



BEZMİALEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ
KAGEM & SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

STAJ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI

MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı · KAGEM & SHMYO · Haziran 2026

n = 195 Katılımcı	5'li Likert Ölçeği	Yüz Yüze Toplantı	Tüm Programlar	Haziran 2026
-------------------	--------------------	-------------------	----------------	--------------

1. Özet

SHMYO bünyesinde eğitim gören öğrencilerin staj başvuru, uygulama ve kalite süreçlerini sorunsuz biçimde yürütebilmeleri amacıyla Kariyer Geliştirme Birimi, SHMYO Staj Komisyonu ve Staj Koordinatörlerinin katılımıyla **yüz yüze staj bilgilendirme toplantısı** gerçekleştirilmiştir. Toplantı sonrasında şeffaf yönetim ve sürekli iyileştirme (PUKÖ) ilkelerimiz gereğince hazırlanan bu memnuniyet anketi, **195 öğrenci** tarafından tamamlanmıştır.

Anket sonuçları, toplantının amacına ulaştığını ve öğrencilerin büyük oranda staj süreci hakkında farkındalık kazandığını göstermektedir. Tüm kriterlerde ortalama puan **4.13–4.46** aralığında yüksek bir bantta kümelenmiş; genel memnuniyet oranı **%75.9** olarak ölçülmüştür.

2. Göstergeler

195 Toplam Katılımcı Tüm aktif programlardan	4.33 Genel Ortalama Puan 5 üzerinden, tüm kriterler	%75.9 Genel Memnuniyet 4 ve 5 puan verenler	%84.1 En Yüksek Puan Mekan ve Teknik Altyapı
---	--	--	---

3. Katılımcı Profili ve Program Dağılımı

Ankete katılım sağlayan 195 öğrencinin programlara göre dağılımı aşağıda yer almaktadır. Programların tümünden dengeli bir katılım sağlanmıştır. Katılımcıların tamamına yakını staj aşamasına gelen 1. Sınıf öğrencilerinden oluşmaktadır.

Program / Bölüm	Katılımcı Sayısı	Pay (%)
Anestezi	25	%12.8
Ameliyathane Hizmetleri	19	%9.7
Optisyenlik	16	%8.2
Ağız ve Diş Sağlığı	16	%8.2
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	14	%7.2
Radyoterapi	13	%6.7
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	13	%6.7
İlk ve Acil Yardım	13	%6.7
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	10	%5.1
Elektronörofizyoloji	10	%5.1
Patoloji Laboratuvar Teknikleri	9	%4.6
Eczane Hizmetleri	9	%4.6
Yaşlı Bakımı	4	%2.1
Ortopedik Protez ve Ortez	4	%2.1
Diğer / Belirtilmemiş	20	%10.3

4. Sayısal Analiz ve Bulgular

Ankette yer alan 5'li Likert ölçeğindeki (1: Kesinlikle Katılmıyorum — 5: Kesinlikle Katılıyorum) sorulara ilişkin tanımlayıcı istatistikler ve memnuniyet oranları aşağıda sunulmaktadır.

4.1 Kriter Bazında Memnuniyet Tablosu

Değerlendirilen Kriter	Ort.	Mem. %	Düzye
Duyuru ve Erişim	4.46	%81.5	Güçlü
Mekan ve Teknik Altyapı	4.43	%84.1	Güçlü
Konuşmacı Yetkinliği	4.42	%83.1	Güçlü
Görsel Materyaller	4.35	%79.5	İyi
Tarih ve Saat Planlaması	4.34	%80.0	İyi
Süre Yönetimi	4.33	%79.5	İyi
Soruların Yanıtlanması	4.28	%76.9	İyi
Genel Memnuniyet	4.24	%75.9	İyi
Farkındalık ve Kazanım	4.20	%75.4	İyi
Sunum İçeriği	4.13	%72.8	Geliştiri lebilir

Not: Memnuniyet oranı, 4 ve 5 puan veren öğrencilerin toplam katılımcıya yüzdesidir. Std. sapma değerleri 0.92–1.16 aralığındadır.

