlama süreçlerine ait kriterler, ilgili yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitemiz önlisans programına kayıtlı iken ikinci bir önlisans programına kayıt yaptırabilen öğrencilerden her iki programı da başarı ile tamamladığı takdirde çift anadal diploması verilmektedir.

Mezunlarımıza verdiğimiz diploma ekinde “Europass” etiketi kullanılmaktadır

Öğrencilerin mezuniyet koşulları belirlenirken önceden kazanmış oldukları yeterliliklerin / öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi suretiyle muafiyet ve intibak durumları da göz önüne alınarak değerlendirme yapılır.

2023 KİDR’ da belirtilen Tıp Fakültesine ek olarak, Diş Hekimliği Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü ve Hemşirelik bölümlerinde de TYÇ logo kullanımına başlanmıştır. Eczacılık Fakültesi ve 2025 yılında akredite olan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu İlk ve Acil Yardım, Patoloji Laboratuvar Teknikleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programlarımız için logo kullanım hakkı elde etmemiz adına çalışmalarımız devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Vatan Yerleşkesi, Eyüp Sultan Yerleşkesi, Sultangazi İlhan Varank Yerleşkesi, Beykoz Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü olarak üniversitemizin dört farklı kampüsünde hizmet veren kütüphanelerimiz, üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesini arttırmak, araştırma geliştirme çalışmalarını desteklemek, ulusal ve uluslararası ölçekte bilgi birikimini, kullanımını ve transferini sağlamak, kullanıcıların daha çok bilgiye kampüs içinde ve dışında, zaman ve mekândan bağımsız olarak erişmelerini sağlamak, mesleki dayanışma ve iş birliğine dayalı, gelişmelerin gerisinde kalmayan, akademik ve sosyal yaşamı destekleme gücü yüksek bir bilgi merkezi oluşturmak amacıyla kurulmuştur (OD3).

Valide Sultan Merkez Kütüphanemiz haftanın 5 günü (hafta içi her gün 07:30-17:30 saatleri arası, Cumartesi 09:00-18:00 saatleri arası) hizmet vermektedir. Eyüp Yerleşkesi kütüphanemiz (hafta içi her gün 07:30-17:30 saatleri arası, sınav haftalarında hafta içi her gün ve Cumartesi-Pazar günleri saat 07:30-19:00 saatleri arası), Sultangazi İlhan Varank Yerleşkesi kütüphanemiz ise (hafta içi her gün 07:30-17:30 saatleri arası) hizmet vermektedir (OD3). Kütüphanelerimizde kullanıcılarımızın, grup çalışma odaları, multimedya odası ve seminer odalarını kullanarak sesli çalışma, bireysel ve/veya toplu çalışma ortamlarında çalışma imkânları mevcuttur. 7/24 çalışma salonlarımızda ekstra sessiz çalışma ortamı da sağlanmaktadır (OD3). Tüm kampüs kütüphanelerimiz online rezervasyon sistemi ile kullanıcılarına hizmet vermektedir (OD3).

Kütüphane koleksiyonumuzu kaydettiğimiz katalog sistemimiz olan YORDAM’ın online katalog tarama uygulaması sayesinde tüm koleksiyonumuz öğrencilerimize açık hale getirilerek kütüphanedeki hangi kaynaklar olduğunu tespit edilebilmektedir [1_OD3]. Tüm kampüslerimizde Radyo Frekansı ile Tanımlama teknolojisi (RFID) sistemi ile kütüphane basılı koleksiyonumuzun güvenliği sağlanmaktadır. Bu sistem kütüphane otomasyon sistemimizle (YORDAM) entegre çalışan bir sistem üzerinden yönetilmektedir [2_OD3].

Tüm kütüphanelerimizde 2024 yılı sonu itibariyle toplamda 40.638 adet kayıtlı basılı kaynak [3_OD4] (ders kitapları, akademik kitaplar, tezler, referans kaynakları), 281.000+ elektronik kaynak (dergi, kitap, monograf, raporlar), 140.000+ multimedya kaynak (video, görüntü vb.), 15.000+ hasta eğitim materyali, 7.000+ uygulama

rehberi ve 500+ CD-DVD bulunmaktadır [4_OD4]. Üniversitemiz, kurum niteliklerine uygun, prestijli ve bilimsel araştırmaları destekleyecek nitelikte 75 adet veri tabanı aboneliğine sahiptir. Ayrıca yıl içerisinde üniversitemiz tarafından erişimimiz olmayan elektronik veri tabanlarına, yayıncılar tarafından bedelsiz deneme erişimleri açılarak, belirli zaman aralıklarında kullanıcılarımızın kullanımına sunulmaktadır [5_OD3].

Kullanıcılarımız kataloglama ve sınıflama standartları ile uyumlu katalog kaydı ile tanımlanmış basılı kaynaklara ister kendileri ister kütüphaneci yardımıyla raflardan erişim sağlayabilmektedirler. Açık raf sisteminde raflarda kullanıcıların aradığı kaynaklara kolay ulaşabilmesi için Türkçe ve İngilizce yer numaraları mevcuttur [6_OD3].

Ek olarak, kütüphane kaynaklarının bir bölümü de kapalı depo olarak hizmete sunulmaktadır. Kapalı depodaki kaynaklar, tezler ve sağlık alanı dışında kalan kaynaklardan oluşmaktadır. Bu kaynaklara erişim kütüphaneci yardımıyla sağlanmaktadır. Kurum akademisyenlerinin yazarı oldukları basılı kitaplar, merkez kütüphanenin özel bir alanında “akademisyenlerimizin yayınları” başlığı ile sergilenmektedir ve okuyucularımızın kullanımına sunulmaktadır [7_OD3]. Bu kaynakların yanında görsel içerikli kaynaklar ve çevrimiçi videoları barındıran multimedya koleksiyonumuz da bulunmaktadır [8_OD3]. Kullanıcılarımız tüm kaynaklarımıza YORDAM kütüphane otomasyon sistemi üzerinden online katalog sistemi ve mobil uygulamalar üzerinden (cep kütüphanem) erişim sağlayarak, hangi kaynakların raflarımızda olup olmadığını katalog tarama yöntemi ile öğrenebilmektedirler [9_OD3]. Kütüphanemizdeki elektronik kaynaklara üniversitemiz ve hastanemizde kurum içinden yerel ağa bağlı IP erişimli olarak her bilgisayardan sınırsız erişim sağlanmaktadır. Kurum dışından (kampüs dışı) ise VPN yardımıyla uzaktan erişim sistemi ile sağlanabilmektedir. Kullanıcılar kendi bilgisayarlarıyla kütüphanemizin abone olduğu bütün veri tabanlarındaki kaynaklara VPN yardımıyla 7/24 erişim sağlayabilmektedir [10_OD3]. Elektronik veri tabanlarımızda veya basılı olarak raflarımızda yer almayan bir kaynağa erişim sağlanmak istenirse, kütüphaneciler yardımıyla diğer kurumların kütüphanelerinden talep etme yoluyla (Inter Library Loan- ILL) erişim sağlayabilmektedirler. Tüm kaynaklarımızın kullanımına dair bilgiler Kütüphane Yönergesinde resmi olarak açıklanmıştır (OD5). Kütüphanemizdeki elektronik kaynakların sağlanması, her sene Kütüphane tarafından düzenlenen veri tabanı kullanım ve memnuniyet anketi [11_OD4] ve veri tabanları kullanım istatistiklerinin [12_OD4] değerlendirilmesi sonucunda belirlenmektedir ve yayıncılar ile yapılan lisans anlaşmaları kapsamında abonelik veya satın alım yoluyla gerçekleştirilmektedir. Kütüphanemizin abone olduğu sağlık alanında dünyanın önde gelen yayıncılarına ait prestijli elektronik veri tabanları, üniversitemizin e-öğrenme alanına büyük katkı sağlamaktadır. Kullanıcılar bu veri tabanları üzerinden uygulama veya görme fırsatı bulamayacakları ders veya tıbbi operasyonların videolarını ve multimedya görsellerini yüksek çözünürlük ile kullanma fırsatı bulmaktadırlar. Üniversitemizin tüm fakültelerine özel, direk fakültenin hizmet verdiği alanlarda veri tabanları abonelikleri yapılmaktadır. Ayrıca tüm fakültelerimizin kullandığı ortak ve multidisipliner kaynaklarımız da mevcuttur. Kullanıcılarımız tüm bu veri tabanlarına EBSCO Discovery Services (EDS) keşif aracı sayesinde tek bir yerden kolay bir şekilde çevrimiçi erişebilmektedirler (OD3).

Kütüphanelerimizin sunduğu hizmetlerin kalitesinin artması ve kullanıcıların isteklerine daha verimli cevap verebilmek adına kurum içi bilgi kitapçıları ve formlar hazırlanmakta, anketler düzenlenmektedir. [13_OD3]. Kütüphane tarafından düzenlenen “Veri Tabanı Değerlendirme Anketi” ile abone olunan veri tabanlarının kullanım oranları ve kullanıcıların hangi veri tabanlarına abonelik talep ettiği bilgilerine ulaşılabilmektedir.

“Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Kullanım ve Memnuniyet Anketi” ile amaçlanan; kurumun EBYS sistemindeki iyileştirmeye açık alanları kullanıcıların görüşleriyle tespit etmek ve çözüme yönelik stratejiler geliştirmektir. “Kütüphane Hizmetleri Paydaş Memnuniyet Anketi” ile amaçlanan; ise kütüphane hizmetlerine yönelik kullanıcıların fikirlerini almak ve kütüphane hizmetleri hakkında yeni stratejiler geliştirmektir. 2024 yılında bu anketlerin yanı sıra ilk defa Kütüphane Dış Paydaş Anketi gerçekleştirilmiştir. Bu anketin amacı; paydaşların beklentilerini, ihtiyaçlarını ve memnuniyet seviyelerini anlamak, gerçekleştirilen hizmetlerin kalitesini değerlendirmek ve geliştirilmesi gereken alanları tespit etmektir. Ayrıca, dış paydaşlarla ilişkilerin güçlendirilmesi ve organizasyonun stratejik hedeflerine ulaşması konusunda da katkı sağlamaktadır [14_OD4].

Alanında uzman (bilgi ve belge yönetimi ve kütüphanecilik bölümlerinden mezun) kütüphane personeli, kullanıcıların taleplerine daima yüz yüze, e-posta ortamında, sosyal medya mesajları üzerinden de cevap vermektedir. Kullanıcılarımız kütüphanemizin hizmetlerini, eğitimleri ve duyuruları kütüphane web sayfasından (OD3), kütüphane sosyal medya hesaplarından (OD3) ve kütüphane Youtube (OD3) kanalından güncel ve hızlı bir şekilde takip edebilmektedirler.

Üniversitemizde 2019 yılından beri açık bilime destek amaçlı, kurumsal açık erişim çalışmaları yürütülmektedir. Dspace yazılımı kullanılarak araştırmacılarımızın üretmiş oldukları üniversitemiz isimli yayınlar telif hakları çerçevesinde BVU Kurumsal Akademik Arşivimizde yer almaktadır. Bu içerik Bezmialem Vakıf Üniversitesi dışından da tüm kullanıcıların hizmetine açıktır. Aynı zamanda Dspace’teki kayıtlarımız TÜBİTAK Harman, OperDoar, Google Scholar gibi araştırma platformlarında da dizinlenmektedir ve bu sayede üniversitemizin yayınları ulusal ve uluslararası görünür olmaktadır. Üniversitemizde açık erişim faaliyetleri “Açık Erişim Politikası” (OD5) çerçevesinde yürütülmektedir. Kurumsal Açık Erişim Komisyonumuz bu alanda çeşitli çalışmaları takip etmektedir. Kurumsal Açık Erişim sistemimize açık erişim web sitesi üzerinden (OD3), ayrıca, üniversite web sayfası, kurum içi intranet sayfası ve kütüphane web sayfamızdaki açık erişim

menüsünden [\(OD3\)](#) erişilebilmektedir. ANKOS (Anadolu Üniversite Kütüphaneleri Konsorsiyumu) ve TÜBİTAK ULAKBİM aracılığı ile abone olduğumuz American Chemical Society (ACS), Karger, Springer Nature ve Wiley veri tabanları ile Oku ve Yayınla (Read and Publish) imkânımız bulunmaktadır. Bu dergilerde sorumlu yazar olarak yapılacak yayınlar, makale işlem bedeli (Article Processing Charge-APC) ödenmeksizin açık erişim olarak yayınlanacaktır [\(OD5\)](#).

Üniversite ve hastanemizde kurumsal yazışma süreçlerinde kullanılan Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS) hizmeti [\(OD3\)](#) Envision yazılımı üzerinden, kütüphanemiz tarafından idari ve teknik hizmetler çerçevesinde verilmektedir. Bu hizmetimizin detayları kalite onaylı EBYS El Kitabı'ğımızda, kütüphane web sayfamızda EBYS menüsü altında ve kurum içi intranet sistemimizde oluşturulan EBYS modülünde mevcuttur. Personelimizin güncel bilgilere ulaşması amacıyla 2024 yılında EBYS El Kitabı'ğımızı yenilenmiştir [\(OD5\)](#).

Üniversitemiz tarafından araştırma kadromuzun yetkinliklerini arttırmaya yönelik çeşitli alanlarda eğitimler ve etkinlikler düzenlenmektedir [15_OD3]. Kütüphanemiz ve ilgili yayıncılar tarafından verilen online veya yüz yüze kullanıcı eğitimlerinde/seminerlerinde bu sistemler öğrencilerimize detaylı olarak anlatılmakta ve talepler değerlendirilmektedir [16_OD3]. Eğitim çıktıları (eğitim sunumu, video kaydı vb.) eğitim sonrasında öğrencilerimiz ile e-posta ortamında paylaşılmaktadır ve kütüphane web sayfasına eklenmektedir. Çevrimiçi eğitimler sonrası, eğitime katılım oranları vb. kriterler listeler halinde hazırlanarak izlenebilmektedir. Yüz yüze eğitimlerde ise üniversitemizin kalite sisteminde bulunan eğitim katılım formu ile izlenmektedir [17_OD3]. Kurumumuz ve kütüphanemizin gelişimi, kalite süreçleri ve sürdürülebilirliğine destek, kullanıcılarımızı güncel süreçlerden haberdar etmek amaçlı birçok ulusal/uluslararası mesleki etkinlik (kongre, sempozyum, konferans, seminer, çalıştay) ve eğitimlere Kütüphane direktörlüğü tarafından katılım sağlanmaktadır. Katılım sağlanan önemli kongre ve sempozyumlara ait değerlendirmelerin olduğu katılımcı raporu [18_OD4] hazırlanarak Rektörlük makamına resmi yazı ile sunulmaktadır. Kütüphane personeli tarafından kullanıcılara, kütüphane hizmetleri, elektronik kaynaklar ve kaynak kullanımı, bu kaynaklara yönelik bilgilendirme içerikleri, sağlık alanındaki güncel haberler ve akademik eğitimler/seminerler/etkinlikler ile ilgili birçok e-posta atılmaktadır. Bu bilgilendirmeler akademisyen ve öğrencilerimizin bilimsel gelişmeleri güncel ve hızlı bir şekilde takip edebilmeleri adına kurum içi intranet sistemi, kütüphane sosyal medya hesapları ve kütüphane/üniversite web sitesi aracılığı ile de duyurulmaktadır [19_OD3]. Kullanıcılarımızın kütüphane kaynaklarını kullanmalarını sağlayan kullanım kılavuzları, rehberler, erişim linkleri, içerik bilgileri, listeler ve kütüphanenin diğer hizmetlerine yönelik diğer tüm bilgilere kütüphane web sayfamızda güncel olarak kolay bir şekilde erişime açıktır [20_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.1-1_Online Katalog Tarama.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.1-2_Kütüphane Ödünç Sistemi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.1-3_Basılı Kaynak Listesi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.1-4_Kaynak Listeleri.xlsx](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.1-5_Veri Tabanı Deneme Erişimleri.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.1-6_Öğrenme Ortamı Görselleri.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.3.1-7_Akademisyen Yayınları.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.3.1-8_Multimedya Koleksiyonu.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.3.1-9_YORDAM Mobil Uygulama.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.3.1-10_Kampüs Dışı Erişim Formu.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.3.1-11_Anket.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.3.1-12_Veri Tabanı Kullanım İstatistikleri.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.3.1-13_Kitap Bağış Formu.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)B.3.1-14_Elektronik Kaynakların Kullanımı.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)B.3.1-14_Elektronik Kaynakların Kullanımı.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)B.3.1-15_Eğitimler.xlsx](#)
- [\[17\]\(3\)B.3.1-16_Afişler.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)B.3.1-17_Eğitim Katılım Formu.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)B.3.1-18_Bilgi Yönetimi ve İşbirliği Sempozyumu.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)B.3.1-19_Haftalık Bülten Afişleri.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)B.3.1-20_Yıllık Bülten.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizin Sağlık Kültür ve Spor Direktörlüğü'ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmekte olan Psikolojik

Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetinden faydalanmak isteyen öğrencilerimizin pdrr@bezmialem.edu.tr mail adresine bireysel görüşme yapmak istediklerine dair mail atarak randevu talebinde bulunmaları gerekmektedir. Öğrencinin gönderdiği talep mailinin ardından PDR Ofisi Başvuru Formu, talepte bulunan öğrenciye iletilmektedir. Başvuru Formunun doldurulmasının ardından randevu oluşturulur.

Öğrencilerin PDR Hizmeti almak amacıyla doldurmuş oldukları başvuru formları ve kişisel bilgileri PDR Ofisi tarafından kayıt altındadır ([OD3](#)).

2024 yılı içerisinde PDR ofisinin tanıtılması ve daha çok öğrencinin bu hizmetten faydalanması için 2024-2025 Akademik Yılı Oryantasyon Programında PDR Hizmetinin tanıtımı yapılmıştır. PDR Hizmetinin duyurulması ve öğrencilerimizin hizmetten faydalanabilmesi için Fakülte/Yüksekokul Sekreterliklerine bilgi verilerek, öğrencilerimizin PDR Hizmetine yönlendirilmeleri hususunda iş birliğiyle çalışılmıştır ([OD3](#)) [1_OD3].

2021 yılında 708, 2022 yılında 777, 2023 yılında 778, 2024 yılında ise 559 psikolojik danışmanlık görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

Öğrencilerimiz kariyerlerine yön verirken, nelere dikkat edileceği konusunda, mezuniyet sonrası yüksek lisans programı ile ilgili karar vermekte zorlandıklarında, iş arama tekniklerinde, her Fakülte, Yüksekokul ve Enstitümüzde bulunan Kariyer ve Akademik Gelişim Koordinatörlüğü (KAGEM) temsilcilerimizden destek alabilmektedir ([OD3](#)) [2_OD3] ([OD3](#)).

2024 yılında Kariyer ve Akademik Gelişim Koordinatörlüğü tarafından Sağlık bilimleri Fakültesi ve SHMYO son sınıf öğrencilerine İŞKUR İş Kulübü Eğitimleri (Kariyer Planlama, CV Doldurma Teknikleri, Etkili LinkedIn Kullanımı, Beden Dili İmaj Yönetimi, Mülakat Teknikleri ve Mülakat Simülasyonu) verilmiştir ([OD3](#)) ([OD3](#)).

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından düzenlenen Ulusal Staj Programı 2024 (USP) kapsamında öğrencilerimize sözlü ve yazılı olarak bilgilendirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda Aralık ayı itibari ile Ulusal Staj Programı başvuruları alınmıştır. Üniversite genelinde 529 başvuru alınmış olup, Sağlık Bilimleri Fakültesi 141, Eczacılık Fakültesi 57 ve SHMYO 'nda 331 öğrenci tarafından başvuru alınmıştır. 143 öğrenci stajını tamamlamıştır.

2024 yılı Ocak ve Aralık ayları arasında KAGEM tarafından 25 kariyer/mezun etkinliği yapılmıştır [3_OD3].

2024 Haziran ayında, akademisyenlerimizin ve sektörün öncü isimlerinin katılımı ile öğrencilerimize “Sağlıkta Kariyer 4.0” temasıyla “Kariyer Zirvesi’24” etkinliği gerçekleştirildi ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.2-1_PDR_Hizmeti_Tanıtım_Sunumu.docx](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.2-2_KAGEM_Yetenek_Kapısı_Kariyer_Danışmanlığı_Hizmeti_Ekran_Görüntüsü.docx](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.2-3_KAGEM_2024_Yılı_Etkinlikleri.xlsx](#)

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz, 2023-2024 Eğitim-Öğretim dönemi boyunca, 98.179,91 m² kapalı alan ve 36.849,11 m² nitelikli açık alan olmak üzere toplam 135.029,02 m²'lik alana sahip kampüs ve yerleşkelerde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür.

Üniversitemiz, eğitim ve öğretim faaliyetlerini daha etkin bir şekilde yürütebilmek ve yönetebilmek için projeler geliştirmeye devam etmektedir. Bu çerçevede, yeni hastane projesinin inşaat uygulama çalışmalarına Ağustos 2022 itibarıyla başlanmış olup, 2025 yılı ortasında tamamlanması hedeflenmektedir [1_OD3].

Yine üniversitemiz hedefleri doğrultusunda, dünyada örnek olabilecek yeni bir kampüs projesi hayata geçirmeyi planlamakta olup, projenin yapılacağı arazinin tespit ve tahsisi için kamu kurum ve kuruluşlarıyla görüşmeler tamamlanmıştır. Tüm bu görüşmeler neticesinden yaklaşık 700.000 m² yüzölçümlü alan, 15 Eylül 2021 tarihinde "Üniversitemizin Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinde Kullanılmak Üzere" Vakıflar Genel Müdürlüğü'ne kesin tahsisi yapılmıştır. Geliştirilecek proje kapsamında yaklaşık 240.000-250.000 m² toplam kapalı alan ve 700.000 m² açık alana sahip bir kampüs yapılması hedeflenmektedir [2_OD2].

Yemek Hizmetleri: Bezmialem Vakıf Üniversitesi yemekhanesinde malzeme dahil olmak üzere yemeğin hazırlanması, personel ve öğrenciler için yemeğin dağıtılması, yemekhane düzeninin ideal servis ve sunum

düzeninde açılması, bulaşıkların hastane hijyen anlayışına uygun olarak yıkanması ile ilgili işlerin, yeterli sayıda personel ile yürütülmesi konusunda “Yemek Üretimi (Malzemeli) Ve Servis (Hizmeti Alımı) Hizmeti Alımına Ait Sözleşme” kapsamında süreçler yönetilmektedir [3_OD4].

Güvenlik Hizmetleri: Bezmialem Vakıf Üniversitesi içerisinde fakülte, yüksekokul ve diğer hizmet binalarının korunması, çalışanların ve öğrencilerin güvenliğinin sağlanmasına yönelik “Özel Güvenlik Hizmeti Alımına Ait Sözleşme” kapsamında süreçler yönetilmektedir [4_OD4].

Temizlik Hizmetleri: Bezmialem Vakıf Üniversitesi binaları, laboratuvarlar, merdivenler, asansörler, idari bölümler, derslikler, tuvaletler, lavabolar, halılar/koltuklar, camlar, kapılar, koridorlar, duvar ve tavanlar, bahçeler, havuzlar ve diğer tüm alanların temizlik hizmetlerinin sağlanması ile ilgili “Temizlik Hizmeti Alım Sözleşmesi” kapsamında süreçler yönetilmektedir [5_OD4].

Personel Taşımacılığı Hizmetleri: Bezmialem Vakıf Üniversitesi kadrosunda bulunan ve İstanbul’un Avrupa ve Anadolu yakasında ikamet etmekte olan personelin, belirlenen güzergah ve zaman aralıklarında tespit edilmiş noktalardan alınarak kurum tesislerine getirilmesi, akşam mesai bitiminde yine aynı noktalara bırakılması hizmetinin yerine getirilmesi ile ilgili olarak “Personel Servisi Taşıma Sözleşmesi” kapsamında süreçler yönetilmektedir.

Ulaştırma/Servis Hizmetleri: Mevcut kurum araçları ve Şoförleri ile personel, öğrenci ve malzeme ulaşımının sağlanmasına yönelik planlamalar yapılmaktadır. Mevcut otobüs ve minibüslerimizle düzenli ring saatlerimize göre yerleşkeler arasında öğrenci ve idari personelimize ulaşım hizmeti sağlanmaktadır [6_OD4]. Otopark Hizmetleri Rektörlük ön ve arka otopark işlemleri yürütülmektedir.

Öğrenci Dolap Tahsisi Hizmeti: Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerimiz kullanımına tahsis edilmektedir [7_OD4].

Kreş Hizmeti: Kurumumuzda görev yapan personellerimiz için kriterlerimize uygun kreşlerle anlaşmamız bulunmaktadır. Bu kreşlerden 9’u Merkez Hastanemiz (Fatih), 3’ü Eyüpsultan Yerleşkemiz, 6’sı Avrupa Yakasında personelimizin adresleri göz önünde bulundurularak belirlenmiş ilçelerde (Başakşehir, Büyükçekmece, Gaziosmanpaşa, Sultangazi), 4’ü Dragos Hastanemiz ve 1’i Beykoz yerleşkemiz yakınlarında olup, şubelerle birlikte toplamda 23 kreş ile anlaşmamız bulunmaktadır. Merkez yerleşkesi (Vatan) ve Dragos yerleşkesi yakınlarındaki Kreş/Anaokullarından hizmet alan personel çocukları için servis hizmeti kurumumuz tarafından sağlanmaktadır.

Uzaktan Öğretim: Uzaktan öğretimlerimiz offline ve online olmak üzere iki şekilde işlenmektedir. Offline eğitimlerimiz <https://uzaktanegitim.bezmialem.edu.tr/> (OD4) üzerinden, online eğitimlerimiz Microsoft Teams (OD5) üzerinden işlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.3-1_Yeni_Hastane_Projesi.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.3.3-2_Yeni_Kampus_Projesi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.3-3_Yemek_Hizmetleri.pdf.docx](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.3-4_Güvenlik_Hizmetleri.pdf.docx](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.3-5_Temizlik_Hizmetleri.pdf.docx](#)
- [\[6\]\(4\)B.3.3-6_Ulaştırma_Hizmetleri.pdf.docx](#)
- [\[7\]\(4\)B.3.3-7_Öğrenci_Dolap_Tahsisi.pdf.docx](#)

4. Dezavantajlı gruplar

2024 yılı boyunca kurumumuzda engelli statüsünde öğrenci bulunmamakla birlikte, “Her birey bir engelli adaydır” anlayışıyla öğrencilerimizin farkındalığını artırmak amacıyla Engelsiz Öğrenci Birimimiz tarafından 14 etkinlik düzenlenmiştir. Bu etkinlikler doğrultusunda hazırlanan 2023-2024 Akademik Yılı Faaliyet Raporu, 19 Ağustos 2024 tarihinde resmi yazıyla Yükseköğretim Kurumumuza iletilmiştir [1_OD3] [2_OD3] (OD3).

Engelsiz Öğrenci Birimi Yönetim Kurulu Toplantıları Akademik Yıl baz alınarak hem Güz hem Bahar dönemlerinde gerçekleştirilmiştir (OD3) (OD3) [3_OD3].

2024 yılı içerisinde Üniversitemizin Vatan Yerleşkesi Abdülhamid Han Oditoryumu’nda fiziki iyileştirmeler başlatılmış olup, hissedilebilir zemin (sarı yol) uygulaması tamamlanmıştır [4_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.4-1_Engelsiz_Öğrenci_Birimi_2023_2024_Akademik_Yılı_Faaliyet_Raporu_Resmi_Yazısı.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.4-2_Engelsiz_Öğrenci_Birimi_Etkinlik_Listesi.xlsx](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.4-3_Engelsiz_Öğrenci_Birimi_2023_2024_Bahar_Dönemi_Toplantı_Tutanağı.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.4-4_Engelsiz_Öğrenci_Birimi_Fiziki_Şartların_İyileştirilmesi.docx](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci Kulüplerimizin yıl içinde düzenlediği etkinlikler direktörlüğümüze ait sosyal medya hesaplarından duyurulmaktadır. 2024 yılı içerisinde öğrenci kulüpleri tarafından 359 adet etkinlik düzenlenmiştir. Süreçlerinin şeffaf ilerlemesi ve form süreçlerindeki imza süreçlerinin kısaltılması amacıyla etkinlik formları çevrimiçi platform üzerinden doldurulmaktadır. (OD3) (OD3) [1_OD3]

Her akademik yılın başında Öğrenci Kulüpler Birliği toplantısı gerçekleştirilmektedir. Mevcut öğrenci kulüplerimizin değerlendirildiği, açılması planlanan yeni kulüplerin sunumlarının değerlendirildiği ve danışman hocalarımızın belirlendiği kulüpler birliği toplantımıza öğrenci kulüplerimizin başkanları katılım sağlamaktadır [2_OD3].

