

SÜREÇ ADI	Engelsiz Öğrenci Birimi Süreç Kartı
SÜRECİN SAHİBİ	Engelsiz Öğrenci Birimi
SÜRECİN AMACI	Üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim, sosyal, fiziksel ve idari alanlarda eşit, erişilebilir ve kapsayıcı bir üniversite yaşamına katılımını sağlamak; engellilik konusunda kurumsal farkındalık oluşturmak ve sürdürülebilir erişilebilirlik uygulamalarını hayata geçirmek.
SÜRECİ ETKİLEYEN MEVZUATLAR	2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun - Yükseköğretim Kurumları Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu (ilgili hükümler) 4736 Sayılı Kanun (erişilebilirlik hükümleri) - Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği - YÖK ve ilgili kurul kararları - Üniversite Engelli Öğrenci Yönergesi

SÜREÇ SINIRLARI	Başlangıç: Engelli öğrencilerin üniversiteye kayıt hakkı kazanması ve bilgilerinin temin edilmesi Bitiş: Öğrencinin mezuniyeti / ilişkisinin kesilmesi ve faaliyetlerin raporlanması Kapsam: Engelli öğrenciler, akademik ve idari personel, kampüs altyapısı, eğitim-öğretim süreçleri ve sosyal alanlar
SÜREÇ GİRDİLERİ	- Öğrenci İşleri Direktörlüğünden alınan engelli öğrenci bilgileri - Öğrenci beyan ve talepleri - Sağlık kurulu raporları - Mevzuat ve erişilebilirlik standartları - Akademik program içerikleri - Kampüs fiziki altyapı bilgileri - Paydaş geri bildirimleri (öğrenci, personel) - Yıllık çalışma planı ve bütçe
ETKİLEYEN SÜREÇLER	- Öğrenci İşleri Süreci - Eğitim-Öğretim Planlama Süreci - İnsan Kaynakları Süreci - Yapı İşleri ve Teknik Daire Süreci - Sağlık, Kültür ve Spor Süreci - Bilgi İşlem ve Web Yönetimi Süreci - Kalite Güvence Süreci
KAYNAKLAR	
SÜREÇ ÇIKTILARI	- Engelli öğrenci ihtiyaç analiz raporları - Uygunlaştırılmış ders ve sınav düzenlemeleri - Erişilebilir eğitim materyalleri - Hizmet içi eğitim programları - Farkındalık seminerleri ve etkinlikler - Erişilebilir kampüs düzenlemeleri

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

	- Güncel ve erişilebilir web sayfası - Yıllık faaliyet raporu ve bütçe planı - Öğrenci geri bildirim ve çözüm kayıtları - İstihdam bilgilendirme faaliyetleri
ETKİLENEN SÜREÇLER	- Eğitim-Öğretim Süreci - Ölçme ve Değerlendirme Süreci - İnsan Kaynakları Gelişim Süreci - Kampüs Altyapı ve Fiziksel Planlama Süreci - Kurumsal İletişim Süreci - Toplumsal Katkı Süreci - Kalite Güvence Süreci

	NO	SÜREÇ FAALİYETLERİ
		- Engelli öğrencilerin bilgilerinin temin edilmesi ve kayıt altına alınması. - Öğrencilerin eğitim, sosyal, fiziksel ve idari ihtiyaçlarının belirlenmesi. - Akademik uyarlamaların yapılması (sınav süresi, materyal düzenlemesi vb.). - Eğitim ortamlarının erişilebilir hale getirilmesi için ilgili birimlerle koordinasyon sağlanması. - Engelliliğe yönelik araç-gereç ve özel materyal temini. - Akademik ve idari personele yönelik hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi. - Öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirici yayın ve doküman hazırlanması. - Engellilik farkındalığını artırmaya yönelik seminer, konferans ve projelerin yürütülmesi. - Erişilebilir web sayfasının oluşturulması ve güncel tutulması. - Erişilebilirlik karar ve stratejilerinin uygulanmasının izlenmesi ve denetlenmesi. - Kampüsün tüm bireyler için erişilebilir hale getirilmesine yönelik çalışmalar yapılması. - Engelli öğrencilere istihdam olanakları hakkında bilgilendirme yapılması. - Tüm faaliyetlerin kayıt altına alınması ve raporlanması. - Yıllık çalışma planı ve bütçe planının hazırlanarak Rektörlüğe sunulması. - Süreç performansının izlenmesi ve sürekli iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi.
ALT SÜREÇLER/ SÜREÇ FAALİYETLERİ		

SÜREÇ PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İZLEME/ÖLÇME SIKLIĞI ve YÖNTEMİ

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

SÜRECİN RİSKLERİ	SÜRECİN FIRSATLARI
1. Stratejik Riskler - Erişilebilirlik ve kapsayıcılık politikalarının kurumsal strateji ile yeterince entegre edilmemesi - Üst yönetim desteğinin yetersiz kalması - Engelli öğrenci sayısındaki artışa paralel kapasite planlamasının yapılamaması - Erişilebilirlik standartlarına uyumun sürdürülebilir olmaması	1. Stratejik Fırsatlar - Kapsayıcı ve eşitlikçi üniversite kimliğinin güçlenmesi - Ulusal ve uluslararası erişilebilirlik ödülleri ve iyi uygulama örnekleri arasında yer alma - Kalite akreditasyon süreçlerinde avantaj sağlama
2. Operasyonel Riskler - Engelli öğrenci bilgilerinin eksik veya geç iletilmesi - İhtiyaç analizlerinin doğru ve zamanında yapılamaması - Akademik uyarlamaların (sınav düzenlemesi, materyal uyarlaması vb.) gecikmesi - Birimler arası koordinasyon eksikliği - Alınan kararların uygulanmasının yeterince izlenmemesi	2. Akademik Fırsatlar - Engellilik ve erişilebilirlik alanında akademik araştırmaların artması - Müfredatta kapsayıcılık ve evrensel tasarım yaklaşımlarının yer alması - Öğretim elemanlarının pedagojik yetkinliklerinin gelişmesi
3. Fiziksel ve Teknik Riskler - Kampüs ve binalarda erişilebilirlik eksiklikleri - Asansör, rampa, yönlendirme sistemleri gibi altyapı unsurlarında yetersizlik - Dijital erişilebilirlik (web sitesi, otomasyon sistemleri) standartlarına uyumsuzluk - Özel eğitim materyali ve yardımcı teknolojilerin temin edilememesi	3. Sosyal Fırsatlar - Üniversite genelinde farkındalık ve empati kültürünün gelişmesi - Engelsiz kampüs kültürünün yaygınlaşması - Öğrencilerin sosyal katılım ve aidiyet duygusunun artması
4. İnsan Kaynakları Riskleri - Akademik ve idari personelin farkındalık düzeyinin düşük olması - Hizmet içi eğitimlerin yetersiz kalması - Personelin mevzuat ve uyarlama süreçlerine hâkim olmaması - Öğretim elemanlarının uyarlamalara direnç göstermesi	4. Teknolojik Fırsatlar - Dijital erişilebilirlik standartlarının uygulanması - Yardımcı teknolojilerin yaygınlaştırılması - Uzaktan eğitim ve hibrit modellerle erişim imkânlarının artırılması
5. Finansal Riskler - Erişilebilirlik düzenlemeleri için yeterli bütçe ayrılmaması - Yardımcı teknoloji ve özel ekipman maliyetlerinin karşılanamaması - Fiziksel düzenlemelerin yatırım programına alınmaması	5. Kurumsal ve İtibar Fırsatları - Tercih edilirliliğin artması - Ulusal/uluslararası projelerde yer alma - Paydaş güveninin güçlenmesi - Toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk alanında güçlü konumlanma

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

6. Mevzuat ve Uyum Riskleri

- 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun ve ilgili yönetmeliklere uyumsuzluk
- Erişilebilirlik denetimlerinde yetersizlik tespit edilmesi
- Yasal yükümlülüklerin zamanında yerine getirilememesi

6. Yönetimsel Fırsatlar

- Veri temelli ihtiyaç analizi ile daha etkin planlama
- Risk yönetimi kültürünün gelişmesi
- Sürekli iyileştirme yaklaşımının kurumsallaşması
- Şeffaf raporlama ile hesap verebilirliğin artması

7. İtibar Riskleri

- Engelli öğrencilerin memnuniyetsizliği
- Ayrımcılık algısı oluşması
- Kamuoyu ve paydaşlar nezdinde olumsuz algı
- Şikâyet ve hukuki süreçlerin artması

Revizyon İçeriği

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
00		

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN