

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BEZM-I ÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Rapor, Üniversitemizde gerçekleştirilen tüm çalışmaların daha sistemli ve sağlıklı bir şekilde yapılabilmesine önemli katkılar getirmektedir.

Bu rapor; Üniversitemiz Kalite Birimi koordinasyonunda tüm akademik ve idari birimler tarafından hazırlanan kalite öz değerlendirme raporudur. Raporda ilk olarak Üniversitemiz hakkında temel bilgiler verilmiş, ardından Üniversitemizde oluşturulan kalite güvence sistemi tanıtılmıştır. Daha sonra eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi ile ilgili olarak gerçekleştirilen ya da gerçekleştirilmesi planlanan uygulamalara yer verilmiştir.

Rapor tüm akademik ve idari birimlerin katılımı ile hazırlanmıştır. Öncelikle tüm birimlere raporun hazırlanmasına ilişkin kullanılan kılavuz hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Daha sonra her birimden temsiliyeti sağlanan Kalite Komisyonumuz ile raporun hazırlanma sürecine başlanmıştır. Kalite Komisyonu koordinasyonunda tüm birimlerden raporda yer verilmek üzere Üniversitemizde kullandığımız ERP sistemi üzerinden bilgiler toplanmış ve düzenlenmiştir. Kalite Komisyonunca düzenlenen rapor üst yönetime sunulmuş ve Rektörümüz başkanlığında toplanan Kalite Komisyonunca onaylanmıştır. Daha sonra Senato tarafından da onaylanan raporumuz Kalite Yönetim Bilgi Sistemine yüklenmiştir.

2020 yılında küresel ölçekte yaşanan ve Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi olarak ilan edilen olağanüstü durum karşısında, hızlıca harekete geçilmiş ve konuya ilişkin olarak oluşturulan kurullarımız ve komisyonlarımız ile bu sürecin eğitim ve öğretime muhtemel etkileri üzerine belli senaryolar üzerinde çalışmalar yapılmış ve tedbirler alınmıştır. Covid-19 salgını nedeniyle üniversitemizde teorik olarak verilen dersler çevrimiçi yapılmış, sürece hızlı bir şekilde adapte olunması sağlanmıştır. Salgın nedeniyle yapılamayan uygulamalı dersler ise, gerekli tedbirler alınarak telafi eğitimi şeklinde yaz döneminde daha sonra da seyreltilmiş gruplar halinde verilmiştir. Ayrıca sağlık temalı üniversite olmamız sebebi ile de Covid-19 pandemisi ile ilgili etkinlikler, araştırmalar ve değerlendirmeler yapılmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Rektör

Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU

E-Posta: rkazancioglu@bezmialem.edu.tr

Tel: 0212 525 50 50

Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. İbrahim TUNCAY

E-Posta: ituncay@bezmialem.edu.tr

Tel: 0212 525 50 50

Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Fadlullah AKSOY

E-Posta: faksoy@bezmialem.edu.tr

Tel: 0212 525 50 50

Genel Sekreter

Dr. Zeynep GÖRMEZOĞLU

E-Posta: zgormezoglu@bezmialem.edu.tr

Tel: 0212 523 22 88

2. Tarihsel Gelişimi

Üniversitemizin kurucusu Bezm-i Alem Valide Sultan Sultan II. Mahmud'un eşi ve Sultan Abdülmecid'in annesidir. Bezm-i Alem Valide Sultan ülkenin birçok yerinde tesis ettiği vakıf hayır eserlerinin devamlılıklarını sağlamak ve hizmetlerinin güzel bir şekilde görülmesini temin etmek üzere pek çok gelirler bağışlamıştır. Ayrıca

harap olan veya tamamen ortadan kalkan pek çok hayır eserini de onarıp ihya ettirmiştir.

Bezm-i Alem Valide Sultan Gurebâ-i Müslimîn Hastanesi Valide Sultan'ın hayır eserlerinden en önemlisi ve halen faaliyette olanıdır. 31 Ekim 1845 Cuma günü hastane inşaatı ve diğer yapılar bitmiş Padişah tarafından kontrol edilmiştir. Hastane Sultan Abdülmecid ve devlet ileri gelenlerinin katılımıyla 12 Mart 1847 tarihinde resmi olarak açılmıştır. Daha önceki yıllarda darüşşifa, bimarhane, şifahane gibi isimlerle anılan bu tür vakıf sağlık kuruluşları için hastane tabiri ilk kez bu müesseseye birlikte kullanılmış ve 200 yatak kapasitesiyle İstanbul'un en büyük hastanesi olarak açılmıştır. Tıp tarihimize önemli katkıları olan Vakıf Gureba Hastanesi, kurumsal çeşitli değişiklikler geçirerek kesintisiz sağlık hizmeti sunmaya devam etmiştir. 24 Nisan 2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete ile Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu'na eklenen Ek 124. maddeyle, Bezmialem Valide Sultan Vakfı, Abdülhamid-i Sani, Silahtar Abdullah Ağa mazbut vakıfları adına, T.C. Başbakanlık Vakıflar Genel Müdürlüğü tarafından Bezmialem Vakıf Üniversitesi'ne dönüşmüştür.

Üniversitemiz, 2010-2011 eğitim öğretim döneminde faaliyetine başlamıştır. Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nin amacı modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmak ve toplumun sağlık düzeyini yükseltmek, eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön veren, vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmaktır.

(Ek - 1 / 2010-2020 Yılları Personel Sayıları)

(Ek - 2 / 2010-2020 Yılları Öğrenci Sayıları)

(Ek - 3 / Eğitim-Öğretim Hizmet Sunan Birimlerimiz)

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz

Modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmak ve toplumun sağlık düzeyini yükseltmektir.

Vizyonumuz

Eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön veren, vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmaktır.

Temel Değerlerimiz

1. Vakıf kültürü
2. Bilimsellik
3. Etik değerlere bağlılık
4. Liyakat
5. Hakkaniyet
6. Şeffaflık
7. Yenilikçilik
8. Fedakarlık
9. Şefkat
10. Aidiyet
11. Sonuç Odaklı

Stratejik Amaçlarımız

1. Ulusal ve uluslararası sağlık eğitimi ve hizmetleri ekosisteminde bilimsel düşünce, araştırma yeteneği ve üretkenliği ile tercih edilen bilim insanları ve sağlık profesyonelleri yetiştirmek.
2. Bezmialem Vakıf Üniversitesi Sağlık Eğitim ve Uygulama Merkezini hizmet ve eğitim sunumunda mükemmelleştirmek.
3. Bilimsel araştırma ve geliştirme ile edinilen bilgi birikimini sağlık alanında yenilikçi ürün ve tanı/tedavi hizmetlerine dönüştürmek,
4. Kurumsal yönetim yeteneğini geliştirerek, sistemin verimliliğini ve çevikliğini artırmak,
5. Vakıf kültürü ışığında toplumsal yaşama katkı sağlamak.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

24.04.2010 tarihli yasa ile kurulmuş 11 yıllık yeni bir üniversite olarak, Bezmialem Vakıf Üniversitesi bünyesinde sahip olduğumuz tarihi mirasımız ve temel değerlerimiz ile modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak, sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kalite güvence sistemlerimiz, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi stratejilerimiz açısından değerlendirildiğinde; eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön vererek vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmayı hedeflemekteyiz.

Stratejik plan çalışmalarımız ile geçmişten günümüze geldiğimiz noktayı görmek ve bundan sonra varmak istediğimiz noktaya daha doğru adımlar ile sürekli ve sürdürülebilir bir şekilde ilerlemeyi sağlayabilmek için verimli ve etkili bir kalite yönetim sisteminin kurulması amaçlanmıştır.

Üniversitemiz misyon, vizyon ve kalite hedefleri, stratejik plandaki hedeflerimizle örtüşmektedir. Genç bir üniversite olarak misyon, vizyon ve hedeflerimizi ve kalite politikası ile desteklediğimiz taahhütlerimizi tüm paydaşlarımıza açık bir şekilde duyurmaktayız.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi kalite güvence sistemi hem akademik hem idari süreçlerini bünyesinde barındıran, sürekli güncellenen süreçlerle yönetilen ve üniversite misyon, vizyon ve amaçları ile etkileşim içindeki stratejik hedeflere bağlı olan performans göstergelerinin takibi sonucu sürekli iyileştirme döngüsünü işleten bir yapıdadır.

Üniversitemiz ilk 4 yıllık stratejik planını 2016 yılında hazırlamıştır. 2016-2020 stratejik planı; 5 stratejik amaç, 33 stratejik hedef ve hedefe yönelik 410 faaliyetten meydana gelmektedir.

(Ek A-1 / Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Planı 2016-2020)

(Ek A-2 / Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Planı_Hedefler)

Yeni stratejik planımızda (2021-2023) misyon ve vizyonumuza ulaşabilmek için 5 ana stratejik amaç ve bu amaçlara bağlı 33 stratejik hedef belirlenmiştir. Hedef kartları oluşturma ve performans göstergeleri tanımlanması süreci devam etmektedir. Performans göstergeleri sayısal olarak ölçülebilir olarak ve yıl bazında değişimleri üzerinde karşılaştırma yapılabilme imkân verecek şekilde düzenlenecektir.

(Ek A-3 / Senato Toplantı Kararı)

Stratejik plan faaliyetlerinden sorumlu olarak belirlenen birimler, performans göstergelerini üçer aylık periyotlarla hazırladıkları durum değerlendirme raporları ile sayısal olarak ifade ederek planın ne aşamada olduğunu belirtmektedirler. İzleme ve değerlendirme süreçlerinin aktif çalışmasını sağlamak için Üniversite Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu ile 6 aylık dönemlerde yapılan toplantılar ile de yıl içinde hedeflerimizin gerçekleşip gerçekleşmediği, performans kriterlerimize göre değerlendirilmekte ve hedeflerimizde meydana gelen sapmalar ortaya çıkarılıp, sonuçlara dayalı önlemler alınmaktadır.

(Ek A-4 / Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Planı_Performans raporları)

(Ek A-5 / Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu 2020 Yılı Toplantı Tutanaqları)

(Ek A-6 / Bezmialem Vakıf Üniversitesi Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları Analizi)

(Ek A-7 / Paydaş Memnuniyetini Arttırma Prosedürü)

Bezmialem Vakıf Üniversitesi temel değerleri ışığında belirlediği hedeflere ulaşmak için stratejik planını kalite politikası ile desteklemiştir. Kalite politikası; eğitim programlarında araştırma vurgusu, araştırma süreçlerinde topluma hizmet vurgusunu kapsayacak şekilde tüm süreçlerimiz arasında bütüncül bir ilişki kurularak; yalın, somut ve gerçekçi bir şekilde oluşturulmuştur. Kalite Politikamızda her bir stratejik amaca yönelik taahhütlerimiz bulunmaktadır.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Kalite-Guvence-Sistemi/Kalite-Politikasi.aspx>

Kalite Komisyonu ile Üniversitemizin kalite politikası değerlendirilmiş ve 10.05.2018 tarihli, 08 sayılı Senato Toplantısında kalite politikamız kabul edilmiş ve web sitemizde “Kalite Güvence Sistemi” sekmesinde paylaşılmıştır. 26.12.2018 tarihli, 25 sayılı Senato Toplantısında kalite politikamız revize edilmiş olup; ulusal ve uluslararası standartlara uygunluğuna vurgu yapılmıştır (ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi vb.).

(Ek A-8 / Kalite Politikası Senato Kararı)

Ayrıca Her yıl Üst Yönetim ile düzenli olarak yapılan stratejik plan performans değerlendirme toplantılarında eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine yönelik belirlediğimiz, stratejik planımızda yer alan amaçlarımız ile hedeflediğimiz politikaları izlemekte ve

değerlendirmekteyiz.

(Ek A-4 / Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Planı_Performans raporları)

(Ek A-5 / Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu 2020 Yılı Toplantı Tutanakları)

Bezmialem Vakıf Üniversitesi stratejik yönetim anlayışının bir parçası olarak 2016-2020 yıllarını kapsayan Stratejik Plan kurumsal web sayfasında kamuoyu ile açık ve şeffaf bir şekilde paylaşılmıştır.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/stratejik-plan/Bezmialem%20Vak%C4%B1f%20%C3%9Cniversitesi%202016-2020%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf>

Üniversitemizde çalışan tüm birimler stratejik plan hazırlıklarına dahil edilerek herkesin bu planı sahiplenmesi ve katkıda bulunmasıyla stratejik planımızın daha başarılı olacağı bilinciyle çalışmalarımızı yürütmekteyiz.

Stratejik Planın hazırlanması, izlenmesi, raporlanması ve iyileştirme çalışmalarının yapılmasına ilişkin tanımlamalar, Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında “Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü” ile belirlenmiş ve üniversitemizin intranet sayfasında iç paydaşlarımız ile paylaşılmıştır.

(Ek A-9 / Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü)

Stratejik plan izleme ve değerlendirme çalışmaları ile amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi, hedeflenen ve ulaşılan sonuçların karşılaştırılmasını, belirlediğimiz periyotlarda takip ederek sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerimizi toplayıp analiz etmekteyiz.

(Ek A-4 / Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Planı_Performans raporları)

(Ek A-5 / Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu 2020 Yılı Toplantı Tutanakları)

Ayrıca her yıl sonunda tüm akademik ve idari birimler yıllık faaliyet raporlarını hazırlayıp üst yönetime sunmaktadırlar. Bu sunumların ardından hazırlanan üniversite yıllık faaliyet sunumu her yıl şubat ayında Mütevelli Heyetine Sayın Rektör tarafından sunulmaktadır.

(Ek A-10 / Mütevelli Heyeti Toplantı Gündemi ve Kararı Örneği)

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek 1 - 2010-2020 Yılları Personel Sayıları.docx](#)
- [+Ek 2 - 2010-2020 Yılları Öğrenci Sayıları.docx](#)
- [+Ek 3 - Eğitim-Öğretim Hizmet Sunan Birimlerimiz.docx](#)
- [+Ek A-1 Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Planı 2016-2020.pdf](#)
- [+Ek A-2 Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Planı_Hedefler.xls](#)
- [+Ek A-3 Senato Toplantı Kararı.pdf](#)
- [+Ek A-4 Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Planı_Performans Raporları.docx](#)
- [+Ek A-5 Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu 2020 Yılı Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [+Ek A-6 Bezmialem Vakıf Üniversitesi Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları Analizi.pdf](#)
- [+Ek A-7 Paydaş Memnuniyetini Arttırma Prosedürü.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek A-8 Bezmialem Vakıf Üniversitesi Kalite Politikası Senato Kararı.doc](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek A-9 Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü.pdf](#)
- [+Ek A-10 Mütevelli Heyeti Toplantı Gündemi ve Kararı Örneği.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

2015 yılında yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği”nin 7. maddesi kapsamında Kalite Komisyonu üyelerimiz belirlenmiştir. Kalite Komisyonu üyelerimiz web sayfamızda paylaşılmaktadır. Kalite Komisyonumuz tüm fakülteler, enstitü, yüksekokulumuz ve idari birimlerimizi kapsayıcı şekilde oluşturulmuştur. Üyelerdeki değişiklik halinde kalite komisyonu üyeleri revize edilmektedir. Komisyonun başkanlığını Sayın Rektör; Rektörün bulunmadığı zamanlarda ise Kalite Komisyon üyesi olan Rektör Yardımcısı yapmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının her aşamasında uygulayıcı birimlerin katılımı ve işlerin ekip halinde yürütülmesi esastır.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Kalite-Guvence-Sistemi/Kalite-Komisyonu-Uyeleri.aspx>

Kalite Komisyonumuz Rektörlüğe bağlı olarak görev yapmaktadır ve görevleri “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği”ne dayanılarak hazırlanan “Bezmialem Vakıf Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları” nda belirtilmiştir. Bezmialem Vakıf Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları 06.03.2019 tarih ve 04 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe girmiştir.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/Kalite-Komisyonu-Calisma-Usul-ve-Esaslari.pdf>

Kurumumuzda uygulanan ve planlanan kalite çalışmalarımıza, çalışanların katılımını sağlamak için her birimden temsiliyeti olan Birim Kalite Sorumlularımız belirlenmiştir.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Kalite-Guvence-Sistemi/Birim-kalite-sorumlulari.aspx>

Birim Kalite Sorumlularımızı Kalite Komisyonuna karşı sorumlulukları bulunmaktadır. Bu sorumluluklar 06.03.2019 tarih ve 04 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe giren Bezmialem Vakıf Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarında belirtilmiştir.

Kalite Komisyonu çalışmalarını ve raporlarını Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu’nda belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde yürütmektedir.

Kalite Komisyonu ile her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlama çalışmaları öncesinde hazırlık ve bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmektedir. Komisyon üyelerimiz ilgili oldukları birimlere ait veriler ile Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu taslak olarak hazırlanmaktadır. Taslak olarak hazırlanan rapor yöneticilerimiz ile gözden geçirilmekte ve yapılması gerekli düzenlemeler Kalite Komisyonunca yapılmaktadır. Hazırlanan rapor Senato Toplantısında onaylanmakta ve Yükseköğretim Kalite Kurulu web tabanlı sistemine yüklenmektedir.

(Ek A-11 / Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı)

(Ek-A-12 / Kurum İç Değerlendirme Raporunun Senato Toplantısında Görüşülmesi Kararı)

Kalite Güvence Sistemi web sayfamızda Kurum İç Değerlendirme Raporlarımız ve kurum içerisinde yaptığımız kalite çalışmalarımız da paylaşılmaktadır.

Üniversitemizdeki ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları da Kalite Komisyonumuz tarafından yürütülmüştür. Ayrıca kurumumuzda akreditasyon çalışmaları devam eden Eczacılık Fakültesi, Hemşirelik ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon bölümleri ile toplantılar yapılmakta ve akreditasyon çalışmaları için gerekli destek Kalite Komisyonunca sağlanmaktadır.

Kalite Güvencesi Sisteminin gereği olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmaları üniversitemizde tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde PUKÖ döngüsüne uygun olarak oluşturulmuştur.

Alınan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi eğitimleri ile birlikte tüm çalışanlarımızın kalite çevrimleri konusunda farkındalığı, sahiplenme duygusu ve motivasyon düzeyi arttırılmıştır.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim sistemimizin esaslarını belirttiğimiz kalite el kitabımız, işleyişimize ait 30 prosedür, 10 talimat, 46 iş akışı, 36 liste, 50 süreç planı, 232 form, 181 görev tanımı, 33 organizasyon şeması, 405 malzeme güvenlik bilgi formu, 428 cihaz kullanım talimatı kurum içi haberleşmeyi sağladığımız intranet sisteminde yayınlanmıştır.

(Ek A-13 / Kalite El Kitabı)

(Ek A-14 / Süreç Listesi)

(Ek A-15 / Süreç Planları)

(Ek A-16 / İtranet Ekran Görüntüsü)

2019 yılında Intranette yer alan doküman sayısı; 1493 iken, 2020 yılında Intranette yer alan doküman sayısı; 1695 olmuştur. 2020 yılında revize olan doküman sayısı; 68’dir.

Belirlenen iyileştirmeye açık alanlar PUKÖ döngüsüne uygun olarak Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet

Takip Listesi ile takip edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kalite güvence sistemi yönetiminde PUKÖ döngüsüne uygun olarak 2020 yılı İç Denetim Planı yapılmıştır. Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nde kalite ile ilgili faaliyetlerin ve sonuçlarının kalite yönetim sistemi şartlarına ve planlanan düzenlemelere uygunluğunu doğrulamak, kalite yönetim sisteminin etkinliğini izlemek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla değerlendirme yapabilmek için belirli aralıklarla iç tetkiklerin planlanması İç Tetkik Prosedürüne öngörülmüş ve 04.11.2020 – 25.11.2020 tarihleri arasında iç tetkik uygulanmıştır.

Birimlerin denetimi sonucunda oluşturulan iç tetkik raporları, üniversitemizin kendi kendini iyileştiren sisteminin göstergesi olmakla birlikte kurumun dış gözle değerlendirilmesine de yol göstericidir. Düzenlenen iç tetkik kapsamında akademik ve idari birimlerden oluşan toplamda 29 birim ziyaret edilmiştir. Bu ziyaretler esnasında birim yöneticileri ve çalışanları olmak üzere toplamda 81 kişi ile görüşmeler yapılmıştır. Ayrıca toplamda 13 adet uygunsuzluk tespit edilmiş ve bunlar hakkında düzeltici faaliyetler planlanarak işleme alınmıştır.

(Ek A-17 / İç Tetkik Prosedürü)

(Ek A-18 / İç Tetkik Raporları Özeti)

(Ek A-19 / Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Takip Listesi)

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları tüm birimlerde belli bir düzeye getirildikten sonra, 5 Temmuz 2019 tarihinde belgelendirilmek üzere Türk Standardları Enstitüsü'ne (TSE) başvuruda bulunulmuştur.

TSE tarafından yürütülen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi denetimi, 7-8 Ocak 2020 tarihlerinde Baş Tetkik Görevlisi ve Tetkik Görevlileri tarafından yapılmıştır. 21 Şubat 2020 tarihinde üniversitemiz Senato Odasında gerçekleşen Kalite Yönetim Sistemi Belge Takdim Töreninde, Kalite Yönetim Sistemi Belgemiz TSE Başkanı tarafından takdim edilmiştir.

Kurumumuz alt birimlerince misyon, vizyon ve hedeflere paralel olarak kurulan kalite yönetim süreçlerine, ayrıca birim bazında çeşitli iç ve dış değerlendirme uygulamalarına sahiptir. Akredite olan birimler ekli tabloda gösterilmiştir.

(Ek A-20 / Akredite Olan Anabilim Dallarımız)

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezimizde kaliteli sağlık hizmeti ve hasta güvenliği odaklı kalite yolculuğumuzda Sağlıkta Kalite Standartlarına (Hastane) uyum çalışmalarımız sürdürülmektedir.

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezinde güvenli bir hastane yapısı ve sağlık hizmeti sunumu için gereklilikleri ortaya koyan Sağlıkta Kalite Standartlarını kullanarak daha kaliteli sağlık hizmeti verilmesini sağlamak ve T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından her yıl gerçekleştirilen SKS denetimine tabi olmaktayız. 2020 senesinde Covid-19 pandemisi sebebiyle Bakanlık tarafından denetimler iptal edildiği için Üniversite Hastanemiz SKS denetiminden geçmemiştir. Ayrıca hastanemiz ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahiptir.

SKS standartlarını sağlamak ve ISO kalite belgemizin devamlılığını sağlamak, ilgili faaliyetlerin planlanan düzenlemelere uygunluğunu doğrulamak, etkinliğini izlemek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla değerlendirme yapabilmek için hastanelerimizde belirli aralıklarla iç tetkikler gerçekleştirilmektedir. İç tetkikler sonucunda uygunsuzluk tespitleri yapılmış ve bunlar hakkında düzeltici faaliyetler planlanarak işleme alınmıştır.

Kalite Komisyonumuzun dışında kurumumuzda düzenli olarak yapılan toplantılara ait detaylar Ek-A-21 Üniversitemiz İç Kontrol Toplantıları'nda açıklanmıştır.

(Ek A-21 / Üniversitemiz İç Kontrol Toplantıları)

Covid-19 Pandemi yönetim sürecinde tüm karar ve uygulamalarımız Sağlık Bakanlığı Covid-19 Rehberi, 16 Mart 2020 tarihinde Rektör Başkanlığında oluşturduğumuz Üniversite Tedbir Alma Komisyonu ve Pandemi Genel Koordinasyon Ekibi (eski adı Covid-19 Bilim Kurulu) önerileri doğrultusunda hayata geçirilmiştir.

(Ek A-22 / Üniversite Tedbir Alma Komisyonu Toplantı Tutanağı)

Üniversitemizdeki liderlerin pozisyon yapısı ve her pozisyonun gerektirdiği yetkinlikler tanımlanmış durumdadır. Bir iş ailesi (pozisyon gruplaması) çalışması yapılmış ve tüm pozisyonlar kriterler bazında değerlendirilerek bir kademe yapısı oluşturulmuştur.

(Ek A-23 / Operasyonel Lider Yetkinlik Sözlüğü)

Ayrıca Akademik Yöneticilerimize yönelik; Performans Değerlendirme sonrasında yöneticilerimizin ekiplerine etkili bir geri bildirim yapabilmeleri için Liderlikte Geri Bildirim Eğitimi verilmiştir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürüyle ilgili olarak başta Rektörümüz olmak üzere Kalite Komisyonundaki tüm öğretim üyelerimiz, YÖKAK tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetlere aktif olarak katılmakta ve bilgi sahibi olmaktadır. Ayrıca kurum içinde mail yoluyla ya da yüz yüze yapılan düzenli ve düzensiz toplantılarla karar ve uygulamalar hakkında iç paydaşlara anlık olarak bilgi verilmektedir.

YÖKAK tarafından 28 Ocak 2020 tarihinde, 2019 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanmasına yönelik olarak düzenlenen Çevrimiçi Etkileşimli Konferansına Sayın Rektör ve Kalite Uzmanımız katılım sağlamıştır.

YÖKAK tarafından 25-26 Eylül 2020 tarihlerinde Yükseköğretim Kurumları Kalite Komisyonları'na

yönelik olarak Yükseköğretimde kalite güvencesi sistemi, paydaş katılımı, stratejik planlama, kalite politikası, kalite kültürü, liderlik ve kurum iç değerlendirme çalışmaları" başlıklarını kapsayan, zoom video konferans aracılığıyla yapılan etkinliğe Sayın Rektör ve Kalite Uzmanımız katılım sağlamıştır.

Üniversitemizdeki liderler, daha yüksek çalışan motivasyonunu, görev ve sorumlulukları, hedeflerin bir parçası haline getirerek ve çalışanlar arasındaki bağı güçlendirmek amacıyla terfi, bayram, özel gün vb. süreçlerde yemek organizasyonları düzenlenmektedir. Yönetim Sistemimiz iş verimini ve motivasyon düzeyini artırmayı hedeflemek üzerine kurgulanmıştır. Tüm Personelimize özel günlerde (doğum günü, evlilik, terfi, vefat vb.) belirlenen içeriklerde mesajlar iletilmektedir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek A-11 Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [+Ek A-12 Kurum İç Değerlendirme Raporunun Senato Toplantısında Görüşülmesi Kararı.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek A-13 Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [+Ek A-14 Süreç Listesi.pdf](#)
- [+Ek A-15 Süreç Planları.pdf](#)
- [+Ek A-16 Intranet Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [+Ek A-17 İç Tetkik Prosedürü.pdf](#)
- [+Ek A-18 İç Tetkik Raporları Özeti.docx](#)
- [+Ek A-19 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Takip Listesi.xls](#)
- [+Ek A-20 Akredite Olan Anabilim Dallarımız.docx](#)
- [+Ek A-21 Üniversitemiz İç Kontrol Toplantıları.docx](#)
- [+Ek A-22 Üniversite Tedbir Alma Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek A-23 Operasyonel Lider Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Tüm iç paydaşlarla ilgili süreçlerde alınan geri bildirimler dikkate alınmakta olup bu konuda sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bunun somut kanıtı olarak;

- EBYS'den resmi yazı ve kararlar, kurum içi ilan panoları, kurum içi mailler ve haber moderatörümüz ile tüm personellerimiz ilgili konularda bilgilendirilmektedir.
- Yapılan çalışmalar, Üniversitemiz web sitesi, haber merkezi, duyuru merkezi, e-bülten, Aktüel Dergisi ve sosyal medya aracılığı ile iç paydaşlara iletilmektedir.
- Çalışanlarımızın kalite güvencesi sistemine katılımları birim bazında yapılan toplantılar, eğitimler, yönetim ve çalışanların buluşması ve iç kontroller ile yapılmaktadır.

- Kurum bünyesinde tüm akademik ve idari birimlerin düzenli ve sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesi adına iç kontrol toplantıları düzenlenmektedir.

(Ek A-21 / Üniversitemiz İç Kontrol Toplantıları)

- İç paydaşlarımızdan olan çalışanlarımız ve öğrencilerimiz için yapılan anketler, onların önerileri ve karşılıklı görüşmelerde gerekli değerlendirmeler yapılarak bütüncül bir yaklaşımla süreçlerin ele alınması sağlanmaktadır.

(Ek A-24 / Elektronik Veri Tabanları Kullanım Anketi)

- TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme Eğitimi ve Uygunsuzluk Yönetimi ve Düzeltici Faaliyetler Bilgilendirme Eğitimi; üniversitemizde görev alan çalışanların ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemleri hakkında bilgilendirilmesi amacıyla Bezmialem Akademim Çevrimiçi Eğitim Sistemi üzerinden tanımlanmıştır.
- İtranette bulunan “Bir Fikrim Var” ile iç paydaşlarımızın kalite güvencesi sistemine katılımını sağlamaktayız. “Bir Fikrim Var” aracılığı ile iletilen mesajlar aylık olarak yönetim ile değerlendirilmekte ve mesaj ileten çalışanlarımıza geri dönüş yapılmaktadır. Fikirlerini gönderen çalışanlarımıza paylaşımlarından dolayı teşekkür mesajı iletilmektedir.
- Kurumsal info mailleri üzerinden tüm paydaşlarımızın şikayet ve öneri geri bildirimleri alınmaktadır.
- Üniversitemiz yönetimince öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, ilgili konularda görüşlerini paylaşması istenmektedir. Özellikle öğrencileri ilgilendiren konuda gündem bulunan Senato Toplantılarında Üniversitemiz Öğrenci Konseyi Başkanı da toplantıya davet edilmektedir. Böylece öğrencileri ilgilendiren konuya ait karar alınırken Öğrenci Konseyi Başkanı da fikir beyan etmekte ve bu toplantılara katılım sağlayabilmektedir.
- Öğrenci Konseyi ve Öğrenci Kulüpler Birliği’imiz tarafından yıl içerisinde öğrenci temsilcileri ve öğrenci kulüp başkanları ile SKS Direktörlüğü tarafından düzenli olarak toplantılar yapılmaktadır. Öğrencilerden alınan geri bildirimler, sorunlar ve öneriler Rektörümüz ve Genel Sekreterimiz ile yapılan toplantıda görüşülmektedir.
- Üniversitemiz 2021-2023 yıllarını kapsayan Stratejik Plan hazırlık çalışmalarını yürütmekte olup, üniversitemizin stratejik hedef ve amaçlarının katılımcı bir yaklaşımla belirlenmesi hususunda dış paydaşlarımıza Bezmialem Vakıf Üniversitesi Dış Paydaş Anketi uygulanmıştır. Anketimiz birim/bölgelerden gelen tüm paydaşlarımıza ve üst yönetim ile belirlenen 330 paydaşımıza gönderilmiştir. 29.12.2020- 26.01.2021 tarihleri arasında uygulanan anketimize 119 katılım sağlanmıştır.

(Ek A-6 / Bezmialem Vakıf Üniversitesi Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları)

Kalite güvencesi sisteminde gelişim ve sürekli iyileştirmeye odaklı süreçlerimizde; dış paydaşların katkılarını sağlamak için kurumumuzda yapılan çalıştay, konsey, sempozyum, vb. toplantılara davet edilmekte ve paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı sağlanmaktadır.

- Öğrencilerin tercihen yapmış oldukları stajlar kurumlarla yapılan karşılıklı görüşmeler, öğrenciler ve akademik personel için düzenlenen konferanslarda araştırma sponsorları ile yapılan anlaşmalar, öğrencilerin gelecekteki hayatlarını yön verebilmek için öğrenci topluluğu ve birim arasında yapılan görüşmeler sonucunda düzenlenen organizasyonlar ile dış paydaşların kuruma katılımı sağlanmaya çalışılmaktadır.
- Yapılan çalışmalar, Üniversitemiz web sitesi, haber merkezi, duyuru merkezi, e-bülten, Aktüel Dergisi ve sosyal medya aracılığı ile dış paydaşlara da iletilmektedir.
- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezinde sunulan sağlık hizmetinin memnuniyet düzeyinin ölçülmesi, hastanın beklenti ve gereksinimlerinin hangi ölçüde karşılanabildiğinin sorgulanması için hasta ve yakınlarının bakış açısından hizmet kalitesinin ölçülmesine yönelik hasta memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Anket sonuçları her ay yönetim ile paylaşılmaktadır.

(Ek A-25 / Hasta Memnuniyet Anket Sonuçları)

Mezunlarla İlişkiler ve Mezunları İzleme Konusunda Yürütülen Çalışmalar

Üniversitemizden mezun öğrencilerimizin diplomalarının teslimi sırasında mezunlar portalına kayıtları yapılmakta ve iletişim bilgileri güncellenmektedir.

Mezun Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemimizin (OBS) mezunlarımıza yönelik bir portalı olup öğrencilerimizin mezun olması ile birlikte bilgilerinin bu portala aktarılması ve sonrasında mezun

öğrencilerimizin bilgilerinde değişiklik olduğunda portala giriş yaparak buradan bilgilerini güncellemeleri ve üniversitemiz ile iletişimlerinin devam etmesi amaçlanmıştır. Böylece mezunlarımızın üniversite ile bağlarını güçlendirerek, mezunlarımız arasında başta iş hayatında olmak üzere birliktelik oluşturmak, bu sayede mezunlarımızın hangi oranda istihdam edildiğini takip edebilmek hem de işverenler tarafından gerekli yeterliliğe sahip personel talep edildiğinde mezunlarımızı önerebilmek diğer amaçlarımız arasındadır. Mezun Bilgi Sistemi, üniversitemizin mezun öğrencilerinin kişisel ve mesleki bilgilerinin tek bir havuzda toplanması ve daha etkili kariyer planlaması yapılması amacını da taşımaktadır. Mezuniyet sonrası üniversite ile olan iletişimin devam etmesi için oluşturulan sistem sayesinde mezuniyet sonrası (Eğitim, iletişim, iş vb.) bilgiler güncellenebilir, iş başvurularında bulunulan her yerden özgeçmiş (CV) çıktısı alınma kolaylığı sağlanmaktadır.

Ayrıca, yıl içerisinde tüm mezunlarımıza telefon yolu ile ulaşılmaya çalışılmış olup, mezunlarımızın kariyer durumları, sağlık durumları vb. konularda görüşmeler yapılmaktadır. İş arayışı ve değişikliği içerisinde olan mezunlarımızın bilgileri insan kaynakları direktörlüğümüz ile paylaşılmaktadır.

Aynı zamanda, mezunlarımızın istihdamına yönelik olarak üniversitemiz insan kaynakları birimiyle entegre çalışmalar yürütülmektedir. Üniversitemiz bünyesinde akademik, idari ve diğer alanlarda istihdam edilecek personelleri, aranan nitelikler uygun olması halinde öncelikli olarak mezunlarımızdan sağlanmaktadır. 2019-2020 akademik yılında 68 mezunumuzun üniversitemizde istihdamı sağlanmıştır.

Üniversitemizin mezun vermesiyle birlikte 3461 mezunumuzdan 159 Lisans, 224 ön lisans mezunu olmak üzere toplam 385 öğrencimiz üniversitemizde ve hastanemizde istihdam edilmektedir.

Öte yandan, diğer kurum ve kuruluşlardaki iş ilanları takip edilmekte, mezunlarımızın mezuniyet alanlarına göre uygun açık pozisyonlar öğrenci işleri birimimizin web sayfasında yer alan mezunlar alanında yayınlanmakta, ayrıca bu iş ilanları mezunlar portalında çalışma durumu pasif olan mezunlarımızla e-posta yolu ile paylaşılmaktadır.

Mezunlar Derneği

Üniversitemiz mezunlar derneği, mezunlarımızın sosyal, kültürel, sportif, mesleki ve bilimsel yaşantılarına katkıda bulunacak çalışmalar yapmak üzere yıl içerisinde üyeleri ile bir araya gelmektedir. Üyelerin kültürel, sosyal gelişimlerine ve moral ve motivasyonlarının artırılmasına katkılarda bulunacak çalışmalar yapmak, sportif nitelikli eğitim, eğlenme ve dinlenme ile boş zamanları değerlendirici çalışmalar yapmak, bilgi ve yönetim sistemleri oluşturmak, mezunlara iş başvuru süreçlerinde destek olmak, bu konularda konferanslar, sempozyumlar, paneller, açık oturumlar, forumlar ile sergiler, kermesler, konserler ve spor yarışmaları gibi eğitimler ve etkinlikler düzenlemek ve bu çalışmaları yerine getirebilmek için iktisadi girişimlerde bulunmak gibi amaçları vardır. Bu amaçlarını gerçekleştirebilmeleri için üniversitemizde bir ofis tahsisi yapılmıştır. Mezunlar ofisimizce düzenlenen Mezunlar Kahvaltısına katılım göstererek mezunlarımıza çalışmalarını hakkında bilgilendirmeler yapmaktadırlar.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek A-24 Elektronik Veri Tabanları Kullanım Anketi.docx](#)
- [+Ek A-25 Hasta Memnuniyet Anket Sonuçları.ppt](#)

4. Uluslararasılaşma

2011 yılından itibaren uluslararası öğrenci alımına başlayan üniversitemizin hedefi öğrencilerimize çok kültürlü bir atmosfer sunmaktır. Bu amaçla her geçen yıl uluslararası öğrenci kontenjanları, bölümlerimizle doğru orantılı olarak hedeflemekte ve gerçekleştirmekteyiz. Üniversitemiz bünyesinde mezun olan ve kayıt sildiren öğrencilerle birlikte 2019 yılında 121 ve 2020 yılında 134 yabancı uyruklu öğrencimiz bulunmaktadır.

(Ek A-26 / Kayıtlı Uluslararası Öğrenci Listesi)

Üniversitemizin 2020 yılında kaydı alınan 32 öğrenci ve öğrencilerin vatandaşı oldukları ülkeler tablosu ekte belirtilmiştir.

(Ek A-27 / 2020 Yılında Kaydı Alınan Uluslararası Öğrencilerimiz)

2019 yılında 3 İkili İşbirliği ve 4 yeni Erasmus+ Anlaşması olmak üzere toplamda 7 yeni üniversite ile öğrenci/akademisyen değişimini geliştirmek adına anlaşma imzalayan kurumumuz, 2020 yılında 6 Erasmus anlaşması ve 1 yeni ikili iş birliği anlaşması imzalamıştır.

2020 yılsonu itibariyle toplam 45 farklı ülkeden toplam 77 kurumla işbirliği anlaşması mevcuttur.

(Ek A-28 / Uluslararası Anlaşmalarımız)

Erasmus değişim hareketliliği ile 2019 yılında 47, 2020 yılında 14 öğrencimizin yurtdışında eğitim görmelerine imkân sağlanmıştır. Üniversitemizin Erasmus ile yurtdışına eğitime ve staja gönderdiği öğrencilerin bulunduğu tablo ekte yer almaktadır.

(Ek A-29 / 2020 Yılına Ait Erasmus Değişim Hareketliliği Katılım Sağlayan Öğrenciler)

Amerika Birleşik Devletleri'nde sürekli olarak en iyi tıp okulları içerisinde yer alan Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesi ile Bezmialem Vakıf Üniversitesindeki arasındaki tıp eğitiminde güncel standartların yakalanması ve kalitenin yükseltilmesine yönelik alanlarda, tıp fakültelerinin ders programları birlikte oluşturulup geliştirilmesi, müfredatımızın geliştirilmesi konularındaki eğitim ve iş birliği anlaşması 2020 yılı itibari ile üçüncü kez 3 yıl daha uzatılmıştır.

Johns Hopkins Üniversitesi ile üniversitemiz Tıp Fakültesi arasında yapılan müfredat geliştirme anlaşmasına göre 2019 – 2020 akademik yılında da alanında uzman akademisyenleri tarafından Tıp Fakültesi 4 ve 5. Sınıf öğrencilerimize müfredatta daha önce belirlenen dersleri (1, 2, 5 ve 6. Modüller yüzyüze; 3 ve 4. Modüller ile Araştırma Günü programı çevrimiçi gerçekleşti) anlatılmıştır. Ayrıca bilimsellik komitesi kapsamında Johns Hopkins akademisyenleri bizzat Üniversitemizde öğrencilerimizle uygulamalı eğitimleri gerçekleştirmişlerdir (Eylül ve Aralık 2019'daki programlarda yüzyüze; Mart 2020'deki programlarda çevrimiçi katılımları ile gerçekleşti). Johns Hopkins Üniversitesi ile üniversitemiz arasında yapılan müfredat geliştirme anlaşmasına göre 2019 – 2020 akademik yılında alanında uzman akademisyenler Steve SOZIO, Mary-Catherine BEACH, Bhakti Hansoti Somnath SAHA, Gail GELLER, Joseph CARRESE, Jennifer HAYTHORTHWAITE üniversitemizde ağırlanmıştır. Tıp Fakültesi 6. Sınıf öğrencilerimizden 7 kişi Johns Hopkins Üniversitesi (JHU) Tıp Fakültesinde klinik rotasyon yapma imkânı bulmuşlardır (10 öğrenci hak kazanmış ancak COVID-19 nedeniyle 3 öğrencimiz Johns Hopkins Üniversitesi stajına katılamamıştır).

(Ek A-30 / 2020 Akademik Yılında Johns Hopkins'e Gönderilen Öğrenciler)

Johns Hopkins Üniversitesinden müfredat derslerini veren akademisyenler bu derslerinden sonra JHU ve BVU tarafından kabul edilen değerlendirme formları ile öğrenciler tarafından düzenli bir şekilde değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler BVU tarafından JHU ilgililerine iletilmektedir. Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesinde klinik rotasyon yapan her BVU öğrencisi bu rotasyonunun sonunda değerlendirme raporunu BVU ilgisine sunmaktadır. Diğer yandan klinik rotasyon yapan bu öğrenciler hakkındaki değerlendirme formu da JHU tarafından BVU Tıp Fakültesi Dekanlığına iletilmektedir. Her eğitim öğretim döneminin sonunda iki taraf ilgilileri tele-konferans aracılığıyla hem tamamlanan yılı hem de gelecek eğitim öğretim dönemi ile ilgili değerlendirmeleri yapmaktadırlar. Yılsonunda JHU işbirliğine ait uygulamalar bir değerlendirme dosyası halinde Mütevelli Heyeti'ne sunulmaktadır.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi bünyesinde yurtdışındaki Üniversitelerde almaya devam eden öğrencilere bilgi ve görgülerini artırmak üzere 1 – 3 ay arasında staj yapma imkânı tanınmaktadır. Üniversitemize gelen öğrenci sayısı 2019 yılında sayı 64 iken 2020 yılında ise Covid-19 pandemisi sebebiyle 11 kişiyle sınırlı kalmıştır. 2020 yılında hastanemize gelen kısa süreli gözlemci öğrencilerin isimleri ve ülkelerini içeren tablo ekte yer almaktadır.

(Ek A-31 / 2020 Yılında Gelen Kısa Süreli Gözlemciler)

Tıp Fakültesi hastanemize gözlemci olarak gelen doktor sayımız 2018 yılında 30 kişi, 2019 yılında 29 kişidir. 2020 yılında Covid-19 pandemisi nedeniyle gözlemci olarak gelen doktorların başvuruları değerlendirmeye alınamamıştır. Üniversitemizin uluslararası arenada tanınırlık ve bilinirliğine katkı sağlaması sebebiyle bu uygulamamıza Üniversitemiz tarafından önem verilmektedir.

Kurum olarak idari personelimizin yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarını ziyaret ederek kültürel anlamda kendilerini geliştirmeleri, meslektaşları ile bir araya gelerek profesyonel anlamda bilgilerini artırmaları adına Erasmus Eğitim Alma ve Ders Verme Hareketliliklerinden maksimum sayıda idari/akademik personelimizin faydalanmasını hedeflemekteyiz. 2019 - 2020 yılında Covid-19 pandemi sürecinden etkilenen hareketlilikler ile 7 akademik/idari personelimiz değişim hareketliliğinden faydalanmıştır.

Uluslararasılaşmaya önem veren üst yönetimimiz bu yıla ait faaliyetleri çevrimiçi yürütmüştür;

- 01 Haziran 2020 tarihinde üye olduğumuz AAHCI platformunda Rektörümüzün yaptığı “Regional Perspectives on Covid-19 Pandemic” konulu webinarı için çalışmalar yürütüldü.
- Johns Hopkins Üniversitesinden Dr. Kelen, Dr. Maragakis ve Dr. Ziegelstein Amerika Birleşik Devletleri ve Johns Hopkins'teki Covid-19 salgınını tartışmak ve salgının tıp eğitimi üzerindeki etkilerini ve yaptıkları

değişiklikleri paylaşmak üzere 11 Haziran 2020 tarihinde bir webinar düzenlendi.

- 02 Eylül 2020 tarihinde partnerimiz Sapienza University of Rome Rektör yardımcısı Prof. Luciano Saso ile ikili iş birliğimizi geliştirmek üzerine Rektörümüz ve Rektör Yardımcımız Prof. İbrahim Tuncay ile bir webinar gerçekleştirildi.
- 16 Eylül 2020 tarihinde Rektör Yardımcımız Prof. İbrahim Tuncay'ın AAHCI platformunda "Academic Digital Transformation in the Era of Covid-19" konulu webinarı için Öğrenci İşleri Direktörlüğü ve Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü ile görüşülerek bir sunum hazırlandı.
- 21 Eylül 2020 tarihinde Covid-19 pandemisinden etkilenen öğrencilerimiz için Yeryüzü Doktorları desteği ile "Kendin için bir iyilik yap" konulu bir webinar düzenlendi.
- 22 Eylül 2020 tarihinde Eczacılık Fakültesi ve Erasmus partner kurumumuz olan Sapienza University of Rome Rektör Yardımcısı Prof. Luciano Saso ile Eczacılık öğrencilerimize "The Pharmacological Modulation of Oxidative Stress" konulu bir webinar gerçekleştirildi.
- 14 Ekim 2020 tarihinde partnerimiz İngiltere Kingston Üniversitesinden Doç. Dr. Ahmed Younis ve TTO Müdürümüz Onur Yolay ile Erasmus+ kapsamında "dijitalleşme üzerine ne tür projeler yazıp yürütebiliriz, nasıl bir ortaklık kurabiliriz" konulu bir webinar gerçekleştirildi.
- 23 Kasım ve 14 Aralık 2020 tarihlerinde Avrupa'da İlaç ve Biyoteknoloji Kariyerleri konulu webinarlara KAGEM kapsamında Eczacılık Fakültesi öğrencilerinin faydalanmaları için çalışmalar yürütüldü.

Üniversitemiz dünyanın en iyi üniversiteleri ile işbirliği yaparak öğrencilerine yurt dışında eğitim ve staj imkânı sunmaktadır. Bezmialem Vakıf Üniversitesi kuruluş vizyonu gereği uluslararası çalışmalara büyük önem vermektedir. Bu amaçla 2011 yılında Genel Sekreterliğe bağlı olarak kurulan Uluslararası İlişkiler Ofisi dünyanın önde gelen üniversiteleri ve kuruluşları ile işbirliğine giderek bünyesindeki öğrenci akademik ve idari kadronun yararlanabileceği yurtdışı programları ile uluslararası tanıtım faaliyetlerini yürütmektedir. Ofisimizde şu anda; Müdür, Uzman ve Memur pozisyonlarında üç kişi çalışmaktadır.

Üniversitemizde; T.C Ticaret Bakanlığı eğitim fuarları bireysel ve milli katılım teşvik listeleri açıklandığında (Her yılsonu Kasım- Aralık ayları) liste üzerinden teşvik kapsamında yer alan ve önceki yıllarda alınan uluslararası öğrenci başvuru ve kayıtlardaki talebe göre belirlenen hedef ülkelerdeki fuarlara katılım gösterilmektedir.

Yabancı Uyruklu Öğrenci kontenjanlarımız mevcut kontenjanlarımızın ortalama 1/6 'sı olacak şekilde belirlenmekte ve onay için YÖK'e gönderilmektedir. Bu süreç Rektörlük, Genel Sekreterlik, Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Öğrenci İşleri Direktörlüğü ile koordineli şekilde yürütülmektedir.

YÖK mevzuatı, usul ve esasları Uluslararası ilişkiler ofisi tarafından takip edilmektedir.

T.C. Ulusal Ajansı tarafından kurumumuza tahsis edilen hibe miktarları en etkili şekilde kullanılmaya çalışılmaktadır ancak 2019 yılı sonunda 2020 yılında gidilmesi planlanan fuar ve kongrelere Covid-19 pandemisi sebebiyle katılım gösterilememiştir. Covid-19 pandemisi sebebiyle Johns Hopkins'e 1 aylık klinik seçmeli rotasyona gitmek üzere seçilen 10 öğrencimizden 3 'ü gidememiştir. Erasmus öğrenci ve personel Hareketlilikleri durmuş bu durum da elimizdeki Erasmus hibesinin kullanımını düşürmüştür.

(Ek A-28 / Uluslararası Anlaşmalarımız)

(Ek A-32 Uluslararası Çalışmalar İçin Ayrılan Kaynaklarının Yönetimi)

(Ek A-33 Öğrenim ve Staj Hareketliliği Kapsamında Gelen-Giden Öğrenci/Personel)

Uluslararasılaşma çalışmalarının geliştirilmesi, uygulanması, revize edilmesi ve stratejilerin hayata geçirilmesi, performans ölçülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi Üniversitemiz Üst Yönetimi ve Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yürütülür. Stratejik planımızda yer alan uluslararasılaşma hedeflerinin gerçekleşme derecesini izlemek için göstergeler oluşturmuş ve gerçekleşme yüzdeleri raporlanmaktadır.

(Ek A-34 /Uluslararası İlişkiler Ofisi Stratejik Hedefler, Göstergeler ve Gerçekleşme Yüzdeleri)

Üniversitemiz uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesi yıllık faaliyet raporları ile takip edilmektedir.

(Ek A-35 /Uluslararası İlişkiler Ofisi Yıllık Faaliyet Raporu)

Johns Hopkins Üniversitesi ile yürütülen uluslararası işbirliğinin etkinliği için karşılıklı olarak düzenli raporlamalar yapılmaktadır. Her eğitim öğretim döneminin sonunda iki taraf ilgilileri tele-konferans aracılığıyla hem tamamlanan akademik yılı hem de gelecek eğitim öğretim dönemi ile ilgili değerlendirmeleri yapmaktadırlar.

Erasmus değişim programı kapsamında Öğrenim Hareketliliği ile 2019 - 2020 akademik yılında 10 öğrencimizin yurtdışında 1/2 semester eğitim görmelerine öncülük edilirken Covid-19 pandemisi sebebiyle sadece 5 öğrencimiz staj hareketliliğine katılabilmiş 45 öğrencinin stajı 2021 yılına ertelenmiştir.

Üniversitemiz akademik birimlerine bilimsel çalışmalarda yer almak ve alanında başarılı öğretim üyelerimizin bilgi ve görgüsünden faydalanmak üzere “observer” olarak dünyanın dört bir yanından gelen öğrenci sayımız 2018 - 2019 akademik yılında gözlemci öğrenci sayısı 98 iken pandemi sebebiyle 2019 - 2020 yılında sadece 11 öğrenci hastanemizde gözlemci olarak bulunabilmiştir.

İlk ziyaretimizi 2017 yılında yaptığımız HUAWEI firmasının Türkiye genelinde düzenlediği “Seeds for the Future” programı kapsamında 8 – 24 Ocak 2020 tarihleri arasında Genel Sekreterimiz Dr. Zeynep Görmezoğlu ve IT Müdürümüz Ayhan Dalak ve seçilen 8 öğrencimiz Çin’in farklı şehirlerine ziyaret gerçekleştirmiştir.

27 Ekim 2020 tarihinde Teknoloji Transfer Ofisi ile ortak olarak Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi ve Kayseri Abdullah Gül Üniversitesinden katılımcılarla birlikte “Erasmus+ ve Avrupa Dayanışma Programı (ESC) Çevrimiçi Bilgilendirme Toplantısı düzenlenmiştir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek A-26 Kayıtlı Uluslararası Öğrenci Listesi.xlsx](#)
- [+Ek A-27 2020 Yılında Kaydı Alınan Uluslararası Öğrencilerimiz.xlsx](#)
- [+Ek A-28 Uluslararası Anlaşmalarımız.xlsx](#)
- [+Ek A-29 2020 Yılına Ait Erasmus Değişim Hareketliliği Katılım Sağlayan Öğrenciler.docx](#)
- [+EK A-30 2020 Yılı Johns Hopkins Üniversitesine Gönderilen Öğrenciler.docx](#)
- [+Ek A-31 2020 Yılında Gelen Kısa Süreli Gözlemciler.docx](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek A-32 Uluslararası Çalışmalar İçin Ayrılan Kaynaklarının Yönetimi.docx](#)
- [+Ek A-33 Öğrenim ve Staj Hareketliliği Kapsamında Gelen-Giden Öğrenci-Personel.docx](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek A-34 Uluslararası İlişkiler Ofisi Stratejik Hedefler, Göstergeler ve Gerçekleşme Yüzdeleri.xlsx](#)
- [+Ek A-35 Uluslararası İlişkiler Ofisi Yıllık Faaliyet Raporu.doc](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizdeki eğitim ve öğretim, 2019 Kurum İç Değerlendirme Raporumuzda belirtildiği gibi Ön lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile tüm fakültelerimiz / enstitülerimiz / meslek yüksekokulumuzdaki eğitim öğretim ile ilgili yönetmeliklerle güvence altına alınmıştır. Yönetmelik ve yönergelerimize web sayfamızdan erişilebilmektedir.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler.aspx>

Tüm enstitü, fakülte ve MYO ‘da ders öğrenme çıktıları, program kazanımları ve program yeterlilikleri

arasında ilişkilendirme, <https://obs.bezmialem.edu.tr/oibs/bologna/> adresinde bulunan TYYÇ sekmesinde ve ilgili web sayfalarında ifade edilmiştir.

Üniversitemizde eğitim öğretim programlarının tasarımında Akademik Birimlerimizde; Bologna süreci kapsamında programların yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyum içerisinde hazırlanmaktadır. Oluşturulan program tasarımları akademik birimlerimizin ilgili kurullarında değerlendirildikten sonra Eğitim Komisyonuna getirilmekte ve uygun bulunan program teklifleri Üniversitemiz Senatosunda görüşülerek karara bağlanmaktadır.

2020 Mart ayında Covid-19 Pandemisinin ilan edilmesi ile 16 Mart 2020 tarihinden itibaren YÖK'ünde kararları doğrultusunda eğitime 1 hafta ara verilmiş 23 Mart 2020 tarihi itibari ile learn.bezmialem.edu.tr den çevrimiçi eğitime geçilmiştir.

(EK B-1 / Learn.Bezmialemler Ekran Görüntüsü)

2020-2021 Akademik yılı Güz dönemi ise yine Sağlık Bakanlığının Covid-19 pandemisi ile ilgili tavsiyelerine uyularak Uzaktan öğretim yoluyla senkron ve asenkron olarak gerçekleştirilmiştir. Ara sınavlar, proje ödevleri ve yarıyıl sonu sınavları güvenli sınav yazılımı olan KEYPS platformu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

(EK B-2 / Eğitim Komisyonu Kararları)

Ders planları, derslerin haftalık konu dağılımları, dersleri anlatacak öğretim elemanlarının isimleri, yapılacak sınav sayıları, türleri ve bu sınavların ağırlıkları, sunum ve ödevlerin nitelikleri ve not ağırlıkları, devam zorunlulukları ve yapılan güncel değişiklikler öğrencilere fakülte, enstitü ve myo web sayfasında duyurulmaktadır.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü:

Sağlık Bilimleri Enstitüsünde lisansüstü program açmak isteyen anabilim dalları (üniversitede mevcut olan Tıp, Diş Hekimliği, Eczacılık Fakültelerinin eğitim yapılan anabilim dalları ile Sağlık Bilimleri Fakültesinin eğitim yapılan bölümleri), Lisansüstü Eğitim-Öğretim Enstitülerinin Teşkilat ve İşleyiş Yönetmeliği ile Bezmialem Vakıf Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esaslarına uygun şekilde Yükseköğretim Kuruluna sunulacak olan program açılış dosyasını hazırlayarak Enstitüye talepte bulunmakta ve talepleri enstitü kurulunca değerlendirildikten sonra senato onayına sunulmaktadır. Senato onayından sonra program açılış dosyası YÖK'e gönderilir ve onayı alındıktan sonra program açılır. Açılmak istenen program fakülte, bölüm veya anabilim dalından değişik bir ad taşıyorsa disiplinler arası bir enstitü anabilim dalı kurulması rektörün önerisi ve YÖK kararı ile gerçekleşir. Üniversitemizde 2020 yılında açılan Futbolcu Sağlığı Tezli Yüksek Lisans Programı dosyası (Türkiye'de ilk) ve kararları örnek olarak ekte sunulmuştur.

(Ek B-3 / Program Açılış Dosyası ve Onayı)

COVID-19 salgını nedeniyle Enstitümüzde teorik olarak verilen dersler çevrimiçi yapılmış, sürece hızlı bir şekilde adapte olunması sağlanmıştır. Ders programımızda yer alan derslerin 33 Seminer Dersi Senkron, 67 ders asenkron olarak uzaktan eğitim ile verilmiştir. Salgın nedeniyle yapılamayan uygulamalı dersler ise, gerekli tedbirler alınarak telafi eğitimi şeklinde yaz döneminde verilmiştir. Kurulumuzun önerileri doğrultusunda talep eden öğrencilerimizin kayıt dondurma işlemleri gerçekleştirilmiş, ek süre verilmiş, öğrencilerimizin mağdur edilmemeleri için gerekli hassasiyet gösterilmiştir.

(Ek B-3 / Enstitü Kurul Kararları)

Tıp Fakültesi:

Tıp Fakültemizde UÇEP 2018 doğrultusunda hazırlanan Çekirdek Eğitim Programının (ÇEP) yanında müfredatı tamamlayan ve diğer tıp fakülteleri ile arasındaki farkı ortaya koyan Genişletilmiş Eğitim Programı (GEP) oluşturulmuştur. Tüm eğitim ve öğretim programlarının tartışıldığı, karar alındığı ve danışıldığı kurul olan Mezuniyet Öncesi Eğitim Koordinasyon Kurulu (<https://bezmialem.edu.tr/tip-fakultesi/tr/Sayfalar/egitim-komisyonlar%C4%B1/Mezuniyet-Oncesi-Egitim-Koordinasyon-kurulu.aspx>) doğal üyesi olan öğrenci temsilcileri de eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında söz sahibi olmaktadır. Sınıf koordinatörlerimiz linkte yer almaktadır.

<https://bezmialem.edu.tr/tip-fakultesi//tr/Sayfalar/sinif-koordinatorleri.aspx>

En önemli dış paydaşlarımızdan Amerika Birleşik Devletleri'nde sürekli olarak en iyi tıp okulları içerisinde yer alan Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesi ile Bezmialem Vakıf Üniversitesi arasındaki tıp eğitiminde güncel standartların yakalanması ve kalitenin yükseltilmesine yönelik alanlarda, tıp fakültelerinin ders programları birlikte oluşturulup geliştirilmesi, müfredatımızın geliştirilmesi konularındaki eğitim ve işbirliği anlaşması 2020 yılı itibari ile üçüncü kez 3 yıl daha uzatılmıştır. Bu işbirliğinin Üniversitemiz Tıp Fakültesi

müfredat geliştirmesine olumlu katkıları bulunmaktadır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi bünyesinde kurulan öğrencileri hastane ortamından önce çeşitli hastalık senaryolarına göre hazırlanan simüle hasta üzerinde çalışacakları ve objektif olarak belirlenen kriterlere göre düzenlenen OSCE (Objektif Yapılandırılmış Klinik Sınav) Covid-19 pandemisinden dolayı 23 Mart 2020 tarihinden itibaren yapılamamış, sınav oranlarında Fakülte Kurulu kararı ile değişiklikler yapılmıştır.

(EK B-4 / Fakülte Kurulu Kararları)

Fakültemizde öğrenci ve öğretim üyelerinden düzenli olarak geri bildirimler alınmaktadır. Eğitim öğretim yılı süresince alınan geri bildirimler TEAD (Tıp Eğitimi Anabilim Dalı) tarafından analiz edilmekte, değerlendirilmekte, elde edilen bilgiler Program Değerlendirme Komisyonu ile paylaşılmakta ve program üzerinden yapılacak değişiklik önerileri oluşturularak Fakülte Kurulunda karara bağlanmaktadır. Bir sonraki yıl uygulanmak üzere Eğitim Öğretim Rehberine yansıtılmaktadır. 2020 Marttan itibaren geri bildirimlerimiz dijital olarak alınmıştır.

(Ek B-5 / Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim Rehberi)

(EK B-6 / Program Değerlendirme Komisyonu Kararları)

Diş Hekimliği Fakültesi:

Eğitim programımızın program öğrenme çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Diş Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (DUÇEP) ile uyumlu biçimde, hekimin mesleki ve toplumsal beklentileri karşılmasına yönelik 7 ana başlık altında belirlenerek fakültemiz web sayfasında ve eğitim rehberinde yayımlanmıştır.

(Ek B-7 / Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim Rehberi)

Diş Hekimliği Fakültesi'nin eğitim program içeriğinin DUÇEP'e uyumu, 2018 yılından itibaren yapılan çalışmalarla sağlanmıştır.

Diş Hekimliği Fakültesi'nin akredite olabilmesi için Diş Hekimliği Eğitim Programları Akreditasyon Derneği (DEPAD)'ne 2020 Şubat ayında başvuru yapılmış ve 22 Ekim 2020 tarihinde rapor gönderilmiştir. Başvuru sonrasında Öz Değerlendirme Kurulu oluşturulmuş olup; kurul tarafından, eğitim öğretim süreçleri, program yeterlilikleri, öğretim hedefleri, bu hedeflerin program çıktılarına katkısı gözden geçirilerek tekrar düzenlenmiştir. Düzenlenen bilgiler ekte sunulmuştur.

(Ek B-8 / Özdeğerlendirme Kurulu Kararı)

Her sınıfın ihtiyaçları ve öğrenme düzeyleri ve program sonunda elde edilmesi gereken kazanımları dönem ve yılsonlarında paydaş görüşleri, anketler ve yapılan alt kurul ve genel kurul toplantılarıyla gözden geçirilerek ihtiyaç duyulması halinde güncellenmektedir. Özellikle Eğitim-Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulumuz 2020 yılında dört kez toplanarak eğitim öğretim süreçlerini gözden geçirmekte ve geliştirmeye yönelik kararlar almaktadır. Kurullarımız ve üyelerimizin bilgilerinin yer aldığı link aşağıda verilmiştir.

<https://bezmialem.edu.tr/dis-hekimligi-fakultesi/tr/Sayfalar/yonetim/Alt-Kurullar.aspx>

Diş Hekimliği Fakültesi stratejik planında da yer alan “Genişletilmiş eğitim programının (GEP) oluşturulması” maddesi ile DUÇEP standartları dışında kalan konular belirlenerek eğitim programına eklenecek ve “Genişletilmiş Eğitim Programı (GEP) oluşturulacaktır. Ayrıca fakülte stratejik planında da yer alan “Sürekli güncellenen ve gelişen yeni eğitim-öğretim modeline (çevrimiçi, uzaktan vs.) uygun düzenlemelerin yapılması” maddesi eklenmiş olup bu hedef takip edilerek, eğitim öğretim programımız, gelişen ve değişen süreçlere etkin bir şekilde uyum sağlar duruma getirilecektir.

Covid-19 pandemisinin ortaya çıkması ile birlikte tüm derslerimiz ve sınavlarımız dijital ortama alınmıştır. Covid-19 pandemisi sürecinde yapılan değişikliklere ilişkin kurul kararları ekte yer almaktadır.

(EK B-9 / Fakülte Kurulu Kararları)

Eczacılık Fakültesi:

Türkiye'deki Eczacılık Fakülteleri'nin eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürebilmeleri için belirlenmiş olan “asgari” gereklilikleri kapsayan “Ulusal Eczacılık Çekirdek Eğitim Programı (EczÇEP)”, içerdiği bileşenlerle bu hedefe ulaşma doğrultusunda katkı sağlması ve eczacılık mesleğinin iş hayatının dinamiklerine hizmet vermesi hususundaki amaca ulaşılmasındaki kılavuz Eczacılık Fakültemiz program tasarımında temel alınmıştır.

<https://dosyamerkez.saglik.gov.tr/Eklenti/10983,eczcep-2015pdf.pdf?0>

Ders planları tasarımı EczÇEP 2015 esaslarına göre hazırlanmış, buna ilaveten EczÇEP 2019 ile de staj konusunda 2019 yılında gerekli revizyonlar yapılmıştır. Ayrıca, GEP (Genişletilmiş Eğitim Programı) kapsamında da ders planlarında Fakültemize özgü içerikler bulunmaktadır.

<https://eczacilik.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/fakultemiz/ECZCEP.aspx>

Stratejik planımızda yer alan “1.3.3 eczÇEP doğrultusunda Eczacılık Fakültesi Müfredat Geliştirme Eğitimi ve Çalıştayının düzenlenmesi” hedefi 2017 yılında tamamlanmış olup, bu hedefe bağlı “Her eğitim yılı

sonunda yeni müfredatın değerlendirilmesi ve gerekirse revize edilmesi” müfredat geliştirme göstergesi bulunmaktadır. Bu çerçevede de yıllık olarak gözden geçirmeler yapılmaktadır.

Tüm eğitim ve öğretim programlarının tartışıldığı, karar alındığı ve danışıldığı Eğitim komisyonu ve diğer komisyonlarımız linkte yer almaktadır. Fakültemiz öğretim elemanlarından oluşan ve her anabilim dalının eşit olarak temsil edildiği çeşitli komisyonlar bulunmaktadır. Hepsinin iş tanımları ve faaliyetleri kayıt altındadır.

<https://eczacilik.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/fakultemiz/komisyonlar.aspx>

Fakültemizde akreditasyon çalışmaları Dekanımız Prof. Dr. Gülaçtı TOPÇU liderliğinde 20.03.2019 tarihinde Akreditasyon Komisyonunun kurulması ile başlatılmıştır. Akabinde 20.03.2019 tarihinde ÖDR hazırlama sürecinde ECZAK (Eczacılık Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluna) tarafından sağlanan Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu temel alınarak her bir standardı temsil edecek şekilde FÖDEK kurulmuştur. Dekanın önerisi ile Fakültemiz 25.11.2019 tarihinde için ECZAK’a ön başvuru yapmış, başvuru onayını 18.01.2020 tarihinde almıştır.

ECZAK Bilgilendirme Ekibi Fakültemize eğitim vermek üzere davet edilmiş ve bu amaçla 9 Mart 2020 tarihinde eğitim gerçekleşmiştir. ÖDR alt komisyonları oluştuktan sonra her komisyon kendi içinde toplantılar organize etmiştir. İki haftada bir olacak şekilde her alt komisyon sorumlu olduğu standart ile ilgili yaptığı çalışmaları tüm fakülteye sunmuştur.

Her standartla ilgili fakültenin görüş ve katkıları alınarak tüm veriler bir araya getirilmiştir. Bu aşamadan sonra raporun bir bütünlük oluşturması için akreditasyon komisyon başkanı Prof. Dr. Gülaçtı TOPÇU başkanlığında yazım ve düzenleme ekibi günlük toplantılarda durum değerlendirmesi yapılmış ve standartlar bir araya getirilerek ÖDR tamamlanmış ve ECZAK’a iletilmiştir.

Covid-19 pandemisi nedeni ile 23 Mart 2020’den itibaren uzaktan öğretime geçerek, ders programımızda yer alan derslerin 122 ders senkron 630 asenkron olarak uzaktan öğretim ile verilmiştir. Dönem sonunda 31 adet sınav çevrimiçi olarak başarılı bir şekilde KEYPS sistemi üzerinden yapılmıştır.

(EK B-10 / Fakülte Kurulu Kararları)

Sağlık Bilimleri Fakültesi:

Fakültemizin tüm bölümlerinde, YÖK tarafından onaylanan, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Çekirdek Eğitim Programları (ÇEP) ve Bologna Süreci’nin ortaya koymuş olduğu standartlar doğrultusunda eğitim öğretim programlarımızın uygunluğu kontrol edilmektedir.

(EK B-11 / Yüksek Öğretim Kurumu Ulusal Çekirdek Eğitim Programları_SBF)

Akademik programlarımız (Lisans ve Lisansüstü) en etkin dış paydaşımız olan YÖK’ün gereklilikleri yerine getirilerek ve diğer dış paydaşlarımızın görüş ve önerileri dikkate alınarak, iç paydaşlarımızın uzmanlık bilgileri ile birlikte koordineli ve katılımcı bir şekilde tasarlanmaktadır.

(EK B-12 / Dış Paydaş Toplantı Raporu)

(EK B-13 / Müfredat Değişiklikleri)

Öğretim elemanlarından oluşan ve her bölümün temsil edildiği, tüm eğitim ve öğretim programlarının tartışıldığı, karar alındığı ve danışıldığı ilgili komisyonlarımız ekte yer almaktadır.

(EK B-14 / Sağlık Bilimleri Fakültesi Komisyonları ve Üyeleri)

Covid-19 pandemisi nedeni ile 23 Mart 2020’den itibaren uzaktan öğretime geçerek, ders programımızda yer alan derslerin 18 ders senkron, 125 senkron/asenkron ve sınav öncesi uygulama derslerinden 30 ders ise senkron olarak uzaktan öğretim ile verilmiştir. Dönem sonunda final, bütünlüme ve tek ders olarak 212 adet sınav çevrimiçi olarak başarılı bir şekilde KEYPS sistemi üzerinden yapılmıştır.

(EK B-15 / Fakülte Kurulu Kararları)

Sağlık Bilimleri Fakültesinde Hemşirelik Bölümü “Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK)” standartları doğrultusunda akredite olmak için çalışmalara devam etmektedir. Bu kapsamda HEPDAK tarafından düzenlenen eğitim programlarına katılım sağlanmıştır. Eğitim programını değerlendirmeye yönelik iç ve dış paydaş toplantıları fakülte bünyesinde yapılmış ve 6 ayda bir yapılmaya devam etmektedir. 2019 - 2020 Eğitim – Öğretim yılı değerlendirme dönemi için HEPDAK başvurusu bölüm adına Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığınca yapılmış ve kabul edilmiştir. Pandemi süreci nedeniyle Temmuz 2020’de yapılacak olan değerlendirme süreci 2021 yılına ertelenmiştir.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu:

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nda program yeterlilikleri TYYÇ ile

uyum halinde belirlenir. Programlar ülke ihtiyacı, mezunların istihdam edilebilirliği ve öğrencilerimizin lisans eğitimlerine devam edebilmeleri için dikey geçiş yapabilecekleri uygun lisans programları göz önünde bulundurularak Yükseköğretim Kurulu, daha sonra senatoda onaylandıktan ve Mütevelli Heyeti'ne sunulduktan sonra Yükseköğretim Kurulu onayına gönderilir. 2020-2021 eğitim öğretim yılı için Podoloji programının açılmasına yönelik kararlar ekte yer almaktadır.

(EK B-16 / Podoloji Programının açılması ile ilgili kararlar)

Her sınıfın ihtiyaçları ve öğrenme düzeyleri ve program sonunda elde edilmesi gereken kazanımları koordinatörlerimizce takip edilmektedir.

<https://bezmialem.edu.tr/shmyo/tr/Sayfalar/yonetim/program-koordinatörleri.aspx>

Üniversitemiz Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde 2019 – 2020 Eğitim – Öğretim yılında ilk defa Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS) kullanılmaya başlanmıştır. Covid-19 pandemisi nedeni ile 23 Mart 2020'den itibaren uzaktan öğretime geçerek, ders programımızda yer alan derslerin 61 senkron ve 52 asenkron olarak uzaktan öğretim ile verilmiştir. Dönem sonunda 113 adet sınav çevrimiçi olarak başarılı bir şekilde KEYPS sistemi üzerinden yapılmıştır.

(EK B-17 / MYO Kurulu Kararları)

Yabancı Diller Bölümü

Yabancı Diller Bölümü olarak Tıp, Diş ve Eczacılık Fakülteleri öğrencilerimiz için, Yabancı “İngilizce Hazırlık”, “Tıbbi / Mesleki İngilizce” dersleri sunulmaktadır. Uluslararası standartlarda verdiğimiz eğitimle hedefimiz öğrencilerimizi 21. yüzyılın gerektirdiği becerilerle donatarak akademik ve mesleki konularda kendilerini İngilizce en iyi şekilde ifade etmelerini sağlamaktır

Öğrenciler, eğitimlerine Genel İngilizce dersleri ile başlayıp ilerleyen düzeylerde Akademik İngilizce dersleri ve Mesleki İngilizce'ye giriş ile tamamlarlar. Haftada minimum 20 saat yüz yüze yapılan dersler dışında sanal ortamda da bireysel çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca öğrencilerimize ders sonrası öğretim elemanlarıyla birebir veya küçük gruplar halinde çalışabilme imkânı sağlanmaktadır. Dersler dışında düzenlenen etkinlik ve projelerle öğrencilerin İngilizceyi aktif olarak kullanmaları ve farkındalıklarının artırılması amaçlanmaktadır.

Yabancı Diller Bölümü bünyesindeki bir başka program ise Medikal İngilizce Programıdır. Tıp ve Diş Hekimliği Fakültesindeki öğrencilerin lisans eğitimlerinin ilk 2 yılında toplam 4 dönem, Eczacılık Fakültesi öğrencilerinin ise lisans eğitimlerinin ilk 3 yılında toplam 5 dönem Mesleki İngilizce derslerini almaları zorunludur. Sağlık Bilimleri Fakültesinde bölümlere göre Mesleki İngilizce derslerinin sayısı ve ders saatleri değişiklik göstermektedir.

Medikal İngilizceyi klinik ortamlarında etkin kullanma becerilerini edinmenin yegâne metodu olan ‘*Clinical Role Plays*’ dersleri, öğrencilerin yabancı dili meslektaşları ve hastaları ile kullanmaları için özgüven kazanmalarına önemli bir katkı sunmaktadır. Yine öğrencilerin yurt içi ve dışında katılacakları İngilizce konferanslarda; sunum, soru-cevap ve tartışma alanlarında yetkinlik kazanmaları için tasarlanmış ‘*Medical Case Discussions*’ dersi bu programın önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

Bölümümüzde 19 – 20 Mart 2020 tarihli 3. Çeyrek dönem Final sınavı Covid-19 sebebiyle yapılamamış, 4. Çeyrek dönem dersleri Adobe Connect ve learn.bezmialem.edu.tr platformları ile yapılmıştır. Akademik takvime göre 2 Haziran 2020 tarihinde yüz yüze yapılması planlanan İYS, 25-26 Haziran 2020 tarihlerinde learn.bezmialem.edu.tr (iSpring Suites) ve MicrosoftTeams (Speaking) kullanılarak çevrimiçi yapılmıştır. Ders programımızda yer alan derslerin 66'sı senkron ve asenkron olarak uzaktan öğretim ile verilmiştir.

Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde eğitim öğretim programlarının tasarımında Akademik Birimlerimizde; Bologna süreci kapsamında programların yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyum içerisinde hazırlanmaktadır. Tüm programlarımızın yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu sağlanmış ve Üniversitemizin Bologna bilgi sistemi web sayfasında yayımlanmıştır.

<https://obs.bezmialem.edu.tr/oibs/bologna/>

Üniversitemizde; kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânına yönelik seçmeli dersler bulunmaktadır. Mesleki teorik ve uygulamaları derslerin yanında her dönem farklı alanlarda belirlenen seçmeli derslerle, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere ve sosyal bilimlere de zaman ayırabilmesi sağlanmaktadır. Bilim alanına göre diğer üniversitelerden gelen akademisyenler, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb. dış paydaşlar da bu sürece katkı vermektedir. Zorunlu ve seçmeli derslerin çeşitliliği için köklü devlet ve vakıf üniversitelerinden ihtiyaç duyulan öğretim elemanlarının görevlendirmeleri yapılmaktadır. Her dönemde, çeşitli kazanımlara yönelik farklı dersler açılmakta ve öğrencilerimize sunulmaktadır. Örneğin;

Bezmialem Valide Sultan, Türk Milli Kültürü ve Çanakkale Ruhu, Stres ve Şiddet Yönetimi, Sağlık Sosyolojisi, Doğadaki Hayvanların Davranış Özellikleri, Gelecek Bilgisi vb. derslerimiz bulunmaktadır.

(EK B-18 / Seçmeli Ders Listesi)

Zorunlu ve seçmeli dersler ile birlikte klinik gözlem ve klinik uygulama dersleri esnasında, öğrencilerin hasta başında yönetim, liderlik, takım çalışması ve risk yönetimi konusunda becerilerin geliştirilmesine uygun ortam sağlanmaktadır. Öğrenciler klinik ortamda sağlık hizmetleri ekibinin bir üyesi olarak etkin şekilde çalışmakta ve disiplinler ve meslekler arası iş birliğini öğrenmekte ve tutum ve bakış açılarını geliştirmektedirler.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Tüm enstitü, fakülte ve MYO 'da ders öğrenme çıktıları, program kazanımları ve program yeterlilikleri arasında ilişkilendirme, <https://obs.bezmialem.edu.tr/oibs/bologna/> adresinde bulunan TYYÇ sekmesinde ve ilgili web sayfalarında ifade edilmiştir.

Her dersin her program çıktısına katkısı belli bir aralıkta değer verilerek belirlenmiştir ve her program için ders-program matrisi belirli aralıklarla gözden geçirilmektedir. Öğrencilerimiz TYYÇ - Program Yeterlilikleri Matrisi ile öğrenme sonuçlarına odaklanarak mezun oldukları programdan bilgi, beceri ve yetkinlik kategorilerinde edinecekleri kazanımlarını incelerken, alacakları her dersin programa katkısının ilişkilendirildiği Ders- Program Yeterlilikleri Matrisi ile ders bazındaki kazanımlarını irdeleyebilirler ve Lisans Derece Programına İlişkin Bilgiler ile kabul, kayıt ve mezuniyet koşulları, ölçme-değerlendirme, bir üst dereceye geçiş ve istihdam olanakları hakkında özet bilgilere erişebilirler.

Yabancı Diller Bölümünde ise Avrupa Ortak Dil Çerçevesi Referansları (CEFR) temel alınarak uygulanan program neticesinde öğrencilerin orta ve üstü düzeyde İngilizce dil becerilerini edinmiş olarak programı tamamlamış olmaları hedeflenmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemiz programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri ve tüm AKTS değerleri belirlenmiştir. Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS/ECTS) göre dersin toplam saati ve ders dışı çalışmalar dikkate alınarak AKTS/ECTS kredileri belirlenir. Ders planına ait tüm AKTS bilgilerine Bologna Bilgi Sisteminden ulaşılabilir.

<https://obs.bezmialem.edu.tr/oibs/bologna/>

Bu değerler uluslararası hareketlilik programlarına uyumludur ve doğrudan kullanılabilir. Ayrıca, her eğitim öğretim dönemi başında ilgili akademik kurullar toplanarak ders planı dâhilindeki mesleki uygulamalar, teorik ders saatleri, stajlar, AKTS vb. süreçleri değerlendirilmektedir.

(EK B-19 / Ders Planı Değişikliğine Dair Fakülte Kurulu Kararı)

Ölçme ve değerlendirme yaklaşımı

İlgili yönetmelik ve yönergeler kapsamında öğrencilerin sınıf başarısını ölçme ve değerlendirme kriterleri tüm bölümlerimizde tanımlanmış ve ana web sayfamızda “Yönetmelikler ve Yönergeler” sekmesinde paylaşılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme kriterleri ile ilgili yapılan değişiklikler zaman zaman bilgilendirme toplantıları, web sayfası duyuruları ve elektronik postalar vasıtasıyla da öğrencilerimize duyurulmaktadır.

(EK B-20 / Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri)

Bologna Bilgi Sisteminde tüm programlar için programa ilişkin bilgilere/program yeterliliklerine/ders programı yeterliliklerine ayrı ayrı yer verilmiştir.

<https://obs.bezmialem.edu.tr/oibs/bologna/>

Tıp, Diş Hekimliği ve Eczacılık Fakültelerinde; ayrıca kullandığımız eğitim bilgi sistemimiz (KEYPS) zaman ve mekândan bağımsız sınav yapabilme, performans ödevi oluşturabilme, erişim ve yetkinlik kısıtlarına imkan veren özelliklere sahiptir. Bu sistem, covid-19 pandemisi sürecinde tüm akademik birimlerimiz tarafından kullanabilecek şekilde düzenlenmiştir.

KEYPS üzerinde dersi veren öğretim üyeleri daha önceden sisteme girilen öğrenim hedefleri doğrultusunda soruları sisteme girebilmektedirler. Bu sisteme giriş, hem öğrenciler hem de eğitimciler tarafından kişisel kullanıcı adı ve şifre ile sınırlandırılmış yetkilerle yapılmaktadır. Sadece çoktan seçmeli değil çoklu seçmeli, açık uçlu gibi soru tipleri de sınavlarda kullanılmış böylece öğrencilerin bilgi düzeyleri en iyi şekilde ölçülüp değerlendirilmeye çalışılmaktadır.

Sorulan soruların istatistiksel analizi kullanılan KEYPS programında ölçülebilmektedir. KEYPS üzerinde her sınavda sorulan soruların doğru ve yanlış cevaplanma oranlarına dair raporlar alınmaktadır. Ayrıca sınıf bazlı ders başarı raporları da alınıp analiz edilmektedir.

(EK B-22 / KEYPS Soru Analiz Ekranı (Başarı Oranı, Zorluk, Ayırt Edicilik))

Çevrimiçi yapılan teorik ve uygulama derslerin sınavları için kullanılan KEYPS sisteminde, sınav güvenliğini arttırmak için, sınav sırasında sorular ve seçenekler öğrencilerin karşısına karışık bir şekilde gelmektedir. Bunlara ilave olarak sınav güvenliğini arttırmak için uzaktan yapılan bütün sınavlarda önceki

soruya dönememek gibi bir kural sisteme eklenmiştir. Öğrencilerin sınava girdikleri ağı id'si kontrol edilerek kısmi ölçüde bir arada sınav yapmalarının önüne geçilmeye çalışılmaktadır.

Sağlık Bakanlığı ve YÖK tarafından düzenli bir şekilde güncellenerek yayınlanan ve tarafımıza ulaştırılan kılavuzlar eşliğinde yüz yüze sınavlar için gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

2020 yılında yaşadığımız Covid-19 pandemisi ile KEYPS ile yapılan sınavlarda ilave önlemler alınarak KEYPS yazılımı üzerinden özel güvenli sınav modülü devreye alınmıştır.

(EK B-23 / Uzaktan Öğretim Çevrim İçi Sınav Talimatı)

Ayrıca, 17.02.2021 tarihli YÖK Eğitim Öğretim Dairesi Başkanlığından gelen “Yeni Koronavirüs Hastalığı Salgınında Eğitim-Öğretim Süreçleri” konulu yazı ve bu yazıya istinaden aynı tarihli Üniversite Senatosunda alınan karar usulünce ortak zorunlu ve seçmeli dersler dışındaki derslerin sınavlarının yüz yüze ve seyreltilmiş gruplar halinde yapılmasına ve sınav takviminin kampüslerdeki yoğunluğu azaltmak amacıyla haftalara yayılarak planlanmasına karar verilmiştir.

(EK B-24 / Senato Toplantı Kararı)

Yüz yüze yapılacak laboratuvar uygulamaları ve sınavları için sınıf sayısı ve çalışılacak laboratuvar alanı göz önüne alınarak sınıf mevcudu en az gruba bölünmüş ve her bir pratik ders grup sayısı kadar her bir grup için tekrar yapılmıştır. Her bir gruba eşdeğer zorluk derecesi ve ölçülebilirliği olan farklı uygulama denemeleri ve sözlü sorular yöneltilmiştir.

Ayrıca, üniversitemizde çevrim içi yapılan güvenli sınavda öğrencilerimizin ekipman yetersizliğinden dolayı sınava girememesi durumunda, beyanlarına istinaden kendilerine bilgisayar tahsis edilerek üniversite binasında sınava girmeleri sağlanmıştır.

(EK B-25 / Üniversitemizde Çevrimiçi Sınava Girmek İsteyen Öğrencilerin Talepleri)

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek B-1 Learn Bezmialem Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [+EK B-2 Eğitim Komisyonu Kararları.pdf](#)
- [+Ek B-3 Enstitü Kurul Kararları.pdf](#)
- [+Ek B-3 Program Açılış Dosyası ve Onayı.pdf](#)
- [+EK B-4 Fakülte Kurulu Kararları.pdf](#)
- [+EK B-5 Tıp Fakültesi 2020-2021 Eğitim Öğretim Rehberi.doc](#)
- [+Ek B-6 Program Değerlendirme Komisyonu Kararları.pdf](#)
- [+Ek B-7 Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim Rehberi.pdf](#)
- [+Ek B-8 Özdeğerlendirme Kurulu Kararı.pdf](#)
- [+EK B-9 Fakülte Kurulu Kararı.docx](#)
- [+EK B-10 Fakülte Kurulu Kararları.pdf](#)
- [+Ek B-11 Yüksek Öğretim Kurumu Ulusal Çekirdek Eğitim Programları_SBF.docx](#)
- [+Ek B-12 Dış Paydaş Toplantı Raporu.pdf](#)
- [+Ek B-13 Müfredat Değişiklikleri.pdf](#)
- [+Ek B-14 Sağlık Bilimleri Fakültesi Komisyonları ve Üyeleri.docx](#)
- [+EK B-15 Fakülte Kurulu Kararları.pdf](#)
- [+Ek B-16 Podoloji Programının Açılması İle İlgili Kararlar.pdf](#)
- [+EK B-17 MYO Kurulu Kararları.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+EK B-18 Seçmeli Ders Listesi.xlsx](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek B-19 Ders Planı Değişikliğine Dair Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [+EK B-20 Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri.docx](#)
- [+EK B-21 Eğitici Eğitimi katılımcı listesi.pdf](#)
- [+Ek B-22 KEYPS Soru Analiz Ekranı.png](#)
- [+Ek B-23 Uzaktan Öğretim Çevrimiçi Sınav Talimatı.pdf](#)
- [+Ek B-24 Senato Toplantı Kararı.pdf](#)
- [+Ek B-25 Üniversitemizde Çevrimiçi Sınava Girmek İsteyen Öğrencilerin Talepleri.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrencilerimizin kabulü ile ilgili süreçler, Ön Lisans ve Lisans öğrencileri için Öğrenci İşleri Direktörlüğü, Lisansüstü öğrencileri için ise Enstitüler tarafından yürütülmekte ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının belirlediği ölçütler dikkate alınmaktadır. Üniversitemizde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta olup, Öğrenci kabulü ile ilgili tüm esaslar [Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ile [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde](#) düzenlenmiş ve web sitesinde yayınlanmıştır.

Üniversitemiz, ÖSYM tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) kayıt kabul koşulları ile ilgili tüm kriterlere [aday öğrenci](#) sayfasında yer verilmektedir. Ayrıca, aday öğrencilere tercihte bulunacakları tüm bölüm/programlar hakkında detaylı bilgi edinebilmeleri ve bu bilgiler ışığında üniversitemiz bölüm/programları ile mukayese imkânı sunmak için YÖK Atlas uygulaması üzerinden de bölüm/programlara ilişkin detaylı istatistiki bilgilere erişim imkânı sağlanmıştır.

Üniversitemizde kayıt, kabul süreçlerinin daha etkin yürütülmesi için 2020-2021 eğitim öğretim yılında da tam burslu öğrencilerimizin kayıtları e-devlet portalı üzerinden alınmış, öte yandan 2020 yılında vuku bulan küresel Covid-19 pandemi salgını nedeniyle indirimli ve ücretli statüdeki öğrencilerimizin kayıt işlemleri de yapılan sistem geliştirmeleri sonrasında elektronik ortama taşınmıştır. Böylelikle dileyen öğrencilerimiz elektronik ortamda, dileyen öğrencilerimiz ise üniversitemiz merkez kampüsünde kayıt işlemlerini gerçekleştirmişlerdir. Yapılan bu dijital dönüşüm çalışmaları sonrasında öğrencilerimizin fiziki evrak alımına son verilmiş ve tüm kayıt evrakları Evrak Yükleme Portalı üzerinden dijital ortama doğrudan aktarılmıştır.

Bu süreçte Evrak Yükleme Portalı adı altında bir ara yüz oluşturulmuştur. Öğrencilerimiz üniversiteye gelmeden önce kesin kayıt için gerekli olan belgeleri sisteme yükleyerek onaya göndermiştir. 648 öğrencimizin kesin kaydı tamamen elektronik ortamda alınmıştır.

Ayrıca üniversitemize yurt dışından kabul edilecek olan öğrenciler ile ilgili süreçler yurtdışından veya [Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi](#) ile belirlenmiş ve yabancı öğrenci başvurularında kabul edilecek [sınav türleri, taban puanlar ve diğer tüm koşullar](#) web sayfamızda yayımlanmıştır. Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergemiz 2020 yılında güncellenmiştir.

Öğretim dili kısmen İngilizce olan bölüm/programlara kayıt işlemi için öğrencilerimizin, üniversitemiz yabancı diller bölümü tarafından yapılan İngilizce yeterlilik sınavından başarılı olmaları veya İngilizce muafiyeti için geçerli bir dil sınavı puanına sahip olmaları şartı aranmaktadır. Öğrencilerimiz bu şartı sağladıkları takdirde kayıtlı buldukları bölüm/programın öğrenimine devam hakkı elde eder; başarısız olan öğrencilerimiz ise

zorunlu İngilizce hazırlık sınıfında öğrenimine devam ederler. Ayrıca, öğretim dili Türkçe olan bölüm/programlara kayıt yaptıran ve isteğe bağlı İngilizce hazırlık eğitimi almak isteyen öğrencilerimiz İngilizce hazırlık eğitimi programının tam eğitim ücretini ödemek koşulu ile İngilizce hazırlık programına devam edebilmektedirler. Hazırlık eğitimi ve muafiyet ile ilgili tüm süreçler [Yabancı Diller Bölümü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) esaslarına göre yürütülmektedir.

Diğer yükseköğretim kurumlarından Üniversitemiz bölüm/programlarına yapılacak yatay geçişler; 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan [Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#) hükümlerine ve Üniversitemiz [Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Yönergesi](#) esaslarına göre yapılmaktadır. Ayrıca, kontenjanlar, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerini içeren tüm bilgiler başvuru tarihinden önce üniversitemiz web sayfasında ilan edilmektedir.

Tüm öğrencilerimiz eğitimleri sırasında Erasmus öğrenci öğrenim ve staj hareketliliği programları kapsamında gerekli başvuru şartlarını taşımaları ve kabul almaları halinde yurtdışına gidebilmekte öğrenim ve staj hareketliliği kapsamında araştırma faaliyetleri ve gözlem yapabilmektedirler. Uluslararası hareketlilik programlarında uygulanan kredi transferleri ile diğer düzenlemeler [Bezmialem Vakıf Üniversitesi Erasmus ve Diğer Değişim Programları Yönergesi](#) çerçevesinde belirlenmektedir.

Öğrencilerin daha önceki öğrenimleri, ilgili akademik komisyonlarca değerlendirilmekte uygun bulunan derslerin intibağı yapılarak, başarı notları ile birlikte kayıtlı buldukları diploma programındaki transkriptlerine işlenmekte ve genel not ortalaması hesabına katılmaktadır. Ayrıca, intibağı yapılan dersler, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden takip edilmekte ve ders bilgi paketinde önceki öğrenimin tanımlanmasına ait bilgilere yer verilmektedir.

Aynı zamanda öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınmasına ilişkin süreçler; süreç planlarımızda, iş akışlarımızda ve prosedürümüzde detaylandırılmıştır.

Ek B-26 Önlisans-Lisans Öğrenci Başvuru ve Kayıt Kabul Süreci, Öğrenci Burs İşlemleri Süreci, Erasmus ve Değişim Programları Yönetim Süreci (Öğrenci)

Ek B-27 Eğitim-Öğretim Hizmetleri Prosedürü

Ek B-28 Öğrenci İşleri İş Akışları

Öğrencilerimizin mezuniyetleri için gerekli koşullar üniversitemiz önlisans ve lisans eğitim öğretim yönetmeliğinde belirtilmekte ve öğrencilerimiz bu mezuniyet koşullarını sağladıklarında mezuniyet işlemleri yapılmaktadır. Mezuniyeti yapılan öğrencilerimize diploma ve diploma eki verilmektedir. Diploma, Diploma eki, Onur ve Yüksek Onur belgesi düzenlenmesine ilişkin hususlar, üniversitemizin Diploma ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergesinde belirtilmiştir. <https://bezmialem.edu.tr/ogrenci-isleri/tr/Sayfalar/Ogrenci/Islemler/mezuniyet-ve-diploma-islemleri.aspx>

(Ek B-29 Diploma Eki Örneği)

Üniversitemizin Dış Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesinde son sınıfta okuyan öğrencilere yönelik, sorumlu öğretim üyesi denetiminde bilimsel araştırma yapmasına olanak sağlayan ve elde ettiği sonuçları bilimsel yazı haline getirmesine imkân tanıyan ödev dayalı öğrenme modelinin uygulandığı “Bitirme Tezi” dersi bulunmaktadır.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi ve Eczacılık Fakültesinden mezun olan öğrencilerimizin diplomaları tescil edilmek üzere Sağlık Bakanlığına, diğer bölüm/programlardan mezun öğrencilerimizin diplomaları ise tescil edilmek üzere Sağlık Müdürlüğüne gönderilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek B-26 Önlisans-Lisans Öğrenci Başvuru ve Kayıt Kabul Süreci, Öğrenci Burs İşlemleri Süreci, Erasmus ve Değişim Prog.pdf](#)
- [+Ek B-27 Eğitim Öğretim Hizmetleri Prosedürü.pdf](#)
- [+Ek B-28 Öğrenci İşleri İş Akışları.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek B-29 Diploma Eki Örneği.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğretim yöntem ve teknikleri

Covid-19 pandemisi nedeni ile 23 Mart 2020 tarihinden itibaren teorik derslerin hepsi senkron ve asenkron olarak uygulanmaya başlanmıştır. Teorik derslerin materyalleri dijital platforma aktarılmış ve öğrencilerin kullanımına açılmıştır.

Teorik derslerde verilen ödevler, bazı konuların öğrenciler tarafından sunulması, makale tartışmaları gibi uygulamalar çevrimiçi yapılmıştır. Öğretim üyelerinin sunumlarının sisteme ders öncesinden yüklenmesi ve ders sırasında soru-tartışmalar şeklinde derslerin işlenmesi sağlanmıştır.

İnternet erişimi sorunu hiç yaşanmamasına karşın YÖK'ten gelen duyuruya istinaden öğrencilerin buldukları yerlerdeki Millî Eğitim Bakanlığına bağlı okullar ile birçok devlet/vakıf üniversitelerinin bilgi teknolojileri imkânlarından faydalanabilmeleri sağlanmıştır. Bireysel farklılıkları veya engelleri nedeniyle erişim kısıtlılığı yaşama olasılığı olan öğrencilerimiz için ders içeriklerini takip edebilmeleri için kurumumuz kütüphane birimindeki bilgisayarlardan yararlanabilecekleri üniversitemiz genel ağı üzerinden duyurulmuştur. Öğrenci whatsapp grupları da aktif olarak kullanılmış ve hızlı bir şekilde iletişim sağlanmıştır. Senkron dersler esnasında chat bölmesinden zaman zaman soru-cevap-yorum şeklinde ders mütalaası da yapılmıştır. Öğrencilerin talep ettikleri durumlarda ders notları ve sunumlar ayrıca mail ortamında da öğrencilerle paylaşılmıştır. Haftalık ve aylık periyotlarda akademik birimlerde Dekan/Müdür başkanlığında ve bölüm akademisyenlerinin katılımıyla öğrencilerle uzaktan öğretim süreçlerinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik çevrimiçi toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, Üniversitemizin kütüphane olanakları çevrimiçi birçok eğitim materyaline, kaynak taramaya uygun bir altyapıdadır. Ders dışı zamanlarda öğrencilerin bu kitap ve diğer yayınlara ulaşması hem evlerinden hem de üniversitemizden mümkündür.

Akademisyenlerimiz kullanılacak uzaktan eğitim programı ile ilgili olarak hizmet içi eğitim sürecinden geçirilerek teknik eğitime tabi tutulmuştur. Çevrimiçi eğitimi gerçekleştirebilmeleri için ihtiyaç duyulan teknik bilgi, Üniversitemizin Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü tarafından verilen Isipring, Adobe Connect, Learn Portalı ve Microsoft Teams kullanım eğitimi sayesinde edinilmiştir. Çevrimiçi ders hazırlama eğitimleri de yapılmıştır.

Ayrıca her hafta uzaktan eğitim raporları, akademik birimler tarafından hazırlanmakta ve üst yönetime sunulmaktadır.

(Ek B-30 / Uzaktan Öğretim Raporu)

Sağlık Bilimleri Enstitüsü

Enstitümüzde bazı programlar, bazı derslerini canlı yüz yüze sürdürürken bazıları slayt yüklemeleri yaparak öğrencilere eğitim materyallerini sunmuştur. Yapılamayan uygulamalı dersler ise, gerekli tedbirler alınarak telafi eğitimi şeklinde yaz döneminde verilmiştir. Doktora yeterlik, seminer, tez savunma sınavları, tez izleme komitesi sunumları ve tez önerisi savunmalarının Anabilim Dalının tercihi doğrultusunda çevrimiçi veya yüz yüze yapılması uygun görülmüştür.

(Ek B-3 Enstitü Kurul Kararları)

Tıp Fakültesi:

Eğitimimizin her aşamasında öğrenci merkezli uygulamalar yer almaktadır (PDÖ, OTD, KDT). Bu amaçla 1., 2. ve 3. Sınıf Tıp Fakültesi öğrencilerinin de görüşleri alınmış ve bu alanda bilimsel bir makale olarak da yayınlanmıştır.

(Ek B-31 / 1. 2. ve 3. Sınıf Öğrencilerinin Probleme Dayalı Öğrenim Oturumları Hakkındaki Görüşlerinin Değerlendirilmesi)

2019-2020 bahar döneminde Covid-19 pandemisi dolayısıyla yapılamayan öğrenci temelli oturumlar 2020-2021 güz döneminde çevrimiçi olarak planlanıp sayısı da güncellenerek ders programlarına eklenmiştir ve

uygulanmıştır.

Eğitim programımıza daha önceden olmayan ve tamamen öğrenci merkezli eğitim uygulamalarının içinde olacağını düşündüğümüz Klinik Yansımalar dersleri eklenmiştir. Bu dersler de öğrenciler klinisyen öğretim üyeleriyle eşleştirilmiş ve klinikte en çok karşılmasına gelecek olgu örnekleri seçilerek öğrencilerin hazırlayacağı sunduğu olgular öğretim üyelerinin danışmanlığında analiz edilmiştir. Böylece 1. Ve 2. Sınıftan Temel Bilimlerde öğrenilen konuların ne şekilde kliniğe yansımaları olduğu vurgulanmıştır. Örneğin yağ asidi oksidasyon defektleri ya da üre döngü bozukluklarının klinikte ne tür metabolik hastalıklara yol açabileceği klinisyen öğretim üyeleri mentörlüğünde öğrencilerle olgular üzerinden gidilerek bir hekimin klinikte önüne çıkabilecek senaryolar daha 1. ve 2. Sınıfta iken öğrencilere aktarılmaya çalışılmıştır. Böylelikle Temel Bilimlerden kliniğe dikey entegrasyon sağlanmıştır. Klinik Yansımalar derslerinde olgu hazırlama ve tüm sınıfa sunma tüm öğrencileri içerecek şekilde uygulanmıştır. Her derste ilgili Temel Bilimler konusunun klinikte en sık karşılaşılabilecek üç ya da dört olgu üzerinden tartışılması yapılmıştır. “Klinik Yansımalar” dersleri Covid-19 pandemisi nedeniyle çevrimiçi olarak yapıp kayıt altına alınmıştır.

Geçtiğimiz yıl Bahar döneminde yapılamayan bazı etkinlikler olsa da bu yıl Güz döneminde Preklinik dönemde; PDÖ, KDT, Makale saatleri, klinikte gözlem, Klinikte pratik, Temel Tıbbi Beceri dersleri, Paneller, Topluma Dayalı Tıp Etkinlikleri, Klinikte ise; Olgu Temelli oturumlar, Ekip çalışması, Klinik beceriler, Bilimsellik stajı gibi öğrenen merkezli uygulamalar çevrimiçi olarak devam etmektedir.

(Ek B-32 / Genel Cerrahi Ekip Çalışması Örneği)

3. Sınıftaki teorik derslerin 4 ve 5. sınıfta olgu sunumları eşliğinde kliniğe yönelik olarak anlatılmasına başlanmıştır.

(Ek B-33 / MÖEK Kararı)

(Ek B-34 / Tıp Fakültesinde kullanılan öğretim yöntemleri ve program modelleri)

Diş Hekimliği Fakültesi:

Diş Hekimliği Fakültemizde; ders planlarımızda öğrenci merkezli eğitim ortamını oluşturmak üzere 1.sınıftan 5.sınıfa kadar klinik öncesi uygulama, klinik gözlem, klinik eğitim ve uygulama derslerine yer verilmiştir. Uygulama dersleri toplam AKTS'nin %48'ini oluşturmaktadır. Bunların yanında öğrencilerimizin mezun olmadan önce danışmanları gözetiminde hazırladıkları bitirme tezi ile akademik araştırma yapma, makale yazma gibi becerileri geliştirmeleri sağlanır.

Fakültemizde eğitim 1., 2. ve 3. sınıfta çoğunlukla eğitici merkezlidir. Bununla birlikte teorik bilgilerin laboratuvar çalışmalarıyla desteklendiği, teorik derslerin pekiştirildiği pratik ders saatleri de yer almakta, öğrencilere mesleki beceri ve tutum kazandıran, klinikte uygulanacak hasta tedavilerinin laboratuvar ortamında maket hastalar üzerinde öğretildiği eğitim modeli ve serbest çalışma saatleri uygulanmaktadır. 4. ve 5. Sınıfta yine eğitici merkezli teorik derslerin yanında, öğrencinin mezun olmadan bilmesi gereken hasta üzerindeki tedavi uygulamalarını sorumlu öğretim üyelerinin gözetimi altında yapmalarına olanak sağlayan “Klinik Uygulama” dersleri bulunmaktadır. Fakültemizde uygulanan eğitim yöntemlerine ilişkin detaylı bilgi ekte sunulmuştur.

(Ek B-35 / Diş Hekimliği Fakültesinde kullanılan öğretim yöntemleri ve program modelleri)

Covid-19 pandemisi nedeni ile 23 Mart 2020 tarihinden itibaren dersler senkron ve asenkron olarak yapılmıştır. Klinik öncesi uygulama derslerinin içeriği bir sonraki sene işlenecek (telafi edilecek) şekilde tamamen iptal edilmiştir. Klinik eğitim (Staj) dersleri de iptal edilerek yaz döneminde normalleşme sonrası olacak şekilde bir takvim hazırlanmış ve öğrencilerin gönüllülük esası ile isterlerse katılabilecekleri staj programları oluşturulmuştur.

2020-2021 eğitim öğretim döneminde ise teorik derslerin çevrimiçi platformlarda devam etmesine, staj, klinik gözlem, uygulama süreçlerinin ise seyreltilmiş gruplar halinde gerekli önlemler alınarak yüz yüze yapılmasına karar verilmiştir.

(Ek B-36 / Fakülte Kurulu Kararı)

Eczacılık Fakültesi:

2017-2018 öğretim yılında entegre eğitim sistemine geçiş yapılmıştır. Bu çerçevede ilgili ders konuları kurullara bölünmüş ve ilgili pratik dersleri bu kurulların kapsamında uygulanmaktadır. Entegre eğitim sistemine bağlı olan öğrencilerimiz eğitim öğretim ve sınav yönergemize ilaveten kurul sistemine ait uygulamaları belirtilen kılavuza tabiidirler.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/Eczac%C4%B1%C4%B1k%20Fak%C3%BCltesi%20E%C4%9Fitim-%C3%96%C4%9Fretim%20ve%20S%C4%B1nav%20K%C4%B1lavuzu.pdf>

Eczacılıkta uzmanlık eğitiminde Klinik Eczacılık Uzmanlık Dalına ait programlar çerçevesinde klinik eğitim ve tıp dallarındaki rotasyonlar için BVU Hastanemiz kullanılmaktadır. Rotasyon yapılacak Anabilim Dalları, rotasyon süreleri ve bu rotasyon süreçlerinde görev alacak eğitici isimleri önceden belirlenmektedir.

Aynı zamanda Lisans öğrencilerimiz Klinik Eczacılık ve Eczacının Rolü kapsamında uygulama dersleri BVU Hastanemizde önceden belirlenen rotasyona göre yapılmaktadır.

(Ek B-37 / Klinik Eczacılık Hastane Uygulama Dersi Rotasyonu)

Covid-19 pandemisi nedeniyle uzaktan eğitim süreci çevrimiçi platformlar üzerinden senkronize bir şekilde yürütülmektedir. Tüm eczacılık fakülteleri arasında Fakültemize özgü bir uygulama olarak Covid-19 pandemi döneminde uzaktan eğitim sürecinde ders ve kurullarımıza ait laboratuvar uygulamaları uzaktan veya videolar yüklenmesi yoluyla değil bizzat birebir yapılmıştır. 2020 güz eğitim dönemi başlar başlamaz teorik tüm dersler ertelenmiş ve sadece pratikler başlamıştır. Sınıfların her biri çok sayıda gruba bölünerek her gün ve gün boyu sürecek şekilde güvenli koşullar sağlanarak tüm deneyler tamamlanmıştır. Akabinde teorik derslerin eğitimine çevrimiçi başlanmıştır.

(Ek B-38 / Fakülte Kurulu Kararları)

Sağlık Bilimleri Fakültesi:

Fakültemizde öğrencilerin akademik ve bilimsel kazanımlarını sağlamak amacıyla öğretim yöntem ve teknikleri çağın gereklerine uygun olarak sürekli güncellenmektedir. Bu çerçevede Bologna sürecinin ön görmüş olduğu öğrenci odaklı ve aktif katılımlı öğretim sistemi uygulanmaktadır. Bu amaçla bölümlerimizin ders planları disiplinler arası etkileşime olanak sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır. Öğrencilerin derse aktif katılımı, ders dışındaki zamanlarında da eğitim öğretim faaliyetleri içerisinde bulunmaları, yaparak ve araştırarak öğrenmeleri eğitim öğretim süreçlerimizin temel niteliğini oluşturmaktadır. Bu sayede ders ve ders dışında kazanılan bilgi ve beceriler kalıcı hale getirilmekte ve sürekli tekrar edilen uygulamalar ile geliştirilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerin yürütülen programlara aktif katılımları; sunum, proje çalışmaları, kurum içinde staj yapma imkânı, teknik geziler ve bazı bölümlerde periyodik olarak yürütülen ulusal düzeyde öğrenci kongrelerine katılımları teşvik edilmekte ve öğretim süreçlerinin bir parçası haline getirilerek öğrencilerin öğrenmede aktif bir rol almaları sağlanmaktadır.

Ayrıca Covid-19 pandemisi nedeniyle yapılamayan uygulama eğitimleri sıkıştırılmış ve yoğunlaştırılmış olarak yapılmış ve/veya laboratuvarlarda çekilmiş uygulama videoları şeklinde hazırlanarak öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.

Akademik kadromuzun tamamına yakını Eğiticinin Eğitimi programına katılmıştır ve katılım belgelerini almışlardır. Yeni başlayan akademisyen ve akreditasyon çalışmaları içerisinde bulunan Hemşirelik Bölümümüz akademisyenleri tekrar Eğiticinin Eğitimine katılması planlanmıştır. Bu eğitimlerde interaktif etkileşimli eğitim teknikleri de ele alınmaktadır.

(Ek B-39 / Fakülte Kurulu Kararları)

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu:

Yüksekokulumuzda öğrenci merkezli öğrenme konusunda, öğretim elemanlarımızın eğitimcilerin eğitimi sertifika programlarına katılmasının desteklenmesiyle; etkili ders anlatma, sunum yapma, ölçme değerlendirme gibi konularda bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır. Öğrencilerin yürütülen derslere sunum ve ödev çalışmaları ile katılımları teşvik edilerek öğrenmede aktif bir rol almaları sağlanmaktadır. Bunun yanında öğrencilerimizin, öğretim elemanlarıyla birlikte akademik çalışmalar/projeler akademik seyahat yönergesi kapsamında bilimsel toplantılara kendi yaptıkları sunumlarla katılmaları desteklenmektedir.

I. Dönem ve II. Dönem eğitimleri teorik dersler ve teorik derslerin pekiştirildiği pratik derslerden oluşmaktadır. Öğrencilere mesleki beceri ve tutum kazandıran temel bilgi beceri eğitimleri, laboratuvar eğitimleri ve klinik gözlem eğitimleri verilmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz II. Dönemin sonunda stajlarını yapmaktadır.

III. Dönem ve IV. Dönem eğitimlerinde teorik dersler, klinik uygulamalar, hasta başı uygulamalar ve alan çalışmaları yer almaktadır. Ayrıca Yüksekokul öğrencilerimiz kendi talepleri doğrultusunda kurum dışı, etkileşimli eğitim faaliyetlerine de yönlendirilmektedir.

Covid-19 pandemisi nedeniyle 20.03.2020 tarihi itibarıyla dersler çevrimiçi platformlar üzerinden senkron ve asenkron işlenmeye başlanmıştır. Açık ve Uzaktan Eğitim yapan İstanbul Üniversitesi, Anadolu Üniversitesi ve Atatürk Üniversitesinin sağlık ile ilgili ön lisans programlarının dersleri incelenerek öğretim elemanlarımızla faydalanabilecekleri kitapların listesi paylaşılmıştır.

Tüm programlarımızın uygulama dersleri ve 2019-2020 Eğitim – Öğretim yılı bahar döneminden ertelenen Yaz Stajı yüz yüze, sosyal mesafe kuralları gözetilerek, seyreltilmiş gruplar halinde yapılmıştır.

Yabancı Diller Bölümü

Mesleki gelişimlerini sürdüren öğretim görevlilerinin aldıkları eğitimler ile öğrenci merkezli öğrenmeye katkıda bulunmaları ve öğrencilere otonom bir şekilde öğrenme imkânı sağlayan web tabanlı sistemler kullanılması ve müfredat dışı kulüp, proje vb. etkinlikler düzenlenmesi benimsenmiştir.

Uzaktan öğretim çalışmaları Main Course dersinin senkron; Reading, Listening, Medical English, Writing (asenkron "input" dersi ilavesi ile) learn.bezmialem.edu.tr platformuna ders notu yüklemek suretiyle planlanmış ve bu şekilde yürütülmüştür. Yapılan senkron derslerle haftalık öğrenme hedefleri karşılanmıştır. Öğrenciler ayrıca MyELT (Main Course LMS platformu) ve Achieve3000 (Okuma) LMS platformlarına erişime sahip olup ve bu platformlarda sorumlu oldukları çalışmalar dönem içi not değerlendirmesine dahil edilmiştir. Writing dersi hedefleri kapsamında öğrenciler yazdıkları essay(deneme) dosyalarını 1. ve 2. taslak olarak learn.bezmialem.edu.tr platformuna yükleyerek dersin öğretim görevlilerinden geri bildirim almışlardır. Öğrenciler, randevu alarak öğretim görevlileri ile video Office Hour yapma imkânına sahip olmuşlardır. Okuma becerilerine katkı sağlaması için öğrencilere ebook seçkisi iletilmiştir. Uzaktan öğretim şartlarına uygun olarak 4. çeyrek dönem sınav ve değerlendirmelerinde düzenlemeye gidilmiştir. 4. çeyrek dönem değerlendirme sistemi: Outcomes MyELT, Achieve3000, Project, Contemporary Topics Listening Test, Writing Portfolio, Live lesson participation şeklinde düzenlenip, öğrenciler bu konuda bilgilendirilmiştir.

Ölçme ve değerlendirme

Ortaya koymuş olduğumuz öğrenci odaklı eğitim öğretim politikasının uygulama ve kontrol süreçleri Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve ilgili Sınav Yönergelerinde açık bir şekilde tanımlanmıştır. Bu yönetmelikler üniversitenin web sitesinde ilan edilmiş olup tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler.aspx>

Tıp, Diş Hekimliği ve Eczacılık Fakültelerinde; uzaktan eğitim programı dışında ayrıca kullandığımız eğitim bilgi sistemimiz (KEYPS) zaman ve mekândan bağımsız sınav yapabilmek, performans ödevi oluşturabilmek, erişim ve yetkinlik kısıtlarına imkân veren özelliklere sahiptir. Bu sistem, Covid-19 pandemisi sürecinde tüm akademik birimlerimiz tarafından kullanılabilecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistemde dersi veren öğretim üyeleri daha önceden sisteme girilen öğrenim hedefleri doğrultusunda soruları sisteme girebilmektedirler. Bu sisteme giriş hem öğrenciler hem de eğiticiler tarafından kişisel kullanıcı adı ve şifre ile sınırlandırılmış yetkilerle yapılmaktadır. Sadece çoktan seçmeli değil çoklu seçmeli, açık uçlu gibi soru tipleri de sınavlarda kullanılmış böylece öğrencilerin bilgi düzeyleri en iyi şekilde ölçülüp değerlendirilmeye çalışılmaktadır. Sınavlar aynı anda başlamış ve süre bitiminde sınav otomatik olarak kapanmıştır. Sınavların ne şekilde yapılacağı, uyulması gereken kurallar ve prensipler hazırlanarak öğrencilerle paylaşılmıştır.

Tıp Fakültesi:

Dönem I ve II eğitiminde; sınıf dersleri (teorik dersler), teorik derslerin pekiştirildiği pratik (laboratuvar) saatleri, öğrencilere mesleki beceri ve tutum kazandıran temel tıbbi beceri eğitimleri, ilk ve acil yardıma yönelik uygulamalı grup çalışmaları, serbest çalışma saatleri ve öğrenci merkezli PDÖ ve OTD uygulamaları yer almaktadır. Dönem II eğitiminde ayrıca KDT eğitimi de yer almaktadır. Ayrıca haftalık yürütülen Mesleki İngilizce derslerinde de ilk sınıftan itibaren araştırma, olgu ve derleme makaleler incelenerek çok sayıda ödev ve sunum yapmaları sağlanmaktadır. Mesleki İngilizce ve KDT haftası eğitimleri Dönem IV ve V'de uygulanan "Bilimsellik komitesi" için zemin hazırlayan, bilimsel okuryazarlık uygulamaları olarak eğitim programımızda yerini almıştır.

- Dönem III eğitiminde; sınıf dersleri, laboratuvar eğitimi, PDÖ, olgu sunum ve tartışmaları, klinik gözlem ve serbest çalışma saatleri yer almaktadır.
- Dönem IV eğitiminde; sınıf dersleri, öğrenci sunumları, klinik uygulamalar, hasta başı eğitimi (küçük grup çalışmaları) bulunmaktadır.
- Dönem V eğitiminde; sınıf dersleri, öğrenci sunumları, klinik uygulamalar, hasta başı eğitimi, tartışma, olgu sunumları vardır.
- Dönem VI eğitiminde; klinik çalışma ve hasta başı uygulamalar, deneyime dayalı öğrenme, alan çalışmaları, olgu sunumları, tartışma saatleri bulunmaktadır.

İntörn eğitiminin uygulamalı bir eğitim olması sebebiyle uzaktan öğretim ile tamamlanamayacağı ve öğrencilerin hekimlik yetkinliklerinde eksik kalacakları düşünülmekte olup, bu nedenle kalan stajlarının 01.06.2020-01.07.2020 tarihleri arasında 15 günlük periyotlarla toplam 1 ay süresince, İstanbul'da bulunan öğrencilerin Üniversitemiz Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde, İstanbul'da bulunmayan öğrencilerin buldukları şehirdeki bir başka üniversitenin Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde yaptıkları saha uygulamalarını belgelemeleri şartıyla 2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar dönemi ile sınırlı kalarak mezuniyetlerinin gerçekleştirilmesi hususunda görüş birliğine varılmış olup, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 24.04.2020 tarihli, 75850160 sayılı yazısına ilişkin 1. Maddesi kapsamına girdiğinden intörnlerin rızalarının alınması için Öğrenci Otomasyon Sistemi'nden görüşlerinin sorulmasına karar verilmiştir. Bazı intörnler (15 kişi) intörn eğitimlerini gönüllü olarak 12 ayda yüz yüze olarak tamamlamıştır.

2020-2021 Eğitim Öğretim yılında stajların yapılamaması durumunda pratik eğitimler için Anabilim Dallarının çevrimiçi eğitim materyali hazırlaması, Vaka Analizi, Video paylaşımı, canlı senkron anlatım gibi çeşitlendirmeler yapılması ve arşiv oluşturulmasına karar verilmiştir ve uygulanmıştır.

(Ek B-41 / MÖEK Kararı)

4 ve 5. sınıf eğitimleri için teorik derslerin çevrimiçi olarak devam etmesi, stajlarını da seyreltilmiş, sosyal mesafeye dikkat ederek ve azaltılmış saatlerde yüz yüze almaları eksik kalan stajların da çevrimiçi olarak yapılmasına karar verilmiş ve uygulanmıştır.

1. 2. ve 3. sınıf eğitimleri için teorik derslerin çevrimiçi olarak devam etmesi, laboratuvar derslerinin ders saatleri fazla olduğu için önemli olan kısımların yüz yüze eğitim ile anlatılması, kalan kısımların da video çekimleri olarak uzaktan eğitim sistemine yüklenerek yapılmasına karar verilmiştir ve uygulanmıştır.

(Ek B-42 / MÖEK Kararı)

Covid-19 pandemisi döneminde yapılan bu değişiklikler değerlendirilerek "Medical Education in Epidemic and Disaster Situations" başlıklı makale olarak Bezmialem Science dergisinde yayınlanmıştır.

(Ek B-43 / Medical Education in Epidemic and Disaster Situations)

Diş Hekimliği Fakültesi:

Fakültemizde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme amacı ile farklı yöntem ve araçlar kullanılmaktadır. Teorik sınavlarda eğitim bilgi işletim sistemi (KEYPS) kullanılmaktadır. Bu sistemde eğitimciler öncelikle belirte tablolarını oluşturarak derse ait öğrenim hedeflerini belirlemekte ve sisteme girmektedirler. Sonrasında ilgili öğrenim hedefleri üzerinde dersin sorumlu öğretim üyesi çoklu seçmeli, çoktan seçmeli, açık uçlu, boşluk doldurmalı, eşleştirmeli olmak üzere beş farklı tipte soru hazırlayabilmektedir.

Sınavlarda sorulacak sorular ders yürütücüleri tarafından, dersin amaç ve hedefleri doğrultusunda, konu ağırlığı dikkate alınarak belirlenmektedir. Sınavlar, öğrenim hedeflerini kapsayacak şekilde yapılandırılmakta ve derslerin amaç ve hedeflerine uygun olarak hazırlanmaktadır. Eğitim bilgi işletim sistemi öğrencilerin de erişimine açıktır. Derse ait öğrenim hedefleri öğrenciler tarafından da ulaşılabilirliği için, öğrenciler öğrenim hedeflerini bilerek derse gelmekte ve kontrollü bir şekilde ilerlemektedir. Ayrıca sınav soruları da bu sistem üzerinden eklendiğinden anlatılan konu ve soru arasında uyum olmaktadır.

BVU Diş Hekimliği Fakültesinde yapılan sınavlar aşağıdaki gibidir:

Formatif Sınav: Bir ders süresince biçimlendirme ve yetiştirmeye yönelik değerlendirme amacıyla yapılan, biçimlendirici ara sınavlardır.

Summatif Sınav: Verilen eğitimin öğrenme hedefine ulaşma derecesini ölçmek için ders sonunda yapılan çoktan seçmeli/çoklu seçmeli, eşleştirmeli, boşluk doldurmalı ve açık uçlu soruları içeren karar verdirici sınavlardır.

Diagnostik Sınav: Derse başlamadan önce öğrencilerin sahip oldukları bilgi seviyelerini belirlemek amacıyla yapılan değerlendirme sınavıdır.

Mazeret Sınavı Geçerli bir mazeretini belgelendirmiş olan öğrencilerin yönetim kurulu kararı sonunda giremediği sınavın yerine yapılan özel sınavlardır.

Yıl Sonu Bütünleme Sınavı: Herhangi bir derste başarısız olan öğrenciler için yapılan sınavlardır.

Mesleksi beceri sınavları: Öğrencilerin stajları boyunca aldıkları beceri dersleri ve klinik uygulamalarda edindikleri mesleksi yetkinliklerin değerlendirildiği, beceri laboratuvarında, maketler üstünde ve stajlarda hasta üzerinde tedavilerin yapıldığı pratik sınavlardır.

BVU Diş Hekimliği Fakültesi'nde kullanılan değerlendirme yöntem ve ölçütlerinin yıllara göre dağılımı aşağıdaki tabloda görülmektedir.

(Ek B-44 / Diş Hekimliği Fakültesi'nde kullanılan değerlendirme yöntemlerinin yıllara göre dağılımı)

(Ek B-45 / Restoratif Diş Tedavisi I dersi değerlendirme yöntemleri)

Covid-19 pandemisinde ölçme değerlendirme süreçlerinde yapılan çalışmalar yukarıda detaylı anlatılmıştır.

Eczacılık Fakültesi:

Fakültemizde Kurul Komite Sistemi ile ders verildiğinden dolayı Formatif ve Summatif değerlendirmeler KEYPS (Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi) üzerinden elektronik sınavlar şeklinde yapılmaktadır. Formatif değerlendirmede öğrencilerin aldıkları eğitim bilişsel olarak (bilgiyi ölçmeye yönelik) değerlendirilmektedir. Bilgiyi ölçmede KEYPS sistemi üzerinden elektronik sınav aracılığıyla öğrencilere çoklu seçmeli, çoktan seçmeli, eşleştirmeli, açık uçlu ve boşluk doldurmalı olmak üzere toplam beş farklı soru tipinde her anabilim dalı için belirli sayılarda soru sorulmaktadır. Her sorunun puan karşılığı eşit olmak kaydıyla sınavlar toplam 100 puan üzerinden değerlendirilmektedir.

Öğrencilerin mesleki uygulamalarla ilgili temel becerileri kazandırmak amacıyla ve bu kazanımların ölçülmesinde laboratuvar uygulamaları yapılmaktadır. Öğrencilerimiz laboratuvar uygulaması bulunan komitelerde derslerle sıralı olarak her komite için belirlenmiş öğrenme hedefini karşılayacak sayıda ve sürede deneyler yapmaktadırlar. Deneyler ve laboratuvar çalışmaları ilgili öğretim elemanlarının gözetiminde öğrencilerin bizzat kendileri tarafından yürütmektedir. Bu sayede öğrenci mesleki uygulamalar için beceri kazanmakta ve gelecekte benzer uygulamaları yürütebilmek için tecrübe edinmektedir. Öğrencinin bu kazanımı her laboratuvar öncesinde kısa laboratuvar sınavları ile ölçülmekte ve ayrıca dönem sonunda uygulamalı ve yazılı laboratuvar sınavı yapılmaktadır. Laboratuvar föyleri ve vaka takdim çalışmaları örnekleri sunulmuştur. (Ek B-46 / Farmakognozi Lab III 2019-2020 güz laboratuvar föyü)

[https://bezmialem.edu.tr/eczacilik-fakultesi/tr/Sayfalar/DuyuruDetay.aspx?](https://bezmialem.edu.tr/eczacilik-fakultesi/tr/Sayfalar/DuyuruDetay.aspx?announcementId=2118&announcementdetail=Egitim%E2%80%93ogretim-Yili-Sinavları-Hakkında-Duyuru)

[announcementId=2118&announcementdetail=Egitim%E2%80%93ogretim-Yili-Sinavları-Hakkında-Duyuru](https://bezmialem.edu.tr/eczacilik-fakultesi/tr/Sayfalar/DuyuruDetay.aspx?announcementId=2118&announcementdetail=Egitim%E2%80%93ogretim-Yili-Sinavları-Hakkında-Duyuru)

Covid-19 pandemisinde ölçme değerlendirme süreçlerinde yapılan çalışmalar yukarıda detaylı anlatılmıştır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi:

Fakültemizde bir dönem için bir dönem sonu olmak üzere en az iki ölçme ve değerlendirme faaliyeti gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarımız dersin yapısı ve içeriğine göre belirlemiş oldukları kısa sınav (Quiz), araştırma ödevleri ve proje şeklindeki ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini de uygulamaktadır. Bu bağlamda öğrencilerimize akademik başarıları hakkında hızlı geri bildirimlerde bulunularak, eksik yönlerinin farkına varılması sağlanmaktadır. Böylece öğretim elemanı ve öğrenci bu eksiklerin giderilmesine yönelik yapılması gereken çalışmalara birlikte karar vermektedir. Ayrıca dönem içinde başarısız olan öğrencilerimize bütünlüme sınav hakkı sunulmakta ve bu sayede öğrencilerin akademik başarılarını yükseltmelerine imkân tanınmaktadır.

Covid-19 pandemisi nedeniyle sınavlar çevrim içi ve güvenli sınav olarak yapılmıştır. Güvenli sınav uygulaması sayesinde öğrencilerin sınav süreçleri ilgili sınav sorumluları tarafından ve dersin öğretim elemanı tarafından çevrim içi eş zamanlı olarak takip edilmiş ve kural dışı davranışlar tespit edilmiş ve gerekli işlemler uygulanmıştır. Fakültemizde çevrim içi yapılan güvenli sınavda öğrencilerimizin ekipman yetersizliğinden dolayı sınava girememesi durumunda, beyanlarına istinaden kendilerine bilgisayar tahsis edilerek Fakülte binasında sınava girmeleri sağlanmıştır.

Ölçme ve değerlendirmede sınavlarda sorulan soruların istatistiksel analizi kullanılan KEYPS programında ölçülebilmektedir. KEYPS üzerinde her sınavda sorulan soruların doğru ve yanlış cevaplanma oranlarına dair raporlar alınmaktadır. Ayrıca sınıf bazlı ders başarı raporları da alınıp analiz edilmektedir.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu:

Yüksekokulumuz öğrencileri teorik derslerde klasik türde vize, final sınavlarının yanısıra sunum, proje, kısa sınav ve ödev çalışmaları şeklindeki alternatif ölçme yöntemleri ile değerlendirilmektedir. Uygulama derslerinde ise Objektif Yapılandırılmış Pratik Sınavları (OSPE) ile farklı öğrenme düzeylerinde değerlendirilmektedir.

(Ek B-47 / OSPE Sınav Evrakı)

Covid-19 pandemisi nedeniyle sınavlar KEYPS üzerinden çevrimiçi olarak yapılmıştır.

Yabancı Diller Bölümü

A ve B düzeyi öğrencileri için farklı öğrenme çıktılarına yönelik ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır.

Bölümümüzde 19 – 20 Mart 2020 tarihli 3. Çeyrek dönem Final sınavı Covid-19 sebebiyle yapılamamış, 4. Çeyrek dönem dersleri Adobe Connect ve learn.bezmialem.edu.tr platformları ile yapılmıştır. Akademik

takvime göre 2 Haziran 2020 tarihinde yüz yüze yapılması planlanan İYS, 25-26 Haziran 2020 tarihlerinde learn.bezmialem.edu.tr (iSpring Suites) ve MicrosoftTeams (Speaking) kullanılarak çevrimiçi yapılmıştır.

Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde öğrenciler çeşitli yollarla geri bildirimde bulunabilmektedir. Bu geri bildirim yöntemleri: memnuniyet anketleri, danışmanlık görüşmeleri, ilgili konudaki dilekçelerin yanında; öğrenci üyelerimizin bulunduğu komisyon toplantıları ve akademik birimlerin kendi içlerinde oluşturmuş oldukları komisyon toplantılarına katılan öğrenci temsilcileri aracılığı ile yapılır. Ayrıca öğrencilerimiz üniversitemizdeki idari birimlerdeki tüm yöneticilerimize gerek yüz yüze gerekse tüm sosyal iletişim mecralarından kolaylıkla ulaşabilmektedir. Yapılan geri bildirimler üst yönetim tarafından gerçekleştirilen toplantılarda, akademik birim toplantılarında ve ilgili komisyon toplantılarında değerlendirilerek iyileştirme planları yapılır ve uygulamaya geçilir.

Ek B-48 Genel Memnuniyet Anketleri

2020-2022 Dönemi Öğrenci Temsilcileri seçimi OBS üzerinden çevrimiçi olarak yapılmış ve sonrasında Konsey Kurullarının Seçimi ise Microsoft Teams üzerinden gerçekleştirilen toplantıda oluşturulmuştur. 25 Kasım 2020 tarihinde Öğrenci Konseyi seçimi yapılmıştır. 2020-2021 Güz dönemi konsey toplantısı 23 Aralık 2020 tarihinde Rektörümüz, Genel Sekreterimiz ve idari birim yöneticilerimizin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerimizin covid-19 sürecindeki eğitim ile ilgili beklentileri ve talepleri doğrudan üst yönetimimizce alınmıştır.

Covid-19 pandemisi süreci ile birlikte uzaktan öğretim süreçleri tüm üniversiteler ve diğer eğitim kurumlarında olduğu gibi üniversitemizde de önemli bir öğretim yöntemi olmuştur. Uzaktan eğitim sonucunda, öğretim faaliyetlerini değerlendirmek ve öğrencilerimizin Covid-19 pandemisi sürecine ilişkin sağlık durumlarını yakından takip edebilmek amacıyla anket yerine doğrudan öğrencilerimiz ile telefon yolu ile görüşmeler sağlanmıştır. Bu görüşmelerde 2147 öğrencimiz ile iletişim kurulmuştur. Görüşmelerde uzaktan öğretim faaliyetlerinden memnuniyet düzeyleri sorulduğunda %84 oranında öğrencinin memnun olduğu, %16 oranında öğrencinin ise memnuniyet düzeyinin düşük olduğu bilgisine ulaşılmıştır. Bu sonuçlar üniversitemiz eğitim komisyonunda akademik birimlere sunulmuş, yeni 2020-2021 eğitim-öğretim dönemi için yapılacak çalışmalara yol göstermiştir.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü:

Enstitümüzde öğrenci ve öğretim üyelerinden düzenli olarak geri bildirimler alınmaktadır. Öğretim üyesi ve öğrencilerden alınan yazılı ve sözel bildirimlerle programlar gözden geçirilip güncellenmektedir.

Tıp Fakültesi:

Klinik öncesi dönemde her summatif sınav sonrası o kurulla ilgili öğrencilere anket uygulanmaktadır. Öğrencilere bunun yanında kurullarda ders veren öğretim üyelerini de değerlendiren anketler uygulanmaktadır. Kurulun özelliğine göre PDÖ (Probleme Dayalı Öğrenim) ya da KDT (Kanıtı Dayalı Tıp) uygulaması da varsa bunlara yönelik geri bildirim alınmaktadır.

<https://bezmialem.edu.tr/tip-fakultesi/tr/Sayfalar/egitim-komisyonlar%C4%B1/%E2%80%8Btip-egitimi-ogrenci-komisyonu-.aspx>

Klinik dönemde, her staj bloğundan sonra, öğrencilerden benzer geri bildirimler alınmaktadır. Ekte Program değerlendirme sürecinde geri bildirim alınma yöntemi ve sıklığı belirtilmektedir. 2020 Bahar döneminde mart ayından itibaren Covid- 19 pandemisinden dolayı dersler ve sınavlar uzaktan eğitim yöntemiyle yapılmış olup, uzaktan eğitime yönelik geri bildirim anketi uygulanmıştır.

Ek B-49 Uzaktan Eğitim Anketi

Ek B-50 Program değerlendirme sürecinde geri bildirim alınma yöntemi ve sıklığı

Diş Hekimliği Fakültesi:

Diş Hekimliği Fakültesinde her ders sonunda öğrencilere ders bazlı öğretim üyesi değerlendirme anketi yapılmaktadır. Yapılan öğretim üyesi değerlendirme anket sonuçları, Dekanlık tarafından değerlendirilir ve ilgili öğretim üyesine sonucu bildirilir. İlgili öğretim üyesinin üst üste iki kez ortalamasının altında puan alması durumunda dersi veren öğretim üyesi için değişiklik yapılır.

Ayrıca klinik gözlem dersleri için de staj değerlendirme anketleri yaptırılmaktadır. Öğrenciler her staj döneminin sonunda ilgili anabilim dalını değerlendirmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda ortaya çıkan puanlar ve geri bildirimler ilgili anabilim dallarıyla paylaşılmakta ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Ek B-51 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Staj Değerlendirme Sonuçları

Ek B-52 Geri bildirim alınma yöntemi ve sıklığı

Fakültemizde kurulan bazı alt kurullarımıza Öğrenci Temsilcisi üye ekleyerek sürece onların da katılımı sağlanmaktadır.

<https://bezmialem.edu.tr/dis-hekimligi-fakultesi/tr/Sayfalar/yonetim/Alt-Kurullar.aspx>

Covid-19 pandemisi döneminde akademik danışman görüşmeleri ve öğrenci temsilcisi toplantıları çevrim içi ortamda yapılmıştır. Uzaktan eğitim ile ilgili öğrencilerle yapılan toplantıda sorunlar görüşülmüş ve çözümler oluşturulmuştur.

Ek B-53 Uzaktan eğitim öğrenci toplantısı tutanağı

Eczacılık Fakültesi:

Fakültemizin Anket Komisyonu bulunmakta ve öğrenci geri bildirimleri bu komisyon faaliyetleri kapsamında dönem dönem alınmaktadır. Fakültemizde dönem sonunda dersler ile ilgili yapılan anketler sonucunda program yeterliliklerine ne ölçüde ulaşıldığı belirlenmektedir. ÇEP eğitimi kapsamında komite sistemi çerçevesinde her kurul sonrasında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını denetleyecek anketler gerçekleştirilmiş ve Fakülte Eğitim komisyonumuz tarafından sonuçlar değerlendirilmiştir. Bu şekilde öğrencilerimizden geri bildirimler alınmaktadır. Anketler ve geri bildirimlerle ilgili süreç Standart 13 başlığı altında detaylandırılmış ve ekleri sunulmuştur. Lisans eğitim programının hedeflenen eğitim çıktılarına ve eğitim amaçlarına ulaşip ulaşmadığı yapılan anketler ve akademik kurul toplantıları ile değerlendirilmektedir. Ekte değerlendirme örnekleri sunulmaktadır.

(Ek B-54 Değerlendirme Anketleri)

Eczacılık Fakültesi Alt Kurullar Üye Listesi:

<https://bezmialem.edu.tr/eczacilik-fakultesi/tr/Sayfalar/yonetim/komisyonlar.aspx>

Covid-19 pandemisi döneminde uzaktan eğitim süreci ile ilgili 2019 – 2020 eğitim - öğretim yılı bahar dönemi sonunda öğrencilerimize memnuniyet anketleri yapılmıştır. Anket soruları ders değerlendirme, öğretim üyesi değerlendirme ve uzaktan eğitim sürecini değerlendirme başlıkları altında toplanmıştır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi:

Öğrencilerimizden gelen olumsuz geri bildirimler danışmanlık sürecinde ilgili akademisyenler tarafından değerlendirilip hızla çözüme kavuşturulmaktadır. Bu süreçler OBS içerisinde kayıt altına alınmaktadır. Bununla birlikte her eğitim-öğretim yılının güz ve bahar dönemleri sonunda öğrencilerimize genel memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Elde edilen veriler birim bazlı, bölüm bazlı ve öğretim elemanı bazlı olarak analiz edilmektedir. Eksiklik tespit edilen konularda ilgili birime, bölüme ve öğretim elemanına geri bildirimlerde bulunmaktadır. Böylece aktif ve hızlı düzeltici faaliyetler ortaya konularak eğitim-öğretim kalitesi sürekli iyileştirilmektedir.

Ayrıca Covid-19 pandemi süreciyle birlikte öğrencilerimiz ile periyodik olarak (haftalık-aylık olarak) Dekan, Bölüm Başkanları ve bölüm öğretim elemanlarının katılımıyla öğrenci temsilcileri ile düzenlenen toplantılar sayesinde gerekli bilgilendirmeler yapılmakta ve öğrencilerden geri bildirimler alınmaktadır.

Ek B-55 Değerlendirme Anketleri

Ek B-56 Bölüm Kurulu Kararı

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu:

Yüksekokulumuz öğrencilerine Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden anketler yapılarak, öğrenci temsilcileri ile belli periyotlarda yapılan toplantılar ve öğrencilerimizin Müdürlüğümüze yazmış oldukları dilekçeler ile geri bildirimler alınmaktadır.

Ek B-57 Değerlendirme Anketleri

Covid-19 pandemi sürecinde öğrenci temsilcilerimiz ile düzenlenen toplantıda öğrencilerimizden geri bildirimler alınmıştır.

Ek B-58 Öğrenci Temsilcileri Toplantıları Tutanakları

Yabancı Diller Bölümü:

Çeyrek olarak belirlenen dönem sonlarında program ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri öğrenciler tarafından yapılmaktadır.

Ek B-59 Değerlendirme Anketleri

Akademik danışmanlık

Üniversitemizde Akademik Danışmanlık faaliyetleri Akademik Danışmanlık Yönergesi esaslarına göre yürütülmektedir.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/BVU%20AKADEM%C4%B0K%20DANI%C5%9EMANLIK%20Y%C3%96NERGES%C4%B0.pdf>

Tüm akademik birimlerimiz öğrencilerine 1. sınıfa kayıt yaptırmaları ile birlikte akademik danışman atanmaktadır. Danışmanlar gerek ders seçiminde gerekse mesleki yönlendirme konularında öğrencilerine destek olmaktadır.

Danışmanlar, danışmanı oldukları öğrenciler ile görüşme saatlerini ilgili birimin dekanlığına/müdürlüğüne bildirmektedir. Bildirilen görüşme tarih ve saatleri ilgili birimin web sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca SMS ve e-posta yoluyla da haberleşme sağlanabilmektedir.

Danışmanlar ilgili yarıyılı danışmanı olduğu öğrenci ile en az iki kez görüşme yapmaktadır. Danışmanlar ders kayıt onaylarının yanı sıra öğrencileri eğitim-öğretim yönlendirmesi, kariyer yönlendirmesi, sosyal ve psikolojik yönlendirme yapmaktadır. 2019-2020 eğitim- öğretim yılı bahar döneminde Covid-19 pandemisi nedeniyle danışmanlık görüşmeleri dijital ortamlarda yapılmıştır. Danışmanlar, görüşme notlarını öğrenci bilgi sisteminde (OBS) paylaşmakta ve öğrenciyi ilgili birimlere yönlendirmektedir.

Ek B-60 Obs Akademik Danışmanlık İşlemleri Örneği

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kamtlar

- [+Ek B-30 Uzaktan Öğretim Raporu.xlsx](#)
- [+Ek B-31 1. 2. ve 3. Sınıf Öğrencilerinin Probleme Dayalı Öğrenim Oturumları Hakkındaki Görüşlerinin Değerlendirilmesi.pdf](#)
- [+Ek B-32 Genel Cerrahi Ekip Çalışması Örneği.pdf](#)
- [+Ek B-33 MÖEK Kararı.pdf](#)
- [+Ek B-34 Tıp Fakültesinde kullanılan öğretim yöntemleri ve program modelleri.docx](#)
- [+Ek B-35 Diş Hekimliği Fakültesinde kullanılan öğretim yöntemleri ve program modelleri.docx](#)
- [+Ek B-36 Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)
- [+Ek B-37 Klinik Eczacılık Hastane Uygulama Dersi Rotasyonu.pdf](#)
- [+Ek B-38 Fakülte Kurulu Kararları.docx](#)
- [+Ek B-39 Fakülte Kurulu Kararları.pdf](#)
- [+Ek B-40 MYO Kurulu Kararları.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kamtlar

- [+Ek B-41 MÖEK Kararı.pdf](#)
- [+Ek B-42 MÖEK Kararı.pdf](#)
- [+EK B-43 Medical Education in Epidemic and Disaster Situations.pdf](#)
- [+Ek B-44 Diş Hekimliği Fakültesi'nde kullanılan değerlendirme yöntemlerinin yıllara göre dağılımı.docx](#)
- [+Ek B-45 Restoratif Diş Tedavisi I dersi değerlendirme yöntemleri.docx](#)
- [+Ek B-46 Farmakognozi Lab III 2019-2020 güz laboratuvar föyü.pdf](#)

- [+Ek B-47 OSPE Sınav Evrakı.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek B-48 Genel Memnuniyet Anketleri.pptx](#)
- [+Ek B-49 Uzaktan Eğitim Anketi.docx](#)
- [+Ek B-50 Program değerlendirme sürecinde geri bildirim alınma yöntemi ve sıklığı.docx](#)
- [+Ek B-51 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Staj Değerlendirme Sonuçları.pptx](#)
- [+Ek B-52 Geri bildirim alınma yöntemi ve sıklığı.docx](#)
- [+Ek B-53 Uzaktan eğitim öğrenci toplantısı tutanağı.pdf](#)
- [+Ek B-54 Değerlendirme Anketleri.pptx](#)
- [+Ek B-55 Değerlendirme Anketleri.pdf](#)
- [+Ek B-56 Bölüm Kurulu Kararı.pdf](#)
- [+Ek B-57 Değerlendirme Anketleri.pdf](#)
- [+Ek B-58 Öğrenci Temsilicileri Toplantıları Tutanakları.pdf](#)
- [+Ek B-59 Değerlendirme Anketleri.xlsx](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek B-60 Obs Akademik Danışmanlık İşlemleri Örneği.docx](#)

4. Öğretim Elemanları

Üniversitemiz öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarının atama süreçleri 2547 sayılı YÖK Kanunu, YÖK'ün Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Üniversitemiz Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Eğitim kadrosunun eğitim öğretim performansı ilk atanma sürecinden itibaren belirlenen kriterlerle yüksek tutulmakta ve gözlemlenmekte olup; akademik personelin imzalamış olduğu sözleşmelerinde de sözleşme süresi içerisinde personelden beklenen akademik performans kriterleri açıkça belirtilmektedir.

<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf>

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=24672&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

<https://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/BVU-16-08-2018ogretim%20uyeligine-Yukseltme-ve-Atanma-Kriterleri-Yonergesi-degisiklikler.pdf>

Üniversitemizde ders vermek üzere kurum dışından öğretim elemanı görevlendirmelerinde, ders verecek öğretim elemanının uzmanlık alanı, mesleki yeterliliği, deneyimi, ders verme yetkinliği özgeçmişini ile birlikte değerlendirilerek Fakülte Yönetim Kurulunun onayına sunulmaktadır. Fakülte Yönetim Kurulu kararı Üniversite Rektörlüğüne iletilir ve adayın ders verme uygunluğu Üniversite Yönetim Kurulunda da değerlendirilerek onaylanır. Görevlendirmesi onaylanan öğretim elemanının kadrolu olarak bulunduğu Üniversiteye görevlendirme yazısı yazılır ve kadrosunun bulunduğu kurumdan gelen onay yazısı ile görevlendirme süreci tamamlanmış olur.

(Ek B-61 Üniversitemizde Ders Vermek Üzere Kurum Dışından Öğretim Elemanı Görevlendirmeleri)

Üniversitemizde dersi verecek akademik personel belirlenirken personelin uzmanlık alanının ders içeriği ile uyumlu olması sağlanmaktadır.

(Ek B-62 Tıp Fakültesi'nde Ders Veren Akademik Personelin Uzmanlık Alanına Yönelik Belge ve Ders İçeriği Örneği)

Atanacak ve Yükseltilecek Öğretim Üyeleri için gazetede ve üniversitemiz web sayfasında ilana çıkılarak başvurular alınmakta ve yönergemiz kriterlerine uyan öğretim üyelerinin dosyaları incelenmek üzere Akademik Yükseltme ve Atama Değerlendirme Komisyonu (AYADEK) tarafından yapılan değerlendirmeden sonra belirlenen jüriye gönderilmektedir. Jürilerin dönüşü sonrasında atama süreci başlatılmaktadır.

Akademik çalışmalar (yayınlar, projeler, patentler, ödüller vb.) ile ilgili bilgiler, etkili ve objektif bir performans değerlendirmesi hizmet veren AVESİS yazılımı ile toplanmakta ve raporlanmaktadır. AVESİS programına geçilmesiyle birlikte akademik personellerin makale, kitap, kitapta bölüm, bildiri, ansiklopedi konusu, ISI dergilerinde yayın gibi tüm akademik etkinliklerinin ölçülebilir veri olarak sisteme kaydetmeleriyle, performansları objektif olarak ölçülüp değerlendirilmektedir. AVESİS üzerinden, araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje, yayın, patent sayısı gibi veriler ayrıntılı olarak analiz edilmektedir.

(Ek B-63 / 2020 Yılı Akademik Performans Raporu)

Uluslararası raporlardan yararlanarak da performans takibi yapılmaktadır. Web Of Science'den aylık olarak Bezmialem Vakıf Üniversitesine ait indekslenen yayınların raporu Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğümüz tarafından düzenli olarak üst yönetimimizle ve kurum içinde paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz eğitim-öğretim kadromuzun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek amacıyla, tüm akademik birimlerimizde, akademisyenlerimiz eğitim öğretimdeki etkinlikleri ve becerileri iyileştirmek amaçlı çeşitli alt başlıklardan oluşan eğitici eğitimlerine tabi tutulmaktadır.

Üniversitemizde belirli aralıklarla düzenlenen eğitici eğitimleri ve PDÖ (Probleme Dayalı Öğrenim) eğitimleri uygulanamamıştır. 2021 yılı için eğitim planlaması yapılmıştır ve Mart ayında uygulanmaya başlamıştır.

Tüm akademik birimlerimizde görev alan personellerimize ve öğretim elemanlarımıza eğiticinin eğitimi kapsamında uzaktan ve yüz yüze öğretim ilkeleri noktasında detaylı eğitimler verilmiştir. Bu konuda eğitim dokümanları, kullanım kılavuzları hazırlanmıştır. Öğretim üyeleri ihtiyaç duyduklarında Bilgi Teknolojileri Direktörlüğünden gerekli desteği alabilmektedir.

Ek B-64 / Eğitici Eğitimi Program Akışı ve Katılımcı Listesi

Öğretim üyeleri ayrıca her yıl düzenli olarak yurtiçi ve dışı bilimsel toplantıları takip etmekte ve bu katılım belirli kurallar çerçevesinde üniversite tarafından finansal olarak da desteklenmektedir. Örneğin; BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi) destekli projeler, bilimsel kongre katılımı teşvikleri ile birlikte Erasmus staff mobility imkânları verilmekte olup, yurt içi bazı programlar ve diğer ülkelerle ikili anlaşmalar (Memorandum of Agreement) ile gerek öğrenciler gerekse öğretim elemanları mesleki gelişimlerini sürdürmek ve ilerletmek için imkân bulmaktadırlar. TÜBİTAK veya diğer kurumlardan destek alabilen öğretim elemanlarına izin verilmektedir.

Öğretim üyeleri 2020-2021 eğitim-öğretim yılında kullanılacak uzaktan eğitim programı ile ilgili olarak bir hizmet içi eğitim sürecinden geçirilerek teknik eğitime tabi tutulmuştur. Öğretim üyelerinin çevrimiçi eğitimi gerçekleştirebilmeleri için ihtiyaçları olacak teknik bilgi, Üniversitemizin Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü tarafından verilen Isipring, Adobe Connect, Learn Portalı ve Microsoft Teams kullanım eğitimi sayesinde edinilmiştir.

Uzaktan yapılan ölçme değerlendirme sınavları ile ilgili de sınav öncesinde KEYPS soru ekleme kılavuzu ve KEYPS kullanım kılavuzu sisteme eklenmiştir. Öğretim üyeleri şifreleri ve kullanıcı isimleri ile sisteme girdiklerinde direkt bu kılavuzlara ulaşarak inceleyebilmişlerdir.

Tıp Eğitimi Anabilim Dalındaki OSCE odalarında hazırlanan ortamlarda ve üniversitemiz yerleşkelerindeki dersliklerde öğretim üyelerinin teorik dersleri çevrimiçi/senkron olarak vermesi sağlanmakta ve bu konuda personel yardımı alabilmektedirler.

Anadolu Üniversitesi ile yapılan iş birliği neticesinde, Uzaktan Öğretim Sistemi Üzerinden “Dijital Eğitim Ortamlarına Giriş” adlı ders, asenkron olarak tüm akademik personellerimizin istifadesine sunulmuştur.

Üniversitemiz aynı zamanda, dünya üzerinden 1527 üniversitenin yer aldığı THE World University Ranking 2021'e bu yıl dahil olmuştur ve Türkiye'den 43 üniversitenin yer aldığı Teaching kategorisinde de 3. sırada yer almaktadır.

Akademik personelimizin eğitim performansı her sene öğrencilerden alınan geribildirimler değerlendirilerek,

14 Mart'ta en iyi geri bildirim alan akademisyenlerimize dekanlık tarafından teşekkür belgesi verilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek B-61 Üniversitemizde Ders Vermek Üzere Kurum Dışından Öğretim Elemanı Görevlendirmeleri.docx](#)
- [+EK B-62 Tıp Fakültesi'nde Ders Veren Akademik Personelin Uzmanlık Alanına Yönelik Belge ve Ders İçeriği Örneği.pdf](#)
- [+Ek B-63 2020 Yılı Akademik Performans Raporu.pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek B-64 Eğitici Eğitimi Program Akışı ve Katılımcı Listesi.docx](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

5. Öğrenme Kaynakları

Vatan Yerleşkesi, Eyüp Sultan Yerleşkesi ve Sultangazi İlhan Varank Yerleşkesi olarak üniversitemizin üç farklı kampüsünde hizmet veren kütüphanelerimiz, ulusal ve uluslararası ölçekte bilgi birikimine, kullanımına ve transferine destek olmak, kullanıcılarımızın daha çok bilgiye kampüs içinde ve dışında, zaman ve mekândan bağımsız olarak erişmelerini sağlamak, mesleki dayanışma ve işbirliğine dayalı, gelişmelerin gerisinde kalmayan, akademik ve sosyal yaşamı destekleme gücü yüksek bir bilgi merkezi oluşturmak amacıyla kurulmuştur. Kütüphanelerimiz, üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesini arttırmak, araştırma geliştirme çalışmalarını desteklemek, doğru, güvenilir ve evrensel bilgiye çağdaş olanaklarla kullanıcıların hizmetine sunmak ve kütüphanecilik mesleğinin gerektirdiği hizmetler çerçevesinde kullanıcılarımızın her tür ve ortamdaki bilgi ve belge ihtiyaçlarını en iyi kaynaktan hızlı bir şekilde karşılamayı hedeflemektedir.

Kütüphanelerimiz, Okuyucu-Bilgi Hizmetleri, Araştırma Hizmetleri ve İdari-Teknik Hizmetler olarak 3 ana başlık altında hizmetlerini yürütmektedir. Haftanın 7 günü hizmet veren kütüphanemiz, rezervasyon sistemi ile çalışmaktadır.

Valide Sultan Merkez Kütüphanemizde 1 seminer odası, 3 grup çalışma odası, 1 multimedya odası, 7/24 çalışma salonu ve açık çalışma alanları mevcut olup 200 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Eyüp Sultan Yerleşkesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Kütüphanemiz 70 kişilik oturma kapasitesine sahip olup, 12 bilgisayarlı 1 adet multimedya salonunu bünyesinde barındırmaktadır. Sultangazi İlhan Varank Yerleşkesi Kütüphanemizde ise 1 multimedya salonu, 2 kitap salonu ve 2 okuma salonu olup, toplam 100 kişilik hizmet kapasitesine sahiptir. Tüm kütüphanelerimizde toplamda 34453 adet basılı kaynak (ders kitapları, akademik kitaplar, bibliyografik kaynaklar, tezler, referans kaynakları) 200000+ elektronik kaynak (elektronik dergi, elektronik kitap, multimedya ürünler, hesaplama araçları, videolar) ve 500'ün üzerinde CD-DVD ortamında kaynak bulunmaktadır. Ayrıca kurum dışından protokol olarak gönderilen bazı dergilerin sayıları aylık olarak kütüphanemizde kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır. Kütüphanemizin 16'sı ücretli olmak üzere (kurum bütçesinden ücretli olarak satın alım veya abonelik yapılmaktadır) toplam 48 adet elektronik veri tabanı aboneliği bulunmaktadır. Ayrıca yıl içerisinde abone olunmayan çeşitli veri tabanlarının deneme erişimleri kullanıcılara sunulmaktadır.

Kütüphanelerimizdeki basılı kaynaklara erişimde açık raf sistemi kullanılmaktadır. Kullanıcılar, LC (Library of Congress) ve NLM (National Library of Medicine) sınıflama sistemleri ile sınıflanmış basılı kaynaklara ister

kendileri ister kütüphaneci yardımıyla raflardan erişim sağlayabilmektedirler. Ek olarak kütüphane kaynaklarının bir bölümü de kapalı depo olarak hizmete sunulmaktadır. Kapalı depodaki kaynaklar, tezler ve sağlık alanı dışında kalan kaynaklardan oluşmaktadır. Bu kaynaklara erişim kütüphaneci yardımıyla sağlanmaktadır. Tıpkı basılı kaynaklar gibi CD-DVD ortamındaki kaynaklarda LC-NLM sınıflama sistemine göre sınıflandırılmış olup, kütüphaneci yardımıyla kullanıcıların kullanımına sunulmaktadır. YORDAM kütüphane otomasyon sisteminde belirli standartlara göre (RDA kataloglama kuralları) kayıt altına alınan basılı kaynaklarımıza kullanıcılarımız çevrimiçi katalog sistemimiz ve mobil uygulamaları üzerinden de erişim sağlayabilmektedirler. Hangi kaynakların raflarımızda olduğunu çevrimiçi katalog tarama yöntemi ile erişebilmektedirler. Kütüphanemizdeki elektronik kaynaklara erişim ise üniversitemiz ve hastanemizde kurum içinden yerel ağa bağlı IP erişimli olarak her bilgisayardan ve/veya VPN yardımıyla uzaktan erişim (kurum dışı erişim) ile sağlanabilmektedir. Kullanıcılar kendi bilgisayarlarıyla kütüphanemizin abone olduğu bütün veri tabanlarındaki kaynaklara erişim sağlayabilmektedir. Ayrıca, elektronik veri tabanlarımızda veya basılı olarak raflarımızda yer almayan bir kaynağa erişim sağlanmak istenirse, kütüphaneciler yardımıyla diğer kurumların kütüphanelerinden talep etme yoluyla (ILL) erişim sağlayabilmektedirler. Kütüphanemiz, kütüphaneler arası iş birliği (ILL) hizmeti içerisinde yer alarak kullanıcılara hemen hemen her kaynağı sunabilme misyonu da üstlenmektedir.

Tüm kaynaklarımızın kullanımına dair bilgiler Kütüphane Yönergesi'nde resmi olarak açıklanmıştır.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/kutuphane-yonergesi.pdf>

Kütüphanemizde öğrenme kaynaklarının değişimi, basılı kaynaklarda, gelen taleplerin kütüphane tarafından değerlendirilmesinden sonra, yönetimin onayladığı kaynakların satın alımı ve bağış yoluyla sağlanmaktadır. Kütüphanelerimizdeki basılı kaynakların toplam sayısı geçen seneye göre artarak 34578'den 35453'e çıkmıştır. Kütüphanelerimizdeki basılı kaynakların toplam sayısındaki artış oranının geçen yıla göre az olmasının Covid-19 pandemisine bağlı olarak yaşandığı söylenilebilir.

Kütüphanemizdeki elektronik kaynakların sağlanması ise her sene Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü tarafından düzenlenen veri tabanı anketi ve veritabanları kullanım istatistiklerinin değerlendirilmesi sonucunda belirlenmektedir. Abonelik sağlanan ve TÜBİTAK ULAKBİM kapsamında erişim sağlanan veri tabanlarının kullanım oranları, kullanıcıların abonelik istediği veri tabanlarının isimleri gibi bilgilere düzenlenen anket sonucunda ulaşılarak abonelikler yapılmaktadır. Geçtiğimiz sene toplam 45000 olan elektronik kitap sayımız bu sene 97385'e çıkmıştır. Abone olduğumuz veri tabanı sayısı da geçtiğimiz seneye göre artarak 42'den 48'e çıkmıştır.

Kütüphanemizin abone olduğu sağlık alanında dünyanın önde gelen yayıncılarına ait en prestijli elektronik veri tabanları, üniversitemizin e-öğrenme alanına büyük katkı sağlamaktadır. Kullanıcılar bu veri tabanları üzerinden uygulama veya görme fırsatı bulamayacakları ders veya tıbbi operasyonların videolarını yüksek çözünürlük ile kullanma fırsatı bulmaktadırlar. Binlerce akademik yayına (değişik türlerde) elektronik ortamdan ulaşabilmektedirler. Ayrıca akademisyenlerimiz ve öğrencilerimiz tez, makale vb. gibi çalışmalarını da abone olduğumuz referans yönetim yazılım programı üzerinden profesyonel bir şekilde kurallara uygun hazırlamaktadırlar.

Kütüphanemiz yıl içerisinde belirli dönemlerde açılan çeşitli alanlardaki elektronik veri tabanlarının deneme erişimlerini, farklı kaynakları da inceleyebilmeleri adına kullanıcıların hizmetine sunmaktadır.

Kütüphanemiz sunduğu hizmetlerin kalitesinin artması ve kullanıcıların isteklerine daha fazla karşılık verebilmek adına kurum içi anketler düzenlenmektedir. Direktörlüğümüz tarafından düzenlenen "Kütüphane Talep, İstek ve Şikayet Formu" ile kütüphanemiz kullanıcılarının her türlü istek veya şikayetlerini dikkate almaktayız. Bu talep ve şikayetlere kaynak talebi, hizmet talebi, dilek, şikayet de girmektedir. "Veri Tabanı Değerlendirme Anketi" ile abone olunan veri tabanlarının kullanım oranları ve kullanıcıların hangi veri tabanlarına abonelik talep ettiği bilgilerine ulaşılabilmektedir. Kütüphane personeli daima kullanıcıların taleplerine yüz yüze, e-mail ortamında, sosyal medya mesajları üzerinden de cevap vermektedir. Kullanıcılarımız kütüphanemizin hizmetlerini ve duyurularını kütüphane web sayfasından ve kütüphane sosyal medya hesaplarından güncel bir şekilde takip edebilmektedirler.

Üniversitemizin bilimsel çalışmalarına destek veren kütüphanemiz, araştırma hizmetlerimiz kapsamında; elektronik veri tabanları yönetimi, akademik yayın tarama ve yayın sağlama hizmeti, kurumsal açık erişim, araştırma çıktılarının analizi, bibliyometrik analizler ve raporlamalar, üniversite sıralamaları takip ve veri yönetimi, görünürlük çalışmaları gibi süreçleri yürütmektedir.

Üniversitemizde 2019 yılından beri açık bilim, kurumsal açık erişim çalışmaları yürütülmektedir. Dspace yazılımı kullanılarak araştırmacılarımızın üretmiş oldukları üniversitemiz isimli yayınlar telif hakları çerçevesinde BVU Kurumsal Akademik Arşivimizde yer almaktadır.

Kurumsal Akademik Arşivimizde 2021 yılı itibarıyla makale, kitap, kitap bölümü, ansiklopedi, rapor,

konferans metinleri ve tez yayın türünde toplamda 10311 kayıt yer almaktadır. Bu yayınlarımızın %6,74'üne kurum içi ve kurum dışından tam metin erişim erişim sağlanmaktadır. Üniversitemizde açık erişim faaliyetleri “[Açık Erişim ve Kurumsal Arşiv Uygulama Esasları](#)” çerçevesinde yürütülmektedir.

<https://openaccess.bezmialem.edu.tr/>

<https://openaccess.bezmialem.edu.tr/page/policies>

Üniversite ve hastanemizde kurumsal yazışma süreçlerinde kullanılan Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS) hizmeti, kütüphanemiz tarafından idari ve teknik hizmetler çerçevesinde verilmektedir. Bu hizmetimizin detayları EBYS El Kitapçığımızda ve kütüphane web sayfamızda EBYS başlığı altında mevcuttur.

[https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/idari/kutuphane-ve-dokumantasyon-direktorlugu/elektronik-belge-yonetim-sistemi-\(EBYS\).aspx](https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/idari/kutuphane-ve-dokumantasyon-direktorlugu/elektronik-belge-yonetim-sistemi-(EBYS).aspx)

Kütüphanelerimizde kablosuz internet erişimine ek olarak, bilgisayarlı çalışma ortamları da bulunmaktadır. Ayrıca grup çalışma odaları ve seminer odalarını da kullanarak sesli çalışma, bireysel ve/veya toplu çalışma ortamlarında da çalışma imkânları mevcuttur. Kullanıcılarımız, kütüphane web sayfasından tüm hizmetlerimize güncel olarak ulaşabilir. Elektronik veritabanları üzerinden de çevrimiçi olarak kaynaklara 7/24 erişim sağlayabilmektedirler. Alanında uzman kütüphane personeliyle doğrudan iletişim kurarak her türlü bilgi isteğine cevap alabilirler. 7/24 çalışma salonumuz ile birlikte, uzaktan eğitimi destekleyici birçok hizmet kütüphanemiz tarafından verilmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde, kısmi olarak açık olan kütüphanemiz, Covid-19 pandemi kurallarına uygun olarak kütüphane tarafından kısmi normalleşme rehberi tasarlanarak, bu rehbedeki kurallara uygun olarak intörn ve enstitü öğrencilerimize hizmet vermeye devam etti. Hizmet alamayan diğer öğrencilerimize ise kütüphanede mevcut olan basılı kaynaklarımızın olduğu kütüphane katalog sistemimiz olan YORDAM çevrimiçi katalog tarama yöntemi ile öğrencilerimize açık hale getirilerek kütüphanedeki hangi basılı kaynaklar olduğunu tespit edilerek, istedikleri basılı kaynaklardan öğrencilerimize kargo yapılarak kullanmaları sağlandı.

Bunun dışında, uzaktan erişim (VPN) sistemiyle kütüphanemizin elektronik kaynaklarını kampüs dışından kullanmaları sağlandı. Kampüs dışından erişim sağlanamayan elektronik Kaynaklar (elektronik kitap, makale, diğer yayınlar, videolar vb.) ise kütüphaneye bildirerek, kütüphane personelleri tarafından kütüphanemizin veri tabanları akademik kaynak tarama sisteminden (EDS), Kütüphaneler Arası İş Birliği Takip Sistemi (KİTS) ve Türkiye Belge Sağlama Sistemi (TÜBESS) üzerinden erişilemeyen kaynaklar temin edilerek öğrencilerimize iletildi. Kaç adet uzaktan erişim talebimizin olduğu gelen talep formlarından ve talep maillerinden izlenmektedir. KİTS ve TÜBESS talepleri ise ilgili sistemlerden raporlanarak izlenmektedir. Yukarıda belirtilen 5 sistem de kütüphanemiz tarafından her zaman kullanılan aktif sistemlerdir ve kullanıcılardan gelen talepler doğrultusunda iyileştirilmektedir. Zamanla bu sistemlerin yazılım güncellemeleri ile de geliştirmeler yapılmaktadır.

Ayrıca kütüphanemiz veya ilgili yayıncılar tarafından verilen çevrimiçi veya yüzyüze kullanıcı eğitimlerinde/seminerlerinde bu sistemler öğrencilerimize detaylı olarak anlatılmakta ve talepler değerlendirilmektedir. Talepler için Üniversitemizin kalite sisteminde bulunan kütüphane talep formu kullanılmaktadır. Eğitim çıktıları (eğitim sunumu, video kaydı vb.) eğitim sonrasında öğrencilerimiz ile mail ortamında paylaşılmaktadır. Çevrimiçi eğitimler sonrası, eğitime katılım oranları vb. kriterler listeler halinde hazırlanarak izlenebilmektedir. Yüzyüze eğitimlerde ise Üniversitemizin kalite sisteminde bulunan eğitim katılım formu ile izlenmektedir.

Bunun dışında kütüphane web sayfamız aktif olarak güncel verilerle güncellenmektedir.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/idari/kutuphane-ve-dokumantasyon-direktorlugu/ana-sayfa.aspx>

Kütüphanemiz tarafından çeşitli konularda Libguideslar hazırlanmaktadır ve web sayfamızda yayınlanmaktadır. Bunlardan ilki Covid-19 hakkında Libguides olmuştur. Covid-19 salgınında araştırmacılarımıza nitelikli ve güncel bilgiyi ulaştırmak adına bir rehber (Libguides) hazırlanmıştır. Bu rehberde, Covid-19 ile ilgili haritalar, rehberler, arama stratejileri, çevrimiçi eğitimler, akademik bilgi kaynakları yer almaktadır.

[https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/idari/kutuphane-ve-dokumantasyon-direktorlugu/LibGuides/Coronavirus%20\(COVID-19\)/Rehberler.aspx](https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/idari/kutuphane-ve-dokumantasyon-direktorlugu/LibGuides/Coronavirus%20(COVID-19)/Rehberler.aspx)

Kütüphane kaynakları hakkında, kütüphane personelleri tarafından kullanıcılara elektronik kaynaklar, kaynak kullanımı ve eğitimler/seminerler ile ilgili birçok bilgilendirme mailleri atılmaktadır ve sosyal medya aracılığı ile de bu bilgilendirmeler duyurulmaktadır.

Üniversitemizin abone olduğu ve TÜBİTAK ULAKBİM Ekual kapsamında yararlanmakta olduğu elektronik yayınlar, Covid-19 pandemisi döneminde uzaktan eğitim sistemlerine entegre edilmiştir. Ders veren

hocalarımızla birebir çalışarak uzaktan eğitim sürecini destekleyecek her türlü bilgi kaynağı uzman kütüphaneciler ve akademisyen işbirliği ile seçilmiştir. Üniversitemizin sağlık alanında eğitim vermesi ile derslerin uygulama oranı oldukça fazladır. Bu sebeple uzaktan eğitim sürecinde Üniversitemizin abone olduğu görsel-işitsel veritabanları ile uygulama dersleri kesintisiz öğrencilere aktarılmıştır.

Kullanıcılarımızın kampüs dışı kütüphane kaynaklarını kullanmalarını sağlayan kullanım kılavuzları, rehberler ve erişim linkleri kütüphane web sayfamızdan kolay bir şekilde erişime açıktır. Bunun dışında kullanıcılarımıza gönderilen bilgilendirme maillerinde tüm detaylar ayrıca ek olarak veya link halinde paylaşılmaktadır. Kütüphane kataloğuna mobil erişim mevcuttur.

Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü tarafından literatür tarama, araştırma metodları, intihal engelleme, elektronik veri tabanlarının kullanımı, referans yönetim araçlarının kullanımı, basılı kaynakların katalog taranması, bilgi okuryazarlığı, makale yazımı, bibliyometrik ve sistematik analizler, araştırma verilerinin yönetimi, kanıta dayalı tıp vb. araştırma yöntemlerine yönelik, bilimsel bilgileri toplama, saklama, yayımlama ve paylaşma konularında araştırma kadromuzun yetkinliklerini arttırmaya yönelik olarak eğitimler düzenlenmektedir.

Öğrencilerimizin ders dışı zamanlarını verimli bir şekilde değerlendirmesi amacıyla öğrenci kulüplerimiz sosyal, kültürel, sportif alanlarda birçok etkinlik gerçekleştirmektedir.

Birçok farklı alanda öğrenci kulüplerimizin kurulmasını sağlamakta ve kulüplerimize her türlü desteği vermekteyiz. Kulüp kurmak isteyen öğrenciler; 15 kişilik kurucu üye dilekçeleri ve Öğrenci Kulüpleri Yönergesine uygun hazırlanmış kulüp tüzüğüyle birlikte, öğrenci etkinlikleri birimine müracaat etmeleri gerekmektedir. Her yıl gerçekleştirilen Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Kurulu Toplantısı'nda yeni açılacak ve mevcut kulüplerin değerlendirilmesi, danışman hocaların görevlendirilmesi yapılmaktadır. 27.02.2020 tarihinde yapılan toplantıda Ortopedik Protez ve Ortez Kulübü, Ultraşlan UNI Bezmialem Kulübü ve Felsefe Kulübü, 25.12.2020 tarihinde çevrimiçi yapılan toplantıda Bezmialem Yeniler Kulübü, EKODOST Kulübü, UNI-BJK Kulübü kurulması kararlaştırılmıştır.

Öğrenci Kulüplerimiz her yıl eğitim öğretim dönemi başında genel kurul toplantılarını gerçekleştirerek yıl içerisinde yapacağı etkinlikleri sunmakta, yönetim kurulu üyelerini belirlemektedir. Ancak 2020-2021 eğitim-öğretim dönemi Covid-19 pandemisi sebebiyle tanıtım toplantılarını Microsoft Teams ve Zoom üzerinden çevrimiçi olarak yapmışlardır.

Üniversitemizde öğrenci gelişimine yönelik olarak öğrencilerimizin zamanlarını en iyi şekilde değerlendirmeleri için kültürel ve sanatsal faaliyetlere önem göstererek, faaliyet alanlarımızı giderek arttırılmaktadır. Bu sebeple birçok farklı alanda öğrenci kulüplerimizin kurulmasını sağlamakta ve kulüplerimize her türlü desteği verilmektedir. Düzenlediğimiz sosyal aktiviteler ile öğrencilerimizin birbirlerini daha iyi tanımaları ve dayanışma içinde olmalarına katkı sağlanmaktadır. Üniversitemizde 39 öğrenci kulübümüz bulunmaktadır. Öğrencilerimiz kulüp bünyesinde düzenledikleri etkinlikler ve çalışmalar ile takım çalışması, iletişim becerileri, proje yönetimi ve iş ağlarını geliştirme fırsatına sahip olurlar. Gerçekleştirilen yüzlerce kulüp etkinliklerimizde öğrencilerimiz aktif görev almaktadır. Öğrenci kulüpleri 2020 yılı içerisinde Covid-19 pandemisi süreci başlayana kadar gezi, seminer, gösteri, yarışma vb. şekillerde etkinlikler yapmıştır.

Ek B-65 Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Türleri ve Sayıları

Üniversitemizde; Her yıl üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilerimize yönelik olarak Oryantasyon Programı, üniversite işleyişi hakkında bilgilendirmelerin yapılması ve akademik yaşamlarına güçlü bir motivasyonla başlamaları amacıyla düzenlenmektedir. Eğitim öğretim yılının ilk etkinliği olan Oryantasyon Etkinliği 05 Ekim 2020 Pazartesi günü Covid-19 pandemisi sebebiyle çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.

Öğrencilerimizin yılsonunda her yıl bahar dönemi sonunda "Bezmialem Kültür Sanat ve Spor Etkinlikleri" düzenlenmektedir. Ancak 2019-2020 eğitim öğretim yılında Covid-19 pandemi sebebiyle yapılamamıştır. Önceki senelerde öğrenciler için her yıl düzenlenen Tıp Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi/Hemşirelik Bölümü/Fizyoterapi Bölümü öğrenci kongreleri de yine Covid-19 pandemisi nedeniyle gerçekleştirilememiştir. Ayrıca Covid-19 pandemisi süresince kültürel ve sportif faaliyetler yapılamamıştır.

Bezmialem Avantaj uygulamasıyla öğrencilerimizin en çok ihtiyaç duyduğu üniversitemize yakın lokasyonlarda bulunan yiyecek, kırtasiye vb. firmalara anlaşmalar sağlanarak indirim sağlanmaktadır. Bezmialem Avantaj kapsamında sözleşmemiz bulunan çeşitli markalarla personel ve öğrencilerimize yönelik indirim oranları hem web sayfamızdan hem de intranetten paylaşılmaktadır.

Web sayfalarımızda gerekli düzenlemeler yapılmış ve sosyal medya hesapları sürekli güncel tutularak öğrencilerimize yapılacak çalışma, faaliyet ve uygulamalar hakkında duyurular en hızlı şekilde yapılmaktadır. Ayrıca tüm yerleşkelerimiz merkezi bir konumda olduğundan öğrencilerimiz farklı alternatif yurt hizmetlerini

kolaylıkla alabilmektedirler. Beslenme konusunda üniversitemiz yemekhane ve kafeteryaların da uygun ücretle yemek hizmeti alan öğrencilerimiz, bu hizmeti merkez kampüsümüzde dilediklerinde üç öğün alabilmektedirler. Web sayfalarımızda gerekli düzenlemeler yapılmış ve sosyal medya hesapları sürekli güncel tutularak öğrencilerimize yapılacak çalışma, faaliyet ve uygulamalar hakkında duyurular en hızlı şekilde yapılmaktadır.

Üniversitemiz 2019-2020 eğitim-öğretim döneminde 96.564,12 m2 kapalı ve 36.523,19 m2 nitelikli açık alandan oluşan toplam 133.087,31 m2 alanlı kampüs ve yerleşkeleriyle, 2597 örgün eğitim öğrencisi (Tıp Fakültesi 4.5.6. sınıflar ile Diş Hekimliği Fakültesi 4. ve 5. sınıflar hesaplamalara dahil edilmemiştir.) yetiştirmiştir. Bu veriler ışığında, genel ortalamada öğrenci başına düşen kapalı alan 37,18 m2, açık alan 35,72 m2 olmak üzere toplam 72,90 m2 olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitemiz eğitim ve öğretim faaliyetlerini daha iyi yürütebilmek ve yönetebilmek adına projeler geliştirmeye devam etmektedir. 2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar dönemi sonunda yeni hastane projesine başlamayı planlamakta iken, Covid-19 pandemi süreci ile bu planlama hayata geçirilememiştir. Tüm ihale süreçleri geliştirilmiş ancak ekonomik şartların negatif yönde gelişmesi nedeniyle daha sonraya ertelenmiştir.

Üniversitemizde 2019-2020 yılları için öğrencilerin kullanımına açık Masaüstü ve Dizüstü Bilgisayar Sayısı ile Tablet Sayısı 688, İnternet Bağlantılı Bilgisayar ve Tablet Sayısı 218'dir. Tabletlerin birçoğu, genişletilen Eğitim Bilgi Sistemi yayını sayesinde bütün amfi dersliklerde istenildiği zaman yazılı doküman olmaksızın öğrencilere sınav yapılabilmesinde kullanılmaktadır.

2019-2020 eğitim öğretim yılı içerisinde Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü olarak Covid-19 pandemisi nedeniyle daha çok uzaktan çalışma, çevrimiçi eğitimler ve dijitalleşme süreçlerine ağırlık verilmiştir. Gerek tüm akademik ve idari personelin pandemi sürecinde evden çalışma kapsamında tüm uygulamalara erişmesi için çalışmaları, gerekse öğrencilerimizin dijital ortamlar üzerinden eğitimlerine devam edebilmesi için gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Uzaktan çalışma ve çevrimiçi eğitim süreçleri kapsamında; VPN çözümleri, çevrimiçi senkron ve asenkron ders süreçleri ve çevrimiçi sınav altyapısı oluşturmak, tüm öğrenci ve akademisyenlerimize Office 365 hizmeti sunulmuştur. Microsoft Teams uygulaması tüm üniversite genelinde yaygınlaştırılarak tüm çevrimiçi eğitimleri teams altyapısı ile hazır hale getirilmiştir. Active directory senkronizasyonu sayesinde tüm öğrencilerimiz oluşturulan sanal sınıflara dâhil edilebilir ve akademisyenlerimiz oluşturulan sanal sınıflara öğretmen yetkisinde atanabilir altyapı oluşturulmuştur. Ayrıca teams uygulaması ile üniversitemizin tanıtım, bilimsel kongreler, webinarlar, kurum içi ve kurum dışı toplantıların çevrimiçi yapılması ve kayıt altında tutulması sağlanmıştır. Tüm idari ve akademik kadromuz teams uygulamasının imkânlarından faydalanması için gerekli yetkilendirmeler yapılmıştır.

Tüm çalışanlarımızın evden çalışma sürecinde Bezmialem bünyesinde kullanılan yazılımlara ulaşabilmesi için VPN altyapısı genişletilmiş olup, ayrıca 3 farklı terminal sunucu kurulumu yapılmıştır. Terminal sunucuların kendi aralarında yük dağılımı yapılması sağlanmıştır. Çalışan akademik ve idari kadromuza vpn hesapları açarak bağlanacakları terminal sunuculara hastane bilgi yönetim sistemi (HBYS), kurumsal kaynak planlama sistemi (ERP), packs sistemi ve ortak kurum içi kullanılan dosya sistemi gibi tüm sistemlere erişim sağlanması için gerekli altyapı oluşturulmuştur.

Asenkron eğitimlerde kullandığımız moodle sisteminde de covis-19 pandemisi sürecince tüm fakültelerimizin kullanımını sağlayıp geliştirilmiştir. Moodle sistemimizde güvenlik tedbirlerinin alınması ve gerekli yama politikaları sıkılaştırılmıştır. Bakımları yapılmış olup, ihtiyaç doğrultusunda gerekli disk artırımları yapılmıştır

Üniversitemizde kullanılan KEYPS uygulaması ile sadece dersliklerde tabletler ile yapılan sınavların altyapısı genişletilip, 6 sunucu üzerinden hizmet veren bir yapıya geçirilmiştir. 3000 öğrenci ile eşzamanlı sınav yapılabilecek kabiliyette bir altyapı ile çevrimiçi sınav sistemimiz devreye alınmıştır. Çevrimiçi sınav sürecinde öğrencilerin tüm log bilgileri tutulup, kayıt altına alınmaktadır. Öğrenci bilgi sistemi yazılımımız ile yapılan entegrasyon sayesinde de çevrimiçi sınav uygulamamız KEYPS üzerinde oluşan sınav sonuçları öğrenci bilgi sistemine otomatik aktarılması sağlanmıştır.

Ayrıca süregelen projelerimiz devam etmekte olup; kurumsal kaynak planlama (ERP) yazılımımız olan Microsoft AX 2012 sürümünden AX 365 sürümüne güncellenmiştir. AX 365 standart eğitimlerimiz ve süreç bazlı (depo, stok, satınalma, muhasebe, insan kaynakları ve bordro eğitimlerimiz tamamlanmıştır. Depo, stok, satınalma, muhasebe, insan kaynakları ve bordro gibi) süreçlerin danışman eşliğinde yeni sürüm üzerinden süreç bazlı eğitimleri planlanmaktadır.

Üniversiteye ait olan tüm web sayfalarımızın tasarım ve altyapı yenileme projesi devam etmekte olup, üniversite web sayfası altyapı ve tasarım revizeleri gerçekleştirilmiştir.

Fakülte, hastane, anabilim dalı ve idari birimler web sayfalarımızın tasarım ve altyapı çalışmaları devam etmektedir. Turkcell üzerinden host edilen web sunucularımızda ddos, firewall, network balance ve yedeklilik göz önünde bulunarak güvenlik ve yedeklilik süreçleri üst düzeyde tutulmuştur.

2020 yılı içerisinde engelli statüsünde öğrencimiz bulunmamaktadır. "Her birey bir engelli adaydır"

düşüncesiyle engelli öğrencilerimizin, eğitim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştıracak tedbirleri olarak ve bu yönde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Mevcut ve yeni yapılan fiziki alanlar engelli bireylere yaşamlarını kolaylaştıracak nitelikte düzenlenmekte ve planlanmaktadır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu primerde yardımcı eleman yetiştiren kurum olduğu için engellinin özelliğine göre öğrenciyi yönlendirip gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.

20.06.2006 tarih ve 26200 sayılı resmî gazetede yayımlanan “Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği” gereğince üniversitelerde, öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak üzere “Engelli Öğrenci Birimi” oluşturulması sağlanmıştır.

Bezmialem Özel Olimpiyat Oyunları Covid-19 pandemisi sebebiyle 2019-2020 eğitim öğretim yılında gerçekleştirilmemiştir.

2020 yılında Covid-19 pandemi sebebiyle çevrimiçi etkinlikler yapılmıştır.

Ek B-66 / Engelli Öğrenci Birimi Tarafından Gerçekleştirilen Etkinlikler

Bütün yerleşkelerimizde engelsiz erişim kapsamında engelli wc'leri, tekerlekli sandalye rampaları (bina girişleri, amfi, sınıf, konferans salonu, yemekhane vb. yerler), engelli asansörü, yönlendirme tabelaları, kapı kolu ve lamba düğmeleri gibi erişimi kolaylaştıran düzenlemelerin yapılması için gerekli olan maddi destek sağlanmış ve bütçe ayrılmıştır. Ayrıca toplumsal ve sosyal farkındalık amaçlı engelli bireylere yönelik Bezmialem Özel Olimpiyat Oyunları, Empati parkuru, koltuk değnekli şut becerisi, Engelli istasyon yarışmaları vb. gibi çeşitli faaliyetlerin düzenlenmesi için her yıl gerekli bütçe sağlanmaktadır.

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Ofisi; öğrencilerimize bireysel, sosyal ve akademik gelişimsel destek, gündelik hayatta karşılaştıkları zorluklar, kaygı, depresyon, stres, akademik zorluklar, uyum problemleri, ilişkilere dair problemler vb. birçok konuda psikoterapi hizmeti sunulmaktadır. Bunun dışında klinik düzeyde vaka tespit edilmesi durumunda üniversitemiz hastanesi psikiyatri bölümüne yönlendirilerek takibi yapılmaktadır. Ayrıca bilinçli farkındalık, atılgnalık, karantina günlerinde psikolojik sağlık gibi güncel ve ihtiyaca yönelik birçok konuda öğrencilerimize psiko-eğitim yazıları hazırlamış ve sosyal medya üzerinden paylaşılmıştır. Ayrıca yıl içerisinde “Sanatla Stres Yönetimi ve Farkındalık” vb. konularda atölyeler gerçekleştirilmektedir. Yerleşkelerimizde bulunan gazteliklerde zaman yönetimi, stresle baş etme, motivasyon, sınav kaygısı gibi konularda broşürler bulunmaktadır. Covid-19 pandemisi süreciyle beraber hizmetlerimiz güvenilir çevrimiçi platformlara taşınmış olup psikoterapi hizmeti çevrimiçi olarak devam etmiştir.

Ek B-67 / PDR Broşürleri

Çevrimiçi eğitim sürecinde öğrenci motivasyonu, ders katılım süreçleri, yaşanabilecek olan uyum problemleri, öğrenci-öğretim elemanı, öğrenci-kurum arasında yaşanabilecek olası iletişim kazaları gibi birçok konuda web sayfamızdaki link üzerinden PDR Ofisine direkt olarak danışmanlık veya psikoterapi hizmeti için bireysel başvuru yapabilmektedir. Başvuru sonrasında hızlı bir şekilde geri dönüş sağlanmakta ve görüşmeler güvenilir çevrimiçi platformlar üzerinden yürütülmektedir.

17 Aralık 2020 tarihinde gerçekleştirilen ‘Pandemi’nin Eğitim-Öğretim Üzerine Etkisi ve Öğrencilerin Yaşadığı Güçlüklerle Başa Çıkma Yöntemleri’ konulu webinarında uzman psikoloğumuz tarafından “Pandemi Sürecinde Psikolojik Dayanıklılık” hakkında bilgi paylaşımında bulunmuştur.

Ek B-68 PDR Faaliyetleri

Kariyer ve Akademik Gelişim Koordinatörlüğü olarak öğrencilerimizin kariyer planlamasında doğru ve planlı bir şekilde ilerlemelerini sağlamak, yetenekleri doğrultusunda mesleki becerilerinin artırılmasına destek olmak, kendine güvenen, öğrenmeye ve araştırmaya istekli bireyler yetişmesine katkıda bulunmak, eğitim, araştırma, toplumsal hizmet kalitesini arttırmak, istihdam edilebilirliği hızlandıracak yönde uygulama tecrübesi kazandırmalarına katkı sağlamaktır.

Öğrencilerimiz kariyerlerine yön verirken, nelere dikkat edileceği konusunda, mezuniyet sonrası yüksek lisans programı ile ilgili karar vermekte zorlandıklarında, iş arama tekniklerinde, her fakülte-yüksekokul ve enstitümüzde bulunan KAGEM temsilcilerimizden destek alabilmektedir

Bu amaç doğrultusunda yıl içerisinde Kariyer Günleri, Panel, Sempozyum vb. faaliyetler düzenlenmektedir. 2020 yılında Covid-19 pandemisi ile birlikte etkinliklerimiz çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.

Ek B-69 / KAGEM Faaliyetleri

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek B-65 Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Türleri ve Sayıları.PNG](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek B-66 Engelli Öğrenci Birimi Tarafından Gerçekleştirilen Etkinlikler.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek B-67 PDR Broşürleri.PNG](#)
- [+Ek B-68 PDR Faaliyetleri.pptx](#)
- [+Ek B-69 KAGEM Faaliyetleri.pptx](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Öğrenci başarılarının düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi program değerlendirme sistemimizin en önemli unsurlarından birini oluşturmaktadır. Dönem ve yılsonunda yapılan değerlendirme toplantıları, paydaş görüşleri ve ders notları sonuç raporları değerlendirilerek ihtiyaç duyulan alanlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Her yıl sonunda akademik birimler tarafından rektörlüğe sunulmak üzere faaliyet raporları hazırlanmakta ve öz değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Ek B-70 / Ders Planı Değişikliğine Dair Fakülte Kurulu Kararı

Yıl içerisinde yetkili kurumlar tarafından yayınlanan raporlar analiz edilmekte ve üniversitemizin yeri tespit edilerek gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Örnek olarak TUS Analiz sonuçları ekte sunulmuştur.

Ek B-71 / TUS Sonuçları Analiz Raporu

Eğitim müfredatının oluşturulması ve uygulanması eğitim kalitesi için önem arz etmektedir. Üniversitemizde akreditasyon çalışmaları desteklenmekte olup, akredite olmak amacıyla gereken ön hazırlıklarını tamamlamış programlara ilgili süreç kapsamında her türlü kolaylık sağlanmaktadır.

30 Eylül 2019 tarihli TEPDAD toplantısında Tıp Fakültemizin 1 Ocak 2025 tarihine kadar akreditasyonu sağlanmıştır. Tıp Fakültemiz akreditasyon gelişim raporunu 2020 yılının şubat ayında TEPDAD'a göndermiştir.

Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi ev sahipliğinde Diş Hekimliği Eğitim Programları Akreditasyon Derneği (DEPAD) genel kurulu Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi de akredite işlemleri için Diş Hekimliği Eğitim Programları Akreditasyon Derneği (DEPAD)'ne 2020 Şubat ayında başvuru yapılmış ve 22 Ekim 2020 tarihinde rapor gönderilmiştir. Başvuru sonrasında Öz Değerlendirme Kurulu oluşturulmuş olup; kurul tarafından, eğitim öğretim süreçleri, program yeterlilikleri,

öğretim hedefleri, bu hedeflerin program çıktılarına katkısı gözden geçirilerek tekrar düzenlenmiştir.

Eczacılık Fakültemizin akredite olabilmesi için 25 Kasım 2019 tarihinde Eczacılık Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluna (ECZAK) ön başvuru yapılmış, başvuru onayı 18 Ocak 2020 tarihinde alınmıştır. 27 Ağustos 2020 tarihinde ECZAK'a Öz Değerlendirme Raporu sunulmuştur. 2021 içinde de diğer süreçler devam etmektedir.

Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü "Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK)" standartları doğrultusunda akredite olmak için çalışmalara devam etmektedir. Bu kapsamda HEPDAK tarafından düzenlenen eğitim programlarına katılım sağlanmıştır. Eğitim programını değerlendirmeye yönelik iç ve dış paydaş toplantıları Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde yapılmış ve 6 ayda bir yapılmaya devam etmektedir. 2019 - 2020 Eğitim – Öğretim yılı değerlendirme dönemi için HEPDAK başvurusu bölümümüz adına Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığınca yapılmış ve kabul edilmiştir. Pandemi süreci nedeniyle Temmuz 2020'de yapılacak olan değerlendirme süreci 2021 yılına ertelenmiştir.

Yapılan değerlendirmeler sonucunda verimliliği artırıcı hedef odaklı iyileştirmeler yapılmaktadır. Yabancı Diller Bölümümüzde tamamlanan PUKO döngülerinden örnekleri ekte sunulmuştur.

(Ek B-72 Yabancı Diller Bölümünde Tamamlanan PUKÖ Döngüleri)

Kurumumuzda mezunlarımız ile ilgili süreçler Öğrenci İşleri Direktörlüğümüze bağlı Mezunlar Ofisi tarafından periyodik olarak takip edilmektedir.

Mezunlar Ofisimiz tarafından 2020 yılından itibaren mezunlarımıza Mezuniyet Sonrası Anketi uygulanmakta ve mezunlarımız ile ilgili süreçler bu anket sonuçları üzerinden takip edilmektedir.

Mezunlarımız, Öğrenci Otomasyon Sistemimizde yer alan [Mezunlar Bilgi Sistemi](#), üzerinden takip edilmekte, güncellenmekte ve raporlanmaktadır. Bu bilgiler, mezunlarımızın kendileri tarafından güncellenebileceği gibi Mezunlar Ofisimiz tarafında da güncellenebilmekte ve istenildiği takdirde CV formatında çıktısı da alınabilmektedir.

Mezunlar Ofisimiz mezun öğrencilerimizle sürekli iletişim halinde olmakta, öğrencilerimizin bilgilerini güncel tutmakta ve yeni iş imkânları oluşması halinde iş arayışı içerisinde olan öğrencilerimizi bilgilendirmektedir. 2020 yılında mezunlarımızın %85'ine telefon yolu ile ulaşılmıştır.

Mezunlarımızın birbirleri ile iletişimlerinin devam etmesi, sosyal, kültürel ve mesleki alanlarda katkı sağlanması ve geleceğe yönelik iş birliği oluşturmak amacıyla mezunlarımızla iletişimimizi devamlı tutmaya ve etkinlik oluşturmaya çalışmaktayız. Ayrıca, mezunlar ofisi web sayfamızda mezunlarımızın bölüm/programlarına ilişkin kariyer fırsatları her ay sunulmaktadır. Öte yandan web sayfamızda ve sosyal medya hesabımızda mezunlarımıza dair videolara, röportajlara, haberlere ve duyurulara da yer verilmektedir.

<https://bezmialem.edu.tr/ogrenci-isleri/tr/Sayfalar/Mezunlar-Ofisi/Mezunlardan/Roportajlar.aspx>

Mezunlar Derneği ile de entegre çalışmalar yürütülmektedir. Üniversite olarak mezunlarımızın istihdamına önem vermekteyiz. Mezunlar ofisi web sayfamızdan kariyer fırsatları ile ilgili iş ilanları yayınlanmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin personel ihtiyaçlarında mezunlarımıza öncelik verilmekte olup, 2020 yılının sonu itibari ile 385 mezunumuzun üniversitemizde istihdamı sağlanmıştır.

<https://bezmialem.edu.tr/ogrenci-isleri/tr/Sayfalar/Mezunlar-Ofisi/is-Kariyer.aspx>

(Ek B-73 Üniversitemizde çalışan mezun sayısı)

(Ek B-74 OBS Bilgilendirme sayfası)

(Ek B-75 / Mezunlar Raporu)

(Ek B-76 / Enstitü Mezunlar Raporu)

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek B-70 Ders Planı Değişikliğine Dair Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)
- [+Ek B-71 TUS Sonuçları Analiz Raporu.pptx](#)
- [+Ek B-72 Yabancı Diller Bölümünde tamamlanan PUKÖ Döngüsü.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek B-73 Üniversitemizde çalışan mezun sayısı.png](#)
- [+Ek B-74 OBS Bilgilendirme sayfası.png](#)
- [+Ek B-75 Mezunlar Raporu.pdf](#)
- [+Ek B-76 Enstitü Mezunlar Raporu.pptx](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemizin araştırma stratejisi çok boyutlu ve bütünsel olarak kurgulanmakta ve bilimselliğin ön planda olmasına önem verilmektedir. Üniversitemiz ulusal ve bölgesel stratejik konularda çok disiplinli ve disiplinler arası araştırmaları teşvik etmektedir. Üniversite bünyemizdeki tüm akademik kadromuz kendi alanlarında bu hedefleri gerçekleştirmekle yükümlüdür. Yapılan değerlendirmeler ile üniversitemizin araştırma stratejisi ve hedefleri gözden geçirilmektedir.

(Ek A-5 / Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu 2020 Yılı Toplantı Tutanaqları)

Araştırma stratejimiz ve hedeflerimiz bilimin gelişimi ile birlikte ortaya çıkan gereksinimler ve yerel/bölgesel/ulusal hedefler dikkate alınarak belirlenmektedir ve Stratejik Plan kapsamında izlenmektedir. Stratejik Planımızda yer alan “Stratejik Amaç 3: Bilimsel araştırma ve geliştirme ile edinilen bilgi birikimini sağlık alanında yenilikçi ürün ve tanı/tedavi hizmetlerine dönüştürmek” araştırma stratejimiz ile ilgili olarak belirlenmiştir. Bu amacın altında anahtar performans göstergelerimiz yer almaktadır.

(Ek C-1 / Stratejik Plan_Amaç 3)

Yeni hazırladığımız 2021-2023 stratejik planımızda belirlediğimiz Araştırma-Geliştirme süreçlerine ilişkin performans göstergelerimiz gelişen teknolojiler ve gereksinimlere göre belirlenmektedir.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi araştırma-geliştirme süreçlerine yönelik belirlediği hedefler doğrultusunda, nitelikli araştırma yöntemlerinin kullanımıyla birlikte ulusal ve uluslararası bilimsel ve teknolojik platformlarda ön sıralarda yer almayı amaçlamaktadır. Üniversitemiz araştırma –geliştirme hedeflerini belirlerken aşağıdakileri maddeleri odak noktası olarak belirlemiştir.

- Bilimsel felsefeyi özümseyen, bilgiye erişme ve toplum yararına sunma,
- Liderlik vasıfları güçlü, uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi sayısının artırılması,
- Özgün ve yaratıcı fikirlerin; yayın, faydalı model veya patente dönüştürülmesi için, ulusal/uluslararası platformlarda araştırma faaliyetlerinin artması,
- Fiziki, teknik ve bilişim altyapısının zenginleştirilerek araştırmacılara sunma,
- Firmalar, endüstri ve kamu kuruluşları ile ortak üretilen projelerin sayısının artırılması,
- Ulusal ve uluslararası bilimsel ve kültürel etkinlikler düzenleyerek toplumun gelişimine katkı sağlanması.

Üniversitemizin tüm bölümlerinin sağlık alanıyla ilgili birimlerden oluşması ve sağlık uygulama ve araştırma merkezinin olması tüm araştırmacılara hem temel araştırmaların hem de uygulamalı araştırmaların birlikte yürütülmesi imkânını sağlamaktadır.

Üniversitemiz, 2023 yılında Ülkemizin belirlenen ulusal hedeflerine ulaşması için YÖK tarafından belirlenen 100 öncelikli araştırma alanı konusunda Sağlık ve Uygulama Araştırma Merkezimizin hedefleri 2017 yılında belirlenmiştir. Bu belirlenen alanlar doğrultusunda üniversitemiz Ar-Ge çalışmalarını sürdürmekte ve araştırma merkezlerini de bu konular odağında oluşturmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan eğitim, araştırma ve beceri laboratuvarları, hem öğrencilerin uygulamalara aktif olarak katılabilmelerini hem de değerlendirme, bilim alanlarındaki gelişmelerini öğrenebilme imkânını sağlamak üzere kurulmuştur. Bu laboratuvarlar da aynı zamanda akademisyenler bilim alanı ile ilgili araştırma projelerini, yüksek lisans ve doktora öğrencileri ise tezleri için araştırmalarını yapabilmektedirler.

Johns Hopkins Üniversitesi ile Tıp Fakültesi arasındaki müfredat geliştirme iş birliği çerçevesinde Tıp Fakültesi müfredatımıza dahil edilen “Bilimsellik Komitesi Programı” ile tıp öğrencilerine ilgi duydukları farklı bilimsel konularda tanı, tedavi, ilaç, aşı gibi alanlarda Ar-Ge çalışmaları kapsamında araştırma yapmalarına olanak sağlanmaktadır.

Üniversitemizde Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsünde gönüllü çalışma uygulaması bulunmaktadır. Böylece enstitü bünyesindeki araştırma konularına ilgi duyanların yetiştirilmesine katkı sağlanmakta ve eğitim- öğretim uygulama çalışmalarıyla bütünleştirilmektedir. Gönüllü çalışan kişiler en son teknoloji ile donatılmış laboratuvarlarda, kendilerine uygun bilimsel ilgi alanlarını dünya standartlarında akademik perspektife sahip araştırmacılar önderliğinde belirleyerek eğitim öğretim hayatlarına yön çizebilmekte ve temel araştırma konularında deneyime sahip olarak kendilerini yetiştirme fırsatı bulmaktadırlar.

Ayrıca enstitü, eğitim ve öğretim faaliyetlerini Lise Yaz Okulu ile desteklemektedir. Enstitü’de ilk olarak 1-12 Temmuz 2019 tarihleri arasında hafta içi 10 gün süreyle Lise Yaz Okulu gerçekleştirilmiştir. Mikrobiyoloji, Moleküler Biyoloji ve Biyoteknoloji alanlarında temel olan teorik ve pratik uygulamaların bir arada yürütüldüğü programda öğrenciler öğrenmenin ve bilgi üretmenin keyfine lise yıllarında varmışlardır. Teknolojik olarak en gelişmiş cihazlarla donatılmış laboratuvarlarda uygulama yapma imkânı bulan öğrenciler somut olarak bilime yaptıkları katkıyı deneyimleme fırsatı bulmuşlar ve akademik hayatlarını şekillendirmede önemli faydalar sağlamışlardır. İstanbul genelinde öncü liselerden 24 lise öğrencisinin katıldığı Lise Yaz Okulu bir araştırma enstitüsünün düzenlediği Türkiye genelinde ilk yaz okuludur. 2020 Lise Yaz Okulu dünyada ve Türkiye’de yaşanan Covid-19 pandemisi dolayısıyla yapılamamıştır.

Enstitümüzün “Mükemmeliyet Merkezi” olabilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetleri, akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ve Teknoloji Transfer Ofisi üzerinden yürütülmektedir. Araştırma merkezlerinin ve Teknoloji Transfer Ofisi’nin oluşumu, organları, çalışma şekli, görev, yetki ve sorumlulukları ile işleyişi ve hedeflerine ilişkin esaslar ekte yer alan yönetmeliklerimize/yönergelerimize göre düzenlenmiştir.

(Ek C-2 / Araştırma merkezleri listesi ve yönetmelik ve yönergeleri)

[Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi](#)

Stratejik planımızdaki amaç 3’teki hedeflere yönelik hazırlanmış olan [Bezmialem Vakıf Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileştirilmesi Usul ve Esasları](#) hazırlanmış olup süreçler yürütülmektedir.

Üniversitemiz YÖK’ün belirlediği öncelikli alanlarda Ar-Ge çalışmalarını yürütebilmek için nitelikli insan kaynağı ve üstün teknoloji altyapısıyla; ilaç, biyobenzer, fitoterapi, tamamlayıcı tıp gibi ileri bilgi birikimi ve uygulama uzmanlığı gerektiren alanlarda kendini geliştirmekte ve yerleşme ve millileşme politikası ile hareket etmektedir.

Üniversitemizde Rektörlüğe bağlı olarak Teknoloji Transfer Ofisi 14 Mart 2020 tarihinde kurulmuştur. Teknoloji Transfer Ofisi, Üniversitenin iç paydaşları tarafından yürütülen veya ortak olunan projelerin başvuru, gerçekleştirme ve ticarileştirme süreçlerine yasal, idari, teknik ve bütçe konularında eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek ve koordine etmek; Ar-Ge ve yenilikçilikle ilgili olarak kamu ve özel sektörle iş birliği yapmak, üretilen bilgi ve yapılan buluşları FSMH kapsamında koruma altına almak ve uygulamaya aktarmaktadır. Üniversitemizde sanayi kuruluşlarının iş birliği ve ortak ar-ge geliştirme süreçlerinin yürütülmesini takip etmektedir. Üniversite içerisinde girişimcilik ekosisteminin oluşması için eğitim ve mentorluk hizmetleri verilmeye başlanmıştır.

Teknoloji Transfer Ofisinin belirli aralıklarla düzenlediği kurum içi ya da kurum dışı alanında uzman kişilerin katılımıyla düzenlenen bilgilendirme toplantıları sayesinde akademik ve idari kadroya proje süreçlerinin ne şekilde yürütüleceği konusunda eğitimler verilmekte ve patent/proje geliştirme konularında teşvik edilmektedir. Ayrıca ilgili kurumların ilana çıktığı proje konuları akademik ve idari birimlere duyurularak kendi mesleki alanları ile olan alanlarda proje geliştirmeleri veya paydaş olmaları desteklenmektedir. Öğrencilere yönelik düzenlenen girişimcilik ve inovasyon eğitimleri ile öğrenci projelerinin girişime dönüşmesini desteklemektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi;

- Modül 1: Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri
- Modül 2: Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler
- Modül 3: Üniversite-Sanayi İş birliği ve Proje Geliştirme-Yönetim Hizmetleri
- Modül 4: Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının Korunması ve Lisanslama Hizmetleri
- Modül 5: Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri modülleri ile faaliyetleri yürütmektedir.

2020 yılında 13 bilgilendirme ve tanıtım etkinliği düzenlemiş ve 25 ulusal ve uluslararası destek programı başvurusuna destek olmuştur. 7 Üniversite-Sanayi iş birliği projesinde süreç yönetimi desteği vermiştir. 12 buluş bildirimini değerlendirerek fikri ve sınai mülkiyet hakları kapsamında koruma süreçlerini başlatmıştır.

TTO bünyesinde yönetim kurulu ve fikri sinai haklar kurulu (FSMH) oluşturulmuş olup birbirini takip eden aylarda olmak üzere her kurul 2 ayda 1 toplanmaktadır.

(Ek C-3 / Toplantı Tutanakları)

Yukardaki belirtilen modüllerde uygulanacak iş akışları hazırlanmış olup ekte yer almaktadır.

(Ek C-4 / İş Akışları)

Kurum içerisinde iç kaynak olarak desteklediğimiz projeler BAP Koordinasyon Birimi tarafından yürütülmektedir. 2020 yılı içerisinde [Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Koordinasyon Birimi Yönergesi](#) güncellenerek süreç yönetimleri iyileştirilmiştir. 28.10.2020 tarihli 23 sayılı Senato kararıyla güncellenen BAP Yönergesine göre; projeler için satın alma işlemlerinin Satın Alma Birimi'ne geçmesiyle, yeni onaylanan proje sahipleri konu hakkında bilgilendirilmiştir. Konu ile ilgili izlenecek yolları anlatan bir şema oluşturulmuş ve Satın Alma ve Lojistik Direktörlüğünün düzeltme ve eklemeleriyle web sitemizde yayınlanmıştır.

(Ek C-5 / BAP Satın Alma Talebi İçin İzlenecek Yollar)

Üniversitemizde bilimsellik ve AR-GE çalışmaları, projeler, FSMH, sanayi işbirlikleri ve girişimcilik kapsamında tüm süreçlerin bütünleşik yönetimi için TTO, BAP, Etik Kurullar ortak çalışmaya başlamıştır.

Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü dünya standartlarında bir araştırma enstitüsü olma hedefinde olduğu için insan kaynağı yaratmada Türkiye'deki birçok diğer enstitüden farklı bir çizgi belirleyerek doktora ve doktora sonrası çalışmasını dünyanın seçkin üniversitelerde tamamlamış bilim insanlarını bünyesine katmaktadır. Turkish-American Scientists and Scholars Association'ne (TASSA) üyeliği bulunan Üniversitemiz aracılığıyla TASSA'nın web sitesinde ve "Nature Job" gibi seçkin platformlara ilana çıkılarak enstitüye uluslararası akademisyenler transfer edilmektedir.

Beykoz Yerleşkesinde TTO altında Biyogirişimcilik Merkezi kurulmuş olup çalışmalarına başlamıştır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi araştırma ve geliştirme stratejilerinde yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerini dikkate alarak bilimsel araştırmalar, eğitim ve hizmet üretmektedir. Kurum olarak öncelikli alanların Üniversite içerisinde benimsenmesi ve Üniversitede yer alan çalışmaların bu öncelikli alanlar içerisinde yapılması amaçlanmaktadır.

Üniversitemizin tematik bir sağlık üniversitesi olması sebebiyle, misyonu ve vizyonu doğrultusunda T.C. Sağlık Bakanlığınca belirlenen 2023 hedefleri ile eşgüdümlü olarak hareket edilmekte, Yüksek Öğretim Kurulunun koyduğu kurallar ve kriterler çerçevesinde yeni kurulan bir sağlık üniversitesi olarak verdiğimiz mezunlarımızla belirlenen bu hedeflere ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Öte yandan Onbirinci Kalkınma planında yer alan Ar-Ge ve Yenilik, İlaç ve Tıbbi Cihaz, Bilim, Teknoloji ve Yenilik, Fikri Mülkiyet Hakları, Bilgi ve İletişim Teknolojileri alanları ile ilgili politikalarına istinaden stratejik planımızda Üniversite sanayi işbirliğine, TTO organizasyonel yapısına, fikri hakların üniversiteye dönüşüne, ticarileştirme süreçlerine, biyoteknolojik projelere, dijital dönüşüm süreçlerine, üniversitenin ar-ge ekosisteminin güçlendirilmesine yönelik hedefler yer almaktadır.

Üniversitemiz bölgedeki farklı kurumlar ile iş birliği yaparak sadece bugününe değil geleceğe yönelik de farklı çalışmalar gerçekleştirmiştir. Üniversitemiz dünyadaki bilimsel araştırmadaki gelişmeleri de takip ederek aşı, kanser, salgın hastalıkları önleme gibi çalışmalara odaklanmak için altyapısını Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü ve İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi ile birlikte güçlendirmektedir.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Eğitim Kalitesini arttırmak ve çağın gerektirdiği bilimsel yönelimleri takip edebilmek için YÖK'ün belirlediği öncelikli alanlarda yüksek lisans ve doktora bölümleri açarak öğrenci yetiştirmeyi hedeflemektedir. İhtiyaçlar doğrultusunda geliştirilen çok disiplinli lisansüstü programlar ile mezunların yetkinlikleri arttırılmakta, nitelikli insan gücü yetiştirilmesine katkı sağlanmaktadır.

(Ek C-6 / Açılan Yüksek Lisans ve Doktora Programları)

Üniversitemiz bünyesinde mevcut Araştırma Merkezlerimizde gerçekleştirilen araştırmalardan elde edilen sonuçlar, bilimsel bilgi üretimine, toplumun refahına ve sağlık hizmetleri kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarda kullanılmaktadır.

Her yıl artan bir şekilde Tıp, Diş, Eczacılık ve Sağlık Bilimleri Fakültelerimizden kendi alanlarında TÜBİTAK proje başvuruları yapılmaktadır. Bu projelerden araştırma geliştirmeye dayalı bilimsel proje yazımı ön plandadır. Öğretim üyelerimiz uluslararası literatüre geçebilecek kalitede projeler üretmektedir.

(Ek C-7 / TÜBİTAK Projelerimiz)

Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü araştırmacıları TÜBİTAK 1004 Yüksek Teknoloji Platformlar Çağrısı için yer alınan "İnflamazom Aracılı Otoenflamatuvar Hastalıkların Takip ve Tedavisine Yönelik Biyogösterge ve İleri Teknoloji Ürünü İlaçların Geliştirilmesi" başlıklı proje hali hazırda devam etmektedir.

Diş Hekimliği Fakültemiz tarafından TÜSEB Yenilikçi İlaç Stratejik AR-GE Programına yönelik "Titanyum dioksit nanotüp takviyeli geleneksel cam iyonomer simanların mekanik ve yüzey özelliklerinin, antibakteriyel etkinliğinin ve biyouyumluluklarının değerlendirilmesi" ve "İki farklı remineralize edici ve antibakteriyel ajanın dentin çürüğü üzerine etkisinin değerlendirilmesi" isimli 2 projeye başvurulmuş ve projelerimiz

desteklenmiştir.

Bezmialem Fitoterapi Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde Uzman hekimlere yönelik olarak yapılan "Sertifikalı Fitoterapi Eğitim Programı" Covid-19 pandemisi sebebiyle 2020 yılında eğitim yapılamamıştır.

Fitoterapi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Fitomer markasıyla 7 çeşit sabit yağ (çörekotu, sarı kantaron, tatlı badem, susam, zeytinyağlı kudretnarı, keten tohumu ve kabak çekirdeği), 4 çeşit çay karışımı (kış, form, melisalı ve tarçınlı), siderimix ve olivemix bitkisel gıda içeceklerini toplumun kullanımına sunmuştur. Gelen talepler doğrultusunda çeşitli ürünlerin laboratuvar ölçekli ekstraksiyon deneme çalışmaları, formülasyon geliştirme ve danışmanlık hizmetleri de verilmektedir.

Ayrıca Fitoterapi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin altyapısının geliştirilmesi ve ülkemizin tıbbi aromatik bitkiler konusundaki ihtiyaç ve kaynaklarının tespiti için 2 ayrı proje hazırlanmakta olup İSTKA ile görüşmeler devam etmektedir.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Fitoterapi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin ev sahipliğinde Klinik Aromaterapi Firması ve Bezmialem Vakıf Üniversitesi iş birliği ile sağlık profesyonellerine yönelik 2020 yılında 50 kursiyere çevrimiçi olarak Aromaterapi eğitimi verilmiştir.

2014 yılında start-up olarak kurulan Livzym (Enzimtürk) Biyoteknoloji Araştırma Geliştirme San. ve Tek. A.Ş. Üniversitemizin destekleri, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı ve Ziraat Katılım Bankası ortak yatırımı ile Türkiye'nin ilk yerli endüstriyel enzim fabrikası 2020 yılında faaliyete geçmiştir.

Ayrıca TÜBİTAK'ın bilim insanlarının Türkiye'ye dönerek çalışmalarını sürdürmesi adına verdiği 2232 Uluslararası Lider Araştırmacılar Programı dâhilinde Malezya Perdana Üniversitesi Biyoinformatik Fakültesi Dekanı Dr. Asif Khan Ocak 2020 tarihi itibarıyla Enstitü bünyesine katılmıştır. Matteen Rafiqi TÜBİTAK 2247 A Ulusal Lider Araştırmacılar Programı ile desteklenerek enstitümüzde çalışmaktadır.

Üniversitemizin öncelikli alanlarda bilimsel katkı yapabilmesi, geleneksel ve tamamlayıcı tıpta kullanılan fitoterapi, apiterapi ve kupa terapi gibi yöntemler ile ilgili, modern tıbbın ileri araştırma teknikleri ile araştırmalar yapabilmek için 2017 yılında kurulan GETAMER (Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp İleri Araştırmalar ve Uygulama Merkezi) 2020 yılında Sultangazi Yerleşkemize taşınmış ve burada hizmet vermeye başlamıştır. GETAMER ile geleneksel ve tamamlayıcı tıpta kullanılan metot ve uygulamaların tıp doktorlarına lisans sürecinde kanıta dayalı bilgiler eşliğinde öğretilmesi ve mezuniyet sonrası dönemde uygulamalı eğitimlerin verilmesi de hedeflenmektedir.

İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezimiz ise 2019 yılından itibaren ölçüm/analiz hizmeti vermektedir.

<http://ilacarastirma.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Hizmet-Katalogu.aspx>

Üniversitemiz ve BİOSTI GmbH işbirliği kapsamında, medikal ürünlerin ekstrakte edilebilen organik ve inorganik bileşenlerinin analizleri ve AET değerlendirmesi için imza töreni gerçekleştirmiş, Eczacılık Fakültesi Dekanımız Prof. Dr. Gülaçtı Topçu ve BİOSTI GmbH Genel Müdürü Dr. Talat Buğur'un imzalarıyla Üniversitemizin İlaç Ar-Ge Merkezinde yapılacak analiz ve değerlendirme çalışmalarına başlanmıştır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi – Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu tarafından yılın belli dönemlerinde Deney Hayvanları Kullanım Sertifikası Kursu düzenlenmektedir. 09 -18 Mart 2020 tarihleri aralığında düzenlenen kursumuzda 36, 26 Ekim – 4 Kasım 2020 tarihleri aralığında düzenlenen kursumuzda 55 kursiyer sertifika almaya hak kazanmıştır.

(Ek C-8 / Deney Hayvanları Kullanım Sertifikası Örneği)

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek C-1 Stratejik Plan_Amaç 3.xls](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek C-2 Araştırma ve Uygulama Merkezleri Listesi.docx](#)

- [+Ek C-3 Toplantı Tutanaqları.pdf](#)
- [+Ek C-4 İş Akışları.pdf](#)
- [+Ek C-5 BAP Satın Alma Talebi İçin İzlenecek Yollar.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek C-6 Açılan Yüksek Lisans ve Doktora Programları.docx](#)
- [+Ek C-7 TÜBİTAK Projelerimiz.PNG](#)
- [+Ek C-8 Deneysel Hayvanlar Kullanım Sertifikası Örneği.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetleri temel olarak Öz kaynak, Ulusal ve uluslararası hibe programlarına ait Ar-Ge projeleri ve Firmalar ve kamu kuruluşlarınca kontratlı AR-GE projeleri şeklinde fonlanmaktadır.

TTO, modül 2 ve modül 3 kapsamında proje başvurusu ve süreçlerle alakalı araştırmacılara idari destek hizmet vermektedir. Kontratlı Ar-Ge projeleri ve sözleşme süreçleri, TTO tarafından takip edilmekte; muhasebe, satınalma gibi idari süreçler, üniversitenin idari birimleri tarafından yürütülmektedir.

TÜBİTAK tarafından ilk defa 2011 yılında başlatılan girişimci ve yenilikçi üniversite endeksinde üniversitelerin performansları çıktı ve etki odaklı bir yaklaşımla ölçülmektedir. Üniversitelerin performansları aşağıda belirtilen 4 farklı boyutta değerlendirilmektedir.

- Bilimsel ve teknolojik araştırma yetkinliği
- Fikri mülkiyet havuzu
- İş birliği ve etkileşim
- Ekonomik katkı ve ticarileştirme

Üniversitemiz 2020 yılında girişimci ve yenilikçi üniversite endeksi kapsamında 4 boyut ve 19 gösterge ile değerlendirilmiş ve her yıl açıklanan ilk 50 üniversite arasında yer almıştır.

Türk patent ve marka kurumu tarafından düzenlenen ve son 2 yıldan beri Teknofest kapsamında yer alan 5. İstanbul Uluslararası Buluş Fuarına 10 patenti ile katılmış 6 ödül almıştır. Ödüllerden bir tanesi IFIA best academic ödül de üniversitemiz buluşuna verilmiştir. Diğer buluşlarımız ise 1 altın 2 gümüş 3 bronz ödül kazanmıştır.

Üniversitemizde çok sayıda araştırma laboratuvarları mevcuttur. Bu laboratuvarlar gerekli olan standartlara uygun fiziki ve teknik alt yapıya sahiptir. Üniversitemiz fiziki ve teknik altyapısının geliştirilmesi ihtiyaçları doğrultusunda devam etmektedir.

(Ek C-9 / Destek Aldığımız Tüm Projelerin Listesi)

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi için ilgili yönetmelik ve yönergeler kapsamında üniversitemiz personeline her türlü destek sağlanmaktadır. Akademik personelimizin mesleki gelişiminin ve mesleki deneyimlerini zenginleştirecek faaliyetlerin desteklenmesi, nitelikli öğretim elemanlarımızı üniversitemizde kalıcı kılmak temel hedeflerimizdendir. Bütün bunların yanı sıra ilgili sektörlerle ortak çalışmalar ile araştırmacıların hedeflerine ulaşmada destek olmakta, BAP desteği ile öğretim elemanlarının niteliğinin sürdürülebilirliğini, araştırma, sanayi işbirliği, bilim insanı yetiştirme ve destekleme projeleri teşvikleri ile güvence altına alınmaktadır. Akademisyenlerimizin Ar-Ge çalışmalarının teşvik edilmesi için 22.500 TL destek verilmektedir.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi [Akademik Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi](#) ile öğretim elemanlarının yayın yapması özendirilmektedir.

Üniversitemiz araştırma projelerinde kurum tarafından ödenmesi gereken miktarı ödeme konusunda destek sağlamaktadır. Örneğin T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na (Kalkınma Bakanlığı) yazılan projelerin her biri için yönetmelik gereği toplam bütçenin %10'u üniversitemiz tarafından ödenmektedir. Araştırmacılara bu konuda her türlü destek sağlanmaktadır.

Değişimleri takip ederek araştırma geliştirme çalışmalarını destekleyen, kullanıcıların her ortamdaki bilgi ve

belge ihtiyaçlarını en iyi kaynaktan, hızlı bir şekilde karşılayan, ulusal ve uluslararası ölçekte bilgi birikimi, kullanımı ve transferine destek olarak kullanıcılarımızın daha çok bilgiye kampüs içinde ve dışındaki ortamlardan erişmelerini sağlayan, akademik ve sosyal yaşamı destekleyen bir vizyon ile çalışmalarını sürdürmekte olan tüm kampüs kütüphanelerimiz, kullanıcı dostu ve son teknolojiler ışığında hizmet vermektedir. Kütüphanelerimiz, yönergeye bağlı olarak öğrencilere, akademik ve idari personele doğrudan tüm kaynaklardan yararlanma olanağı sunmaktadır. Kütüphanelerimizde kablosuz internet erişimine ek olarak öğrencilerin kullanımına açık çok sayıda masa üstü bilgisayar bulunmaktadır. Sağlık alanında prestijli birçok ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanına üyeliklerimizle bilimsel çalışmalara katkıda bulunmaktayız. Bu kaynaklara tüm kullanıcılarımız kampüs dışından 7/24 erişim sağlayabilmektedirler.

(Ek C-10 / Kütüphane Kaynak Sayıları)

Her türlü bilimsel araştırmaya destek olmak için kurulmuş olan “Bilimsel Araştırma Koordinasyon Projeleri Birimi” Bezmialem Vakıf Üniversitesi Türkiye’nin en çok ve en nitelikli, dünyanın ise sayılı bilimsel makale üreten üniversitelerinden biri haline getirerek, insanlığa en yararlı organizasyonlardan biri olmayı hedeflemektedir. 2020 yılı içerisinde [Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Koordinasyon Birimi Yönergesi](#) güncellenerek süreç yönetimleri iyileştirilmiştir.

Bilimsel araştırmaların sürdürülebilirliğini sağlamak için Bilimsel Araştırma Koordinasyon Projeleri Birimimiz destek verdiği her projeden 6 ayda bir ara rapor ve proje süresi bittiğinde sonuç raporu talep etmektedir. BAP’a başvuran sorumlu araştırmacı, tez ve öğrenci çalışmaları hariç bir yılda ikiden çok projede yönetici olamamaktadır.

Her sene BAP çalışma takvimi düzenlenir. 2 ayda 1 düzenli olarak BAP toplantıları yapılır ve projelere ilişkin kararlar alınır.

(Ek C-11 / BAP Toplantı Tutanağı)

Birimimizde 2020 yılında toplam 129 adet başvuru gerçekleştirilmiştir. Yapılan başvurulardan kabul edilen proje sayısı 98’dir. Kabul edilen projelerimize toplam 1.785.590,77 TL teşvik verilmiştir. Kabul edilen 98 projeden 37 tanesi Bilimsellik Komitesi kapsamında yapılmıştır.

(Ek C-12 / Bilimsel Araştırma Proje Ödenekleri)

(EK C-13 / Bilimsel Araştırma Proje Ödenekleri Birimler Arası Dağılımı)

Sadece uluslararası değil ulusal yayınlara da teşvik primi ödendiği için Uluslararası Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi 2020 yılında [Akademik Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi](#) olarak güncellenmiştir.

Teknoloji Transfer Ofisi TÜBİTAK, İSTKA, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (Kalkınma Bakanlığı), Avrupa Birliği gibi dış kaynaklı projeler hakkında akademik personeli bilgilendirerek ve projelerin açık çağrılarının düzenli bir şekilde duyurusunu yaparak akademik personelin dış kaynaklı projelere başvuru yapmasına destek olmaktadır. TTO, destek talep eden akademik personel ile çalışarak projelendirilebilecek araştırma alanlarının hangi dış kaynaklı proje desteğine uygun olabileceği hakkında araştırmacılara destek sağlamak ve bu yolla dış kaynaklı fonlamaların miktarını arttırmaya destek olmaktadır.

Üniversitemiz, TÜBİTAK’ın sunmuş olduğu BİDEB, ARDEB, TEYDEB ulusal akademik destekler ve uluslararası destek programlarından yararlanmakta ve farklı bölümlerde Ar-Ge alanında desteklenmeye değer projeler hayata geçirmektedir. Bu desteklerden yararlanılarak tamamlanan projeler üniversitemizin Ar-Ge alanında belirlediği stratejilere ulaşması için aracılık etmektedir.

1 adet ERA-PerMed, 3 adet Erasmus Stratejik Ortaklık ve 1 adet HORIZON 2020 olmak üzere 5 adet uluslararası proje başvurusu yapılmıştır. 19 adet de ulusal proje başvurusu yapılmış, 1 adet de TÜBİTAK Almanya ikili işbirliği programına başvuru yapılmıştır.

Beykoz Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitümüzde düzenlenen Beykoz Konferansları VII programında TÜBİTAK Başkanı Prof. Dr. Hasan Mandal 'Bilim, Teknoloji ve Yenilik Ekosisteminde Durum Değerlendirmesi, TÜBİTAK Odaklı Yeni Süreçler' başlıklı bir sunumu ile bilim ve teknoloji alanında güncel gelişmeleri ve TÜBİTAK'ın fonlama ile ürün geliştirme sürecindeki destek mekanizmalarını akademisyenlerimiz ve öğrencilerimize aktarmıştır. Bu eğitim sonrasında yurt dışı başvurularımızda artış gözlemlenmiştir.

2019 yılında 102 olan TÜBİTAK proje sayımız 2020 yılında 107 olmuştur.

Üniversitemizde 11 adet doktora programı bulunmaktadır.

(Ek C-14 / Doktora Programları Listesi)

Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitümüzde her akademik personelin araştırma grubuna dahil etmesi için doktora sonrası araştırmacı (post-doc) kadrosu sağlanmakta olup, üniversitemizde bu kadroda 9 kişi çalışmaktadır.

TÜBİTAK sanayi doktora programı oluşturulması için görüşmeler ve anlaşmalar yürütülmektedir.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek C-9 Destek Aldığımız Tüm Projelerin Listesi.xlsx](#)
- [+Ek C-10 Kütüphane Kaynak Sayıları.docx](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek C-11 BAP Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [+EK C-12 Bilimsel Araştırma Proje Ödenekleri.xlsx](#)
- [+EK C-13 Bilimsel Araştırma Proje Ödenekleri Birimler Arası Dağılımı.xlsx](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek C-14 Doktora Programları Listesi.docx](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitemiz öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarının atama süreçleri 2547 sayılı YÖK Kanunu, YÖK'ün Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönergesine kapsamında yürütülmektedir. Eğitim kadrosunun eğitim öğretim performansı ilk atanma sürecinden itibaren belirlenen kriterlerle yüksek tutulmakta olup; akademik personelin imzalamış olduğu sözleşmelerinde de sözleşme süresi içerisinde personelden beklenen akademik performans kriterleri açıkça belirtilmektedir.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/BVU-16-08-2018ogretim%20uyeligine-Yukseltme-ve-Atanma-Kriterleri-Yonergesi-degisiklikler.pdf>

Akademik çalışmalar (yayınlar, projeler, patentler, ödüller vb.) ile ilgili bilgiler, etkili ve objektif bir performans değerlendirmesi hizmet veren AVESİS yazılımı ile toplanmakta ve raporlanmaktadır.

(Ek B-64 2020 Yılı Akademik Performans Raporu)

Üniversitemiz, bünyesinde görev yapan akademik personele BAP/yayın desteği, araştırma faaliyetleri için gerekli laboratuvarlarının, araştırma alanlarının, araç gereçlerin temini vb. desteklerini sağlamaya önem vermektedir. Tüm akademik personelimiz ve öğrencilerimiz, hem ulusal hem de uluslararası anlamda bilimsel projelere ve araştırma faaliyetlerine katkı sağlamakta olup, kongre-seminerlere katılmak üzere maddi anlamda üniversitemiz tarafından desteklenmektedir. Bu sayede bilimsel anlamda hem üniversitemiz mensuplarının birikimine hem de Üniversitemize katkı sağlanmakta ve bilim insanı yetiştirmeye destek olunmaktadır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi – Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu tarafından yılın belli dönemlerinde Deney Hayvanları Kullanım Sertifikası Kursu düzenlenmektedir. Bu sertifika programı hayvan deneyleri kapsamında bilimsel araştırma yapmak isteyen bilim insanlarına hem rehber olmaktadır hem de hayvan deneyi

projesi yapma yetkinliği kazandırmaktadır. Teorik ve uygulama derslerinden oluşan bu programda alanında uzman kişiler tarafından dersler verilmektedir

Üniversitemiz bünyesinde; kariyer günleri, kongreler, proje günleri vb. programlar paydaşlarımızın katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde düzenlenen Ulusal/Uluslararası Bilimsel Toplantılar ve Bunların Nitelikleri ekte belirtilmiştir.

(Ek C-15 / Düzenlenen Ulusal/Uluslararası Bilimsel Toplantılar ve Bunların Nitelikleri)

Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası proje başvuruları ve proje yönetimi ile patent, faydalı model vb. başvuruları yapmaları konusunda yetkinliklerinin artırılması amacıyla TTO tarafından eğitim ve çalışmalar düzenlenmiştir. Ayrıca TTO bilgilendirme etkinlikleri kapsamında Öğretim elemanlarından geri bildirim alınarak eksik veya az bilinen programlar hakkında planlama yapılmıştır. Eğitimler TÜBİTAK, Ulusal Ajans, Türk Patent ve konusunda yetkin kurumlar ile iş birliği yapılarak düzenlenmiştir.

Üniversitemiz ile Türk Patent ve Marka Kurumu arasında iş birliği sözleşmesi yapılarak öğretim elemanlarının fikri mülkiyet alanında eğitimler alması ve bilgilendirilmeleri amaçlanmıştır.

Ayrıca 24 Kasım 2020 TÜBİTAK tarafından yayınlanan Üniversite Yetkinlik Analizi Raporu analiz edilmiş ve üniversitemizin araştırma alanlarından güçlü ve gelişmeye açık yanları değerlendirilmiştir.

(Ek C-16 / Üniversite Yetkinlik Analizi Raporu)

Üniversitemizin çeşitli fakülte ve enstitülerinin ortak programlara başvuruları ve ortak araştırma birimleri kurulmasına yönelik faaliyetler ve iş birlikleri yapılmıştır.

Örnek olarak, Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü araştırmacıları TÜBİTAK 1004 Yüksek Teknoloji Platformlar Çağrısı içinde İstanbul Üniversitesi ile yer almıştır. Bu çağrı kapsamında desteklenen “İnflamazom Aracılı Otoenflamatuvar Hastalıkların Takip ve Tedavisine Yönelik Biyogösterge ve İleri Teknoloji Ürünü İlaçların Geliştirilmesi” başlıklı proje hali hazırda devam etmektedir.

Ayrıca uluslararası ortak programlar kapsamında (HORIZON 2020 vb) araştırmacılarımızın başvuruları idari ve teknik olarak desteklenmektedir. Üniversitemizde HORIZON 2020 kapsamında Vestel iş birliğinde proje başvurusu yapılmıştır. Bunun yanında Atatürk Üniversitesi ve Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi ile iki ayrı erasmus stratejik ortaklık projesine başvurulmuştur. Internation Center Of Personalized Medicine ile ikili iş birliği programına başvuru yapılmıştır. Qatar University, İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa, Atatürk Üniversitesi, TÜBİTAK BİLGEM, Doruk Analitik ve üniversitemizin yer aldığı konsorsiyum ile TÜBİTAK – QNRF Joint Funding program başvurusu yapılmıştır. Üniversitemiz ile birlikte Vall D’hebron Institut De Recerce, Idıbell Medical University Of Warsaw ve San Paolo Hospital’in yer aldığı konsorsiyum ile ERA-PerMed başvurusu yapılmıştır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek C-15 Düzenlenen Ulusal-Uluslararası Bilimsel Toplantılar ve Bunların Nitelikleri.docx](#)
- [+Ek C-16 Üniversite Yetkinlik Analizi Raporu.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Araştırma Performansı

Üniversitemizin Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullarında akademik kadrolara başvuracak olan adayların akademik düzeyleri hakkında doğru değerlendirmenin yapılabilmesi, öğretim üyelerinin akademik standartlarının yükseltilmesi ve performanslarının değerlendirilmesi, akademik faaliyetlerin ve bilimsel yayınların ulusal ve uluslararası nitelik ve niceliklerinin artırılarak toplumun ve insanlığın hizmetine yöneltilmesi ve öğrenciye yüksek standartlarda bilgi aktarımının sağlanması, indeksli dergilerdeki yayın sayısı, etki değeri, H indeksi, atıf

sayısı, yayın sayısı, projeleri (BAP, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, Sanayi ile işbirliği vb.), patentleri, kitapları, bilimsel toplantılara katılımı, hakemliği, eğitim öğretim faaliyetleri ve diğer bilimsel faaliyetleri değerlendirilmektedir.

AVESİS programına geçilmesiyle birlikte akademik personellerin makale, kitap, kitapta bölüm, bildiri, ansiklopedi konusu, ISI dergilerinde yayın gibi tüm akademik etkinliklerinin ölçülebilir veri olarak sisteme kaydetmeleriyle, performansları objektif olarak ölçülüp değerlendirilmektedir. Akademik personelimiz tüm çalışmalarını bu sisteme kaydederek performanslarını ölçülebilir hale gelmektedir. AVESİS'te her ayın ilk gününde önceki aya ait akademisyen ve hekimlerimizin akademik üretkenliğini içeren aylık yayın rapor üst yönetimimiz ile paylaşılmaktadır.

(Ek B-64 2020 Yılı Akademik Performans Raporu)

Ayrıca üst yönetim tarafından yılsonundaki akademik değerlendirmeler hakkında tüm akademisyenlere geri bildirim yapılmaktadır.

Web Of Science'dan aylık olarak Bezmialem Vakıf Üniversitesine ait indekslenen yayınların raporu Kütüphane ve Dokümantasyon direktörlüğümüz tarafından düzenli olarak üst yönetimimizle ve kurum içinde paylaşılmaktadır.

Ulusal ve Uluslararası arenalarda düzenlenen ilgili kongre, konferans, eğitim, proje ve bilimsel toplantılar için üniversitemiz personeline maddi destek verilmektedir. Katılım sağlanan bilimsel toplantı/çalışmaya ilişkin sonuç raporu Rektörlüğe sunulmaktadır. Sonuç raporu olmadan verilecek akademik teşvikten yararlanılamamaktadır.

İlave olarak Üniversitemiz bünyesindeki araştırmacıların araştırma performansı yıllık verilere dayalı olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitelerin akademik başarılarını analiz eden kendi akademik performanslarımızı diğer üniversitelerle karşılaştırabilmemize yardımcı olan üniversite sıralama sistemleri olan *University Ranking by Academic Performance* (URAP) ve Times Higher Education (THE), haberleri ve yayınları ve TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi süreçleri de araştırma-geliştirme faaliyetlerimizin sonuçlarını izlemek üzere takip edilmektedir.

Web Of Science platformundan aylık olarak Bezmialem Vakıf Üniversitesine ait indekslenen yayınların raporu, Clarivate Research Performance analizi, aylık kurumsal açık erişim verileri analizi, aylık makale önerileri, Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğümüz tarafından düzenli olarak üst yönetimimizle ve kurum içinde paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz olarak her ay düzenli olarak yayınlarımız kontrol edilmekte ve üniversite olarak başarılarımız ölçümlenmektedir. 18.02.2021 tarihi itibari ile;

PUBMED: 2019 yılında 390 olan yayın sayımız 2020 yılında 453'e çıkmıştır.

SCOPUS: 2019 yılında 429 olan yayın sayımız 2020 yılında 514'e çıkmıştır.

Web Of Science: 2019 yılında 460 olan yayın sayımız 2020 yılında 431 olmuştur.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi, Üniversitelerin akademik başarılarını analiz eden *University Ranking by Academic Performance* (URAP) 2020 yılı verilerine göre;

- 2016 yılından itibaren vakıf üniversiteleri arasındaki 4. sıradaki yerini bu yılda korumayı başarmıştır.
- 2000'den sonra kurulan üniversiteler arasında 2.
- 6.000'den az öğrencisi olan üniversiteler arasında 2.
- Vakıf üniversiteleri genel sıralamasında 4.
- Tıp fakültesi olan üniversiteler arasında 14.
- Genel üniversiteler arasında 21.
- Dünya tıp fakülteleri sıralamasında ise 856. sırada yer almıştır.

Bu alanda şimdiye kadar yapılan en kapsamlı yayın olma özelliğini taşıyan TÜBA Türkiye Bilim Rapor'u Türkiye'deki üniversite ve akademisyenlerin dünü, bugünü ve geleceğine ilişkin önemli veriler sunmaktadır. 2015 yılına kadar mevcut verilere göre dayandırılarak hazırlanan araştırma sonuçlarına göre, 2010'da açılan Bezmialem Vakıf Üniversitesi ilkler arasında yer alma başarısını göstermiş ve rapordaki "Yayın Yapma Oranı ve Akademik Verimlilik" konusunda Bezmialem, Tıp Alanı Ağırlıklı Üniversiteler arasında Yayın Yapan Araştırmacı Oranı en yüksek kurum olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca, "Üniversiteler Bazında Akademik Verimlilik ve Araştırmacıların Yayın Yapma" oranlarının yer aldığı tabloda %75,6'lık Yayın Yapan Araştırmacı oranıyla en yüksek skora sahip 4. üniversite olarak yer almaktadır.

Aynı zamanda; kurumsal, yerel, ulusal ve uluslararası alanda başarılar elde eden çalışanların başarılarının

takdir edilerek üniversite geneline duyurulması, öğretim elemanlarının, nitelikli bilimsel araştırmalara özendirilmesi ve ödüllendirilmesi, araştırmalar için gerekli, süreli yayın, çevrimiçi veri tabanı, araştırma ortam ve imkânlarının sağlanması, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımının desteklenmesi, Üniversitemiz içindeki bilimsel etkinliklere katılımının artırılması, Üniversitemizde görevli öğretim elemanları ve araştırmacılar tarafından yapılan çalışmaların uluslararası düzeyde yayınlanmasını teşvik etmek üzere ödüllendirilmesinin sağlanması vb. çalışmalarda yapılmaktadır.

Ayrıca 2019 yılından itibaren akademik personele yönelik uygulanan 360 derece performans değerlendirme sistemi ile akademisyenlerimizin yetkinlikleri ölçülmektedir.

Üniversitemizde araştırma bütçe performansları Mali İşler Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. Her yıl üniversitenin bütçe oluşturma çalışmalarında araştırma bütçesi belirlenmekte ve stratejik plan hedeflerimizle uyumlu olarak takibi yapılmaktadır.

Stratejik olarak belirlenen konularda yürütülmekte olan proje bütçeleri bütçe planı içerisinde kalemlere göre ayrı ayrı değerlendirilmekte ve her yıl bütçe döneminden önce ilgili birimlerden önceki senelerde belirtilen bütçe raporlarına göre kıyaslanarak bir sonraki sene için artırılarak nihai projeksiyon yapılmaktadır.

(Ek C-17 / BAP Projelerinin Bilimsel Çalışma Durumu)

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek C-17 BAP Projelerinin Bilimsel Çalışma Durumu.PNG](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Başta Türkiye'nin 2023 stratejileri olmak üzere TÜBİTAK, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, T.C. Sağlık Bakanlığı, yerel yönetimler gibi kamu ve özel sektördeki birçok kurum ile ortak yürütülen çalışmalar, üniversite bünyesinde yapılan araştırmalar, kurulan merkezi laboratuvar aracılığıyla farklı kurum ve kuruluşlarla iş birlikleri ile toplumsal katkı faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Hedeflerimizi ihtiyaca göre konumlandırmakta, hem ülkemizin hem dünyanın hem de bilimsellik alanında yeni teknolojilerin uygulamalarını benimsemekteyiz.

Stratejik Planımızda yer alan “Stratejik Amaç 5: Vakıf kültürü ışığında toplumsal yaşama katkı sağlamak” stratejimiz, topluma katkı alanı ile ilgili olarak belirlenmiştir. Bu amacın altında anahtar performans göstergelerimiz yer almaktadır.

(Ek D-1 / Stratejik Plan_Amaç 5)

Kökleri yaklaşık iki asırlık bir geçmişe dayanan, yurdun dört bucağından gelen yüzbinlerce vatandaşımıza sağlık hizmeti veren, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezimiz 2020 yılında 1.220.153 hastaya hizmet vermiştir. Ayrıca Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezine başvuran hastalardan sosyal güvencesi bulunmayan ya da sosyal güvencesi olup, ödeme gücü olmaması nedeniyle Vakıf Hizmetlerine müracaat eden toplam 3.984 yardıma muhtaç hastanın tedavisi yapılmıştır.

Hasta ve Hasta Yakınlarına Yönelik olarak; Bezmialem Vakıf Üniversitesi Sağlık, Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Bezmialem Vakıf Üniversitesi Dragos Hastanemizde, Üniversitemiz tarafından halkı sağlık konularında bilgilendirmeyi amaçlayan her ay farklı konuları kapsayan “Hasta Okulu Programı” düzenlenmektedir. Geçtiğimiz yıl içerisinde Covid-19 pandemisi sebebi ile program yapılamamış sadece

Beslenme Hastalıklarındaki Rolü konusunda 1 adet hasta okulu programı gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) bünyesinde; Üniversite ve ilgili fakülte, bölüm ve anabilim dallarının iş birliği ile toplumun her kesimine, ihtiyaç duyulan alanlara öncelik vererek, her türlü eğitim ve öğretim programı, kurs, seminer, sertifika programı ve etkinlik düzenlemektir. Üniversite ile özel sektör, sanayi ve diğer kamu kuruluşları arasında iş birliğine dayalı olarak hizmet sunarak Türkiye'nin eğitim ve kültür düzeyinin yükseltilmesine katkıda bulunmaktadır. Yapılan sempozyumlar, kurslar topluma katkı sağlama amacını taşımaktadır. Merkezimiz bünyesinde düzenlenen İlk Yardım Eğitimleri ile günümüzde yaşanan ve gittikçe artan afetler dolayısıyla insanların bilinçlenme, kaza anında ilk yardım olarak neler yapabileceğinin farkına varmaları ve yetkilendirilmeleri için Sağlık Bakanlığı onaylı ilk yardım eğitimleri düzenlenmektedir. 2020 yılında aşağıdaki etkinlikler düzenlenmiştir.

- Dünya Nadir Hastalıklar Günü workshop'u ile nadir hastalığı olanların yiyebileceği özel besinlerle yapılan tarifler hakkında farkındalık uyandırmak hedeflenmektedir.
- Nöralterapi Eğitimi workshop'u ile hekimlere işin uzmanlarından eğitim verilmektedir. Hastaların ağrularına alternatif tıp kolunda destek sağlamaktadır.
- Covid-19 Pandemi Sürecinde Yoğun Bakım Hemşireliği Webinarı ile diğer kurumlarla birlikte güncel bilgilerin takibi ve aktarımı sağlamaktadır.
- Afet ve Depremde 5G destekli e-sağlık hizmetleri projesi ile sağlıkta teknolojinin kullanımını geliştirmek hedeflenmektedir.

Üniversitemizde 2020 yılında Sağlık Kültür Spor Direktörlüğü Covid-19 pandemisi kapsamında evlerinde kalan öğrenci ve personellerimize yönelik Sağlıklı Yaşam ve Hareketlik kapsamında #EvdeKalSporsuzKalma sloganıyla egzersiz programları hazırlandı.

Anaokulu öğrencilerine yönelik 21 – 30 Eylül 2020 tarihleri arasında planlanan 'Hijyen ve Covid-19' konulu bilgilendirme eğitimi Hastanemizin Enfeksiyon Hastalıkları bölümünden eğitim hemşiremiz tarafından verilmiştir.

16 Ekim 2020 tarihinde Bezmialem Tıp Öğrencileri Birliği Kulübü tarafından 'Yeni Normal' konulu etkinlik düzenlendi. Etkinliğe Öğr. Gör. Dr. Onur Yılmaz konuk olarak katılım sağladı.

5 Mart 2020 tarihinde Bezmialem Tıp Öğrencileri Birliği Kulübü ve Afet Acil Yardım Kulübü'nün ortaklığıyla 'Corona Virüs Hakkında Her Şey' konulu etkinlik düzenlendi. Etkinliğe Dr. Öğr. Üyesi Bülent Durdu konuk olarak katılım sağladı.

20 Mayıs 2020 tarihinde 'Karantina Günlerinde Psikolojik Sağlık' psikoeğitim yazısı hazırlandı ve sosyal medya hesaplarından paylaşım yapıldı.

23 Mayıs 2020 tarihinde 'Korona Günlerinde Stresi Azaltmaya Yardımcı Öneriler' psikoeğitim yazısı hazırlandı ve sosyal medya hesaplarından paylaşım yapıldı.

17 Aralık 2020 tarihinde düzenlenen 'Pandeminin Eğitim-Öğretim Üzerine Etkisi ve Öğrencilerin Yaşadığı Güçlüklerle Başa Çıkma Yöntemleri' isimli webinarında Uzm. Psk. Rana Betül Uysal 'Pandemi Sürecinde Psikolojik Dayanıklılık' hakkında bilgi paylaşımında bulundu.

(Ek D-2 / SKS Yıllık Faaliyet Sunumu)

Üniversitemizin Genel Sekreterliği ve idari birimleri tarafından oluşturulan Bezmialem Valide Sultan Kültürel Mirası Projesi, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) 2018 yılı Mali Destek Programları kapsamında Yenilikçi ve Yaratıcı Mali Destek Programı (YMP) dalında desteklenerek proje 2020 yılında başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

Proje kapsamında elde edilen somut çıktılarımız aşağıdaki gibidir:

- Bezmialem Vakıf Üniversitesi Koleksiyonu Sergi Alanı
- Bezmialem Valide Sultan ve Vakıflarının Dijital Arşivi/Proje Bellek Portalı
- 2 adet basılı kitap (Bezmialem Valide Sultan Vakfîyeleri ve Bezmialem Vakıf Üniversitesi Koleksiyonu Sergi Kataloğu)
- Kültürel Miras etkinlikleri (atölye, sempozyum, konferans, seminer, sergi) (12 adet)
- Eğitimler (7 adet)
- Sürekli dijital sergiler (Led ekranlar ve Kiosklar)
- Proje çalışma prosedürü (Proje Rehberi)

Bezmialem Vakıf Üniversitesi, Bezmialem Valide Sultan Kültürel Mirası projesini gerçekleştirmekle; kurucusu Bezmialem Valide Sultan'ın yaşadığı dönem ve bıraktığı hayır eserleriyle ilgili birçok yazılı, basılı, sayısal ve görsel kaynakları çeşitli arşiv, kütüphane ve müzelerden derleyip Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nde

tek bir çatı altında toplamıştır. Bu birikim Bezmiâlem Valide Sultan'ın vakıfları ile kültürel mirasının İstanbul'a yaptığı katkılara dikkat çekmek, hastane tarihi hakkındaki araştırmalara yol göstermek amacıyla, yenilikçi yöntem ve bilgi iletişim araçlarıyla erişime açılmıştır.

Üniversitemizin 10. yılına denk gelen 2020 yılı içinde yapılmak üzere etkinlikler planlanmış, 10. yıl hatıra pulu yapılmıştır. Ancak Covid-19 pandemisi nedeniyle ertelenmiştir.
(*Ek D-3 / 10. Yıl Hatıra Pulu*)

Covid-19 salgınının ülkemize de ulaşması olasılığına karşı Üniversitemiz ve Üniversitemize bağlı birimlerimizde 2020 yılı Ocak ayı itibariyle gerekli tedbirler alınmaya başlanmıştır. Üniversitemiz hastanelerinde başta koruyucu malzeme tedariki, koordinasyon ekiplerinin tespiti, olası olgulara yaklaşım algoritmalarının oluşturulması ve ilgili çalışanlarımızın eğitimi olmak üzere 2020 yılı Ocak ayının son haftasından itibaren gerekli hazırlıklar yapılarak, Şubat ayı itibariyle de Sağlık Bakanlığı'nın hazırlamış olduğu Covid-19 Rehberi doğrultusunda hastanemizde olası Covid-19 hastalarının kabul ve izole edileceği alanlar ile gereğinde yatışlarının yapılacağı izole servisler hazır hale getirilmiştir. Herhangi bir aksaklık yaşanmadan her türlü tıbbi malzeme ve ilaç/ serum gibi ihtiyaçlar sağlanmıştır.

İlk olası Covid-19 vakası 4 Mart 2020 tarihinde hastanemize yatırılmıştır. Covid-19 pandemisinin en yoğun seyrettiği dönemde (Nisan 2020) Covid-19 hastalarına 140 izole servis odasında ve 39 yoğun bakım yatağında hizmet verilmiştir. Hastanemiz 20 Mart 2020 tarihinden itibaren "Pandemi Hastanesi" olarak ilan edilmiş, 21 Mart 2020 tarihinden itibaren de referans laboratuvar olarak çalışmaya başlamıştır. Hastanemiz covid-polikliniği 6.446 hasta kabul etmiş, toplamda 1.367 hastaya yatarak tedavi uygulanmıştır. Toplam 554 çalışanımıza Covid teşhisi teşhisi ile tedavi almıştır. Üniversitemizde hastalara Mart 2020' den itibaren toplamda 21279 adet PCR testi yapılmıştır.

Toplumsal katkı faaliyetleri üniversitemizde hem akademik birimler hem de idari birimler tarafından yürütülmektedir. Aynı zamanda Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü tarafından topluma yönelik birçok etkinlik düzenlenmektedir. Birimlerimizin çalışma usul ve esasları web sayfamızda yer alan ilgili yönetmelikler/yönergeler ile güvence altına alınmıştır. Yönetmeliklerde/Yönergelerde birimlerin amacına, yönetim organlarına, yönetim organlarının görevlerine ve çalışma şekline ilişkin hükümler yer alır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek D-1 Stratejik Plan Amaç 5.xls](#)
- [+Ek D-2 SKS Yıllık Faaliyet Sunumu.pdf](#)
- [+Ek D-3 10.yıl hatıra pulu.PNG](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversite bütçesi oluşturulurken, birim talepleri gerekçeleri ile birlikte değerlendirilmekte ve gelen talepler, imkânlar doğrultusunda yıllık hazırlanan bütçe içerisine dahil edilmeye çalışılmaktadır. Üniversitemiz yıllar içinde toplumsal katkı faaliyetlerini arttırmak için kaynaklarımızı çoğaltmak ve mümkün olduğu derecede etkin kullanmayı amaçlanmaktadır. Ayrıca sosyal sorumluluk projeleri kapsamında yapılan bazı etkinliklerde diğer kurumlar ile iş birliği yapılarak sponsor desteği sağlanmaktadır. 2020 yılında yaşanan Covid-19 pandemisi sürecindeki gereklilikler de dikkate alınarak bütçemiz belirlenmiştir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesi yıllık faaliyet raporları ile takip edilmektedir. Ağustos-Eylül aylarında bir sonraki yılda yapılacak etkinlikler belirlenerek bütçelendirme çalışmaları yapılmaktadır. Aynı zamanda birimlerde düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmekte, her ay aylık faaliyet raporu üst yönetime sunulmaktadır.

(Ek D-2 / SKS Yıllık Faaliyet Sunumu)

(Ek D-4 / Sürekli Eğitim Merkezi Yıllık Faaliyet Sunumu)

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek D-4 Sürekli Eğitim Merkezi Yıllık Faaliyet Sunumu.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin temel yönetim stratejisi; misyonu, vizyonu, politikası doğrultusunda, değişen dünya koşullarına önem vererek süreçlerle yönetiminin sistematik bir şekilde oluşturularak kurumsallaştırılması, mevcut tüm iş süreçlerinin iyileştirilmesi, iç ve dış hizmet alıcılarının memnuniyetine önem verilerek, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı sağlayarak sektöründe hizmet kalitesini ve memnuniyetini en üst düzeye çıkarılması, iş verimini ve motivasyon düzeyinin artırılması, girişimci ve rekabetçi yenilikler yapılması ve sürdürülebilir başarı sağlanması üzerine kurgulanmıştır. Dolayısıyla organizasyonel yapılanmamızda hedef ve proje bazlı, aynı zamanda pozisyonlar arası aktif iletişim ve takım çalışmasının önem kazandığı dikey ve yatay hiyerarşilerin mevcut olduğu, Üniversitemizin sahip olduğu misyon, vizyon ve stratejik hedeflerimize etkin ve verimli bir şekilde ulaşmamızı sağlayacak matriks yönetim modeli uygulamaktadır.

(Ek E-1 / Bezmialem Vakıf Üniversitesi Organizasyon Şeması)

2020 yılında üniversitemiz bünyesinde yer alan Satınalma Müdürlüğü'nün organizasyonel süreci değişmiş ve üniversite ve hastane satınalma süreçleri Genel Sekreterliğe bağlı faaliyet gösteren Satınalma ve Lojistik Direktörlüğü olarak tek bir çatı altında toplanmıştır.

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Üniversitenin iç paydaşları tarafından yürütülen veya ortak olunan projelerin başvuru, gerçekleştirme ve ticarileştirme süreçlerine yasal, idari, teknik ve bütçe konularında eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek ve koordine etmek; Ar-Ge ve yenilikçilikle ilgili olarak kamu ve özel sektöre işbirliği yapmak, üretilen bilgi ve yapılan buluşları fikri mülkiyet kapsamında koruma altına almak ve uygulamaya aktarmak üzere Rektörlüğe bağlı olarak 19 Şubat 2020 tarihi itibarıyla kurulmuştur.

Üniversitemizdeki birimler arasındaki bağlılık ilişkileri organizasyon şeması ve görev tanımlarında belirtilmiştir. Ayrıca kalite kapsamında yer alan tüm dokümanlar üniversitemiz Intranet kalite dokümanları sayfasında yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Üniversite yönetim kurulu ve görevleri Bezmialem Vakıf Üniversitesi Ana Yönetmeliğine göre düzenlenmiştir.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/bezmialem-vakif-universitesi-ana-yonetmeli.pdf>

Üniversitemizde akademik ve idari birimlerin düzenli ve sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesi adına yapılan toplantılarımızın içeriği ekte sunulmuştur.

(Ek E-2 / Üniversitemizde Yapılan Toplantılara Ait Bilgiler)

Yönetim ve idari alanlarla ilgili politika ve stratejimiz teknolojinin gelişimi ile birlikte ortaya çıkan gereksinimler dikkate alınarak belirlenmektedir ve Stratejik Plan kapsamında izlenmektedir. Stratejik Planımızda yer alan “Stratejik Amaç 4: Kurumsal yönetim yeteneğini geliştirerek, sistemin verimliliğini ve çevikliğini artırmak” yönetim ve idari alanlarla ilgili stratejimiz olarak belirlenmiştir. Bu amacın altında anahtar performans göstergelerimiz de yer almaktadır.

(Ek E-3 / Stratejik Plan_Amaç 4)

Stratejik plan faaliyetlerinden sorumlu olarak belirlenen birimler, performans göstergelerini sayısal olarak ifade ederek planın ne aşamada olduğunu belirlemektedir. 6 aylık dönemlerde yapılan toplantılar ile de yıl içinde hedeflerimizin gerçekleşip gerçekleşmediği, performans kriterlerimize göre değerlendirilmekte ve hedeflerimizde meydana gelen sapmalar ortaya çıkarılıp, sonuçlara dayalı önlemler alınmaktadır.

(Ek A-4 / Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Planı_Performans raporları)

Kalite Güvencesi Sisteminin ve Süreç Yönetiminin temeli olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmalarının üniversitemizde tüm akademik ve idari birimlerin süreçlerini kapsayacak şekilde oluşturulmuştur. Performansımızı sürekli iyileştirmek ve Risk Temelli Düşünceye odaklanarak “PUKÖ Döngüsü”nün kurumumuzda benimsenmesi için süreçlerimiz belirlenmiştir. Süreçlerimiz belirlenirken çalışanlarımıza süreçlerini nasıl dokümanedecekleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

Süreçlerimiz kademeli olarak yapılandırılarak süreçler belirli bir hiyerarşi çerçevesinde oluşturulmuştur.

Bu yapılandırmamızda esas olan süreçlerin kapsamlarıdır. Kapsamı en büyük olan süreçten başlayarak hiyerarşik düzende yapılandırılmıştır. Süreç yaklaşımımız Yönetimsel Süreçler, Destek Süreçler ve Akademik/Operasyonel Süreçler olmak üzere üç ana başlıkta toplanmıştır. Süreçlerin sınıflandırılması ve arasındaki karşılıklı etkileşimlerin belirtilmesi için süreç etkileşim tablosu oluşturulmuştur.

(Ek A-14 / Süreç Listesi)

(Ek E-4 / Süreç Etkileşim Tablosu)

Belirlediğimiz her bir alt sürece ilişkin ise uygulanan tüm süreçleri tanımlayan, bu süreçlerin birbiri arasındaki etkileşimlerini açıklayan ve performanslarının ölçülebilmesi ve değerlendirilebilmesi için belirlenen yöntemi açıklayan, “Süreç Adı, Sürecin Sahibi, Sürecin Amacı, Süreci Etkileyen Mevzuatlar, Sürecin Sınırları, Girdileri ve Çıktıları, Kaynaklar, Etkileyen-Etkilenen Süreçler, Süreç Faaliyetleri, Süreç Performans Göstergeleri ve İzleme/Ölçme Sıklığı” başlıklarından oluşan süreç planlarımız bulunmaktadır.

2020 yılında Destek Süreçlerine İş Sağlığı ve Güvenliği Süreci eklenmiştir. Eğitim Öğretim Süreçlerine Uzaktan Öğretimin Gerçekleştirme Süreci eklenmiştir. Operasyonel Ana Süreç, Topluma Hizmet Ana Süreci olarak düzenlenmiştir. Topluma Hizmet Süreci’ne Sağlık Hizmeti Sunma Süreci eklenmiştir. Bilimsel Araştırma/Proje Süreci yerine İç Destekli Proje Süreci ve Dış Destekli Proje Süreci eklenmiştir. Patent Üretimi Süreci, Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Süreci olarak güncellenmiştir. Kuluçka ve Şirketleşme Süreci eklenmiştir. Yeni eklenen süreçlerimizle birlikte 2020 yılında toplam süreç planı sayımız 50 olmuştur. Tüm süreçlerimiz PUKÖ çevrimine uygun olarak düzenli gözden geçirilmekte ve Süreç Performans Takip Listesi ile izlenmektedir.

(Ek A-15 / Süreç Planları)

(Ek E-5 / Süreç Performans Takip Listesi)

Sürekli iyileştirme anlayışı ile potansiyel uygunsuzlukların tespiti ve bunların ortadan kaldırılarak öğrenci ve ilgili tarafların memnuniyet düzeyini artırması için Uygunsuzluk Yönetimi ve Düzeltici Faaliyetler Prosedürü oluşturulmuştur. Buna bağlı olarak üniversitemizde Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetlerin takibi Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetler Takip Listesi ile yapılmaktadır. 2020 yılında 36 adet Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet kaydedilmiştir.

(Ek A-19 / Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Takip Listesi)

Üniversitemizde, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında kalite ile ilgili faaliyetlerin ve bu faaliyetlerin sonuçlarının Kalite Yönetim Sistemi şartlarına ve planlanan düzenlemelere uygunluğunu doğrulamak, Kalite Yönetim Sistemi’nin etkinliğini izlemek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla “ÜNV-KYB-PRO-003 İç Tetkik Prosedürü”ne uygun olarak iç tetkik planlanmış ve 04.11.2020 – 25.11.2020 tarihleri arasında uygulanmıştır.

Tetkikleri gerçekleştirmek amacıyla tamamı iç tetkik sertifika sahibi olan 10 kişi belirlenmiştir.

Tetkik sırasında değerlendirmelerin gerçekleştirilmesine yardımcı olması amacıyla Kalite Yönetim Sistemi standart maddelerine göre hazırlanmış olan “ÜNV-KYB-LST-005 İç Tetkik Soru Listesi ” kullanılmıştır. Tetkik sonucunda “ÜNV-KYB-FRM-003 İç Tetkik Rapor Formu” kullanılarak her bir birim için iç tetkik raporu düzenlenmiştir. Ayrıca tetkik esnasında karşılaşılan uygunsuzluklar “ÜNV-KYB-FRM-002 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formu”na kaydedilerek gerekli işlemler başlatılmıştır.

Düzenlenen iç tetkik kapsamında akademik ve idari birimlerden oluşan toplamda 29 birim ziyaret edilmiştir. Bu ziyaretler esnasında birim yöneticileri ve çalışanları olmak üzere toplamda 81 kişi ile görüşmeler yapılmıştır. Ayrıca toplamda 13 adet uygunsuzluk tespit edilmiş ve bunlar hakkında düzeltici faaliyetler ilgili birimlerle koordineli olarak planlanmış ve işleme alınmıştır.

(Ek A-17 / İç Tetkik Prosedürü)

(Ek A-18 / İç Tetkik Raporları Özeti)

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek E-1 Bezmialem Vakıf Üniversitesi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [+Ek E-2 Üniversitemizde Yapılan Toplantılara Ait Bilgiler.docx](#)
- [+Ek E-3 Stratejik Plan_Amaç 4.xls](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek E-4 Süreç Etkileşim Tablosu.pdf](#)
- [+Ek E-5 Süreç Performans Takip Listesi.xlsx](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Bezmialem Vakıf Üniversitesinde çalışmakta olan personelin insan kaynakları politikası ve planlamasına ilişkin hususları ile işe alımı, çalışma koşulları, özlük hakları, görev, yetki ve sorumlulukları, eğitim ve gelişimi, performansının değerlendirilmesi, kurum içi terfi süreçleri, disiplin hükümleri, sosyal hak ve yardımlarına ait genel prensipleri düzenlemektir. İnsan kaynakları politikalarına ait belgeler ektedir.

(Ek E-6 / İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü)

Üniversitemiz etkili ve verimli bir idari kadro için personelin seçiminde eğitim ve yetkinliklerinin göreve uygun olmasına dikkat etmekte, bunun için işe alım aşamasında doğru adayı seçmek için en az iki aşamalı mülakatlar gerçekleştirmekte ve gerektiğinde personel istihdam edilecek birim veya departman için özel mesleki yetkinlik sınavları (hemşire grubuna yönelik; genel hemşirelik uygulamaları ve ünite bazında mesleki bilgi sınavı, porter grubuna yönelik; porter mesleki bilgi sınavı, sekreter pozisyonlarına yönelik; klavye kullanma sınavı), Yabancı dil sınavları, bilgisayar sınavları, yöneticiler için değerlendirme merkezi, kişilik envanteri vb. simülatif yöntemler uygulanmaktadır. Sınav ve ilk mülakatları başarı ile tamamlayan adaylar işe alım komisyonuna dahil edilmekte ve komisyonun kararı neticesinde işe alımı sağlanmaktadır.

Üniversitemizdeki idari pozisyon yapısı ve her pozisyonun gerektirdiği yetkinlikler tanımlanmış durumdadır. Bir iş ailesi (pozisyon gruplaması) çalışması yapılmış ve tüm idari pozisyonlar aynı kriterler bazında değerlenerek bir kademe yapısı oluşturulmuştur. Bu yapı idari personelin işe alım, terfi ve atama, performans geliştirme, ücret yönetimi ve işten ayrılma gibi tüm insan kaynakları yönetimi süreçlerine temel teşkil etmektedir.

Bunun yanında işe alınan personele İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından genel, birim yöneticisi tarafından da birim oryantasyon programı hazırlanmaktadır. Oryantasyon el kitapçığımız personelin ilk iş gününde verildiği gibi kurumun intranet sitesinde de güncel olarak yayınlanmaktadır.

İşe alım sürecimize ait belgeler ekte sunulmuştur.

(Ek E-7 / İşe Alım Talimatı)

(Ek E-8 / Oryantasyon Talimatı)

(Ek E-9 / Yetkinlik Seti)

(Ek E-10 / İnsan Kaynakları Oryantasyon El Kitabı)

(Ek E-11 / Operasyonel Lider Yetkinlik Sözlüğü)

(Ek E-12 / Yönetici 1-2 Yetkinlik Sözlüğü)

(Ek E-13 / Uzman Yetkinlik Sözlüğü)

(Ek E-14 / Ekip Üyesi Yetkinlik Sözlüğü)

(Ek E-15 / İdari Destek Yetkinlik Sözlüğü)

(Ek E-16 / Mülakat Değerlendirme Formu)

(Ek E-17 / Oryantasyon Formu)

(Ek E-18 / Komisyon Değerlendirme Formu)

İdari ve sağlık personellerimizin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması için eğitim ihtiyaçları 360 derece performans değerlendirme sistemi sonuçları, yönetici/çalışan geribildirim

toplantıları sonucunda oluşan eğitim ve gelişim talepleri, iç eğitimcilerin saha gözlemleri ve zorunlu eğitim başlıkları dikkate alınarak üniversitemizin "Eğitim ve Gelişim Planı" oluşturulmaktadır.

Üniversitemiz Eğitim ve Gelişim Planı, "Kişisel Gelişim Eğitimleri, Mesleki Eğitimler, Zorunlu Eğitimler, Yönetici Eğitimleri, Hizmet İçi Eğitimler" kategorilerindeki eğitimleri kapsamaktadır. Çalışanlarımız için belirlenmiş temel yetkinlikler (çalışan ortak yetkinlikleri) ve iş ailesi (işlerine özel yetkinlikler) yetkinliklerindeki gelişimleri için kurum içi eğitimler düzenlenmektedir. Bunun yanında personelimizin mesleki gelişimlerini sağlamak üzere kurum içi eğitimler düzenlenmekte ve kurum dışı eğitimlere yönlendirilmektedir. Ayrıca çalışanlarımızın eğitimleri Çevrimiçi olarak Bezmialem Akademim platformu üzerinden desteklenmektedir.

Eğitim ve Gelişim sürecimize ait belgeler ekte sunulmuştur.

(Ek E-19 / Eğitim ve Gelişim Prosedürü)

(Ek E-20 / Bezmialem Vakıf Üniversitesi Eğitim Planı_2020)

2018 yılından itibaren idari personele ve 2019 yılından itibaren akademik personele yönelik uygulanan 360 derece performans değerlendirme sistemi ile çalışanlarımızın yetkinliklerinin gelişiminin sağlanması hedeflenmektedir. Çalışanın yöneticisi, astı, iş arkadaşı, iç müşterisi gibi kaynaklardan bilgi toplayarak bir değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. Hazırlanan rapor insan kaynaklarının ücretlendirme, terfi, eğitim, motivasyon süreçlerine entegre edilmektedir.

Performans değerlendirme sürecimize ait belgeler ekte sunulmuştur.

(Ek E-21 / Performans Değerlendirme Sistemi Prosedürü)

(Ek E-22 / Değerlendirme Sonucunda Yöneticiye Sunulan Çalışanına Yönelik Detaylı Yönetici Raporu)

(Ek E-23 / Değerlendirme Sonucunda Çalışana Sunulan Çalışan Karnesi)

Üniversitemiz idari personelin motivasyonunu arttırmak ve başarılarını takdir etmek amacıyla çalışanlarımıza yönelik eğitimler ve etkinlikler düzenlenmiş ve başarıyı ödüllendirmek amacı ile teşekkür mektupları üst yönetim tarafından gönderilmiştir. Tüm dünyada yaşanan Covid-19 pandemisi nedeni ile motivasyon eğitimleri çevrimiçi olarak Bezmialem Akademim üzerinden düzenlenmiştir. Performans puanı çok iyi seviyede olan personellerimize tebrik mektupları dijital ortamda gönderilmiştir. Ayrıca performansı dahilinde terfisi gerçekleşen personelimize terfi etkinliği düzenlenmiş ve terfi sertifikaları takdim edilmiştir.

(Ek E-24 / Terfi Etkinliğimiz ve Performans Tebrik Mektuplarına Ait Fotoğraflar)

Üniversitemiz idari personeline her yılsonunda memnuniyet anketi yapılmaktadır.

(Ek E-25 / İdari Personel Memnuniyet Anketi ve Sonuçları)

2018 yılında uygulamaya alınmış olan üniversitemiz idari personeline yönelik 360 derece performans değerlendirme sistemi ile çalışanlarımızın yetkinliklerinin gelişiminin sağlanması hedeflenmektedir. Çalışanın yöneticisi, astı, iş arkadaşı, iç müşterisi gibi kaynaklardan bilgi toplayarak bir değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. Hazırlanan rapor insan kaynaklarının ücretlendirme, terfi, eğitim, motivasyon süreçlerine entegre edilmektedir.

Üniversitemizde çalışan tüm personele, ihtiyaç olunan durumlarda kullanabilmeleri üzere mevzuatta bulunmamasına rağmen yıllık 27 saatlik mazeret izni verilmektedir.

(Ek E-26 / İzin Prosedürü)

Üniversitemizde görev yapan personellerimiz için kurumumuza yakın mesafede olan kriterlerimize uygun olan kreşlerle anlaşmamız bulunmaktadır. Vatan Yerleşkemizde 5 kreş, Dragos Hastanemizde 1 kreş, Beykoz Yerleşkemizde 1 kreş olmak üzere toplam 7 kreşten hizmet alınmaktadır.

Üniversitemiz finansal kaynaklarının doğru yönetilmesi ve sürdürülebilirliğin izlenebilmesi açısından her yıl bir sonraki yılın bütçesi planlanmaktadır. Bütçe oluşturulurken tüm birimlerden bir sonraki yıl için alınması planlanan mal/hizmet kalemlerinin yazılması istenir. Bütçe tahminleri önceki yılın rakamları ve enflasyon da göz önünde bulundurularak artış yapılarak hazırlanır. Birimler tarafından hazırlanan bütçe taslakları Yönetimin onayına sunulur. Yönetim tarafından kabul edilen bütçe de Mütevelli Heyetine sunularak bütçenin onay süreci tamamlanmış olur. Akabinde aylık olarak gerçekleşen harcamalar üzerinden bütçe takibi yapılarak, bütçe kalemlerindeki artış/azalışlar yönetime raporlanır. Dönem sonunda da yıllık olarak bütçe kalemlerindeki gerçekleşmeler kontrol edilir. Bütçedeki kalemlerle ilgili sapmalar tespit edilir ve birimlerden geri dönüş alınarak yönetimin bilgisine sunulur.

(Ek E-27 / 2020-2021 Bütçesi Toplantı Kararları)

Haftalık Mali Durum Süreci

Kurumumuz nakit akışının takibi açısından haftalık olarak mali durum raporu hazırlanmaktadır. Bu raporda haftalık, aylık ve yıllık periyotlarda ne kadar gelir elde ettiğimiz ve ne kadar giderimiz olduğu gösterilmektedir. Bu şekilde düzenli tutulan raporlar;

1-Güncel bakiye bilgisinin tutulmasına,

2-Müşterilere/tedarikçilere olan borç/alacağımızın takip edilmesine,

3-Personel ve vergi ödemelerimizin sağlıklı bir şekilde izlenmesine olanak sağlar.

Haftalık olarak hazırlanan bu raporlamalar yönetime sunularak Kurumumuzun güncel borç/alacak bilgisi paylaşılmaktadır. Bu sayede kurumla ilgili verilecek mali kararlarda yol gösterici olmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek E-6 İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [+Ek E-7 İşe Alım Talimatı.pdf](#)
- [+Ek E-8 Oryantasyon Talimatı.pdf](#)
- [+Ek E-9 Yetkinlik Seti.pdf](#)
- [+Ek E-10 İnsan Kaynakları Oryantasyon El Kitabı.pdf](#)
- [+Ek E-11 Operasyonel Lider Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)
- [+Ek E-12 Yönetici 1-2 Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)
- [+Ek E-13 Uzman Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)
- [+Ek E-14 Ekip Üyesi Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)
- [+Ek E-15 İdari Destek Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)
- [+Ek E-16 Mülakat Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [+Ek E-17 Oryantasyon Formu.pdf](#)
- [+Ek E-18 Komisyon Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [+Ek E-19 Eğitim ve Gelişim Prosedürü.pdf](#)
- [+Ek E-20 Bezmialem Vakıf Üniversitesi Eğitim Planı_2020.pdf](#)
- [+Ek E-21 Performans Değerlendirme Sistemi Prosedürü.pdf](#)
- [+Ek E-22 Değerlendirme Sonucunda Yöneticiye Sunulan Çalışanına Yönelik Detaylı Yönetici Raporu.pdf](#)
- [+Ek E-23 Değerlendirme Sonucunda Çalışana Sunulan Çalışan Karnesi.pdf](#)
- [+Ek E-24 Terfi Etkinliğimiz ve Performans Tebrik Mektuplarına Ait Fotoğraflar.docx](#)
- [+Ek E-25 İdari Personel Memnuniyet Anketi ve Sonuçları.PNG](#)
- [+Ek E-26 İzin Prosedürü.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek E-27 2020-2021 Bütçesi Toplantı Kararları.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemize bağlı tüm eğitim öğretim, yönetim ve idari birimlerin yürüttükleri hizmet süreçlerine ilişkin verileri HBYS, ERP, OBS, EBYS, Bezmialem Portal ve Qlikview yazılımlarından alarak gerekli analiz ve raporlamaları yapmaktayız.

(Ek E-28 / Bilgi Yönetim Sistemlerimiz)

2019-2020 eğitim öğretim yılı içerisinde Covid-19 pandemisi nedeniyle daha çok uzaktan çalışma, çevrimiçi eğitimler ve dijitalleşme süreçlerine ağırlık verilmiştir. Gerek tüm akademik ve idari personelin Covid-19 pandemisi sürecinde evden çalışma kapsamında tüm uygulamalara erişmesi için çalışmaları, gerekse öğrencilerimizin dijital ortamlar üzerinden eğitimlerine devam edebilmesi için gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Uzaktan çalışma ve çevrimiçi eğitim süreçleri kapsamında; VPN çözümleri, çevrimiçi senkron ve asenkron ders süreçleri ve çevrimiçi sınav altyapısı oluşturmak, tüm öğrenci ve akademisyenlerimize Office 365 hizmeti sunulmuştur. Microsoft Teams uygulaması tüm üniversite genelinde yaygınlaştırılarak tüm çevrimiçi eğitimleri teams altyapısı ile hazır hale getirilmiştir. Active directory senkronizasyonu sayesinde tüm

öğrencilerimiz oluşturulan sanal sınıflara dâhil edilebilir ve akademisyenlerimiz oluşturulan sanal sınıflara öğretmen yetkisinde atanabilir altyapı oluşturulmuştur. Ayrıca teams uygulaması ile üniversitemizin tanıtım, bilimsel kongreler, webinarlar, kurum içi ve kurum dışı toplantıların çevrimiçi yapılması ve kayıt altında tutulması sağlanmıştır. Tüm idari ve akademik kadromuz teams uygulamasının imkânlarından faydalanması için gerekli yetkilendirmeler yapılmıştır.

Tüm çalışanlarımızın evden çalışma sürecinde Bezmialem bünyesinde kullanılan yazılımlara ulaşabilmesi için VPN altyapısı genişletilmiş olup, ayrıca 3 farklı terminal sunucu kurulumu yapılmıştır. Terminal sunucuların kendi aralarında yük dağılımı yapılması sağlanmıştır. Çalışan akademik ve idari kadromuza vpn hesapları açarak bağlanacakları terminal sunuculara hastane bilgi yönetim sistemi (hbys), kurumsal kaynak planlama sistemi (ERP), packs sistemi ve ortak kurum içi kullanılan dosya sistemi gibi tüm sistemlere erişim sağlanması için gerekli altyapı oluşturulmuştur.

Asenkron eğitimlerde kullandığımız moodle sisteminde de Covid-19 pandemisi sürecince tüm fakültelerimizin kullanımını sağlayıp geliştirilmiştir. Moodle sistemimizde güvenlik tedbirlerinin alınması ve gerekli yama politikaları sıkılaştırılmıştır. Bakımları yapılmış olup, ihtiyaç doğrultusunda gerekli disk artırımları yapılmıştır

Üniversitemizde kullanılan KEYPS uygulaması ile sadece dersliklerde tabletler ile yapılan sınavların altyapısı genişletilip, 6 sunucu üzerinden hizmet veren bir yapıya geçirilmiştir. 3000 öğrenci ile eşzamanlı sınav yapılabilecek kabiliyette bir altyapı ile çevrimiçi sınav sistemimiz devreye alınmıştır. Çevrimiçi sınav sürecinde öğrencilerin tüm log bilgileri tutulup, kayıt altına alınmaktadır. Öğrenci bilgi sistemi yazılımımız ile yapılan entegrasyon sayesinde de çevrimiçi sınav uygulamamız keyps üzerinde oluşan sınav sonuçları öğrenci bilgi sistemine otomatik aktarılması sağlanmıştır.

Ayrıca süregelen projelerimiz devam etmekte olup; kurumsal kaynak planlama (ERP) yazılımımız olan Microsoft AX 2012 sürümünden AX 365 sürümüne geçilmiştir. AX 365 standart eğitimler ve süreç bazlı eğitimler tamamlanmıştır.

Personel işe girişinden eğitimine, performans takibine, kariyer gelişimine kadar olan tüm İK süreçleri, ürün ya da hizmet talebinden sipariş geçilmesine, faturalanmasına, ihaleye çıkılmasına kadar olan tüm süreç uçtan uca ERP üzerinde yürütülmektedir. Tüm mali kayıtlar ERP üzerinden yapılmakta ve raporlanmaktadır. Üniversitemizin yürüttüğü bilimsel araştırma projeleri, yayın teşvikleri ve yapı işleri projeleri ile ilgili süreçler ERP üzerinden yürütülmektedir. Üniversitemizin depo stok süreçleri, arıza talep ve envanter takip süreçleri, kalite süreçleri ERP üzerinden yürütülmektedir.

Üniversiteye ait olan tüm web sayfalarımızın tasarım ve altyapı yenileme projesi tamamlanmıştır.

Akademik çalışmalar (yayınlar, projeler, patentler, ödüller vb.) ile ilgili bilgiler, etkili ve objektif bir performans değerlendirmesi hizmet veren AVESİS yazılımı ile toplanmakta ve raporlanmaktadır.

Hizmet verdiğimiz alanlarda; yasal mevzuat şartlarının karşılanması, hizmet sunduğumuz kişilerin ihtiyaç ve beklentilerine cevap verecek şekilde hizmet sunumunun gerçekleşmesi, kaliteli, hızlı ve güvenli bir biçimde hizmet alması, hak ve yararlarının korunmasını sağlamak için Bezmialem Vakıf Üniversitesi çalışanlarının bilgi varlıklarına zamanında, eksiksiz, doğru ve kesintisiz biçimde ulaşması büyük önem taşımaktadır. Bilgi Güvenliği Politikamız kurum web sayfasında yayımlanmıştır.

<http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/universitemiz/bilgi-guvenligi-politikamiz.aspx>

Bu politikanın uygulanması hizmet sunduğumuz birimlerle olan iş ilişkilerimizde doğruluğumuzu göstermek ve sürdürmek için önemlidir. Bu politika ile bilginin izinsiz erişime karşı korunduğu, bilginin gizliliğinin sağlandığı, bilginin yetkisiz kişilere kasten verilmeyeceği, bilginin bütünlüğünün sağlandığı, gereksinim duyulduğunda bilgiye yetkili kullanıcıların erişebileceği, tüm çalışanlara bilgi güvenliği eğitimi verildiği ve tüm bilgi güvenliği açıkları ve şüphe duyulan zayıf noktaların sorumlu kişilere raporlandığı garanti altına alınmaktadır.

Bu konuda işe alınan akademik ve idari personele bilgi güvenliği sözleşmesi imzalatılmaktadır.

(Ek E-29 / Bilgi Yönetim Sistemleri Gizliliği ve Kişisel Verilerin Korunması Sözleşmesi)

Bezmialem Vakıf Üniversitesi “Bilgi Güvenliği Politikası” Bilgi Yönetimi Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilir. Yönetmeliklerde veya bilgi güvenliği uygulama süreçlerindeki değişiklikler politikanın gözden geçirilmesini gerektirir. Gözden geçirilen ve güncellenen politika Bezmialem Vakıf Üniversitesi Rektörü tarafından onaylanır. 2020 yılında güncellenen Bilgi Yönetimi Komitesi üyeleri ektedir.

(Ek E-30 / Bilgi Güvenliği Komitesi Üyeleri)

Her kullanıcı kendine özel kullanıcı adı ve şifresi ile yetkisi dâhilindeki yazılımlara bağlanabilmektedir. Yazılımlarda yapılan işlemler loglanmaktadır. Bu şekilde hasta ve öğrenci verileri yetkisi olmayan kişilerce görüntülenmemektedir. Bilgi ve belgelerin revizyonları tarih ve kişi bazında takip edilerek bilgilerin somut ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Tüm veriler farklı kayıt sistemlerine düzenli periyodlarla yedeklenmektedir.

(Ek E-31 / Bilgi Teknolojileri Yönetimi Prosedürü)

Koruma sistemlerimizin tamamında amaçlarımız, bilginin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini sağlamaktır.

Kurum içinde üretilen bilgi ve belgelerin etkin işleyen sistemlerle yönetilmesi sürdürülebilirlik açısından önemlidir. Bu amaçla, bilgi ve belgelerin ihtiyaç duyulduğu anda istenilen şekilde alınmasına yönelik sistemler oluşturulmuştur. Bu sistemlerin amacı dolaşımda olan bilgi ve belgeleri kurum kültürüne ve iş yapış şekline uygun olarak sınıflandırmak, depolamak, işlemek, korumak ve istenilen zamanda istenilen şekilde kullanıcıya sunmaktır.

Veri tabanları depolama ünitelerinin üzerinde bilginin tutulduğu sistemlerimiz ERP, AVESİS, HBYS ve OBS'dir. Bilgi sistemlerimiz, sistematik olarak veri tabanlarında disk ünitelerinde tutulmaktadır. Yine 2. disk ünitelerine farklı data centerlara yedeklenmekte ve daha sonra her veri tabanı günlük olarak kaset sistemlerine ayrıca çıkılmaktadır.

Ayrıca kaydedilen ders kayıtları öğrenciler tarafından kopyalanamaz, çoğaltılamaz bir yapıda oluşturulmuştur. Her kullanıcı kendine özel kullanıcı adı ve şifresi ile yetkisi dâhilindeki yazılımlara bağlanabilmektedir. Belli periyotlarda strong kombinasyon yapısındaki şifreleri değiştirmeyi zorlamaktayız. Tüm öğrencilerin katılım ve etkileşim bilgileri ayrıca loglanmaktadır. Bu şekilde akademisyen ve öğrenci verileri yetkisi olmayan kişilerce görüntülenememektedir. Microsoft stream altyapısı altında tüm canlı ders kayıtlarımız depolanmaktadır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi bünyesinde kullanılan uygulama sunucuları, web sunucuları ve kritik sunucuların log kayıtları tutulmaktadır. Bu sunuculara sadece yetkili personelin erişimi sağlanmaktadır. Sistem odası girişi yetkisiz kişilerin erişimine kapatılmıştır. Sistem odasının güvenliği kamera ve kartlı geçiş sistemi ile sağlanmaktadır. Sistem odasının takibi sıcaklık, nem, su ve yangın detektörleri sayesinde 7/24 izlenmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [+Ek E-28 Bilgi Yönetim Sistemlerimiz.docx](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek E-29 Bilgi Yönetim Sistemleri Gizliliği ve Kişisel Verilerin Korunması Sözleşmesi.pdf](#)
- [+Ek E-30 Bilgi Güvenliği Komitesi Üyeleri.docx](#)
- [+Ek E-31 Bilgi Teknolojileri Yönetimi Prosedürü.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

Kurum ihtiyaçları, Satınalma İhale Yönetmeliği ve Satın Alma İşleyiş Prosedürü doğrultusunda karşılanmaktadır.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/bezmialem-vakif-universitesi-satinalma-ve-ihale-yonetmeli.pdf>

(Ek E-32 / Satınalma İşleyiş Prosedürü)

Satın alma sürecindeki tedarikçi ilişkileri stratejisinin belirlenmesine ve uygulanmasına yönelik çalışmaların yönetilmesi, Üniversite tedarikçi portföyünün oluşturulması ve yönetilmesi, yeni tedarikçi başvurularının alınması, değerlendirilmesi ve kabul/ret süreci, tedarikçi performanslarının değerlendirilmesi, değerlendirme sonuçlarına göre alınacak aksiyonların belirlenmesi ve uygulanması, tedarikçi tesislerinde inceleme ve değerlendirme yaparak düzeltici/iyileştirici önerilerin geliştirilmesi, tedarikçi kara listesinin oluşturulması ve takibi Satınalma ve Lojistik Direktörlüğü yetkisindedir.

Tedarikçilerin yasalara, kurallara, düzenlemelere bağlı kalması gerekmektedir, tedarikçilerin, birlikte çalıştıkları tedarikçilerin ve taşeronlarının işle ilgili uygulamalar konusunda bilgi sahibi olmalıdır. Üniversite kurallara uymayan tedarikçilerle ilişkilerini sonlandırma hakkını saklı tutar.

Tedarikçi yönetimi sürecinde temel ilkelerimiz: şeffaflık, adil ve eşit mesafe, saygı ve dürüstlük

çerçevesinde iletişim, fikri mülkiyet ve gizli bilgilerin saklanmasıdır.

Satınalma ve Lojistik Direktörlüğü tarafından “Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Prosedürü” ile öncelikle tedarikçi olmak isteyen firmalara, Ön değerlendirme yapılarak, Tedarikçi Değerlendirme formu üzerindeki kriterlere göre 100 puan üzerinden değerlendirilir. 70 puan ve üzeri alan firmalar Üniversite'nin Onaylı Tedarikçisi Listesi'ne girer. Onaylı tedarikçilere, malzeme ve hizmet olarak 3 ayda bir Tedarikçi değerlendirmesi; kalite, fiyat, miktar, termin ve kurumsal değerlendirme gibi ana başlıklar altında yapılır. YÖK 'ün uyarıda bulunduğu firmalar da listeden çıkartılmaktadır.

(Ek E-33 / Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Prosedürü)

(Ek E-34 / Tedarik Edilen Hizmet ve Malların Listesi)

Satınalma ve Lojistik Direktörlüğü tarafından tedarikçiler, kalite, fiyat, miktar, termin ve kurumsal değerlendirme ana başlıkları altında değerlendirilmektedir.

Tedarikçi değerlendirmeleri 3 aylık periyotlar halinde yapılır. Belirtilen kriterler doğrultusunda puanlar verilir ve bu kategorilerden 70 puan ve üzeri olan Tedarikçilerle çalışmaya devam edilir, altında kalanlar Tedarikçiler ise çalışması durdurulur veya çalışma yapılmaz.

(EK E-35 / Tedarikçi Değerlendirme Hizmet ve Tedarikçi Değerlendirme Malzeme Formları)

Tedarikçilerle rutin yapılan toplantılardan yanı sıra, Temizlik, Güvenlik, Servis ve Yemekhane Hizmeti aldığımız tedarikçilerimizle yılda en az bir defa genel toplantı düzenleyerek yıl içi değerlendirme yeni yıl için maliyet görüşmeleri yapılır. Toplantıya Satınalma Komisyon Başkanı, Genel Sekreter, Mali İşler Direktörü, İşletme Direktörü, Satınalma ve Lojistik Direktörü ve Satınalma Müdürü katılır.

Örnek olarak; Temizlik Hizmet alımı ile ilgili kullanılan sarf malzemeler hakkında (kâğıt, poşet, deterjan grubu gibi) tüketim miktarları ve sağlanacak tasarruf tedbirleri ile ilgili görüşmeler yapılır ve yeni dönem sarf malzeme listesi güncellenerek, yıl içi takip edilir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi mal ve hizmet için yapılan muayene kabul formları ile izlenmektedir. Hizmet hizmeti alan birim tarafından, mal ise ilgili teknik birim tarafından muayene kabul işlemi gerçekleştirir ve hizmet ve mal kalitesi değerlendirilir.

(Ek E-36 / Muayene Kabul Formu)

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek E-32 Satınalma İşleyiş Prosedürü.pdf](#)
- [+Ek E-33 Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)
- [+Ek E-34 Tedarik Edilen Hizmet ve Malların Listesi.pdf](#)
- [+EK E-35 Tedarikçi Değerlendirme Hizmet ve Tedarikçi Değerlendirme Malzeme Formları.xls](#)
- [+Ek E-36 Muayene Kabul Formu.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversite'nin medya ile iletişimi, Üniversite ile toplum arasında bir irtibat noktası olarak hizmet sunan ve geniş bir yelpazede editoryal, pazarlama, yayıncılık ve diğer halkla ilişkiler fonksiyonlarından sorumlu olan Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından yönetilir. Kurumsal İletişim Direktörlüğü medya kuruluşları tarafından haber değeri taşıyabilecek her türlü başarı veya ödülü ilan eden bir haber duyurusu hazırlanmasını ve dağıtılmasını değerlendirir. Bunun kapsam ve zamanlaması Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından belirlenir. Medya tarafından kendisiyle irtibat kurulan Bezmialem Vakıf Üniversitesi mensupları, soruların üniversite meseleleri ile ilgili olması halinde, röportaj yapmayı veya bilgi sunmayı kabul etmeden önce her zaman Kurumsal İletişim Direktörlüğü'ne danışır. Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nin topluma fayda ve destek sağlamak amacıyla tasarlanmış toplumsal projelere iştiraki veya geliştirdiği bu tür projelerin halka duyurulması, üniversite ile şehir/ülke arasında olumlu bir ilişki kurulması açısından temel nitelik taşır.

(Ek E-37 / Kurumsal İletişim Prosedürü)

Kurumun topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşma şekli ve paylaşım ortamları şu şekildedir:

- Bezmialem Vakıf Üniversitesi olarak hizmet verdiğimiz tüm süreçlere ilişkin bilgiler ve gelişmeler, düzenli olarak kurumsal web adresimiz “www.bezmialem.edu.tr” üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır. Aynı bilgiler İngilizce dil seçeneği ile de ana sayfamızda yer almaktadır.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/anasayfa.aspx>

- Bezmialem Vakıf Üniversitesi sosyal medya hesapları Facebook, Twitter, Instagram, YouTube ve LinkedIn üzerinden planlanan veya gerçekleştirilen etkinlikler hakkında bilgileri ve kamuoyu mesajlarını güncel olarak takipçileri ile paylaşmaktadır.
- Sağlık alanındaki gelişmeler, akademik başarılar, araştırma-geliştirme sonucundaki tespitler ilgili doktor/akademisyen tarafından Kurumsal İletişim Direktörlüğü’ne iletilir. İletilen konu, Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından değerlendirilerek haber bülteni haline getirilir, basınla ve kurumun web portallarında paylaşılır. Aynı zamanda kamuoyunu doğru bilgilendirmek adına sağlık alanında gelişmeler medya kanalları ile haber çalışması olarak paylaşmaktadır.
- Önemli olay ve durumlarla ilgili açıklamalar kurum sözcüsü Mütevelli Heyet Başkanı ve Rektör tarafından veya kendilerinin uygun gördüğü üst düzey yönetici/akademisyen tarafından yapılır.

Örnek-1: <https://www.youtube.com/watch?v=BTsHCG6IdNY&t=391s>

Örnek-2: <https://www.youtube.com/watch?v=T7cVj1oQt7g>

Örnek-3: <https://www.youtube.com/watch?v=112z4PngTAE&t=46s>

- Gerçekleştirilen etkinlik ve bilimsel çalışma, akademik gelişmeler Kurumsal iletişim Direktörlüğü tarafından haber yapılarak Bezmialem Vakıf Üniversitesi’nin resmi sayfasında yayınlanır.

Örnek-1: <https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/HaberDetay/2238/Rektorumuz-Prof-Dr-Rumeyza-Kazancioglu-AAHCI-de-Makalesi-Yayinlandi>

Örnek-2: <https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/HaberDetay/2007/Doc-Dr-Aydan-Dag-TUBITAK-Ozel-Tesvik-Odulu-ne-Layik-Goruldu>

Örnek-3: <https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/HaberDetay/1971/URAP-2020-2021>

- Üniversite ve Rektörlük adına resmi Twitter, Facebook, Instagram, YouTube ve LinkedIn hesaplarından güncel duyuru ve açıklamalar yapılarak videolar yayınlanır.

Örnek-1: <https://twitter.com/bezmialem/status/1362763832033218565>

Örnek-2: <https://www.instagram.com/p/CFuBVpFgB4p/>

Örnek-3: <https://www.youtube.com/watch?v=C26wD578jQ4>

Paydaş olarak konumlanan basın yayın organlarından gelen özel haber talepleri değerlendirilerek, konuyla ilgili çalışmalar yapılır.

(Ek E-38 / Basın Yayın Çalışması Talep Formu)

İç paydaş olarak gördüğümüz tüm birimlerden gelen bilgiler ve kamuoyunu ilgilendirecek güncel gelişmeler Kurumsal İletişim Direktörlüğü personeli tarafından haber içeriği oluşturularak mecralarımızda yayınlanmaktadır.

Paydaş basın yayın organlarıyla basın bültenleri paylaşarak ve özel haber içeriklerine destek verilmektedir.

2020 yılı medya verileri;

Görsel Basın (TV): 464

Yazılı Basın (Gazete, Dergi): 498

Dijital Basın (Haber portalı, Sözlükler, Bloglar, Çevrimiçi radyo ve programlar): 3997

İşitsel Basın (Radyo): 4

Standart uygulamalar dışında Kurumsal İletişim Direktörlüğü’ümüz tarafından hazırlanan Bezmialem Aktüel dergisi hem matbu olarak hem de web sitemizde yayınlanarak kamuoyunun üniversitemiz ve sağlıktaki gelişmelerle ilgili bilgi sahibi olması sağlanmaktadır.

<https://bezmialem.edu.tr/Documents/AKT%C3%9CEL%20DERG%C4%B0%2029.SAYI.pdf>

<https://bezmialem.edu.tr/Documents/AKTUEL-DERGI-28-SAYI.pdf>

<https://bezmialem.edu.tr/Documents/AKTUEL-DERGI-27-SAYI.pdf>

Hesap Verilebilirlik

Bezmialem Vakıf Üniversitesi örgüt kültürü içinde yer alan “şeffaflık” temel değerlerimizdendir. Yönetim ve idare öncelikle kurum çalışanlarına yönelik açık kapı politikası uyguladığını ilan etmiştir. Buna bağlı olarak gerek hukuki gerekse mali konularda takip edilecek yollar Üniversitemiz çalışanlarına önceden ve gerekli zamanlarda duyurulmakta olumlu yönde uyarılar yapılmaktadır. Kurum hem finansal hem de eğitim açısından;

- Serbest Mali Denetimine,
- YÖK Denetimine,
- Proje Bazında Denetimlere (TÜBİTAK, İSTKA, vb.)
- Vakıflar Genel Müdürlüğü Denetimine,
- T.C. Ticaret (Ekonomi) Bakanlığı (Yurtdışı Fuarlar, Teşvikler vb.) Denetimlerine,
- SGK Denetimlerine,
- T.C. Sağlık Bakanlığı Hastane Kalite Denetimine (Genel ve Birim bazlı)
- T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı / İş-Kur Denetimine,
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Denetimine

tabi olduğundan hesap verme sürecini yerine getirmektedir. Üniversitemizde “Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliğinin” 7. bölümünde (Mali Hükümler) yer alan Kazanç Amacı Gütmeme ve Kaynak Aktarımı başlıklı 28. Maddesi, Mal Varlığı başlıklı 29. Maddesi ve Kaynakların Kullanımı başlıklı 31. Maddesinde belirtilen hükümlerine uygun olarak işlemler tesis edilmektedir. Yönetimin etkinliği ve hesap verilebilirliği hususunda; Üniversitemiz bünyesinde misyon, vizyon ve stratejik hedeflerimizin gerçekleştirilmesine yönelik yıllık faaliyet planları kapsamında, iç ve dış paydaşlarla da aktif iletişim kurularak gerçekleştirilen tüm faaliyetler, somut veriler olarak ifade edilebilmektedir. Kurum içi iletişim ve takım çalışmasına önem verilmekte ve yapılan faaliyetlerde çözüm odaklı yaklaşım süreçleri göz önünde bulundurulmaktadır.

Yıl içerisinde yetkili kurumlar tarafından yayınlanan raporlar analiz edilmekte ve üniversitemizin yeri tespit edilerek gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Örnek raporlar ekte sunulmuştur.

(Ek E-39 / Raporlar)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [+Ek E-37 Kurumsal İletişim Prosedürü.pdf](#)
- [+Ek E-38 Basın Yayın Çalışması Talep Formu.pdf](#)
- [+Ek E-39 Raporlar.docx](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bezmialem Vakıf Üniversitesi bünyesinde sahip olduğumuz tarihi mirasımız ve temel değerlerimiz ile modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak, sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmak ve toplumun sağlık düzeyini yükseltmek misyonumuzla; Kalite Güvence Sistemlerimiz, Eğitim öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi stratejilerimiz açısından değerlendirildiğinde, eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön vererek vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmayı hedeflemekteyiz.

24.04.2010 tarihli yasa ile kurulmuş 11 yıllık yeni bir üniversite olarak, bilimsel araştırma ve geliştirme ile edinilen bilgi birikimini sağlık alanında yenilikçi ürün, tanı ve tedavi hizmetlerine dönüştürmekte, ulusal ve uluslararası sağlık eğitimi ve hizmetleri alanında bilimsel düşünce, araştırma yeteneği ve üretkenliği ile tercih edilen bilim insanları ve sağlık profesyonelleri yetiştirmekte, kurumsal yönetim yeteneğini geliştirerek, sistemin verimliliğini ve çevikliğini artırmakta, Vakıf kültürü ışığında toplumsal yaşama katkı sağlamaktayız.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi olarak, 2020 yılında yaşadığımız Covid-19 pandemisi sürecinde eğitim-öğretim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi için, çeşitli ulusal ve uluslararası kurumların almış olduğu kararlar çerçevesinde, çevik bir yönetim anlayışıyla hareket ettik. Komisyonların ve

kurulların marifetiyle hızlı, esnek kararlar alarak ve alınan her kararı sürekli gözden geçirerek bu süreci hala yönetmekteyiz.

2020-2021 Eğitim ve Öğretim Yılında Üniversitemiz Lisans ve ön lisans bölümlerine açılan 932 kontenjandan 932' i öğrenci yerleşmiş ve 917 öğrenci kayıt yaptırmıştır. Açılan kontenjanlara göre yerleşen öğrenci sayılarına göre doluluk oranımız %100 iken, kayıt yaptıran öğrencilere göre doluluk oranımız %98,39'dur.

2019-2020 ve 2020-2021 eğitim öğretim dönemleri değerlendirildiğinde; sağlık alanında birçok üniversitede yeni bölüm/program açılması aday öğrencilere tercih açısından farklı alternatifler sunmuştur. Ayrıca sağlık alanında özellikle ön lisansta mezun sayısının da her geçen gün artması öğrencilerin bu bölüm/programlara tercihini etkilemiştir. Bu faktörler de dikkate alındığında Üniversitemizin her geçen yıl tercih edilebilirliğini ve marka değerini koruduğu ve yükselttiği görülmektedir.

2019-2020 eğitim öğretim yılı içinde öğrenci sayımız yılında 3296 iken bu sayı 2020-2021 eğitim öğretim yılında 3251 olmuştur. Üniversitemize yerleşen 932 öğrenciden 787 öğrenci İstanbul'dan, 145 öğrenci ise diğer illerden gelmiştir. Bu öğrencilerin 691' si kız öğrenci, 241' i erkek öğrencidir.

Üniversite yerleştirme sınavları sonrası, önlisans/lisans öğrencilerimize ÖSYM Bursu dışında Destek Bursu, Özel Eğitim Yardımı, Kardeş İndirimi, İlk Tercih İndirimi, Peşin Ödeme İndirimi ve Akademik Başarı Bursu, Lisansüstü öğrencilerimize ise Tam Eğitim Bursu, Yarım Eğitim Bursu kapsamında çeşitli burs ve indirimler verilmektedir. Türkiye derecesine giren öğrencilere üniversitemizi tercih etmeleri halinde "Üniversitemiz Burs Yönergesi" uyarınca "Derece Bursları", üniversitemize yerleşen ihtiyaç sahibi olan öğrencilerimize yine aynı yönerge kapsamında "Destek Bursu" olanakları da sağlanmaktadır.

2019-2020 eğitim öğretim yılında, burs verilen öğrenci sayısı ve toplam öğrenci sayısı temel alınarak değerlendirildiğinde lisans ve ön lisans öğrencilerimize %55 oranında burs sağlandığı görülmektedir.

2011 yılından itibaren uluslararası öğrenci alımına başlayan üniversitemizin hedefi öğrencilerimize çok kültürlü bir atmosfer sunmaktır. Bu amaçla her geçen yıl uluslararası öğrenci kontenjanlarımızı bölümlerimizle doğru orantılı olarak artırmayı hedeflemekte ve gerçekleştirmekteyiz. Üniversitemiz bünyesinde 2019 yılında 142, 2020 yılında 133 yabancı uyruklu öğrencimiz bulunmaktadır.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi bünyesinde yurtdışındaki Üniversitelerde eğitim almış ya da almaya devam eden öğrencilere bilgi ve görgülerini artırmak üzere staj yapma imkânı tanınmaktadır. Üniversitemize gelen öğrenci sayısı 2019 yılında sayı 98 iken 2020 yılında ise Covid-19 pandemisi sebebiyle 11 kişiyle sınırlı kalmıştır. Tıp Fakültesi hastanemize gözlemci olarak gelen doktor sayımız 2018 yılında 30 kişi, 2019 yılında 29 kişidir. 2020 yılında Covid-19 pandemisi nedeniyle gözlemci olarak gelen doktorların başvuruları değerlendirmeye alınamamıştır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi kuruluş vizyonu gereği uluslararası çalışmalara büyük önem vermektedir. Bu amaçla kurulan Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü ve akademik, idari üst yönetimin desteği ile dünyanın önde gelen üniversiteleri ve kuruluşları ile işbirliğine giderek bünyesindeki öğrenci akademik ve idari kadronun yararlanabileceği yurtdışı programları ile uluslararası tanıtım faaliyetlerini yürütmektedir.

Üniversitemiz, 77 üniversite ile ikili işbirliği içerisinde olup, bunlar arasında, Tıp Fakültemiz ile ABD/Johns Hopkins Üniversitesi arasında, müfredat ortaklığı, Sağlık Bilimleri Fakültemiz ile İngiltere/St. George and Kingston Üniversitesi arasında akademisyen değişim, ders verme hareketliliği, anlaşmaları örnek olarak verilebilmektedir.

Amerika Birleşik Devletleri'nde sürekli olarak en iyi tıp okulları içerisinde yer alan Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesi ile Bezmialem Vakıf Üniversitesindeki arasındaki tıp eğitiminde güncel standartların yakalanması ve kalitenin yükseltilmesine yönelik alanlarda, tıp fakültelerinin ders programları birlikte oluşturulup geliştirilmesi, müfredatımızın geliştirilmesi konularındaki eğitim ve iş birliği anlaşması 2020 yılı itibari ile üçüncü kez 3 yıl daha uzatılmıştır.

21. yüzyılda sağlık, bilim ve eğitimin nerede olacağına odaklanarak planlama ve liderlik yapan Uluslararası Akademik Sağlık Birliği Merkezi (AAHCI), 2008 yılında ABD merkezli Akademik Sağlık Birliği Merkezinin (AAHC) iştiraki olarak kurulmuş üye merkezli bir dernektir. Değerlendirme süreci neticesinde kabul kriterlerine sahip olduğu tespit edilen Üniversitemiz, 2019 Ekim ayı tarihi itibariyle AAHCI'ya Türkiye'den kabul edilen ilk üye olmuştur.

Eczacılık Fakültemizde eczacılık eğitiminin uluslararası eğitim kalitesinde sürdürülebilirliğinin sağlanmasını amaç edinerek, İlaç ve Sağlık alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri uygulayabilen etik değerlere bağlı ve yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinmiş nitelikli eczacılar yetiştirerek toplumun sağlık düzeyini ileri götürebilmek amacıyla ECZAK'a akreditasyon için başvuruda bulunmuştur. ÖDR tamamlanmış ve ECZAK'a iletilmiştir. 2021 içinde de diğer süreçler devam etmektedir.

Üniversitemizde HEPDAK standartlarının karşılanması hazırlıkları için; Sağlık Bakanlığı ile protokollerin yapılması, ölçme değerlendirme sistemlerinin işlerliğinin sağlanması, tüm evrakların kanıt oluşturacak şekilde

raporlanması ve belgelenmesi, iç ve dış paydaş toplantılarının yapılması, mezun bilgi sisteminin kurulması, bölüm müfredatı ve program çıktılarının gözden geçirilmesi ile ilgili çalışmalar devam etmekte olup, Hemşirelik Bölümü akredite olmak için HEPDAK'a başvuru yapmıştır. Pandemi süreci nedeniyle Temmuz 2020'de yapılacak olan değerlendirme süreci 2021 yılına ertelenmiştir.

Covid-19 pandemisi nedeniyle eğitim ve öğretim ölçme değerlendirme faaliyetleri tüm bölümlerde/birimlerde uzaktan eğitim modeline uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Üniversite hayatına akademik, mesleki ve sosyal alanlarda katkı sağlayan öğrenci kulüplerimizin sayısı 2020 yılında 39 olmuştur. Ancak öğrenci kulüpleri 2019-2020 eğitim- öğretim yılı içerisinde sadece Covid-19 pandemisi süreci başlayana kadar gezi, seminer, gösteri, yarışma vb. şekillerde etkinlikler yapmıştır.

Öğrencilerimize yönelik sağlık hizmetleri, üniversitemiz Tıp Fakültesi hastanesinde bulunan Aile Hekimliği Polikliniğinde yürütülmektedir. Temel amacımız, öğrencilerimize nitelikli "Temel Sağlık Hizmetleri" sunmaktır. Öğrencilerimiz Diş Hekimliği Kliniğimizden de ücretsiz hizmet alabilmektedirler. Hastanemize ve Mediko birimimize 2019 yılı içerisinde 14.243 başvuru, 2020 yılı içerisinde 7.302 başvuru olmuştur.

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmeti, bütün yerleşkelerimizde Sağlık Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesindeki uzmanımız tarafından Vatan Yerleşkesi, Sultangazi İlhan Varank Yerleşkesi, Eyüp Sultan Yerleşkesi PDR Ofisinde planlanan günlerde öğrencilerimize verilmektedir. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti alan öğrenci sayımızı arttırmak amacıyla broşür ve afişler hazırlanarak tüm yerleşkelerimizdeki öğrencilerimize ulaştırılmıştır. 2019 yılı içerisinde üniversitemiz PDR ofisi tarafından toplam 257 psikoterapi seansı, 2020 yılı içerisinde üniversitemiz PDR ofisi tarafından toplam 339 psikoterapi seansı yapılmıştır.

2020 yılında yenilenen Öğrenci Konseyimiz vasıtasıyla öğrencilerle ilgili kararlarda öğrencilerimizin fikir ve önerileri de dikkate alınmaktadır. Üniversitemizi temsil eden ve başarılı olan sporcu öğrencilerimiz ve başarıları aktif bir şekilde desteklenmektedir.

Öğrencilerimiz sağlık, yemek, akademik ve sosyal danışmanlık konularında üniversitemizden etkin bir şekilde hizmet almaktadır. Barınma konusunda, yurt imkânı sağlanamamakla birlikte, öğrencilerimizin bu ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılama yönünde çalışmalar yapılarak öğrencilerimiz, üniversitemiz çevresinde bulunan temiz, nezih, standartlara ve yönetmeliklere uygun yurtlara yönlendirilmektedir.

Öğrencilerimizin ana kampüsten Eyüp Sultan ve Sultangazi Yerleşkelerimizde eğitim alan öğrencilerimizin uygulama ve stajları için hastanemize ulaşımını kolaylaştırmak amacıyla ring servis hizmeti Üniversitemize ait araçlarla ücretsiz olarak devam etmektedir.

Mezunlarımız, Öğrenci Otomasyon Sistemimizde yer alan [Mezunlar Bilgi Sistemi](#), üzerinden takip edilmekte, güncellenmekte ve raporlanmaktadır. Bu bilgiler, mezunlarımızın kendileri tarafından güncellenebileceği gibi Mezunlar Ofisimiz tarafında da güncellenebilmekte ve istenildiği takdirde CV formatında çıktısı da alınabilmektedir.

Tıp Fakültesi mezunlarından Tıpta Uzmanlık Sınavında 2017 Ekim döneminde 18 öğrenci, 2018 Şubat döneminde 9 öğrenci, 2018 Ekim döneminde 32 öğrenci, 2019 Şubat döneminde 20 öğrenci, 2019 Ekim döneminde 59 öğrenci, 2020 Şubat döneminde 30 öğrenci, 2020 Ekim döneminde 36 öğrenci, başarı sağlayarak çeşitli uzmanlık programlarına yerleşmiştir. 30 mezunumuz ise kendi kurumlarını seçerek Fakültemizin çeşitli Anabilim Dallarında Uzmanlık Öğrencisi olarak eğitim almaktadırlar. Diş Hekimliği Fakültesinden mezun öğrencilerimizden 5'i 2019 DUS sınavında ilk 350'nin içinde yer alarak farklı uzmanlık alanlarına yerleşmiştir. Eczacılıkta Uzmanlık Eğitimi verme yetkisine sahip ilk Vakıf üniversitesi olarak Eczacılık Fakültemizde, 2018-2019 eğitim öğretim yılında Fitofarmasi alanında 3 kişi, 2019-2020 eğitim öğretim yılında ise 1 kişi Fitofarmasi, 2 kişi Klinik Eczacılık, 2020-2021 eğitim öğretim yılında ise 2 kişi Klinik Eczacılık alanında olmak üzere toplam 8 öğrenci fakültemizi tercih etmiştir.

Üniversitemizin mezunlarından son 6 yıl içinde 1 Yüksek Lisans, 1 Diş Hekimliği Fakültesi, 159 Lisans, 224 ön lisans mezunu olmak üzere toplam 385 öğrencimiz istihdam edilmiştir. Mezun öğrencilerimizin % 11,2 'si üniversitemizde ve hastanemizde istihdam edilmektedir.

Üniversitemizdeki araştırma stratejileri gereğince üniversitemizde Rektörlüğe bağlı olarak Teknoloji Transfer Ofisi 14 Mart 2020 tarihinde kurulmuştur. Teknoloji Transfer Ofisi'nin oluşumu, organları, çalışma şekli, görev, yetki ve sorumlulukları ile işleyişi ve hedeflerine ilişkin esaslar Teknoloji Transfer Ofisi yönergesi ile düzenlenmiştir.

TÜBİTAK Bilim, Teknoloji ve Yenilik Politikaları Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan "Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi" raporu yayınlanmış ve yayınlanan raporda Üniversiteler "Hacim" ve "Kalite" göstergeleri açısından incelenmiştir. Bezmialem Vakıf Üniversitemiz, pek çok alanlarda "kalite" ve "hacim" açısından üst düzeyde performans göstermiştir.

TÜBİTAK 2020 Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeks Sonuçlarına göre üniversitemiz;185 üniversitenin yer aldığı endekste 44. sırada, Bilimsel Yayın ve Atıf Sıralamasında vakıf üniversiteleri arasında 5. Sırada Ulusal Faydalı Model Belge Sayısı, Ulusal ve Uluslararası Patent Belge Sayısı ile Sanayi İşbirliğiyle

Yapılan Projelerden Elde Edilen Fon Tutarı sıralamalarında ilk 10'da yer almıştır.

2020 yılında da pek çok akademisyenimiz değişik platformlarda ödül almışlardır. Örneğin; Farmasotik Kimya Anabilim Dalı akademisyenlerimizden Doç. Dr. Aydan DAĞ, polimer kimyası alanındaki nanobiyoteknoloji ve malzeme bilimi konularındaki uluslararası nitelikli çalışmaları kapsamında Sağlık Bilimleri alanında "2020 TÜBİTAK Bilim, Teşvik, Özel Ödülü"ne layık görüldü.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimimizde 111 tanesi 2020 yılı başlangıç tarihli olmakla birlikte 2015-2020 yılları projelerinden toplam 305 proje devam etmektedir.

GETAMER ile geleneksel ve tamamlayıcı tıpta kullanılan metot ve uygulamaların tıp doktorlarına lisans sürecinde kanıta dayalı bilgiler eşliğinde öğretilmesi ve mezuniyet sonrası dönemde uygulamalı eğitimlerin verilmesi de hedeflenmektedir.

Bezmialem Fitoterapi Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde Uzman hekimlere yönelik olarak yapılan "Sertifikalı Fitoterapi Eğitim Programı" Covid-19 pandemisi sebebiyle 2020 yılında eğitim yapılamamıştır. Fitoterapi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Fitomer markasıyla 7 çeşit sabit yağ (çörekotu, sarı kantaron, tatlı badem, susam, zeytinyağlı kudretnarı, keten tohumu ve kabak çekirdeği), 4 çeşit çay karışımı (kış, form, melisalı ve tarçınlı), siderimix ve olivemix bitkisel gıda içeceklerini toplumun kullanımına sunmuştur.

Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitümüz kısa zaman önce faaliyete geçmesine rağmen Ar-Ge alanında Türkiye'nin sayılı enstitüleri arasına girerek 6550 sayılı yasa gereği Kalkınma Bakanlığı'na "Mükemmeliyet Merkezi" olabilmesi için başvurusunu yapmıştır. Enstitümüzün "Mükemmeliyet Merkezi" olabilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemizde her ay düzenli olarak yayınlarımız kontrol edilmekte ve başarılarımız ölçümlenmektedir. 18.02.2021 tarihi itibarı ile; PUBMED: 2019 yılında 390 olan yayın sayımız 2020 yılında 453'e çıkmıştır. SCOPUS: 2019 yılında 429 olan yayın sayımız 2020 yılında 514'e çıkmıştır. Web Of Science: 2019 yılında 460 olan yayın sayımız 2020 yılında 431 olmuştur.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi, Üniversitelerin akademik başarılarını analiz eden *University Ranking by Academic Performance (URAP)* 2020 yılı verilerine göre; 2016 yılından bu yana vakıf üniversiteleri arasındaki 4. sıradaki yerini bu yılda korumayı başarmıştır. 2000'den sonra kurulan üniversiteler arasında 2., 6.000'den az öğrencisi olan üniversiteler arasında 2., Vakıf üniversiteleri genel sıralamasında 4., Tıp fakültesi olan üniversiteler arasında 14., Genel üniversiteler arasında 21., Dünya tıp fakülteleri sıralamasında ise 856. sırada yer almıştır.

Türkiye'de 2020 Yılı Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralamalarında yükselişini sürdürürken, A Plus kategorisinde yer alma başarısını yinelemiştir. "Vakıf Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması"nda A kategorisinde 9., "Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı Sıralaması"nda A Plus kategorisinde 7., "Akademik Destek ve İlgi Sıralaması"nda A Plus kategorisinde 13., "Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyeti Sıralaması"nda A Plus kategorisinde 13., "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Sıralaması"nda A Plus kategorisinde 10. sırada yer almaktadır.

Şimdiye kadar yapılan en kapsamlı yayın olma özelliğini taşıyan TÜBA Türkiye Bilim Rapor'undaki 2015 yılına kadar mevcut verilere göre dayandırılarak hazırlanan araştırma sonuçlarına göre, 2010'da açılan Bezmialem Vakıf Üniversitesi ilkler arasında yer alma başarısını göstermiş ve rapordaki "Yayın Yapma Oranı ve Akademik Verimlilik" konusunda Bezmialem, Tıp Alanı Ağırlıklı Üniversiteler arasında Yayın Yapan Araştırmacı Oranı en yüksek kurum olarak öne çıkmıştır. Ayrıca, "Üniversiteler Bazında Akademik Verimlilik ve Araştırmacıların Yayın Yapma" oranlarının yer aldığı tabloda %75,6'lık Yayın Yapan Araştırmacı oranıyla en yüksek skora sahip 4. üniversite olarak yer almaktadır.

Üniversitemiz, Times Higher Education (THE) sıralamasında Impact Rankings 2020 listesinde SDG 3/good health and well-being başlığı altında yer alan 32 Türk Üniversitesi'nin içinde en başarılı 4 Üniversite içerisinde yer almaktadır.

Üniversitemiz aynı zamanda, dünya üzerinden 1527 üniversitenin yer aldığı THE World University Ranking 2021'e bu yıl dahil olmuştur. THE World University Ranking 2021'de Türkiye'den 43 Üniversite sıralamada yer almıştır. Üniversitemiz bu üniversiteler arasında 12. sırada yer almaktadır. Üniversitemiz THE World University Ranking 2021 Teaching kategorisinde 1527 üniversite içerisinde 479. sırada yer almaktadır. Türkiye'den 43 üniversitenin yer aldığı Teaching kategorisinde de 3. sırada yer almaktadır.

Üniversitemiz *Ranking Web of World Universities* 2019 sıralamasında Türk Üniversiteleri arasında 119. sırada yer almıştır. Üniversitemiz 2020 yılında açıklanan Ranking Web of World Universities'de Türk Üniversiteleri arasında 98'e yükselmiş durumdadır.

Ayrıca stratejik planımızda yer alan "Vakıf kültürü ışığında toplumsal yaşama katkı sağlamak" amacına yönelik projeler üretmekteyiz. Üniversitemizin Genel Sekreterliği ve idari birimleri tarafından oluşturulan Bezmialem Valide Sultan Kültürel Mirası Projesi, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) 2018 yılı Mali Destek

Programları kapsamında Yenilikçi ve Yaratıcı Mali Destek Programı (YMP) dalında desteklenmiştir ve proje tamamlanmıştır. Bezmialem Vakıf Üniversitesi, Bezmialem Valide Sultan Kültürel Mirası projesini gerçekleştirmekle; kurucusu Bezmialem Valide Sultan'ın yaşadığı dönem ve bıraktığı hayır eserleriyle ilgili birçok yazılı, basılı, sayısal ve görsel kaynakları çeşitli arşiv, kütüphane ve müzelerden derleyip Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nde tek bir çatı altında toplamıştır. Bu birikim Bezmialem Valide Sultan'ın vakıfları ile kültürel mirasının İstanbul'a yaptığı katkılara dikkat çekmek, hastane tarihi hakkındaki araştırmalara yol göstermek amacıyla, yenilikçi yöntem ve bilgi iletişim araçlarıyla erişime açılmıştır.

Üniversitemizde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları sonucunda 7-8 Ocak 2020 tarihlerinde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi denetimi gerçekleşmiş ve üniversitemizin Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almaya hak kazanıldığı belirtilmiştir. 21 Şubat 2020 tarihinde üniversitemiz Senato Odasında gerçekleşen Kalite Yönetim Sistemi Belge Takdim Töreninde, Kalite Yönetim Sistemi Belgemiz TSE Başkanı tarafından takdim edilmiştir.

2018 yılında başladığımız 360 derece Performans Değerlendirme Sistemi uygulanarak çalışanın yöneticisi, astı, iş arkadaşı, iç müşterisi ve dış müşterisi gibi kaynaklarda değerlendirilen personele yönelik bilgi toplayarak bir değerlendirme raporu hazırlama çalışmaları 2020 yılında da devam etmiştir. Hazırlanan rapor insan kaynaklarının ücretlendirme, terfi, kariyer, eğitim süreçlerine entegre edilmiştir. Diğer insan kaynakları süreçleri olan seçme ve yerleştirme, yedekleme gibi süreçler entegre edilmektedir.

2019 yılında yükseltelen akademik personel sayısı 36 ve 2020 yılında yükseltelen akademik personel sayısı 22'dir. 2020 yılında üniversite idari kadrolarında görev yapan 22 personelimizin terfileri ve hastane idari personel kadrosunda görev yapan 19 personelin terfileri yapılmıştır.

2017 yılında başladığımız Turkcell Akademi iş birliği ile 2020 yılında Bezmialem Akademim çevrimiçi eğitim sistemi aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Bezmialem Akademim ile Üniversitemiz personeline yönelik kişisel, mesleki ve zorunlu eğitimler "2020 yılı Eğitim Planı" çerçevesinde verilmiştir. Eğitimlerin uygulanmasında üniversitemizde görev alan iç eğitimcilerin aktif olarak görev alması eğitimlerimizin sürekliliğini sağlamıştır. 2020 yılında tüm lokasyonlarımızda 1.115 başlıkta çevrimiçi ya da sınıf eğitimi gerçekleştirilmiştir.

2020 yılı için, ERP AX 2012 upgrade projesi olan AX 365 projesi sözleşmesi imzalanmıştır. Böylelikle mevcut süreçlerimizi iyileştiren, kurum içerisinde değişen gereksinimlere uyum sağlayan daha kullanışlı bir bilgi yönetim sistemi sağlanmıştır.

Üniversitemizin; her açıdan sağlam bir alt yapıya sahip olması, akademik ve idari kadrolarımızda nitelikli insan gücü istihdamına önem vermesi ve bu doğrultuda disiplinli bir şekilde hareket etme kabiliyetine sahip yönetim modelini benimsememiz, üniversitemizin eğitim ve sağlık alanlarında sağlam adımlarla ilerlemesinde önemli rol oynamıştır.

Üst Yönetimimizden, öğretim üyelerine, araştırma görevlilerine, idari personelimize ve yardımcı sağlık personelimize kadar tüm kadromuz, kuruluş felsefemiz ve ilkelerimiz doğrultusunda görev yapmaktadır. Sonuç olarak; Bezmialem Vakıf Üniversitesi, ilk günkü heyecanını koruyarak köklü tarihi geçmişinden ve vakıf ruhundan gelen sorumluluğunun bilinciyle, çağın ötesine geçerek; eğitim, araştırma ve sağlık hizmeti ile birlikte bu hizmeti verecek sağlık mensupları yetiştirmek için çalışmaya devam edecektir.