Üniversitemizin Sağlık Kültür ve Spor Direktörlüğü tarafından düzenlenen Bilim, Kültür ve Spor Etkinlikleri, öğrencilerimiz, mezunlarımız ve personellerimizin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Etkinlik kapsamında çeşitli sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetler düzenlenmiştir (OD4).

Üniversitemizde 45 öğrenci kulübümüz aktif olarak eğitim, sosyal, gezi, spor, sosyal sorumluluk gibi 12 alanda faaliyet göstermektedir. Üniversitemizde her yıl yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizin uyum süreçlerini hızlandırmak amacıyla düzenlediğimiz Öğrenci Oryantasyon Programımız, gerçekleştirildi. Programa katılım sağlayan öğrencilerimiz gün boyunca, idari birimlerimizin ve Fakülte/Yüksekokul yetkililerimizden üniversitemiz hakkında bilgiler aldı. Beraberinde sosyal ve spor alanlarında atölye çalışmaları ve spor faaliyetlerine katıldılar (OD3).

Öğrenci ve personellerimize her yıl çeşitli mesleki ve kültürel kurslar düzenlenmektedir. Personel ve öğrencilerimiz; piyano-şan, resim, bağlama ve temel-orta-ileri düzey fotoğrafçılık gibi kurslar ile yeni hobiler edinmektedirler (OD3) [3_OD3].

2024 Yılı içerisinde spor faaliyetlerimiz kapsamında 10 branşta 12 turnuva gerçekleştirilmiştir. Bunun beraberinde, Aikido, pilates ve tenis kursları düzenlenmiştir [4_OD3] [5_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.5-1_Öğrenci_Kulüp_Etkinlikleri_Tablosu.xlsx](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.5-2_Öğrenci_Kulüpler_Birliği_Koordinasyon_Toplantısı_Tutanağı.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.5-3_Mesleki_ve_Kültürel_Kurslar_Sosyal_Medya_Duyuruları.docx](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.5-4_2024_Yılı_Spor_Faaliyetleri.docx](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.5-5_2024_Yılı_Spor_Faaliyetleri_Çizelgesi.xlsx](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarının atama süreçleri 2547 sayılı YÖK Kanunu, YÖK'ün Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Eğitim kadrosunun eğitim öğretim performansı ilk atama sürecinden itibaren belirlenen kriterlerle yüksek tutulmakta ve gözlemlenmekte olup; akademik personelin imzalamış olduğu sözleşmelerinde de sözleşme süresi içerisinde personelden beklenen akademik performans kriterleri açıkça belirtilmektedir.

Üniversitemizde ders vermek üzere kurum dışından öğretim elemanı görevlendirmelerinde, ders verecek öğretim

elemanının uzmanlık alanı, mesleki yeterliliği, deneyimi, ders verme yetkinliği özgeçmişi ile değerlendirilerek Fakülte Yönetim Kurulunun onayına sunulmaktadır. Fakülte Yönetim Kurulu kararı Üniversite Rektörlüğüne iletilir ve adayın ders verme uygunluğu Üniversite Yönetim Kurulunda da değerlendirilerek onaylanmaktadır. Görevlendirmesi onaylanan öğretim elemanının kadrolu olarak bulunduğu Üniversiteye görevlendirme yazısı yazılmakta ve kadrosunun bulunduğu kurumdan gelen onay yazısı ile görevlendirme süreci tamamlanmaktadır. Üniversitemizde dersi verecek akademik personel belirlenirken personelin uzmanlık alanının ders içeriği ile uyumlu olması sağlanmaktadır [1_OD4].

Atanacak ve Yükseltilecek Öğretim Üyeleri için gazetede ve üniversitemiz web sayfasında ilana çıkılarak başvurular alınmakta ve yönergemiz kriterlerine uyan öğretim üyelerinin dosyaları incelenmek üzere Akademik Yükseltme ve Atama Değerlendirme Komisyonu (AYADEK) tarafından yapılan değerlendirmeden sonra belirlenen jüriye gönderilmektedir. Jürilerin dönüşü sonrasında atama süreci başlatılmaktadır.

Akademik çalışmalar (yayınlar, projeler, patentler, ödüller vb.) ile ilgili bilgiler, etkili ve objektif bir performans değerlendirmesi hizmet veren AVESİS yazılımı ile toplanmakta ve raporlanmaktadır. AVESİS programına geçilmesiyle birlikte akademik personellerin makale, kitap, kitapta bölüm, bildiri, ansiklopedi konusu, ISI dergilerinde yayın gibi tüm akademik etkinliklerinin ölçülebilir veri olarak sisteme kaydetmeleriyle, performansları objektif olarak ölçülüp değerlendirilmektedir. AVESİS üzerinden, araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje, yayın, patent sayısı gibi veriler ayrıntılı olarak analiz edilmektedir [2_OD4].

Uluslararası raporlardan yararlanarak da performans takibi yapılmaktadır. Web Of Science'den aylık olarak Bezmialem Vakıf Üniversitesine ait indekslenen yayınların raporu Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğümüz tarafından düzenli olarak üst yönetimimizle ve kurum içinde paylaşılmaktadır.

Ayrıca standart uygulamaların dışında üniversitemizin ihtiyacı doğrultusunda akademik personelimize yönelik olarak ilk kez 2019 yılında 360 derece performans değerlendirme sistemine geçilmiştir. Bu sistemle akademik personel, yetkinlikleri açısından çok yönlü olarak değerlendirilebilmiş ve eğitim öğretim performansı aktif olarak izlenebilmiş ve ölçümlenmiştir [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.4.1-1_DERS SAAT ÜCRETLİ ÖĞRETİM ELEMANI GÖREVLENDİRME SÜRECİ TALİMATI.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.1-2_AKADEMİK PERFORMANS RAPORU 2024.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.1-3_ÖĞRETİM ÜYELERİ YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.1-4_ÖĞRETİM ELEMANLARI YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.4.1-5_AKADEMİK YÖNETİCİ YETKİNLİK SÖZLÜĞÜ.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için değişik dönemlerde eğitimler yapılmaktadır. Örneğin; her öğretim üyesi PDÖ kurs programına davet edilmiştir. Ayrıca, belirli aralıklarla Eğiticinin Eğitimi için ölçme değerlendirme yöntemleri, klinik eğitim becerileri, soru ve öğrenim hedefi belirlenmesi ile ilgili eğitimler düzenlenip eğitime katılan eğiticilere katılım belgesi verilmektedir [1_OD4] [2_OD4].

Akademik kadronun mesleki gelişimlerinin izlenmesi amacı ile toplantı ve kongre dönüşlerinde kongre katılım belgesi ve kongre değerlendirme formu istenmektedir. Bu formda akademik personel katıldıkları etkinliğin önemi ve mesleki gelişimleri üzerine olan etkilerine ait raporlamada bulunmaktadır [3_OD3].

Akademik Birimlerimizde akademik performans değerlendirme ve izleme komisyonu mevcut olup akademik kadronun mesleki gelişimi izlenmekte ve değerlendirilmektedir AVESİS programı kapsamında öğretim üyeleri tüm yurt içi ve yurt dışı yayın, katıldıkları toplantılar, bilimsel etkinlikler ve faaliyetlerini sisteme girmekte, bu yönüyle de mesleki gelişimlerinin değerlendirilmesi ve takibi yapılmaktadır [4_OD4].

Üniversitemizde her ay gerçekleştirilen “Üst Yönetim” toplantılarında, stratejik plan hedeflerinin gerçekleşme durumu fakülteler tarafından hem Rektörlüğe hem de diğer fakülteye sunulmaktadır. Yıl sonunda ise tüm yılın verilerini içeren “Yıl Sonu Faaliyet Raporu” hazırlanarak Rektörlüğe iletilmektedir. Bu raporda makaleler sayıları, projeler ve diğer akademik faaliyetler yer almakta olup her yıl sonunda fakültemizin web sitesinde de yayımlanmaktadır. Bu rapor, fakültenin akademik performansını ortaya koyan önemli bir belge niteliğindedir.

Akademisyenlerin eğitim-öğretim performansını değerlendirmek ve öğrencilerin aldıkları eğitimin niteliğini ölçmek amacıyla her akademik dönem sonunda “Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi” uygulanmaktadır. Bu anket sayesinde akademisyenler, eğitim-öğretim süreçleri açısından öğrenciler tarafından sistemli bir şekilde değerlendirilmekte, güçlü yönleri ve gelişime açık alanları belirlenerek yetkinliklerinin gelişimi takip edilmektedir. Elde edilen veriler, akademik kadronun sürekli iyileştirilmesine katkı sağlarken, aynı zamanda eğitim kalitesinin artırılması için önemli bir geri bildirim mekanizması oluşturmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.4.2-1_Eğitici Eğitimi Kurs Programı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.2-2_Katılım Belgesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.2-3_Kongre Katılım.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.2-4_Avesis 2024 Akademik Faaliyet Sunumu Ocak-Aralık.pptx](#)
- [\[5\]\(4\)B.4.2-5_DHF Örnek.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.4.2-6_DHF Görsel.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.4.2-7_Tıp Fakültesi Örnek.docx](#)
- [\[8\]\(4\)B.4.2-8_Tıp Fakültesi Örnek.docx](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitim faaliyetlerine yönelik akademik yayın ve proje performansları “[Bezmialem Vakıf Üniversitesi Akademik Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi](#)” ve “[Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi](#)”ne göre teşvik ve ödüllendirmelerde bulunmaktadır (OD3) (OD3) [1_OD3].

“Erasmus+ Personel Hareketliliği” kapsamında akademisyenlerimiz, öğrencilere ders vermek amacıyla Bezmialem Vakıf Üniversitesinin anlaşmalı olduğu farklı üniversitelere giderek akademik gelişimlerine katkı sağlamaktadır. Ayrıca Uluslararası araştırma ve eğitim projelerinde iş birliği yapılmak üzere yabancı üniversiteler ile görüşmeler devam etmektedir [2_OD3].

Öğretim üyelerinin eğitim performansları yapılan iş analizleriyle saptanmakta, analiz edilmektedir. Fakültemiz öğretim üyelerinin eğitim faaliyetlerine katılmalarından dolayı her ay sınav ve eğitim komisyonu görevleri için belirli bir hakediş puanlama sistemi oluşturulmuştur. 2024-2025 eğitim öğretim yılı itibarıyla hakediş puanlama sistemi güncellenmiştir [3_OD4]. Bu puanlama tablosu çerçevesinde anabilim dalları gelirlerinden eğitim performansı ödemeleri yapılmaktadır. Öğretim üyelerimizin eğitim faaliyetleri dışında akademik faaliyetleri de devam etmektedir. Anabilim Dallarına göre SCI/SCI-Expanded dergilerde ve Q1 yayınların güncel listesi takip edilmektedir [4_OD4].

Dış Hekimliği Fakültesinde 2023 KİDR raporunda da bahsedilen “Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” 2023-2024 eğitim öğretim yılında da yapılmış elde edilen sonuçlara göre Dış Hekimliği Fakültesi öğretim elemanlarının genel memnuniyet oranı %93 olarak sonuçlandırılmıştır. Anket sonuçlarına göre %95 ve üzeri memnuniyet oranına ulaşan öğretim elemanlarına Dekan imzalı teşekkür yazıları yazılmıştır (OD4). 22 Kasım Dış Hekimliği Gününde de fakültede görev yapan tüm öğretim elemanlarına çoklu USB kablo hediye edildi. Düzenlenen törende alanlarında en çok yayın yapan, Q1 yayın yapan, Q2 yayın yapan, patent/proje başarısı gösteren ve atama/yükseltmesi olan öğretim elemanlarımıza tebrik/teşekkür belgeleri takdim edildi. On yılı aşkın kurumda çalışan personellerimize plaket takdimi gerçekleştirildi (OD4).

Sağlık Bilimleri Fakültesi kadrosunda yer alan öğretim elemanları ve öğrencilerimizin akademik başarıları ve göstermiş oldukları performansları Dekanlık Makamınca takip edilmekte ve yazılı olarak takdir edilmektedir [5_OD4].

Tıp Fakültesinde 14 Mart Tıp Bayramında kadro atama ve yükselmeleri gerçekleştiren öğretim üyelerine ve bu yıl içinde araştırma ve eğitim alanında başarı gösteren öğretim üyelerine tebrik belgeleri takdim edildi. Ayrıca, kurumlarına 10 yıldan fazla hizmet veren hocalara da özel plaketler takdimi gerçekleştirilmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.3-1_Örnek Yazı.pdf](#)

- [\[2\]\(3\)B.4.3-2_Erasmus Süreci.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.3-3_Puanlama Sistemi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.3-4_Yayın Listesi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.4.3-4_Yayın Listesi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.4.3-5_Akademik Başarı Tebrik Örneği.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin araştırma süreçlerine yaklaşımı, 2025-2029 dönemi için yeni hazırlanan stratejik planında “Bilimsel araştırma ve geliştirme ile edinilen bilgi birikimini sağlık alanında yenilikçi ürün ve tanı/tedavi hizmetlerine dönüştürmek, girişimcilik faaliyetlerini desteklemek” şeklinde belirlenmiştir.

Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetleri, akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ve Teknoloji Transfer Ofisi üzerinden yürütülmektedir. Araştırma merkezlerinin ve Teknoloji Transfer Ofisi’nin oluşumu, organları, çalışma şekli, görev, yetki ve sorumlulukları ile işleyişi ve hedeflerine ilişkin esaslar ekte yer alan yönetmeliklerimize/yönergelerimize göre düzenlenmektedir (OD4).

Yeni stratejik planımızdaki amaç 3’teki hedeflere yönelik hazırlanmış olan [Bezmialem Vakıf Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileştirilmesi Usul ve Esasları](#) hazırlanmış olup süreçler yürütülmektedir (OD4).

Üniversitemiz YÖK’ün belirlediği öncelikli alanlarda Ar-Ge çalışmalarını yürütebilmek için nitelikli insan kaynağı ve üstün teknoloji altyapısıyla; ilaç, biyobenzer, fitoterapi, tamamlayıcı tıp gibi ileri bilgi birikimi ve uygulama uzmanlığı gerektiren alanlarda kendini geliştirmekte ve yerleşme ve millileşme politikası ile hareket etmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi, Üniversitenin iç paydaşları tarafından yürütülen veya ortak olunan projelerin başvuru, gerçekleştirme ve ticarileştirme süreçlerine yasal, idari, teknik ve bütçe konularında eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek ve koordine etmek; Ar-Ge ve yenilikçilikle ilgili olarak kamu ve özel sektörle iş birliği yapmak, üretilen bilgi ve yapılan buluşları FSMH kapsamında koruma altına almak ve uygulamaya aktarmaktadır. Üniversitemizdeki bilgi birikimi, yetişmiş insan gücü ve araştırma potansiyeli ile sanayinin deneyimi ve finansal gücünü birleştirerek gerçekleştirilen iş birliği, akademik danışmanlık ve ortak ar-ge geliştirme süreçlerinin yürütülmesini takip etmektedir. Beykoz Yerleşkesi’nde I Blok’ta 2023 yılı itibarıyla açılışı yapılarak Girişimcilik ve Kuluçka Birimi, BE Bezmialem Bioentrepreneurship Center marka adıyla faaliyete geçirilmiştir. Ayrıca Entertech İstanbul Üniversitesi Teknokenti ile sözlü mutabakata varılmış, Fatih’te merkezi bir konumda Fatih Belediyesi’nin de ortaklığında (3’lü işbirliğiyle) uydu kuluçka merkezi kurmak için çalışmalar devam etmektedir.

Stratejik planımızdaki amaç 3’teki hedeflere yönelik hazırlanmış olan Bezmialem Vakıf Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Girişimcilik ve Kuluçka Birimi Usul ve Esasları hazırlanmış olup süreçler yürütülmektedir. Üniversite içerisinde girişimcilik ekosisteminin oluşması için eğitim ve mentorluk hizmetleri verilmektedir. Girişimcilik faaliyetleri niteliğinde ilki 2023 yılında “Sağlık ve Yaşam Bilimleri ve Teknolojileri Zirvesi Proje Pazarı” başlığıyla düzenlenen TÜBİTAK tarafından 1503 Uluslararası Proje Pazarı Etkinliği kapsamında desteklenen “Sağlık ve Yaşam Bilimleri Startup Zirvesi/Proje Pazarı-Eşleştirme Etkinliği”nin 2.si düzenlenmiştir. 2024 yılında Akademik spin-out şirketi sahibi 1 akademisyenimiz Ufuk Avrupa Women TechEU Destek Programı kapsamında desteklenmeye hak kazanmıştır. Akademik spin-off şirketi sahibi 1 akademisyenimiz 11 milyon USD yatırım alarak şirketinin büyümesine olanak sağlamıştır. Kurumumuzda toplam 10 girişimimiz vardır (OD4) [1_OD3].

Teknoloji Transfer Ofisinin belirli aralıklarla düzenlediği kurum içi ya da kurum dışı alanında uzman kişilerin katılımıyla düzenlenen bilgilendirme toplantıları sayesinde akademik ve idari kadroya proje süreçlerinin ne şekilde yürütüleceği konusunda eğitimler verilmekte ve patent/proje geliştirme konularında teşvik edilmektedir. Ayrıca ilgili kurumların ilana çıktığı proje konuları akademik ve idari birimlere duyurularak kendi mesleki alanları ile olan alanlarda proje geliştirmeleri veya paydaş olmaları desteklenmektedir. Öğrencilere yönelik düzenlenen girişimcilik ve inovasyon eğitimleri ile öğrenci projelerinin girişime dönüşmesini desteklemektedir [2_OD3].

Teknoloji Transfer Ofisi;

- Modül 1: Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri
- Modül 2: Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetleri
- Modül 3: Üniversite-Sanayi İş birliği ve Proje Geliştirme-Yönetim Hizmetleri

- d) Modül 4: Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının Korunması ve Lisanslama Hizmetleri
e) Modül 5: Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri modülleri ile faaliyetleri yürütmektedir.

2024 yılında Modül 1 kapsamında toplamda 13 bilgilendirme toplantısı, kurumu temsilen stant kurarak katıldığımız tanıtım etkinliği ve eğitim düzenlemiştir. . Modül 2 kapsamında Üniversitemizden Ulusal ve Uluslararası Tübitak vb. 92 adet proje başvurusu yapılmış 21 tanesi kabul edilmiştir. Bilim/Teşvik/Hizmet ödülleri kapsamında 9 başvuru yapılmış 1 idari yöneticimiz 2024 YÖK Üstün Başarı Ödülleri Dijital Dönüşüm kategorisinde ödül almaya hak kazanmıştır. Üniversite Sanayi İşbirliği çatısı altında AR-GE kapsamında Uluslararası firmaların sponsorluğunda yürütülen, toplam 60 adet Klinik Araştırma çalışması vardır. 2021 yılında Klinik Araştırma Veritabanını kullanmak üzere SAGİM ile işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokole istinaden 2023 yılında ilk çalıştay ve İyi Klinik Uygulamalar (İKU) eğitimi düzenlenmiştir. 2024 yılında 1 adet (GETAT) eğitim ve ilk çalıştayın devamı niteliğinde 2 adet çalıştay düzenlenmiştir. 12 proje toplantısı gerçekleştirilmiştir. Sanayi projesi kapsamında Üniversitemizin dahil olduğu akademisyenimizin şirketi, 1 yeni TÜBİTAK 1501 kabulü almıştır. 7 Ulusal, 7 Uluslararası Patent ve 1 Tasarım/faydalı model başvurusu gerçekleştirilmiştir. Önceki yıllarda başvuru yaptığımız patentlerimizin 7 tanesi Ulusal, 1 tanesi Uluslararası Patent Belgesi ve 1 Tasarım/faydalı model belgesi almaya hak kazanmıştır. 1 Teknoloji Lisans Sözleşmesi imzalanarak ticarileştirilmiştir. Her yıl stant kurarak katılım sağladığımız Üniversite Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu (ÜSİMP) Patent Fuarında, 2024 yılında da patentlerimizi sektörün önde gelen temsilcileriyle buluşturma fırsatında bulunulmuştur.

TEKNOFEST de, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Uluslararası Buluşçular Birliği Federasyonu, WIPO ve TÜRKPATENT iş birliğinde düzenlenen 9. İstanbul Uluslararası Buluş Fuarı (ISIF'24)'nda akademisyenlerimiz ve idari personellerimiz 1 altın, 1 gümüş 2 bronz madalya kazanmıştır. TEKNOFEST 2024 Adana Şampiyonlar Liginde üniversitemizi temsil eden 2023-2024 Eczacılık Fakültesi mezunumuz ve danışmanı TÜBİTAK 2242 Üniversite Öğrencileri Araştırma Proje Yarışması'nda ikincilik ödülüne ve Eczacılık Fakültesi 2. sınıf öğrencimiz ve ekibi ise Biyoteknoloji ve İnovasyon- Nadir Hastalıklar yarışmasında üçüncülük ödülüne layık görülmüştür [3_OD3].

TTO bünyesinde yönetim kurulu ve fikri sinai haklar kurulu (FSMH) oluşturulmuş olup birbirini takip eden aylarda olmak üzere her kurul 2 ayda 1 toplanmaktadır.

2023 yılı itibariyle, Teknoloji Transfer Ofisinin kuruluşunun 3. Yılında; ulusal ve uluslararası üniversiteler, kamu kuruluşları ve özel sektör temsilcilerinden oluşan üyeleri ile TTO Danışma Kurulu kurulmuştur. TTO, senelik hedefi olan 2 Danışma Kurulu toplantısını 2024 yılında da başarıyla gerçekleştirmiştir. 2024 faaliyet raporunu sunarak kurul üyelerinin görüşlerini almıştır [4_OD3] [5_OD3].

Yukardaki belirtilen modüllerde uygulanacak iş akışları hazırlanmış olup ekte yer almaktadır [6_OD3] [7_OD3] [8_OD3].

AR-GE faaliyetlerinin iyileştirilmesi adına, multidisipliner çalışmalara olanak sağlanması ve teşvik edilmesi amacıyla 2024 Eylül ayında Avrupa'da her yıl düzenlenen "Researcers Night" etkinliğinin ikincisi düzenlenmiştir. (OD4)

Ofisimizde proje başvuruları takip edilmektedir. Başvurular, yüklenmeden önce merkezimizce incelenmekte ve kabul edilen projelerin envanterleri tutulmaktadır. Akademisyenlerimiz, projeleri kabul edildiğinde veya proje ekiplerinde yer aldıklarında tebrik edilmekte ve başarıları web adresimizde ve sosyal medya hesaplarımızda duyurulmaktadır.

Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi ve Etik Kurullar Birimi, Teknoloji Transfer Ofisi çatısı altında faaliyetlerini sürdürmektedir. İlgili Akademik yıl içerisinde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Biriminde 106 adet başvuru değerlendirilmiş olup, 101 tanesi onaylanmıştır. Girişimsel Olmayan Araştırmalar Etik Kurulu'nda toplamda 23 toplantı yapılmış olup, 472 dosya değerlendirilmiş ve sonuçlandırılmıştır. Klinik Araştırmalar Etik Kurulu'nda toplamda 23 toplantı yapılmış olup, 83 ilk başvuru dosyası, 448 devam eden Klinik çalışmaların bildirim dosyaları olmak üzere toplam 531 dosya değerlendirilmiş ve sonuçlandırılmıştır.

Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu tarafından yılın belli dönemlerinde Deney Hayvanları Kullanım Sertifikası Kursu düzenlenmektedir. 2024 yılında 3 sertifika programı düzenlenmiştir. Bu sertifika programı hayvan deneyleri kapsamında bilimsel araştırma yapmak isteyen bilim insanlarına hem rehber olmakta hem de hayvan deneyi projesi yapma yetkinliği kazandırmaktadır. 2024 yılında toplam 12 Etik Kurul toplantısı gerçekleştirilmiştir. 109 başvurudan 70 başvuru onaylanmıştır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi- Deney Hayvanları Laboratuvarı 2011 yılında Deney Hayvanı Üretici/ Kullanıcı /Tedarikçi Kuruluşlara Mahsus İznini alarak çalışmalarına başlamıştır. 2018 yılında ise bu iznin çalışma kapsamı genişletilerek transgenik hayvan araştırmaya yetkili bir birim olmuştur [9_OD5] [10_OD4] [11_OD4].

Üniversitemiz, YÖK onaylı ilk fitoterapi merkezi olan Fitoterapi Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (FITOMER) ve Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp İleri Araştırmalar ve Uygulamalar Merkezi (GETAMER) bünyesindeki uzmanlığını ve profesyonelliğini, alanında yetkin üyeleriyle daha da ileriye taşımaktadır. Gerekli onaylar ve sertifikalar alınarak Bezmîâlem Vakıf Üniversitesi Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulamaları Klinik Araştırmaları Etik Kurulu kurulmuş olup, bu alandaki akademik ve klinik araştırmaların etik standartlara uygun şekilde yürütülmesine katkı sağlayacaktır [12_OD5] [13_OD4].

Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü dünya standartlarında bir araştırma enstitüsü olma hedefinde olduğu için insan kaynağı yaratmada Türkiye'deki birçok diğer enstitüden farklı bir çizgi belirleyerek doktorasını ve doktora sonrası çalışmasını dünyanın seçkin üniversitelerde tamamlamış bilim insanlarını bünyesine katmaktadır. Turkish-American Scientists and Scholars Association' ne (TASSA) üyeliği bulunan Üniversitemiz aracılığıyla TASSA'nın web sitesinde ve "Nature Job" gibi seçkin platformlara ilana çıkılarak enstitüye uluslararası akademisyenler transfer edilmektedir. Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitü öğretim üyeleri ve uzman araştırmacıları TÜBİTAK, BAP, Avrupa Birliği gibi iç kaynaklı ve dış kaynaklı olmak üzere farklı alanlarda birçok proje yürütmektedirler. Örnek olarak; TÜBİTAK 1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı ile yükseköğretim kurumları araştırma altyapılarının özel sektör Ar-Ge/Tasarım merkezleri ve kamu Ar- Ge birimleri ile iş birliği yaparak geliştirdikleri ürün/teknolojileri özel sektöre transfer edebilecekleri yüksek teknoloji platformlarının oluşturulması hedeflenmektedir. Bu program kapsamında İstanbul Üniversitesi yöneticiliğinde oluşturulan "INFLAM-IST" platformunun "İnflamazom Aracılı Otoenflamatuvar Hastalıkların Takip ve Tedavisine Yönelik Biyogösterge ve İleri Teknoloji Ürünü İlaçların Geliştirilmesi" projesi TÜBİTAK tarafından desteklenmeye uygun bulunmuştur. İstanbul Üniversitesi, Koç Üniversitesi, Bezmialem Vakıf Üniversitesi, Koçak Farma İlaç ve Kimya Sanayi AŞ ve Onko-Koçsel İlaçları ortaklığıyla oluşturulan proje Ailevi Akdeniz Ateşi başta olmak üzere inflamazom aracılı otoenflamatuvar hastalıkların tedavisine yönelik yeni biyoteknolojik ilaçların geliştirilmesi amacını taşımaktadır. Aynı zamanda 1004 programı kapsamında 4 yıl süre ile desteklenen halihazırda devam eden projenin en önemli çıktılarında birisi de yenilikçi biyoteknolojik ürünlerin geliştirilmesi ve alanında yetişmiş insan gücünün artırılması olacaktır. Akademi ve sanayi iş birliği sayesinde toplumda sık görülen hastalıklarda da kullanılabilecek yenilikçi ilaçların dünyaya kazandırılması mümkün olabilecektir."

Türkiye'nin YÖK onaylı ilk fitoterapi merkezi olan Fitoterapi Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezinde; firmalardan gelen talepler doğrultusunda çeşitli ürünlerin laboratuvar ölçekli ekstraksiyon deneme çalışmaları, formülasyon geliştirme ve danışmanlık hizmetleri de verilmektedir. Fitoterapi Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezinde; İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından Fizibilite Desteği Programı kapsamında desteklenen ve yürütücülüğünü Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nin gerçekleştirdiği TR10/21/FZD/0003 referans numaralı "Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Araştırma ve Referans Merkezi Yatırım Fizibilitesi" projesi kapsamında Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Araştırma ve Referans Merkezi yatırımına ilişkin fizibilite raporu hazırlanmış, nihai izleme toplantısı gerçekleştirilerek proje tamamlanmıştır. Raporda merkezin yatırım maliyeti belirlenmiş olup işletme sürecine dair gelir ve giderlerini içeren raporlar sunulmuştur. Fizibilitenin hazırlanması faaliyeti içinde saha çalışmaları yürütülmüş olup bu kapsamda çalıştaylar, toplantılar düzenlenmiş ve anketler yapılmıştır. Yapılan teknik ziyaretlerde elde edilen bilgiler de fizibilite çalışması için bir referans olmuştur. Ayrıca fizibilite raporunda üretim alanlarının tespitine yönelik çalışmalar da yer almaktadır.

İSTKA Fizibilite Projesinin devamı niteliğinde 2022 yılında 'Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Araştırma ve Referans Merkezi Kurulması' başlıklı, güdümlü proje başvurusu yapılmıştır. 2023 yılında İSTKA tarafından talep edilen revizyonlar yapılarak 2024 yılında T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından TR10/24/MAPS/0001 referans numarasıyla onaylanarak 2025 Şubat ayında taraflarca sözleşmesi imzalanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.1-1_2024 Yılı Girişimci Listesi.xlsx](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.1-2_Eğitimler_Etkinlikler_Kanıt_Belgeler.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.1-3_Teknofest_Görsel_Kanıt_Belgeler.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.1-4_TTO_Yönetim_Kurulu_Toplantı_Tutanağı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.1-5_TTO_Danışma_Kurulu_Toplantı_Tutanağı.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.1-6_Modül_1-2-3_İş_Akış_Şeması.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.1.1-7_Modül_4_İş_Akış_Şeması.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.1.1-8_Modül_5_İş_Akış_Şeması.pdf](#)
- [\[9\]\(5\)C.1.1-9_Hayvan_Deneyleri_Yerel_Etik_Kurulu_Yönergesi.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)C.1.1-10_Girişimsel_Olmayan_Araştırmalar_Etik_Kurulunun_Çalışma_Esasları_Hakkında_Yönerge.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.1.1-11_İlaç_ve_Biyolojik_Ürünlerin_Klinik_Araştırmaları_Hakkında_Yönetmelik.pdf](#)

- [\[12\]\(5\)C.1.1-12_Geleneksel_ve_Tamamlayıcı_Tıp_Uygulamalarının_Klinik_Araştırmaları_Hakkında_Yönetmelik.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)C.1.1-13_Geleneksel_ve_Tamamlayıcı_Tıp_\(GETAT\)_Uygulamaları_Klinik_Araştırmaları_Etik_Kurulu_Yönergesi.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetleri temel olarak Öz kaynak, Ulusal ve uluslararası hibe programlarına ait Ar-Ge projeleri ve Firmalar ve kamu kuruluşlarınca kontratlı AR-GE projeleri şeklinde fonlanmaktadır [1_OD3] [2_OD3].

TTO, modül 2 ve modül 3 kapsamında proje başvurusu ve süreçlerle alakalı araştırmacılara idari destek hizmet vermektedir. Kontratlı Ar-Ge projeleri ve sözleşme süreçleri, TTO tarafından takip edilmekte; muhasebe, satınalma gibi idari süreçler, üniversitenin idari birimleri tarafından yürütülmektedir. 2022 Ekim ayı itibariyle, satın alımı yapılan proje alımlarının fatura teslimi, kontrolü, bütçeye işlenmesi TTO tarafından takip edilmekte olup süreçlerin tek elden yürütülmesi sağlanmıştır.

Üniversitemizde çok sayıda araştırma laboratuvarları mevcuttur. Bu laboratuvarlar gerekli olan standartlara uygun fiziki ve teknik alt yapıya sahiptir. Üniversitemiz fiziki ve teknik altyapısının geliştirilmesi ihtiyaçlar doğrultusunda devam etmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi için ilgili yönetmelik ve yönergeler kapsamında üniversitemiz personeline her türlü destek sağlanmaktadır. Akademik personelimizin mesleki gelişiminin ve mesleki deneyimlerini zenginleştirecek faaliyetlerin desteklenmesi, nitelikli öğretim elemanlarımızı üniversitemizde kalıcı kılmak temel hedeflerimizdendir. Bütün bunların yanı sıra ilgili sektörlerle ortak çalışmalar ile araştırmacıların hedeflerine ulaşmada destek olmakta, BAP desteği ile öğretim elemanlarının niteliğinin sürdürülebilirliğini, araştırma, sanayi işbirliği, bilim insanı yetiştirme ve destekleme projeleri teşvikleri ile güvence altına alınmaktadır. Bilimsellik komitesi kapsamında, öğrencilerin akademik anlamda gelişimlerini desteklemek amacıyla mentörleri sorumluluğunda öğrenci projeleri de desteklenmektedir. Proje bütçeleri araştırmanın türüne göre çeşitlendirilerek ayrı bütçeler oluşturulmuştur. 2024 yılında BAP yönergesi iyileştirilerek revize edilmiştir (OD4) [3_OD3].

Araştırma kadromuzun yetkinliklerini arttırmaya yönelik, Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğümüz ve ilgili yayıncılar tarafından literatür tarama, araştırma metotları, intihal engelleme, benzerlik oranı bulma, elektronik veri tabanlarının kullanımı, referans yönetim araçlarının kullanımı, dijital kimlik numaraları, kaynakların katalog taraması, bilgi okuryazarlığı, makale yazımı, bibliyometrik ve sistematik analizler, araştırma verilerinin yönetimi, kanıta dayalı tıp alanlarında, araştırma yöntemlerine yönelik, bilimsel bilgileri toplama, saklama, yayımlama ve paylaşma konularında eğitimler ve etkinlikler düzenlenmektedir. Bu bilgilendirmeler akademisyen ve öğrencilerimizin bilimsel gelişmeleri güncel ve hızlı bir şekilde takip edebilmeleri adına kurum içi intranet sistemi, kütüphane sosyal medya hesapları ve kütüphane/üniversite web sitesi aracılığı ile de duyurulmaktadır. Bunun dışında kullanıcılarımıza gönderilen bilgilendirme maillerinde tüm detaylar ayrıca ek olarak veya link halinde paylaşılmaktadır.

Kullanıcılarımızın kütüphane kaynaklarını kullanmalarını sağlayan kullanım kılavuzları, rehberler ve erişim linkleri kütüphane web sayfamızdan kolay bir şekilde erişime açıktır (OD5).

Uluslararası raporlardan yararlanarak performans takibi yapılmaktadır. Kütüphanemiz araştırma hizmetleri kapsamında, Rektörlük makamına aylık ve yıllık bibliyometrik raporlar hazırlamaktadır. Web Of Science (WOS) ve INCITES platformlarından aylık olarak üniversitemize ait indekslenen yayınların raporu [1_OD4], üniversitemizin Clarivate Research Performance analizi [2_OD4] kurumsal açık erişim yıllık veri analizi [3_OD4] makale önerileri düzenli olarak hazırlanarak, üst yönetimimizle paylaşılmaktadır. Kütüphanemizdeki elektronik kaynakların sağlanması ise; her sene düzenlenen veri tabanı kullanım ve memnuniyet anketi ve veri tabanları kullanım rapor ve istatistiklerinin üst yönetim ile değerlendirilmesi sonucunda belirlenmektedir ve yayıncılar ile yapılan lisans anlaşmaları kapsamında abonelik veya satın alım yoluyla gerçekleşmektedir.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Akademik Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi ile öğretim elemanlarının yayın yapması özendirilmektedir. 20.11.2024 tarihli Senato kararıyla revize edilmiştir. Güncellenen yönerge ile nitelikli yayınların artırılması hedeflenmiş, Q1 ve Q2 kategorilerinde ücretli dergilerde makale yayınlamak isteyen akademisyenlerimize ilgili yönerge kapsamında fon desteği sağlanmaktadır. Ayrıca teşvik amaçlı İngilizce yayınlanacak makaleler için ödenen "English Editing" masrafının maksimum 75 dolarlık kısmını ilgili yönerge kapsamında ödemektedir (OD4) [4_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.2-1_2024_Yılı_Dış_Destekli_Ulusal_ve_Uluslararası_Projeler.xlsx](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.2-2_2024_Yıllara_Göre_TÜBİTAK_Başvuru_ve_Destek_Oranları.xlsx](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.2-3_Bilimsel_Araştırma_Projeleri_\(BAP\)_Koordinasyon_Birimi_Faaliyet_Raporu_2024.pptx](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.2-4_Bezmialeme_Vakıf_Üniversitesi_Akademik_Yayınları_Destekleme_Komisyonu_Faaliyet_Raporu_2024.pptx](#)
- [\[6\]\(4\)C.1.2-5_Clarivate_Research_Performance_Analizi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.1.2-6_Kurumsal_Açık_Erişim_Yıllık_Veri_Analizi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.1.2-7_Web_Of_Science_Raporu.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemiz enstitüleri, üniversitemizin topluma sunduğu eğitim hizmetlerini yüksek lisans ve doktora programları aracılığı ile genişleterek, gerekli yeteneklere sahip sağlık profesyonelleri yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitümüzde her akademik personelin araştırma grubuna dahil etmesi için doktora sonrası araştırmacı (post-doc) kadrosu sağlanmakta olup, üniversitemizde bu kadroda 5 kişi çalışmaktadır.

Enstitümüz bünyesinde 14 doktora programı ve 1 Tıp Bilim Doktorası bütünlük programı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarının atama süreçleri 2547 sayılı YÖK Kanunu, YÖK'ün Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Eğitim kadrosunun eğitim öğretim performansı ilk atama sürecinden itibaren belirlenen kriterlerle yüksek tutulmakta olup; akademik personelin imzalamış olduğu sözleşmelerinde de sözleşme süresi içerisinde personelden beklenen akademik performans kriterleri açıkça belirtilmektedir. Akademik çalışmalar (yayınlar, projeler, patentler, ödüller vb.) ile ilgili bilgiler, etkili ve objektif bir performans değerlendirmesi hizmet veren AVESİS yazılımı ile toplanmakta ve raporlanmaktadır [1_OD4].

Üniversitemiz, bünyesinde görev yapan akademik personele BAP/yayın desteği, araştırma faaliyetleri için gerekli laboratuvarlarının, araştırma alanlarının, araç gereçlerin temini vb. desteklerini sağlamaya önem vermektedir. Tüm akademik personelimiz ve öğrencilerimiz hem ulusal hem de uluslararası anlamda bilimsel projelere ve araştırma faaliyetlerine katkı sağlamakta olup, kongre-seminerlere katılmak üzere maddi anlamda üniversitemiz tarafından desteklenmektedir. Bu sayede bilimsel anlamda hem üniversitemiz mensuplarının birikimine hem de Üniversitemize katkı sağlanmakta ve bilim insanı yetiştirmeye destek olunmaktadır.

Bezmialeme Vakıf Üniversitesi – Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu tarafından yılın belli dönemlerinde Deney Hayvanları Kullanım Sertifikası Kursu düzenlenmektedir. Bu sertifika programı hayvan deneyleri kapsamında bilimsel araştırma yapmak isteyen bilim insanlarına hem rehber olmaktadır hem de hayvan deneyi projesi yapma yetkinliği kazandırmaktadır. Teorik ve uygulama derslerinden oluşan bu programda alanında uzman kişiler tarafından dersler verilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde; kariyer günleri, kongreler, proje günleri vb. programlar paydaşlarımızın katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde düzenlenen Ulusal/Uluslararası Bilimsel Toplantılar ve Bunların Nitelikleri aşağıda belirtilmiştir.

Marie Skłodowska-Curie Actions (MSCA) kapsamında Avrupa genelinde gerçekleştirilen "European Researchers' Night" etkinlikleri, bilimi halka yaklaştırmayı amaçlayan, eğlenceli ve ilham verici bir organizasyon olarak her yıl Eylül ayının son Cuma günü düzenlenmektedir. Avrupa'daki en büyük bilimsel tanıtım etkinliğidir. AR-GE faaliyetlerinin iyileştirilmesi adına, multidisipliner çalışmalara olanak sağlanması ve teşvik edilmesi amacıyla 2024 Eylül ayında "Research Night" etkinliğinin ikincisi düzenlenmiştir. 2025 yılı itibarıyla MSCA kapsamında etkinlik düzenleme desteği için başvuru yapılması planlanmaktadır.

Sürekli Eğitim Merkezi ve Teknoloji Transfer Ofisi BE Biyogirişimcilik Merkezi iş birliği ile Sağlıkta Yapay Zeka ve Sağlık Profesyonelleri için ChatGPT Uygulaması Kursu düzenlenmiştir. TÜBİTAK 1503 Proje Pazarları Destek Programı tarafından desteklenen "Sağlık ve Yaşam Bilimleri Startup Zirvesi Proje Pazarı" etkinliği Sanayi ve Teknoloji Bakanımız Mehmet Fatih Kacı'ın katılımıyla gerçekleşmiştir. Proje Pazarı - Matchmaking etkinliği, 7 farklı tema altında gerçekleştirilmiştir. Yapay Zeka (AI) – Yazılım, Biyomedikal, Biyoteknoloji, Biyoekonomi, Doğal Kaynaklar, Biyobilim, Gıda / Tarım alan konularıdır. Etkinlik kapsamında sağlık ve yaşam bilimleri alanındaki yenilikçi teknolojiler ve girişimler uluslararası yatırımcılar, fon sağlayıcılar ve iş ortakları bir araya gelmiştir. Etkinlik kapsamında start-uplar sunumlarını yaparak birebir toplantılar gerçekleştirmiş ve yeni networking imkanları sağlanmıştir. 40 girişimcinin jüri değerlendirmelerden geçerek ilk 5'e girdiği Proje Pazarında, ilk 5 girişimci misafirlerimize ve jürilerimize pitching sunumlarını gerçekleştirmiş ilk 3 girişimciye para ödölü takdim edilmiştir.

İstanbul Haliç Kongre Merkezi'nde düzenlenen Türkiye İnovasyon Haftası Etkinliğine "Out of the Box: Human Culture Model" temasına uygun, nitelikli ve katma değer üreten 3 projemiz ile katılım sağladık. Girişimcimiz stantta yerlerini alarak projelerini anlatma ve yatırımcılarla tanışma fırsatı bulmuştur [2_OD2] [3_OD3] [4_OD4].

Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası proje başvuruları ve proje yönetimi ile patent, faydalı model vb. başvuruları yapmaları konusunda yetkinliklerinin arttırılması amacıyla TTO tarafından eğitim ve çalıştaylar düzenlenmiştir. Ayrıca TTO bilgilendirme etkinlikleri kapsamında Öğretim elemanlarından geri bildirim alınarak eksik veya az bilinen programlar hakkında planlama yapılmıştır. Eğitimler TÜBİTAK, Ulusal Ajans, Türk Patent ve konusunda yetkin kurumlar ile iş birliği yapılarak düzenlenmiştir.

Üniversitemiz ile Türk Patent ve Marka Kurumu arasında iş birliği sözleşmesi yapılarak öğretim elemanlarının fikri mülkiyet alanında eğitimler alması ve bilgilendirilmeleri amaçlanmıştır.

Ayrıca TÜBİTAK tarafından yayınlanan Üniversite Yetkinlik Analizi Raporu takip edilmekte ve üniversitemizin araştırma alanlarından güçlü ve gelişmeye açık yanları değerlendirilmektedir. 2024 raporu henüz yayınlanmamıştır.

İlk olarak 2005 yılında düzenlenen Uluslararası Sağlık Bilişimi ve Biyoinformatiği Sempozyumuna 2024 yılında üniversitemiz ev sahipliği yapmıştır. Bu sempozyum sağlık bilişimi ve biyoenformatiğin teorik ve pratik yönlerinin tartişılması, araştırılması ve geliştirilmesi için bir forum ve öğrenciler, akademisyenler ve diğer paydaşlar arasında ağ kurma fırsatı sağlamaktadır (OD4).

Öncü araştırmalar, yenilikçi metodolojiler ve ortaya çıkan teknolojiler hakkında sunumlar sunarak bu alandaki önemli ilerlemeleri vurgulamak adına üniversitemizde Leptin Sempozyumu gerçekleştirilmiştir. Etkinlik, geçmiş başarıları yansıtırken, gelecekteki araştırma yönlerini de belirleyerek, disiplinler arası iş birliğini teşvik edecek ve genç araştırmacıların çalışmalarını sunmaları ve deneyimli bilim insanlarıyla etkileşim kurmaları için bir platform sağlamaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.1-1_Avesis 2024 Akademik Faaliyet Sunumu Ocak-Aralık.pptx
- 2C.2.1-2 TÜBİTAK 1503 Proje Pazarları Destekleme Programı Kabul Yazısı.pdf
- 3C.2.1-3 TÜBİTAK 1503 Proje Pazarları Destekleme Programı.pdf
- 4C.2.1-4 Eğitimler Etkinlikler Kanıt Belgeler.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizin çeşitli fakölte ve enstitülerinin ortak programlara başvurmaları ve ortak araştırma birimleri kurulmasına yönelik faaliyetler ve iş birlikleri yapılmıştır. Örnek olarak;

"TÜBİTAK 1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı ile yükseköğretim kurumları araştırma altyapılarının özel sektör Ar-Ge/Tasarım merkezleri ve kamu Ar- Ge birimleri ile iş birliği yaparak geliştirdikleri ürün/teknolojileri özel sektöre transfer edebilecekleri yüksek teknoloji platformlarının oluşturulması hedeflenmektedir. Bu program kapsamında İstanbul Üniversitesi yöneticiliğinde oluşturulan "INFLAM-IST" platformunun "İnflamazom Aracılı Otoenflamatuvar Hastalıkların Takip ve Tedavisine Yönelik Biyogösterge ve İleri Teknoloji Ürünü İlaçların Geliştirilmesi" projesi TÜBİTAK tarafından 47.487.970,00 TL ile desteklenmeye uygun bulunmuştur.

İstanbul Üniversitesi, Koç Üniversitesi, Bezmialem Vakıf Üniversitesi, Koçak Farma İlaç ve Kimya Sanayi AŞ ve Onko-Koçsel İlaçları ortaklığıyla oluşturulan proje Ailevi Akdeniz Ateşi başta olmak üzere inflamazom aracılı otoenflamatuvar hastalıkların tedavisine yönelik yeni biyoteknolojik ilaçların geliştirilmesi amacını taşımaktadır. Aynı zamanda 1004 programı kapsamında 4 yıl süre ile desteklenen halihazırda devam eden projenin en önemli çıktılarından birisi de yenilikçi biyoteknolojik ürünlerin geliştirilmesi ve alanında yetişmiş insan gücünün artırılması olacaktır. Akademi ve sanayi iş birliği sayesinde toplumda sık görülen hastalıklarda da kullanılabilecek yenilikçi ilaçların dünyaya kazandırılması mümkün olabilecektir.

Kişiselleştirilmiş tıp alanındaki araştırmalara ve yenilikçi yaklaşımlara destek verilmesini ve bu yaklaşımın uygulamaya geçmesini teşvik edilerek sürdürülebilir sağlık sisteminin güçlendirilmesini hedefleyen, bireylerin fenotip ve genotip karakterizasyonu (örn. moleküler profillem, tıbbi görüntüleme, yaşam tarzı verileri) kullanılarak, doğru kişi için doğru zamanda doğru terapötik stratejiye karar verilmesi, hastalığa yatkınlığın belirlenmesi ve/veya zamanında hedefe yönelik önlemlerin alınmasını ifade eden tıbbi bir yaklaşım olan 6 ülke ortaklı proje başvurmuz, 2021 yılında 1. Aşaması 2022 yılında 2. aşaması kabul edilerek, 2023 yılı itibarıyla yürürlüğe girmiş ve sözleşmesi imzalanmıştır. Türkiye’de kabul edilen 2. EraPerMed projesi olup halen devam etmektedir.

2022 yılında başlamış olan ve hali hazırda devam eden Tıp Fakültesi Beyin ve Sinir Cerrahisi Anabilim Dalı öğretim üyesi akademisyenimiz tarafından yürütülen proje, TÜBİTAK 1071 Programı kapsamında, TÜBİTAK ile Japonya Bilimi Destekleme Kuruluşu (Japan Society for the Promotion of Science – JSPS) arasındaki iş birliği protokolü çerçevesinde desteklenmektedir. 2544 - Japon Bilimi Destekleme Kurumu (JSPS) ile İkili İşbirliği Programı kapsamında gerçekleştirilen bu çalışma, iki ülke arasındaki bilimsel iş birliğini güçlendirmeyi ve beyin ve sinir cerrahisi alanında yenilikçi araştırmalara katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

2022 yılında başlayan ve halen devam eden proje, Eczacılık Fakültesi Farmasötik Biyoteknoloji Anabilim Dalı öğretim üyesi akademisyenimiz tarafından yürütülmekte olup, EuroNanoMed III (ERA-NET on NanoMedicine) kapsamında desteklenmektedir. TÜBİTAK’ın da ortak olarak yer aldığı proje, nanotıp alanındaki yenilikçi yaklaşımlar doğrultusunda, iktiyozisli hastalarda cilt bariyerinin onarımını hedefleyen nano yapıli bir ilaç salım sisteminin klinik öncesi geliştirilmesini amaçlamaktadır. Bu kapsamda, uluslararası iş birlikleriyle devlet ve özel kuruluşlardaki araştırma gruplarının ortak çalışmaları desteklenerek, ileri nanoteknoloji temelli tedavi yöntemlerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Şubat 2024’te başlayan ve 2531 - Alman Akademik Değişim Servisi (DAAD) ile İkili İş Birliği Seyahat Destek Programı kapsamında desteklenen bu proje, üniversitemiz Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü öğretim üyelerinden bir akademisyenin de yer aldığı uluslararası bir çalışmadır. Proje, sirkadiyen ritmin pankreas kanseri üzerindeki etkisini incelemeyi amaçlamaktadır. Sirkadiyen saatin ana proteinlerinden biri olan CRY’nin, vücutta birikmeyen ve etkisi geri döndürülebilir küçük organik moleküller aracılığıyla bazı kanser türlerinde hedeflenme potansiyeli bulunmaktadır. Bu çalışmada temel amaç, CRY proteinlerinin pankreas kanseri tedavisinde kullanılan kemoterapötik ajanlar üzerindeki etkisini belirlemektir. Bu iş birliğinin sonucunda ulusal ve uluslararası yeni projelerin geliştirilmesi beklenmektedir. Ayrıca, daha önce aynı araştırma grubu tarafından geliştirilen ve CRY proteinini hedef alan küçük moleküllerin pankreas kanseri tedavisindeki potansiyelini araştıran klinik çalışmaların önünü açması da projenin önemli hedeflerinden biridir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum vizyonu ve misyonuna uygun olarak hedeflenen araştırma ve geliştirme performans çıktılarının izlenmesi ve değerlendirmesi amacıyla, 03.10.2022 tarihinde komisyon oluşturulmuştur. Bilimsel Faaliyet ve Araştırmaları Geliştirme Komisyonunu her fakülteden akademisyenlerin görüşü alınacak şekilde kurulmuş ve komisyonun Çalışma Usul ve Esaslarını belirleyerek 2023 yılında uygulanmaya başlanmıştır. Raportörlüğünü TTO’nun yürüttüğü komisyonda, Ulusal ve Uluslararası Ar-Ge faaliyetlerinin, yayın, araştırma ve bunlara bağlı olarak patent portföyümüzün artırılmasına yönelik öneriler sunulmakta ve kararlar alınmaktadır. [1_OD3]

Kurum her yılın sonunda tüm akademik ve idari birimlerden senelik faaliyet raporu ve sunumu talep etmektedir. Bu şekilde senelik hedeflere uyulup uyulmadığını kontrol ve takip etmektedir. [2_OD3]

Kütüphanemiz araştırma hizmetleri kapsamında, Rektörlük makamına aylık ve yıllık bibliyometrik raporlar hazırlamaktadır. Web of Science (WOS) ve Incites platformlarından aylık olarak üniversitemize ait indekslenen yayınların raporu, aylık üniversitemizin Clarivate Research Performance analizi, aylık kurumsal açık erişim verileri analizi, aylık makale önerileri, Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğümüz tarafından düzenli olarak

hazırlanarak, üst yönetimimizle ve kurum içinde paylaşılmaktadır. Bu raporlarla birlikte Kurumun yayın performansının yanında Atıf analizleri ve Q değeri analizleri yapılarak yazarların bilimsel gelişimleri de izlenmektedir. Bu raporlar için INCITES, INCITES BENCHMARKING, PubMed, Scopus ve WEB OF SCIENCE (WOS) analiz ölçüm platformları kullanılmaktadır. Ayrıca bilimsel faaliyet ve araştırmaları geliştirme komisyonunda açık erişim anlaşmaları, üniversite sıralamaları ve bibliyometrik analiz süreçleri hakkında farklı sunumlar yapılmaktadır.

Açık erişim için ise Dspace altyapısıyla oluşturulan üniversitemize özel açık erişim platformumuz/web sayfamız bulunmaktadır. Web sayfasında Dspace yazılımının güncel sürümü kullanılmaktadır. Bu platformdan üniversitemizin performansına yönelik her ay açık erişim raporu Rektörlük makamına sunulmaktadır. Ayrıca yılda iki kez Kurumsal Açık Erişim Komisyonumuz toplanarak açık erişim süreçleri hakkında görüşmeler yapılmaktadır [3_OD3].

Üniversitelerin akademik başarılarını analiz eden kendi akademik performanslarımızı diğer üniversitelerle karşılaştırmamıza yardımcı olan üniversite başarı sıralamaları için veri toplama, veri girişi ve sonuç analizi kütüphanemiz tarafından gerçekleştirilmektedir [4_OD4].

Veri toplama ve analiz raporları hazırlanarak Rektörlük makamına sunulmaktadır. Sonuçların izlenmesine yönelik ise Bilimsel Araştırma Faaliyetleri Geliştirme Komisyonunda sunumlar ve ilgili birimler ile toplantılar gerçekleştirilmektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü olarak Dijital Kimlik Numaralarının kullanımının artırılması amacıyla dijital kimlik alımı hakkında rehberler hazırlanmış, [5_OD3] bu konuda eğitimler düzenlenmiştir. Verilen eğitimlerde dijital kimlik numaralarının alınmasının yanı sıra bu bilgilerin AVESİS platformuna girişinin yapılmasına yönelik bilgilendirmeler de yapılmıştır [6_OD4]. Düzenlenen eğitimlerin ardından, kimlik numaralarındaki artışı takip etmek amacıyla dijital kimlik numaraları sahibi personele yönelik analizler yapılmakta olup Rektörlük Makamına 3 ayda bir rapor sunulmaktadır [7_OD4].

Ulusal ve uluslararası akademik değerlendirmelerde, yazar ve kurum görünürlüğü süreçlerinde, üniversite başarı sıralama kriterlerinde ve araştırma çıktılarının analiz süreçlerinde, araştırmacıların ilgili platformlara yayınları hakkında girdiği veriler temel alınmaktadır. Verilerin yanlış girilmesi, kurum adlarında standardizasyon sağlanmaması, ad-soyadı değişiklikleri gibi durumlarda sonuçlar hatalı çıkmaktadır. Bu durumun çözümü için farklı platformlar tarafından yazarlara özel dijital kimlik numaraları kullanıma sunulmuştur. ORCID, Scopus ID, WOS-Researcher ID ve Google Scholar ID (Google Akademik ID) en çok kullanılan dijital kimlik numaralarıdır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.3.1-1_Bilimsel_Faaliyet_ve_Araştırmaları_Geliştirme_Komisyonu_03_Sayılı_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [2](3)C.3.1-2_TTO_Faaliyet_Raporu_2024.pdf
- 3C.3.1-3_Toplantı_Tutanağı.pdf
- 4C.3.1-4_Greenmetric_Raporu.pdf
- [5](3)C.3.1-5_GOOGLE_AKADEMİK_PROFİL_OLUŞTURMA_VE_DÜZENLEME_KILAVUZU.pdf
- [6](4)C.3.1-6_Dijital_Kimlik_Kayıt_Oluşturma_ve_Kullanımı.pdf
- [7](4)C.3.1-7_Araştırmacı_Dijital_Kimlik_Karşılaştırma_Raporu.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde [Akademik Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi](#) kapsamında öğretim elemanlarının araştırma performansları değerlendirilmektedir (OD4).

Üniversitelerin akademik başarılarını analiz eden kendi akademik performanslarımızı diğer üniversitelerle karşılaştırmamıza yardımcı olan üniversite sıralama sistemleri olan *University Ranking by Academic Performance* (URAP) ve Times Higher Education (THE), haberleri ve yayınları ve TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi süreçleri de araştırma- geliştirme faaliyetlerimizin sonuçlarını izlemek üzere takip edilmektedir. Ayrıca yayınlarımız düzenli olarak kontrol edilmekte ve başarılarımız ölçülmektedir [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4].

Tüm öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri AVESİS veri sisteminden her ay takip edilmektedir [4_OD4].

Akademik personelimizi takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere Üniversitemizde; Kurumsal, yerel, ulusal ve uluslararası alanda başarılar elde eden çalışanların başarılarının takdir edilerek üniversite geneline duyurulması, Öğretim elemanlarının, nitelikli bilimsel araştırmalara özendirilmesi ve ödüllendirilmesi, araştırmalar için gerekli, süreli yayın, online veri tabanı, araştırma ortam ve imkanlarının sağlanması, Öğretim elemanlarının ve idari personelin uzmanlık alanlarında, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımının desteklenmesi, Öğretim elemanlarının Üniversitemiz içindeki bilimsel etkinliklere katılımının artırılması, Üniversitemizde görevli öğretim elemanları ve araştırmacılar tarafından yapılan çalışmaların uluslararası düzeyde yayınlanmasını teşvik etmek üzere ödüllendirilmesinin sağlanmaktadır [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4].

ERP-AX Sistemi üzerinden yürütülmekte olan 360 Performans Değerlendirmesi yıl sonunda ast, üst, iç müşteri ve ekip arkadaşı belirlenerek yapılmaktadır. Yöneticiler tarafından yapılan değerlendirme sonucuna göre değerlendirme yapılmakta olup geri bildirimler sağlanarak performans ölçülmektedir [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.3.2-1 THE Raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.3.2-2 Greenmetric Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.3.2-3 URAP 2023-2024 - Dünya Sıralaması.pptx](#)
- [\[4\]\(4\)C.3.2-4 Avesis 2024 Akademik Faaliyet Sunumu Ocak-Aralık.pptx](#)
- [\[5\]\(4\)C.3.2-5 AVESİS Sistemi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.3.2-6 Yetkinlikler Bilgi Kitapçığı.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.3.2-7 Performans Değerlendirme.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.3.2-8 Akademik Performans Takip Komisyonu.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)C.3.2-9 Avesis Takip.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)C.3.2-10 Teşekkür Belgesi.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.3.2-11 Rektör Hoca Tebrik.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz vakıf kültürü ışığında toplumsal yaşama katkı sağlama anlayışıyla Toplumsal Katkı Politikasını oluşturmuş ve web sayfasında yayımlamıştır (OD4).

Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetleri içinde; eğitimler, sosyal ve kültürel yaşama katkı ile halk sağlığı konularında faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu faaliyetler ilgili birimlerin katkıları ile gerçekleştirilmekte ve organize edilmektedir.

AVESİS sistemimizdeki “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” modülü, kütüphanenin açık erişim sistemi olan Dspace yazılımı ile entegre edilmiş olup araştırmacıların BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında gerçekleştirdiği yayın, proje, tez ve benzeri faaliyetlerin uluslararası düzeyde görünür olmasını sağlayarak bu hedeflere yaptıkları katkıların etki düzeyinin artırılmasını desteklemektedir (OD3).

BM Kalkınma hedeflerine yönelik soruları barındıran THE (Times Higher Education) Impact [1_OD4] başlığında başarı sıralamasında üst sıralarda yer almamız da kalkınma hedefleri konusuna örnek teşkil etmektedir.

UI Greenmetric üniversite sıralaması, yeşil kampüs ve çevresel sürdürülebilirlik üzerine oluşturulan bir sıralamadır. UI Greenmetric sıralaması kapsamında üniversitelerin sürdürülebilirlik programlarını ve politikalarını sürdürme çabalarına, yenilikçiliğe, etkiye ve sürdürülebilir üniversiteler olma yolunda geleceğe odaklanılmaktadır. Bu sıralama, üniversitelerin sürdürülebilirliğe yönelik farkındalığını artırmayı hedeflemektedir. UI Greenmetric üniversite sıralaması; Kurulum ve Altyapı, Enerji ve İklim Değişikliği, Atık, Su, Ulaşım, Eğitim ve Araştırmadan oluşan 6 ana kriterde üniversitelerin sürdürülebilirlik konusunda yaptığı çalışmaları değerlendirmektedir. Sıralama sonuçlarının açıklanmasının ardından Bezmialem Vakıf Üniversitesinin sonuçlarının analizleri gerçekleştirilmekte ve sonuca yönelik rapor Rektörlüğe sunulmaktadır [2_OD4].

Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü tarafından sürdürülebilirlik çalışmaları desteklenmekte ve bu alanda çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Sürdürülebilir kütüphane hizmetleri kapsamında; elektronik kaynak kullanımı desteklenmekte, açık erişim sistemi süreçleri yürütülmekte, elektronik belge yönetim sistemi süreçleri yürütülmekte, çevrim içi eğitimler ve duyuru bültenleri hazırlanmakta, Bezmialem Vakıf Üniversitesi koleksiyon alanı süreçleri yürütülmekte, çevrim içi kütüphane eğitimleri düzenlenmekte ve üniversitenin sürdürülebilirlik çalışmalarına destek olunmaktadır. Sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratmak amacıyla düzenlenen etkinliklerde fidan bağıışı hediye edilmekte, kütüphane personelinin mail imzalarına kâğıt tasarrufunu hatırlatan farkındalık mesajları eklenmektedir. Aynı zamanda sosyal medya platformlarında da bu alandaki farkındalığı arttırmak için sürdürülebilir sözlük, sürdürülebilir takvimler ve özel gün afişleri paylaşılmaktadır [3_OD5]. Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü içerisinde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkili basılı yayınlar sergilenmektedir ve düzenli aralıklarla yeni yayınlar eklenmektedir [4_OD3]. Sürdürülebilirlik çalışmalarını arttırmak amacıyla ilgili idari birimler ile sürdürülebilirlik toplantıları gerçekleştirilmektedir. Kurumdaki bilinci ve farkındalığı arttırmak amacıyla başlatılan Sürdürülebilir Bezmialem Panelinin ikinci etkinliği, 22 Nisan Dünya Günü kapsamında Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü & Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü iş birliğinde Kurumsal Sosyal Sürdürülebilirlik temasıyla düzenlenmiştir (OD5).

İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü, Eyüp Sultan İlçe Sağlık Müdürlüğü, Beyoğlu İŞKUR ve İş Kulübü, Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) ve Eyüp Sultan Belediyesi ile toplumsal katkı ve eğitim-öğretim süreçlerini desteklemek amacıyla görüşmeler yapılarak iş birlikleri devam etmektedir.

Üniversitemiz Optisyenlik Programı öğrencileri gözlük bakımlarını ve gözlükle ilgili eksiklerini tamamlamak adına Vefahane Yaşam Merkezini ziyaret etmiştir (OD4).

Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi öğrencileri halka ağız içi tarama ve diş muayenesi gerçekleştirerek ağız ve diş sağlığı bilincini arttırmak adına “Toplum Ağız ve Diş Sağlığı” etkinliği düzenlemiştir (OD4).

Her yıl geleneksel olarak kimsesiz ve yetim çocuklara yönelik düzenlediğimiz çocuk yuvası sünnet şölenimizde toplumsal katkının önemli örneklerinden biridir (OD4).

2024 Yılı içerisinde 437 etkinlik yapılmış olup, bu etkinliklerin 47’si toplum sağlığı, sosyal sorumluluk çalışmaları ve bilgilendirici faaliyet kapsamında gerçekleştirilmiştir [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.1-1_THE Raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.1.1-2_Greenmetric Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)D.1.1-3_Sürdürülebilirlik Çalışmaları.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)D.1.1-4_SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI İLE İLİŞKİLİ YAYINLAR SERGİSİ.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)D.1.1-5_Etkinlik_Bilgileri.xlsx](#)

2. Kaynaklar

İnsan gücü konusunda topluma katkı aktivitelerini kapsayan bir birim ve personel tasarrufu bulunmamakla birlikte, üniversite bünyesinde görev alan ilgili akademik ve idari tüm personel kendi iş tanımlarına giren kapsamlarda destek sağlamaktadır. Öğrenci Kulüplerinin faaliyetleri de dahil olmak üzere bütün faaliyetler eğitim öğretim başında planlanmakta ve üst yönetime kaynak tahsisi için sunulmaktadır.

Üniversitemiz, ilgili birimleri ile öğrenci kulüplerinin toplumsal katkı faaliyetlerinde ihtiyaç duyulan kaynakları, akademik birimlerin toplumsal katkı proje faaliyetleri ile Teknoloji Transfer Ofisi, Sürekli Eğitim Merkezi ve Uygulama Araştırma Merkezleri ve öğrenci kulüplerinin yönetsel ve ekonomik ihtiyaçları kurum tarafından karşılanmaktadır.

Üniversitenin toplumun gereksinimlerini ve yaşam kalitesini artırmak için başta iç paydaşlar olmak üzere tüm topluma açık konferans, seminer ve kültürel faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengelyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Her yıl periyodik olarak tüm süreçler Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarında izlenir ve değerlendirilir.

Üniversitemiz 2025-2029 Stratejik Planı kapsamında “Vakıf Kültürü Işığında İnsan Sağlığı ve Toplumsal Yaşama Katkı Sağlamak.” Amacına yer vermiş ve bu amaç için 4 hedef belirlemiştir.

H.1: Paydaşlara Yönelik Sağlık ve Eğitim Hizmetlerinde Sosyal Etki Yaratıcı Sosyal/Toplumsal Sürdürülebilirlik Faaliyetleri Arttırmak

H.2: Toplum Sağlığını İyileştirmek İçin Sağlık Bilgilendirme Toplantısı ve Sağlık Okur Yazarlığı Eğitim Kampanyası Düzenlemek

H.3: Toplum Sağlığı ve Toplumsal Fayda Bilincini Arttırılmaya Yönelik Bilimsel ve Sosyo-Kültürel Etkinlikleri Arttırmak

H.4: Kurumsal Sürdürülebilirlik Faaliyetlerine Katkıda Bulunmak

Üniversitemizin öncelikli iç paydaşları ile stratejik ortakları ve dış paydaşları ile üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren akademik, idari birimler ve merkezler vasıtasıyla bilgi paylaşımı ve iletişim ağı güçlendirilmektedir. Paydaşlarımızın gereksinim analizi ve paydaşlar arasındaki önceliklendirme Stratejik Plan çalışmaları kapsamında gözden geçirilmektedir.

Üniversitemiz işbirliği içerisinde olduğu kurumlarla protokoller kapsamında süreçleri izleyerek toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesi yıllık faaliyet raporları ile de takip edilmektedir [1_OD4] [2_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.2.1-1_SEM Yıllık Faaliyet Sunumu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.2.1-2_SKS Yıllık Faaliyet Sunumu.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

Güçlü Yönler

- Yönetişim modeli ve idari yapının, 2547 sayılı yükseköğretim yasası ve Vakıf yükseköğretim kurumları yönetmeliği hükümlerine uygun olarak oluşturulması, icracı birimlerin yanı sıra çapraz fonksiyonlu çeşitli kurul ve komitelerden oluşan bir organizasyon şemasının bulunması,
- Akademik ve idari birimlerin bir arada nasıl çalışacağını tarifleyen iş süreçleri tanımlanması ve intranet üzerinden tüm kullanıcılara duyurulması,
- Misyon, vizyon ve politikalarda bulunan ve değişim/dönüşüm beklenen konularla ilgili stratejik planlama yapılarak; stratejik amaçlara ait stratejik hedefler, ilgili ölçütler ve birim bazlı uygulama sorumluların tanımlı olması,
- Üniversitenin Stratejik Planın hazırlanması, izlenmesi, raporlanması ve iyileştirme çalışmalarının yapılmasına ilişkin tanımlamaların, Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında “Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü” ile belirlenmesi ve 2021-2023 yılları arasında kapsayan Stratejik Planın, daha önceki planlarda olduğu gibi orta ve uzun vadeli hedeflerin dikkate alınarak kurumun liderleri tarafından oluşturulması ve yeni plan hazırlanırken de aynı tekniklerin kullanılması,
- ISO 9001:2015 gereklilikleri olan süreç liste ve haritaları, görev tanımları, iş akışları, Kalite El Kitabı ve süreç performans takip sistemini içeren Kalite Güvence Sistemi yapılanması; Kalite Rehberi bulunması,
- YÖKAK tarafından yetkilendirilen kurumlarca, üniversite bölüm/programların akredite edilmiş olması,
- Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve birim yöneticilerin ayda bir yaptıkları ‘Aylık Yönetim Toplantıları’ ile tüm işleri düzenli olarak gözden geçirmesi ve iyileştirme aksiyonlarını çevik bir yaklaşımla icracı birimler kanalıyla doğrudan uygulamaya geçirmesi, daha da derin değerlendirilmesi amacıyla ilgili kurul ve komisyona iletilmesi,

