

BEZMÎÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ İLAÇ UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ

(İLMER)

2024

Faaliyet Raporu

- Prof. Dr. Gülaçtı TOPÇU (Müdür)
- Prof. Dr. Aydan DAĞ (Müdür Yrd.)
- Ahmet BALCI (Uzman Kimyager, NMR Spektroskopisi)
- Ece ÇAYIR KOLAY (Kimyager, Kütle Spektroskopisi)
- Dilan ALMA (Sekreter)

GÖREVLENDİRİLEN PERSONELLER

- Prof. Dr. Deniz C. TUNCABOYLU (Reometre, Tekstür)
- Arş. Dr. Sezen ATASOY (Hücre Kültürü, Biyoaktivite Çalışmaları)
- Arş. Gör. Dr. Hümeysra ŞAHİN BEKTAY (Franz Difüzyon)

- *Proje ve hizmet taleplerine göre ayrıca Eczacılık Fakültesi Dekanlığı tarafından ilgili akademisyen görevlendirilmesi yapılabilmektedir.*

- **Altyapının ve İnsan Kaynağının Güçlendirilmesi**
- **Merkezin Akredite Edilmesi**
- **Cihaz Eğitim Etkinliklerinin Düzenlenmesi**
- **Uluslararası Proje Başvuruları**
- **Sanayi Merkez İşbirliklerinin Sağlanması**
- **Diğer Üniversitelerle proje işbirliklerinin gerçekleştirilmesi**

2024 YILI HİZMET VERDİĞİMİZ ÜNİVERSİTELER ve HİZMET TÜRLERİ

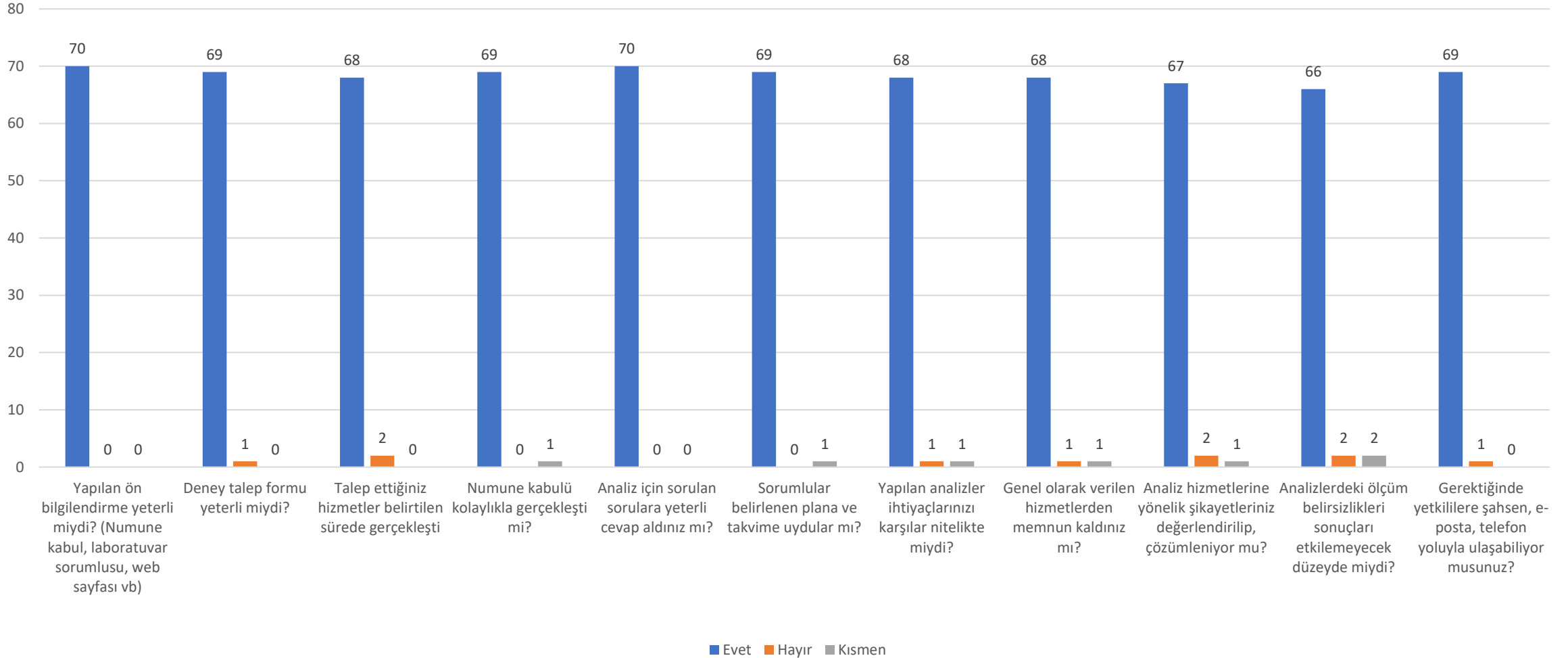
No	Talep Edilen Üniversite	Verilen Hizmet
1	İstanbul Üniversitesi	NMR, HRMS, DSC
2	Yıldız Teknik Üniversitesi	NMR, HRMS, HÜCRE KÜLTÜRÜ
3	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	GPC
4	İstanbul Teknik Üniversitesi	HRMS,GC-MS
5	Medipol Üniversitesi	NMR
6	Altınbaş Üniversitesi	TEKSTÜR, FRANZ DİFÜZYON, LİYOFİLİZATÖR, HÜCRE KÜLTÜRÜ
7	Hacettepe Üniversitesi	NMR, HRMS
8	İstanbul Üniversitesi - Cerrahpaşa	NMR, HRMS, DSC
9	Yalova Üniversitesi	NMR
10	İstanbul Aydın Üniversitesi	REOMETRE
11	Üsküdar Üniversitesi	NMR
12	Marmara Üniversitesi	NMR

13	Erbakan Üniversitesi	NMR, HRMS
14	İstinye Üniversitesi	HRMS
15	Trakya Üniversitesi	HRMS
16	Dicle Üniversitesi	HRMS
17	Karadeniz Teknik Üniversitesi	HRMS,NMR
18	Ankara Üniversitesi	HRMS
19	Yeni Yüzyıl Üniversitesi	NMR
20	Gazi Üniversitesi	GPC
21	Anadolu Üniversitesi	HRMS
22	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	NMR, LİYOFİLİZATÖR
23	İnönü Üniversitesi	REOMETRE
24	İzmir Üniversitesi	HRMS

2024 YILI HİZMET VERDİĞİMİZ FİRMA LİSTESİ ve HİZMET TÜRLERİ

No	Talep Eden Firma	Verilen Hizmet
1	Trustlife Ventures Lab Sağlık Teknolojileri A.Ş.	NMR, HRMS, FT-IR
2	CHT Tekstil Kimya San. ve Tic. A.Ş.	NMR
3	Tübitak Marmara Araştırma Merkezi (MAM)	GPC , LC-HRMS
4	Abdi İbrahim	NMR, REOMETRE
5	Centre de Recherche Médicale et Sanitaire (CERMES)	NMR, HRMS
6	Biologomer Kimya ve Biyoteknoloji Sanayi Ltd Şti	HRMS
7	KATİM Kimya Araştırma Teknoloji -ve İnovasyon Merkezi A.Ş.	GPC, NMR
8	İstanbul MedChem Sağlık Ürünleri San. Tic. Ltd Şti	NMR, HRMS
9	Ecopol Kimya San. ve Tic. A.Ş.	GPC
10	Bychem Petrokimya A.Ş	NMR

2024 YILI MEMNUNİYET ANKETİ



70 kişi katılmıştır.

MERKEZİMİZİ TERCİH NEDENİNİZ? BVÜ MENSUBU

- Yakın ve güvenilir olması
- Yakın ve iyi hizmet, çalışan anlayışı ve güler yüzlülüğü, yardımseverliği
- Erişilebilir olması, kolay hizmet alımı, kurum içi uygun fiyata anlaşılmasından ötürü ilk tercihimizdir.
- Aynı üniversitede yer alması
- Aynı üniversitede doktora eğitime devam ediyor olmak
- Hizmet kalitesinin yüksek olması ve uzmanların alanında çok başarılı olmaları
- Sonuçlarımın çevre kurumlara göre daha doğrular nitelikte olduğu için tercih ediyorum
- Üniversite öğrencisi
- Hızlı geri dönüş

MERKEZİMİZİ TERCİH NEDENİNİZ?

Diğer Üniversiteler

- Daha önce alınan hizmetlerde problem yaşamamış olmamız
- Düzenli ve titiz ölçüm ve sonuçların iletimi
- Talep ettiğimiz analizler zamanında ve titiz bir şekilde yapılmaktadır.
- Memnun olmamız
- Ulaşım kolaylığı, kaliteli hizmet ve anlayış
- Güvenli, Çabuk, deneyimli personel
- Nmr analizi
- Merkezinize NMR ve HRMS analizleri için başvuruyorum. Hızlı analiz, personelinizin ilgisi, sonuçların kalitesi tercih sebebidir.
- Hızlı sonuç alabilmemiz
- İyi hizmet, güvenilir veri
- Analiz hizmetlerinin hızlı bir şekilde yapılması ve mevcut cihazların kalitesi
- Hızlı sonuç alınması, konum olarak yakın olması.
- Hizmetinden memnun olmamız tercih sebeplerinin başında gelmektedir.
- Kurumumuza yakın olması da tercih nedenlerim arasındadır.
- Uygun fiyat, hızlı analiz süresi ve sonuçların hızlı bir şekilde gönderilmesi. Ek olarak, teknik desteğin verilmesi.
- Tavsiye üzerine

MERKEZİMİZİ TERCİH NEDENİNİZ?

Diğer Üniversiteler

- HPLC için etken madde standartlarının yer aldığı kütüphane oldukça geniş ve ihtiyaca yönelik olduğu için
- Analiz hizmetlerinizin kaliteli, hızlı ve verimli şekilde sunulması.
- Tarafımıza önerilmiştir
- NMR analizleri için
- Doktora projemiz kapsamında NMR analizi için hizmet alımı gerçekleştirdik.
- İyi iletişim
- Güvenilir olması
- Hızlı ve kurumsal olduğunu belirterek öneren meslektaşlarım nedeniyle tercih ettim.
- Analiz yapan daha ucuz yerler var fakat hizmet kalitelerinde standart yok.
- Merkezimizi, Hızlı ve çözüm odaklı yaklaşıma sahip personeliniz ve kurumumuza olan fiziksel yakınlığı nedeni ile tercih ediyoruz.
- Hızlı ulaşım ve doğru teknik değerlendirme/yönlendirme
- Güvenilir olması, zamanında analiz sonuçlarına ulaşılabilir olması ve işlem sonrasında bile iletişim kurabiliyor olmam nedeniyle tercih etmekteyim
- Kısa sürede tüm süreç boyunca ilgili bir şekilde analizlerin yapılması, kullanılan cihaz ve yöntemlerin güncel olması

MERKEZİMİZİ TERCİH NEDENİNİZ?

Firmalar

- Hızlı sonuç
- Çalışanların ilgili, titiz olması ve hızlı dönüş alabiliyor olmamız
- Almış olduğumuz hizmetlerle alakalı her türlü soru ve sorunlara çözüm üretme durumlarında, merkezinizdeki oldukça deneyimli ve donanımlı, alanında uzman kişilerle beraber hızlı bir şekilde ve sürekli iletişim halinde kalarak çalışmaktayız. Numune gönderim kolaylığı ve sonuçların kısa sürede paylaşılması gibi kolaylıklar da merkezinizi tercih etme sebebimizdir.
- Daha önce çalışmış olduğum bu merkezden aldığım hizmet dolayısıyla yeni çalışmaya başladığım Trustlife şirketime bizzat öneride bulundum. Çünkü Ahmet Bey gerçekten işini çok iyi yapan özverili ve dikkatli bir insan. Kendisine bu çalışmalarından dolayı çok teşekkür ediyorum. Göndermiş olduğumuz örneklerin sonuçlarını hızla ve temiz bir şekilde alabiliyor olmak, acil durumlarda, analiz değişikliğinde Ahmet Bey ile iletişim halinde olmak merkezden alınan hizmeti değerli kılıyor.
- I chose your center based on the results I obtained, which were good, and our company recommended your center because it has a good reputation in this field.

LABORATUVARIMIZDA ALMIŞ OLDUĞUNUZ HİZMETLERE İLİŞKİN GENEL GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ NELERDİR? **BVÜ Personeli**

- Aldığımız hizmetlerden memnunum. Yoğunluk olması sebebiyle bazen analizlerde gecikme yaşanabiliyor.
- İLMER'deki çalışanların güler yüzlülüğü ve hizmetinden oldukça memnunum.
- Laboratuvarda aldığım hizmetler konusunda olumlu görüşlere sahibim. çalışanlar alanlarında uzman bilgili ve konularına hakim olarak çalışmakta, D
- danışanlara yardımcı olmaktadırlar.
- Olumlu
- LCMS cihazında çalışmak için bir tarih belirlendiğinde, diğer Hocaların araya girerek bu programı değiştirmemesi gerekiyor. çünkü ücret karşılığı alınan bir hizmet ve bu profesyonelliği bozuyor.
- "Her hizmet alımım çok düzgün bir şekilde ve hızlı gerçekleşti. İlgileri için teşekkür ediyorum. "

LABORATUVARIMIZDA ALMIŞ OLDUĞUNUZ HİZMETLERE İLİŞKİN GENEL GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ NELERDİR? BVÜ Personeli

- Bütün söylenen önerileri ve görüşleri uygun bir şekilde değerlendirip hızlı bir çözüm uygulanmıştır.
- İlgili ve özverili olunmaya devam edilmeli.
- Hizmetleri başarılı buluyorum.
- Laboratuvarınız çalışma konusunda hızlı, temiz ve iletişim kurulabilir. Laboratuvarınızda çalışan Ahmet Bey işini güzel yapan, temiz çalışan, sorun değil çözüm odaklı biri.
- It's good thank you

LABORATUVARIMIZDA ALMIŞ OLDUĞUNUZ HİZMETLERE İLİŞKİN GENEL GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ NELERDİR?

Diğer Üniversiteler

- Hizmet alımdan memnunum.
- Çok memnunum, devam etmek isterim.
- Güzel bir iletişim ve sağlıklı sonuçlar sunan bir lab.
- Nazik ve yardımsever davranışınız için çok teşekkür ederim.
- Aldığımız teknik desteklerden gayet memnunuz.
- Genel anlamda tutum ve davranışlar saygılı.
- Hizmetlerden genel olarak memnunum. Fiyat konusunda, özellikle ben NMR hizmeti alıyorum kamu kurumlarına olan indirim oranı arttırılabilir ya da
- H ve C NMR ı birlikte içeren daha uygun fiyatlı bir kalem oluşturulabilir.
- Analizleri gerçekleştiren tüm arkadaşlara çok teşekkür ederim.
- Laboratuvar sonuçları hızlı yapılmakta ve doğrudur
- Hizmetten çok memnunum. Hızlı, doğru bir şekilde yapılmaktadır.
- Çok memnun kaldığımızı belirtmek isteriz.
- Laboratuvara numunelerimizi teslim ettikten sonra NMR analizlerimiz kısa sürede çalışıldı ve hızlı bir şekilde sonuçlar tarafımıza ulaştı. Personelin anlayışlı tutumu, ilgisi ve bilgisi analiz sürecinde kısa sürede analizler hakkında geri dönüş almamızı sağladı. Sayın Ahmet Balcı' ya NMR analizleri için çok teşekkür ederim.
- Genel olarak iyi.

LABORATUVARIMIZDA ALMIŞ OLDUĞUNUZ HİZMETLERE İLİŞKİN GENEL GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ NELERDİR?

Diğer Üniversiteler

- Web sayfası biraz daha iyileştirilebilir. Talep sisteminde şifre yenilemek için kurumdan birisi ile iletişim kurmak zorunda kaldım.
- Laboratuvarınızdan almış olduğumuz hizmet kalitesi ve. Personelinizin çözüm odaklı yaklaşımları, en kısa sürede analizlerimizin gerçekleşiyor olması kurumuzu bundan sonraki çalışmalarımızda da tercih etme nedenimiz olacaktır.
- Gayet güzel ve hızlı işleyen bir sistem bulunmakta. Bu sebeple çalışanları tebrik ederim.
- Laboratuvardan almış olduğum hizmetler genel olarak hem çok profesyonel hem de teknik olarak teknik olarak tüm beklentilerimi karşılayacak şekildeydi.
- Birçok analiz aldırıyorum (NMR, LC-MS/MS vb.) hepsinde zamanında yetkiliyle iletişim kurabiliyorum. Taleplerime olumlu dönüş olarak zaman kaybı yaşanmadan hızlı bir şekilde analiz sonuçlarımı temin edip seviliyorum. Bu konuda İLMER yöneticilerine ve çalışanlarına çok teşekkür ederim.
- Yapılan tüm analizlerimde iletişimde olduğum personel ile iletişim kurabildim. Tüm süreçte bilgi aldım sonuçlarım kısa sürede gönderildi. Özellikle bizimle ilgilenen Ahmet Balcı tüm işlemlere hakim ve ilgili. Kendisine ilgi ve alakası titiz bir şekilde analizlerimizi gerçekleştirdiği için özel olarak teşekkürlerimi belirtmek isterim.



TEŞEKKÜRLER