4.2 Genel Memnuniyet — Puan Dağılımı

Puan	Açıklama	Kişi Sayısı	Yüzde (%)
5	Kesinlikle Katılıyorum	104	%53.3
4	Katılıyorum	44	%22.6
3	Kararsızım	24	%12.3
2	Katılmıyorum	10	%5.1
1	Kesinlikle Katılmıyorum	13	%6.7

5. Nitel Analiz ve Öğrenci Geri Bildirimleri

Açık uçlu sorulardan elde edilen yanıtların sistematik analizi sonucunda tespit edilen güçlü yönler ve geliştirilmesi gereken alanlar aşağıda iki sütunlu tabloda karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

✓ Öne Çıkan Güçlü Yönler	! Geliştirme Önerileri ve Eksikler
<ul style="list-style-type: none">Form doldurma ve evrak adımlarının pratik anlatımı en faydalı bölüm olarak öne çıktı	<ul style="list-style-type: none">USP tekliflerinin okul takvimi ile uyumsuzluk durumunda ne yapılacağı yeterince açıklanmadı
<ul style="list-style-type: none">Konuşmacıların konuya hâkimiyeti ve samimi iletişim dili yüksek takdir topladı	<ul style="list-style-type: none">İSG sertifikasının kimler için zorunlu olduğu ve nereden alınacağı netleştirilmeli
<ul style="list-style-type: none">Fiziki salon koşulları (ses, görüntü, oturma düzeni) yeterli bulundu	<ul style="list-style-type: none">Kurum içi ve kurum dışı evrak teslim tarihleri sunum sırasında karıştı
<ul style="list-style-type: none">Katılımcıların büyük çoğunluğu toplantının tüm bölümlerini faydalı bulduğunu ifade etti	<ul style="list-style-type: none">Genel bilgilendirme sonrası programa özgü koordinatör oturumu talep edildi
<ul style="list-style-type: none">Duyuru ve erişim bilgisinin zamanında iletilmesi en yüksek ortalamayı aldı (4.46/5)	<ul style="list-style-type: none">Erasmus öğrencilerinin staj süreci ve uluslararası staj hiç ele alınmadı

5.1 Seçilmiş Öğrenci Görüşleri

Sunum konusunda bilgi sahibi kişilerin anlatması gerektiğini düşünüyorum, bu toplantıda bu sağlandı. -- Anestezi Programı, 1. Sınıf

USP den gelen teklifin okulun verdiği tarih aralığına uyup uymadığı konusunda bir uyarı geçerse güzel olurdu. -- Katılımcı Öğrenci

İSG eğitimi anlatıldı ama çok anlaşılır değildi; sertifikanın kimler için zorunlu olduğu netleştirilmeli. -- Katılımcı Öğrenci

Bölüm koordinatörleri genel bilgilendirmeden sonra kendi bölüm öğrencilerine programa özgü staj bilgisi verebilirdi. -- Ameliyathane Hizmetleri

6. Stratejik Eylem Planı (PUKÖ Döngüsü)

Anket bulgularından elde edilen çıktılar doğrultusunda Staj Komisyonumuz tarafından aşağıdaki aksiyonların alınması kararlaştırılmıştır:

#	Zaman	Eylem	Açıklama
1	Bu Hafta	SSS Kılavuzu Hazırlanması	İSG belgesi, USP teklif yönetimi ve evrak doldurma adımlarını kapsayan görsel kılavuz tüm öğrencilere e-posta ile iletilecek
2	Sonraki Dönem	Koordinatör Odaklı Ek Oturumlar	Her program koordinatörü kendi öğrencileriyle programa özgü staj detaylarını kapsayan kısa online/yüz yüze oturum yapacak
3	Sonraki Dönem	Sunum Materyali Güncelleme	Kurum içi ve kurum dışı takvimler farklı renk kodlarıyla ayrıştırılacak; Erasmus bölümü eklenerek sunum içeriği zenginleştirilecek

7. Sonuç

Yapılan analizler, KAGEM ve SHMYO Staj Komisyonu olarak gerçekleştirdiğimiz bilgilendirme toplantısının **%75.9 genel memnuniyet** ve **%75.4 farkındalık kazanımı** ile amacına ulaştığını ortaya koymaktadır.

Tüm kriterlerde ortalama puanların 4.13–4.46 arasında yüksek bir bantta kümelenmesi, toplantının bütünüyle olumlu karşılandığının nesnel göstergesidir. Öne çıkan iyileştirme alanları (USP süreci, İSG belgesi, kurum içi/dışı ayrımı, Erasmus öğrencileri) için belirlenen stratejik eylem planı hızla uygulamaya konacaktır.

KAGEM & SHMYO Staj Komisyonu

Bezmialem Vakıf Üniversitesi

Haziran 2026