- Her yıl sonunda tüm akademik ve idari birimler tarafından yıllık faaliyet raporlarının hazırlanarak üst yönetime sunulması. Bu sunumların ardından hazırlanan Üniversite Yıllık Faaliyet Raporunun, Rektör tarafından Mütevelli Heyetine sunulması,
- Stratejik plan gösterge gerçekleştirmeleri dışında; 360 derece performans değerlendirme ve kurumsal kaynak yazılımı ile idari/mali performans izlemelerinin varlığı,
- Bilgi sistemlerinde süreçleri iyileştirmek adına yeni uygulamaların (Redesign-Kolay Kullanım Projesi, Alternatif İletişim Kanalları ile Dijital Dönüşüm projesi, vb.) hayata geçirilmiş olması ve kurumsal dönüşüm projeleri kapsamında belge ve raporlama süreçlerinin dijitalleşmesi, kullanıcı dostu ekranlar, alternatif İletişim Kanalları (Webchat, ChatBot ve IVR vb.), yeni Çağrı Merkezi ve HBYS entegrasyonu, yapay zekâ algoritması ile akıllı randevu sisteminin geliştirmesi,
- Yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek amacıyla üniversite sathındaki tüm çalışanları içerecek şekilde ve ağırlıklı olarak gelişimi teşvik eden 360 derece performans değerlendirilme sisteminin uygulanması,
- Kurumsal iletişim prosedürünün ve Basın-Yayın Çalışması Talep Formunun tamamlanması ve Üniversite ile ilgili tüm duyuruların (ödülleri, başarılar, toplumsal katkı faaliyetleri, çeşitli etkinlikler, akademik çalışmalar, sağlık alanında gelişmeler, vb.) hazırlanması ve ilgili medya mecralarına dağıtılması sürecinin yönetilmesi,
- Medyada çıkan haberlerin takibi için bir medya takip ajansı ile çalışılması, tüm yansımaların güncel olarak Üniversite yönetimi ve intranet kanal ile çalışanlarla paylaşılması,
- Öğrenci, çalışan ve dış paydaşların memnuniyetinin anketlerle düzenli olarak ölçülmesi, geri bildirimlerinin ise, “bir fikrim var” uygulaması, toplantılar ve bazı fakültelerin gerçekleştirdiği mezun etkinlikleriyle alınması. Alınan geri bildirimlerin öncelikle öğrenci konseyi ile değerlendirilmesi ve ilgili iyileştirme faaliyetlerinin, “uygunsuzluk ve düzeltici faaliyetler formu” ile kayıt altına alınması, bazı ilgili iyileştirmelerin sağlanması,
- 2024 Yılı YÖK Üstün Başarı Ödülleri “Dijital Dönüşüm ve Büyük Veri Çalışmaları” başlığında üniversitemizin “Akıllı Randevu Sistemi” proje çalışması ile ödülü kazanması,
- Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünün Avrupanın önde gelen hemşirelik ağlarından biri olan European Nursing Module Network’ üne Türkiyeden üye olan ilk ve tek üniversite olması,
- Sağlık sektöründeki en son yenilikleri değerlendirmek, teknolojik gelişmelerin sağlık hizmetine entegrasyonunu değerlendirmek ve alanında öncü isimleri bir araya getirerek bilgi ve deneyim paylaşımını sağlamak amacıyla üniversitemizde Sağlık ve Teknoloji Zirvesi programının gerçekleştirilmesi,
- YÖK İzleme ve Değerlendirme Kriterlerine göre öğrencileri en kısa sürede iş bulma olanağına sahip ilk 5 üniversite arasında yer almamız,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

2023 KAP Geribildirimleri Sonucu Sağlanan İlerlemeler:

- Üniversitemiz politikalarına “Uzaktan Öğretim Politikası” eklenmiştir.
- Stratejik hedeflerinin üniversitenin tüm birimlerine yayılımı yapısal olarak sağlanmış olmakla birlikte, bu hedeflerin bölümlerde fonksiyon ve seviye bazında etkin (etkili ve verimli) yürütülmesi adına 2025-2029 Stratejik plandaki performans göstergelerinin etkinliğini ve verimliliğini ölçecek nitelikte ölçütler kullanılmıştır.
- Uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin süreçlerin planlama, uygulama, kontrol ve iyileştirme mekanizmalarının sistematik olması adına 2025-2029 stratejik plan çalışmasında detaylı yer verilmiştir.
- 2024 yılında da Kalite Komisyonu toplantılarına devam edilmiştir.
- Bilimsellik komitesi adıyla eğitim programında yer alan eğitim faaliyetlerinin sonuçlarının mezunlar tarafından değerlendirilmesi akademik ve mesleki hayatlarına etkisinin ortaya konulması amacıyla bir araştırma gerçekleştirilmiştir.

Geliştirilmeye Devam Edilen Konular:

- Paydaşların bilgilendirilme ve hesap verebilirlik ile ilgili memnuniyet ve geri bildirimlerinin izlenmesini arttırmak amacı ile yapılan anketlerin sonuçları diğer iletişim yöntemleri ile de paydaşlara duyurulacaktır.
- Kurumsal dönüşüm yaklaşımının tüm birimlerde yaygınlaştırılması ve farkındalığın artırılması sağlanacaktır.
- Üniversite Bilgi Yönetim Sistemleri entegrasyonu sağlanacaktır.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

- Merkez Yerleşkesinin, tarihi dokusunu koruyan kampüs olarak sağladığı kültürel miras ve avantaj ile Vatan

Caddesi gibi merkezi bir konumda olması,

- Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine yönelik komisyonlar bulunması ve komisyonların çalışmasında ilke, esaslar ve takvimlerinin belirli olması,
- Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınmasına dair planlamaların, yönergelerin ve iş akışı şemalarının bulunması ve uygulamaların Kurumun geneline yayılması,
- Derslerin öğrenme çıktılarının tanımlanmış ve ders bilgi paketinde ilan edilmiş olması,
- Öğrencilere alan içi ve dışı seçmeli ders imkânı sunulması,
- Dijital tabanlı yöntemlerden de faydalanılarak ölçme tekniklerinin çeşitlendirilmesi ve sınavlara yönelik analizlerin yapılması,
- Tüm öğrencilerin %50'den fazlasının değişik burslarla desteklenmesi,
- Yönergeler ve iş akışları ile mezuniyet süreci, diploma ve diploma eki belgelerin düzenlenmesi işlemlerinin sağlıklı bir biçimde yürütülmesi,
- Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesi ile eğitim iş birliklerinin olması, Sağlık Bilimleri Fakültesi için de işbirliği planlamasının olması,
- Öğrencilerin araştırma yaptığı ve araştırma sürecine öğretim elemanlarının rehberlik ettiği "Bilimsellik Komitesi" ve öğretim planlarında ders olarak bulunan bitirme tezleri ile öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılması,
- Öğrencilerin hastane imkanlarından ücretsiz yararlanabilmesi,
- Öğrenci Kulüplerinin çok sayıda faaliyete katılımları konusunda desteklenmesi,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

2023 KAP Geribildirimleri Sonucu Sağlanan İlerleme:

- Müfredatlarda yer alacak tüm dersler için öğrencilere derse ait Öğrenci İş Yüğü anket formu uygulanmaya başlanmıştır.
- Yeterliklerin ve öğretim planlarının yapılandırılmasına katkı sağlamak için Amaç ve Öğrenim Hedefleri Çalıştayı gerçekleştirilmiştir.
- Zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesinin gözetilmesi akademik birimlerce takip edilmiştir.
- Programların genelinde program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi için Program Değerlendirme Komisyonu Toplantıları gerçekleştirilmiştir.
- Öğrenci İşleri Direktörlüğü, Eğitim Komisyonu ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu çalışmaları yıllık sunum ve gerçekleştirilen toplantılar ile izlenmiştir.
- Kurumun derslik/amfi kullanım bilgilerine kurum içi ortak ağ olan intranet üzerinden takip edilmeye devam etmektedir.
- Tüm kampüslerimizde PDR hizmeti verilmeye devam etmektedir.
- Öğrencilerimizin ders program bilgilerine göre kampüsler arası ring servislerimize devam edilmektedir.
- Fiziksel engelli bireyler için kampüslerimize giriş/çıkışlarda iyileştirmeler yapılmıştır.
- Öğrenci etkinlikleri "Öğrenci Kulüp Etkinlikleri Tablosu" ile spor faaliyetleri ise "Spor Faaliyetleri Çizelgesi" ile takip edilmeye başlanmıştır.

Geliştirilmeye Devam Edilen Konular:

- Var olan mezun takip sisteminin sürekliliğini sağlamak ve mezunların ilgisini çekecek farklı ağların kullanılmasına ilişkin planlamalar yapılacaktır.
- Mezunlardan alınan geri bildirimlerin eğitim müfredatı ve mezunlarla ilişkiler gibi üniversite süreçlerinde, kurumun gelişme süreçlerinde kullanılması sağlanacaktır.
- Eğitim-öğretimde yönlendirme, kariyeri yönlendirme ve sosyal-psikolojik yönlendirme hususlarını içeren bir Akademik Danışmanlık Yönergesi bulunmakla birlikte tüm üniversite de eşit etkinlikte uygulanmasına yönelik bilgilendirici eğitimler düzenlenmesi planlanmaktadır.
- Öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi ve ölçme-değerlendirme konularındaki ihtiyaçlarını belirleyerek sistematik mekanizmanın oluşturulması 2025 yılı sonuna kadar tamamlanması planlanmaktadır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

- Üniversitenin araştırma önerilerinin teşvik edilmesi ve potansiyelinin artırılması, çıktılarının raporlanmasını ve ticarileşmesini sağlayan Teknoloji Transfer Ofisinin varlığı,
- YABBE, İLMER, FİTOMER gibi özgün ve aktif uygulama ve araştırma merkezlerinin varlığı, sağladığı araştırma olanakları ve YABBE'de sağlanan doktora sonrası imkanların bulunması,
- Sağlık teknolojileri alanında eğitimi de içeren farklı sektörler ve sanayi ile ulusal ve uluslararası işbirliklerinin

olması

- Araştırma kadromuzun yetkinliklerini arttırmaya yönelik, Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğümüz ve ilgili yayıncılar tarafından literatür tarama, araştırma metotları, intihal engelleme, benzerlik oranı bulma, elektronik veri tabanlarının kullanımı, referans yönetim araçlarının kullanımı, dijital kimlik numaraları, kaynakların katalog taraması, bilgi okuryazarlığı, makale yazımı, bibliyometrik ve sistematik analizler, araştırma verilerinin yönetimi, kanıta dayalı tıp alanlarında, araştırma yöntemlerine yönelik, bilimsel bilgileri toplama, saklama, yayımlama ve paylaşma konularında eğitimler ve etkinlikler düzenlenmesi,
- Yaşam Bilimleri Biyoteknoloji Enstitüsü ve Teknoloji Transfer Ofisine ait Danışma kurulunun olması
- 2022 yılında tamamlanan İSTKA Fizibilite Projesimizin devamı niteliğinde ‘Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Araştırma ve Referans Merkezi Kurulması’ başlıklı güdümlü projemizin 99 milyon bütçe ile kabul edilmesi,
- Bilimsel keşiflerin paylaşılmasını teşvik etmek ve araştırma dünyasına olan ilgiyi artırmak amacıyla MSCA European Researchers' Night etkinliğinin 2024 yılında 2. defa gerçekleştirilmesi,
- TÜBİTAK 1503 Proje Pazarları Destekleme Programı kapsamında desteklenen “Sağlık & Yaşam Bilimleri Startup Zirvesi – Proje Pazarı etkinliğinin gerçekleştirilmesi,
- Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi’nin aktif bir şekilde faaliyet göstermeye başlamasıyla birlikte, eğitim programlarının mevcut ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda titizlikle belirlenmeye ve uygulanmaya başlanması,
- Üniversitemizden 6 Bilim İnsanın “Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları 2024” listesinde yer alması,
- Araştırma etkinliğini artırmak amacıyla, Bilimsel Araştırma ve Projeleri Koordinasyon Biriminin kurulması,
- University Ranking by Academic Performance (URAP) 2024-2025 sıralamasında Türkiye’den 190 üniversitenin dahil olduğu tüm üniversitelerin genel puan sıralamasına göre 25. sırada, Türkiye’den 119 üniversitenin dahil olduğu 2000 yılından sonra kurulan üniversiteler genel sıralamasında 3. sırada, Türkiye’den 106 üniversitenin dahil olduğu Tıp fakültesi olan üniversiteler arasında 18. sırada, Türkiye’den 66 Vakıf Üniversitesinin dahil olduğu Vakıf Üniversiteleri genel sıralamasında 4. sırada, Türkiye’den 33 üniversitenin dahil olduğu 6000’den az öğrenci alan üniversiteler arasında 2. sırada yer almamız,
- THE World University Rankings 2025’te Türkiye’den 91 üniversitenin dahil olduğu sıralamada “Teaching” başlığında ise 6. Sırada yer almamız,
- THE Young University Rankings 2024’te Türkiye’den 58 üniversitenin dahil olduğu sıralamada “Teaching” başlığında ise 2. Sırada yer almamız,
- THE Impact Rankings 2024’te Good Health and Wellbeing başlığında Dünya’da ilk 100 üniversite arasına girerek 89. Sırada, Türkiye’de 2. sırada yer almamız,
- THE Asia University Rankings 2024 Teaching başlığında Türkiye’den sıralamaya dahil olan 75 üniversite arasında 9. sırada yer almamız,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

2023 KAP Geribildirimleri Sonucu Sağlanan İlerleme:

- Stratejik Plan Ar-Ge performans göstergelerinin somut, izlenebilir hale getirilmesi adına 2025-2029 stratejik planda bu doğrultuda ölçütlere yer verilmiştir.
- 2024 yılında 2 doktora programı açılmıştır.

Geliştirilmeye Devam Edilen Konular:

- Teknolojik bir buluşu ticari bir ürün, yöntem veya hizmet haline dönüştürmek için faaliyet göstermesi ve bu yolla bölgenin kalkınmasına katkıda bulunması adına üniversitemize bağlı Teknokent kurulacaktır.

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinden ve izlenmesinden sorumlu birimlerin bulunması,
- Üniversitede çalışanların ve öğrencilerin katılımı ile çok sayıda ve çeşitli toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin toplumsal katkı politikası doğrultusunda belirlenen performans göstergelerinin periyodik olarak izlenmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için üniversitenin mali, fiziki ve teknik alt yapısı ile insan kaynaklarından, işbirliklerinden ve proje fonlarından yararlanılması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

2023 KAP Geribildirimleri Sonucu Sağlanan İlerleme:

- Toplumsal Katkı kaynak çeşitlilik ve miktarını artırarak sürekliliğinin güvence altına alınması adına 2025-2029 stratejik planda toplumsal katkı performans göstergelerine yer verilmiştir.

Geliştirilmeye Devam Edilen Konular:

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin politikasıyla uyumunun (BMSKA hedeflerini de içerecek şekilde) ve yönetim bilgi sisteminin sağlanması adına üniversitemizde gerekli planlamalar 2025 yılı sonuna kadar gerçekleştirilecektir.
- Toplumsal Katkı süreçlerinde Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem alma basamaklarının sistematik şekilde gerçekleştirilmesi adına üniversitemizde gerekli planlamalar 2025 yılı sonuna kadar gerçekleştirilecektir.