

SÜREÇ ADI	Kalite, Akreditasyon ve Derecelendirme Yönetim Süreci
SÜRECİN SAHİBİ	Kalite, Akreditasyon ve Derecelendirme Birimi
SÜRECİN AMACI	Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda kalite güvence sistemini kurmak, uygulamak ve sürekli iyileştirmek; akreditasyon süreçlerini yürütmek; ulusal ve uluslararası sıralamalardaki performansı artırmak; araştırma çıktılarının analizini yapmak; veri temelli karar destek mekanizmaları oluşturmak ve üniversitenin kurumsal görünürlüğünü güçlendirmek.
SÜRECİ ETKİLEYEN MEVZUATLAR	2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu - YÖK Kalite Güvencesi Yönetmeliği - YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı Kriterleri - ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı (varsa uygulanıyorsa) - YÖK, TÜBİTAK ve ilgili ulusal/uluslararası derecelendirme kuruluşlarının kriterleri - Üniversite Stratejik Planı ve ilgili iç mevzuat

SÜREÇ SINIRLARI	Süreç; kalite politikalarının ve hedeflerinin belirlenmesi ile başlar, performans izleme, iç denetim, akreditasyon, sıralama yönetimi, veri analizi ve raporlama faaliyetleri ile devam eder; yönetim organlarına sunulan değerlendirme ve iyileştirme önerileri ile sonlanır. Operasyonel uygulamalar ilgili akademik ve idari birimler tarafından yürütülür.
SÜREÇ GİRDİLERİ	- Üniversite stratejik planı ve performans hedefleri - Akademik ve idari birim verileri - Yayın, atıf, proje ve patent verileri - Bibliyometrik göstergeler - Ulusal/uluslararası sıralama kriterleri (THE, QS vb.) - YÖK, TÜBİTAK ve diğer kurumların veri talepleri - İç ve dış paydaş geri bildirimleri - Mevzuat ve kalite standartları - İç denetim bulguları
ETKİLEYEN SÜREÇLER	- Stratejik Planlama Süreci - Veri Yönetimi ve Bilgi İşlem Süreci - İnsan Kaynakları Süreci - Akademik Faaliyet ve Araştırma Süreçleri - Kurumsal İletişim Süreci - Mali Yönetim Süreci
KAYNAKLAR	İnsan Kaynakları Teknolojik Kaynaklar Mali Kaynaklar
SÜREÇ ÇIKTILARI	- Kalite politika ve hedefleri - İç denetim raporları - Yönetim Gözden Geçirme Toplantı tutanakları - Akreditasyon başvuru ve değerlendirme dosyaları - Sıralama analiz ve performans raporları - Araştırma Performans Raporları (aylık/yıllık) - Bibliyometrik analiz raporları - Düzeltilici ve önleyici faaliyet kayıtları - Veri doğrulama ve resmi raporlamalar - Güncel web içerikleri ve bilgilendirme dokümanları

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

**ETKİLENEN
SÜREÇLER**

- Rektörlük karar alma süreçleri
- Akademik planlama ve program geliştirme süreçleri
- Araştırma geliştirme faaliyetleri
- İnsan kaynakları değerlendirme süreçleri
- Kurumsal tanıtım ve marka yönetimi
- Sürekli iyileştirme ve performans yönetimi süreçleri

**ALT SÜREÇLER/
SÜREÇ
FAALİYETLERİ**

NO

SÜREÇ FAALİYETLERİ

1. Kalite politika ve hedeflerinin belirlenmesi ve izlenmesi
2. Performans göstergelerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi
3. Kalite Yönetim Sistemi dokümantasyonunun hazırlanması ve güncellenmesi
4. İç denetim planının hazırlanması ve uygulanması
5. Yönetim Gözden Geçirme Toplantılarının organize edilmesi
6. Akreditasyon süreçlerinin koordine edilmesi
7. Ulusal ve uluslararası sıralama verilerinin toplanması ve analiz edilmesi
8. Sıralama performansını artırmaya yönelik strateji geliştirilmesi
9. Yayın, atıf, proje ve patent verilerinin analiz edilmesi
10. Bibliyometrik göstergelerin takibi ve raporlanması
11. Dijital araştırmacı kimliklerinin güncellenmesi ve entegrasyonunun sağlanması
12. Resmi kurumlara veri hazırlanması ve doğrulama süreçlerinin yürütülmesi
13. Kalite farkındalık eğitimlerinin düzenlenmesi
14. Düzeltici ve önleyici faaliyetlerin yürütülmesi
15. Birimler arası koordinasyon toplantılarının yapılması
16. Web sayfasının güncelliğinin sağlanması
17. Üniversitenin ulusal ve uluslararası görünürlüğünü artırmaya yönelik çalışmalar yürütülmesi

SÜREÇ PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İZLEME/ÖLÇME SIKLIĞI ve YÖNTEMİ

Akreditasyon program sayısı

Akreditasyon raporları

Ulusal ve uluslararası sıralamalar

Sonuç raporları

İç denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilme oranı

İç denetim planı ve denetim raporları

Kalite eğitimlerine katılım oranı

Eğitim katılım listesi

SÜRECİN RİSKLERİ

İZLEME/ÖLÇME SIKLIĞI ve YÖNTEMİ

Hatalı veya eksik veri bildirilmesi

Kurumsal kalite kültürünün gelişmesi

Birimler arası koordinasyon eksikliği

Eğitim ve araştırma kalitesinin yükselmesi

Kriter değişikliklerine uyum zorluğu

Kurumsal görünürlüğün artması

Kalite süreçlerine düşük katılım

Uluslararası proje ve fon fırsatlarının artması

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

Revizyon İçeriği

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
00	05.02.2026	İlk Yayın

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN