

SÜREÇ ADI	Eğitim ve Öğretimde Mükemmeliyet Birimi Süreç Kartı
SÜRECİN SAHİBİ	Eğitim ve Öğretimde Mükemmeliyet Birimi
SÜRECİN AMACI	Üniversitede eğitim-öğretimde mükemmelliği hedefleyen çalışmaların planlanması, uygulanması, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak; öğrenci merkezli, yenilikçi, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir eğitim-öğretim kalite sistemini kurmak ve geliştirmek.
SÜRECİ ETKİLEYEN MEVZUATLAR	2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu - YÖK Yönetmelikleri ve kararları - Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Yönetmelikleri - Üniversite Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri - Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi - Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi Dokümanları - İlgili diğer ulusal/uluslararası kalite standartları (ör. ESG vb.)

SÜREÇ SINIRLARI	Başlangıç: Eğitim-öğretimde kalite geliştirme ihtiyacının belirlenmesi / stratejik plan hedeflerinin oluşturulması Bitiş: Faaliyetlerin uygulanması, değerlendirilmesi, raporlanması ve iyileştirme aksiyonlarının tamamlanması Kapsam: Tüm akademik birimler, öğretim elemanları, öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşlar
SÜREÇ GİRDİLERİ	- Üniversite stratejik planı ve kalite politikası - Akademik birimlerden gelen eğitim-öğretim verileri - Öğrenci, mezun, işveren ve personel memnuniyet anket sonuçları - Mevzuat ve YÖK/YÖKAK düzenlemeleri - İç ve dış değerlendirme raporları - Eğitim-öğretim envanteri ve performans göstergeleri - Paydaş geri bildirimleri - Ulusal ve uluslararası iyi uygulama örnekleri
ETKİLEYEN SÜREÇLER	- Stratejik Planlama Süreci - İnsan Kaynakları Yönetimi Süreci - Akademik Atama ve Yükseltme Süreci - Bilgi Yönetim Sistemi Süreci - İç Kontrol ve İç Denetim Süreci - Uluslararasılaşma Süreci
KAYNAKLAR	- İnsan Kaynakları - Teknolojik Kaynaklar - Fiziksel Kaynaklar - Finansal Kaynaklar
SÜREÇ ÇIKTILARI	- Eğitim-öğretim değerlendirme sistemi - Güncellenmiş ders içerikleri ve programlar - Eğitim-öğretim envanteri ve performans raporları - Seminer, çalıştay ve hizmet içi eğitim programları

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

	• Öğretim elemanı uyum programı • Memnuniyet analiz raporları • Disiplinler arası çalışma ortamları ve projeler • Eğitimde teknoloji kullanım projeleri • Ulusal/uluslararası iş birliği protokolleri • Yayınlar (kitap, broşür, bülten vb.) • İyileştirme aksiyon planları
ETKİLENEN SÜREÇLER	• Eğitim-Öğretim Planlama Süreci • Program Açma ve Güncelleme Süreci • Ölçme ve Değerlendirme Süreci • Akademik Performans Değerlendirme Süreci • Öğrenci İşleri Süreci • Kurumsal İletişim Süreci • Toplumsal Katkı Süreci

ALT SÜREÇLER/ SÜREÇ FAALİYETLERİ	NO	SÜREÇ FAALİYETLERİ
		1. Eğitim-öğretimde mükemmelliği hedefleyen politika ve stratejilerin belirlenmesi. 2. Akademik birimlere göre eğitim-öğretim envanter ölçütlerinin oluşturulması. 3. Eğitim-öğretim değerlendirme sisteminin kurulması ve veri toplama yöntemlerinin belirlenmesi. 4. Ölçme-değerlendirme yöntemlerinde güncel teknikler konusunda eğitim faaliyetleri düzenlenmesi. 5. Eğitimde teknoloji kullanımı ve öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik projeler hazırlanması. 6. Ders içeriklerinin niteliğinin artırılmasına yönelik rehberlik yapılması. 7. Yeni başlayan öğretim elemanlarına yönelik uyum programlarının düzenlenmesi. 8. Öğrenci, mezun, işveren ve personel memnuniyetinin düzenli ölçülmesi ve analiz edilmesi. 9. Akademik atama-yükseltme kriterlerine eğitim boyutunda katkı sağlanması. 10. Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesi için çalışmalar yürütülmesi. 11. Disiplinler arası öğrenme ve paylaşım ortamlarının oluşturulması. 12. Öğrenme ortamlarını zenginleştirici uygulamaların tasarlanması ve uygulanması. 13. Ulusal ve uluslararası kurumlarla iş birliği projeleri geliştirilmesi. 14. Kitap, broşür, bülten ve benzeri yayınların hazırlanması. 15. Öğrenci merkezli eğitim yöntemlerinin yaygınlaştırılmasına yönelik etkinlikler düzenlenmesi. 16. Öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimini destekleyici faaliyetlerin yürütülmesi. 17. Süreç performansının izlenmesi, raporlanması ve sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılması.

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

SÜREÇ PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İZLEME/ÖLÇME SIKLIĞI ve YÖNTEMİ
Öğrenci memnuniyet oranı	Memnuniyet anketleri
Mezun memnuniyet oranı	Mezun izleme ve memnuniyet anketleri
Düzenlenen eğitim, seminer ve çalıştay sayısı	Faaliyet raporları
Güncellenen ders içerikleri ve program sayısı	Akademik birim raporları
Ulusal/uluslararası iş birliği sayısı	Protokol ve iş birliği kayıtları

SÜRECİN RİSKLERİ	SÜRECİN FIRSATLARI
1. Stratejik Riskler - Eğitim-öğretimde mükemmellik hedeflerinin stratejik planla uyumlu olmaması - Üst yönetim desteğinin yetersiz kalması - Ulusal/uluslararası kalite standartlarına uyum sağlanamaması - Paydaş beklentilerinin doğru analiz edilememesi	1. Kurumsal Fırsatlar - Stratejik plan ve kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi - Kurumsal akreditasyon ve program akreditasyon süreçlerinde avantaj sağlanması - Üniversitenin ulusal ve uluslararası görünürlüğünün artması
2. Operasyonel Riskler - Akademik birimlerden veri toplanamaması veya eksik/yanlış veri ile çalışılması - Eğitim-öğretim envanterinin güncel tutulamaması - Süreç sahipliği ve görev dağılımında belirsizlik - Planlanan seminer, çalıştay ve projelerin zamanında gerçekleştirilememesi - Disiplinler arası iş birliğinin yeterince sağlanamaması	2. Akademik Fırsatlar - Öğrenci merkezli eğitim modellerinin yaygınlaşması - Ders içeriklerinin güncellenmesiyle program kalitesinin artması - Disiplinler arası çalışmaların artması - Akademik personelin pedagojik yetkinliklerinin gelişmesi
3. İnsan Kaynakları Riskleri - Öğretim elemanlarının değişime direnç göstermesi - Eğitimde yeni ölçme-değerlendirme tekniklerine uyum sağlanamaması - Yeni başlayan akademik personel için uyum programlarının yetersiz kalması - Akademik iş yükü nedeniyle kalite çalışmalarına katılımın düşük olması	3. Teknolojik Fırsatlar - Eğitimde dijital dönüşümün hızlanması - Uzaktan ve hibrit eğitim modellerinin etkinleştirilmesi - Veri temelli karar alma kültürünün gelişmesi
4. Teknolojik Riskler - Eğitim teknolojisi altyapısının yetersizliği - Dijital sistemlerde veri güvenliği sorunları - Öğrenme yönetim sistemlerinin etkin kullanılmaması	4. Paydaş Odaklı Fırsatlar - Öğrenci, mezun ve işveren memnuniyetinin artması - Mezun istihdam oranlarının yükselmesi - Dış paydaşlarla güçlü iş birliklerinin kurulması
5. Finansal Riskler - Proje ve faaliyetler için yeterli bütçe ayrılmaması - Uluslararası iş birlikleri için finansman eksikliği	5. Uluslararasılaşma Fırsatları - Ortak projeler ve değişim programlarının artması - Uluslararası kalite standartlarına uyum - Küresel akademik ağlara katılım

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

6. İzleme ve Değerlendirme Riskleri

- Memnuniyet anketlerinin düşük katılım oranı
- Elde edilen verilerin analiz edilmemesi veya iyileştirme süreçlerine yansıtılmaması
- Performans göstergelerinin ölçülebilir olmaması

6. Sürekli İyileştirme Fırsatları

- Düzenli izleme ve geri bildirim mekanizmaları sayesinde hızlı aksiyon alınması
- Kalite kültürünün kurumsallaşması
- Eğitim-öğretimde yenilikçi uygulamaların sürdürülebilir hale gelmesi

Revizyon İçeriği

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
00	05.02.2026	İlk Yayın

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN