

**BEZMÎÂLEM**  
— VAKIF —  
ÜNİVERSİTESİ  
1845

**2020 YILI KALİTE BİRİMİ FAALİYET SUNUMU**

**YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE  
KURULU (YÖKAK)**

**STRATEJİK PLAN**

**ISO 9001:2015 KALİTE  
YÖNETİM SİSTEMİ**

## İç ve Dış Kalite Güvence Sisteminin Kurulması

- Yükseköğretim Kurumlarında İç ve Dış Kalite Güvence Sisteminin Kurulması amacıyla **23 Temmuz 2015** tarihli Resmi Gazetede “**Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği**” yayımlanmıştır.

Bu kapsamda;

- 01.10.2015 tarihli Senato toplantısında üniversitemiz bünyesinde **Kalite Komisyonu** oluşturulmuş ve üyeler belirlenmiştir.
- Her yıl hazırlaması gereken Kurum İç Değerlendirme Raporları;
  - ✓ İlk olarak Nisan-Haziran 2016 tarihleri aralığında hazırlanmış ve 1 Temmuz 2016 tarihinde,
  - ✓ 2016 yılının değerlendirilmesine yönelik hazırlanan Rapor 2 Mayıs 2017 tarihinde,
  - ✓ 2017 yılının değerlendirilmesine yönelik hazırlanan Rapor 28 Nisan 2018 tarihinde,
  - ✓ 2018 yılının değerlendirilmesine yönelik hazırlanan Rapor 15 Mart 2019 tarihinde,
  - ✓ **2019 yılının değerlendirilmesine yönelik hazırlanan Rapor 6 Mart 2020 tarihinde**

Yükseköğretim Kalite Kurulu'na gönderilmiş ve eş zamanlı olarak da web sitemizde paylaşılmıştır.

## Kurumsal

- > Hakkımızda
- > Vizyonumuz - Misyonumuz
- > Yönetmelikler ve Yönergeler
- > Bilgi Güvenliği Politikası
- > Stratejik Plan
- > Organizasyon Şeması
- > Kalite Güvence Sistemi

## Yönetim

- > Mütevelli Heyeti
- > Rektörlük
- > Senato
- > Üniversite Yönetim Kurulu

## İdari Birimler

- > Genel Sekreterlik
- > Yazı İşleri Müdürlüğü
- > İnsan Kaynakları Direktörlüğü
- > Mali ve İdari İşleri Direktörlüğü
- > Hukuk Müşavirliği
- > Satın Alma ve Lojistik Direktörlüğü
- > Kurumsal İletişim Direktörlüğü
- > Öğrenci İşleri Direktörlüğü
- > Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü
- > Yapı İşleri Direktörlüğü
- > Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü
- > Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü
- > Uluslararası İlişkiler Ofisi
- > Destek Hizmetleri Müdürlüğü
- > Fakülteler İdari Teşkilatı
- > SHİMYO Müdürlüğü İdari Teşkilatı
- > Enstitü Teşkilatı

## Güncel

- > Haberler
- > Duyurular
- > Basında Bezmîâlem
- > Tanıtım Dokümanları

## Kurum İç Değerlendirme Raporları

### Kalite Politikası

2015 Kurum İç Değerlendirme Raporu

### Kalite Komisyonu Üyeleri

2016 Kurum İç Değerlendirme Raporu

### Birim Kalite Sorumluları

2017 Kurum İç Değerlendirme Raporu

### Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği

2018 Kurum İç Değerlendirme Raporu

2019 Kurum İç Değerlendirme Raporu

### Kurum İç Değerlendirme Raporları

### Kurumsal Geri Bildirim Raporu

### Kurum Gösterge Raporları

### Üniversitemizde Kalite Faaliyetleri

### Duyurular



Uluslararası İlişkiler



ORS



R11 S&R



Teknoloji Transfer



Fitoterapi Merkezi



Bezmîâlem Science

## Kurum Gösterge Raporları

Kalite Politikası

Kalite Komisyonu Üyeleri

Birim Kalite Sorumluları

Yükseköğretim Kalite  
Güvencesi ve Yükseköğretim  
Kalite Kurulu Yönetmeliği

Kurum İç Değerlendirme  
Raporları

Kurumsal Geri Bildirim Raporu

Kurum Gösterge Raporları

Üniversitemizde Kalite  
Faaliyetleri

Duyurular

Kurum Gösterge Raporlarına ulaşmak için [tıklayınız](#).

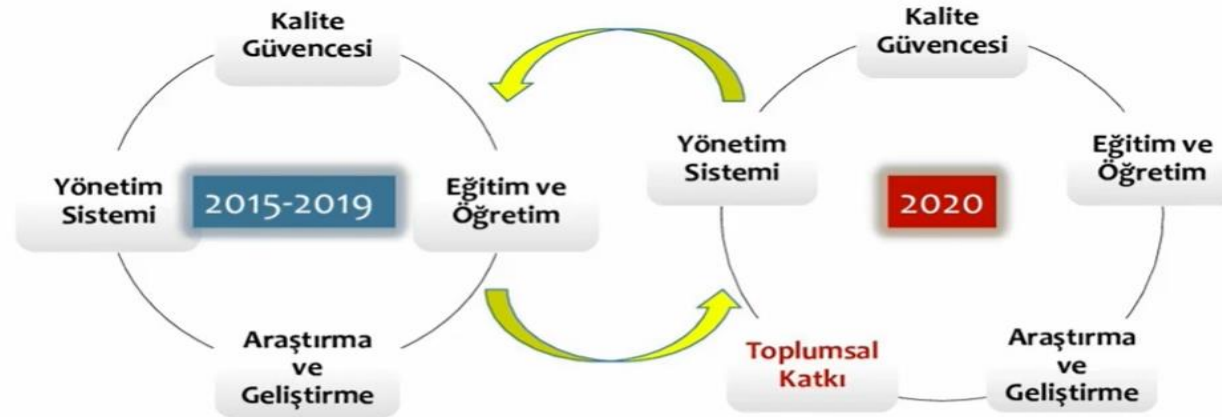
### BEZMİÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ Gösterge Raporu - Anahtar Göstergeler

Ölçüt	2015	2016	2017	2018	2019
<b>1- Kuruma Ait Bilgiler</b>					
16- Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı	41	75	101	126	135
17- Toplam Ön Lisans Öğrenci Sayısı	627	707	669	640	697
18- Toplam Lisans Öğrenci Sayısı	1908	2217	2511	2550	2406
21- Toplam Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	49	40	75	103	93
22- Doktora Öğrenci Sayısı	52	55	61	67	74
23- Toplam Öğrenci Sayısı	2636	3019	3316	3360	3270
29- Üniversiteden Ayrılan Öğrenci Sayısı (Mezunlar Hariç)	127	148	127	99	126
31- Öğretim Üyesi Sayısı	196	212	192	207	220
32- Öğretim Elemanı Sayısı	507	497	478	535	564

- YÖKAK tarafından 28 Ocak 2020 ve 04 Şubat 2020 tarihlerinde 2019 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanmasına yönelik olarak Çevrimiçi Etkileşimli Konferansı gerçekleştirilmiştir (Rektörümüz Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU ile katılım sağlanmıştır).



## Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri (Sürüm 2.0)



- Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) 25-26 Eylül 2020 tarihlerinde Yükseköğretim Kurumları Kalite Komisyonları'na yönelik olarak "Yükseköğretimde kalite güvencesi sistemi, paydaş katılımı, stratejik planlama, kalite politikası, kalite kültürü, liderlik ve kurum iç değerlendirme çalışmaları" başlıklarını kapsayan 200 katılımcı ile çevrimiçi eğitim programı gerçekleştirmiştir. Eğitim zoom video konferans aracılığıyla 5 modül şeklinde yapılmıştır. Ayrıca her modül için etkinlik yaprakları ile grup çalışmaları yapılmıştır. Çevrimiçi eğitim programına Sayın Rektörümüz Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU ile katılım sağlanmıştır.



2016-2020 yılları arasını kapsayan Stratejik Planımız için vizyon, misyon, değerler, stratejik hedefler ve amaçlar oluşturulmuş ve 10 Haziran 2016 tarihinde Mütevelli Heyeti tarafından onaylanmıştır. 25 Ağustos 2016 tarihinde web sitemizde paylaşılmıştır.

Üniversitemizin Stratejik Planının takibi için; 13 Mart 2017 tarihinde Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter ve Rektör Danışmanından oluşan Üniversite Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu oluşturulmuştur ve sonrasında Birim Sorumlusu görevlendirmeleri yapılmıştır. Stratejik Plan ilerlemeleri 6 aylık periyotlarla takip edilmektedir.

**2017 yıl sonu raporuna göre Stratejik Plan gerçekleştirme oranımız; %82,4**

**2018 yıl sonu raporuna göre Stratejik Plan gerçekleştirme oranımız; %83,4**

**2019 yıl sonu raporuna göre Stratejik Plan gerçekleştirme oranımız; %93,8**

**2020 yıl sonu raporuna göre Stratejik Plan gerçekleştirme oranımız; %94**





- 2021-2023 Stratejik Planlama süreci 09.11.2020 tarihinde yapılan “Bezmialem Vakıf Üniversitesi 2016-2020 Stratejik Plan Değerlendirme” toplantısında alınan karar ile başlamıştır. Bu karar kapsamında öncelikle 11.11.2020 tarihinde Senato toplantısında Rektör tarafından Üniversitemizin 2016-2020 yılı Stratejik Planı Sonuç Raporu hakkında bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiş, 2021-2023 Stratejik Plan çalışmalarının başladığı bildirilmiş ve birimlerden alt çalışma ekiplerini belirleyerek birim stratejik planlarını hazırlamaları istenmiştir.
- Birimler Kalite Birimi koordinasyonunda stratejik planlarını hazırlamışlardır.
- Strateji Geliştirme & Planlama Koordinasyon Kurulu ve Strateji Geliştirme & Planlama Ekibi oluşturulmuştur.
- Çalışmalar devam etmektedir.

- Üniversitemizde Kalite Güvence Sistemi çalışmalarının, etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi, sürekli geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacı ile Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri 3 başlıkta (İdari Hizmetler, Eğitim Öğretim Hizmetleri, Araştırma Geliştirme Hizmetleri ve Toplumla Yönelik Hizmetler) hazırlanmış ve anketimiz tüm üniversitelere ve üst yönetim ile belirlenen 264 kuruma 20.12.2019- 31.12.2019 tarihleri arasında gönderilmiştir.
- Üniversitemiz 2020-2023 yıllarını kapsayan Stratejik Plan hazırlık çalışmalarını yürütmekte olup, üniversitemizin stratejik hedef ve amaçlarının katılımcı bir yaklaşımla belirlenmesi hususunda paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu kapsamda öncelikli olarak üniversitede yer alan tüm idari ve akademik birim/bölemlerden paydaş listeleri istenmiş ve Dış Paydaş Anketi hazırlanmıştır. Anketimiz birim/bölemlerden gelen tüm paydaşlarımıza ve üst yönetim ile belirlenen 330 paydaşımıza 29.12.2020- 26.01.2021 tarihleri arasında gönderilmiştir.

- ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında kalite ile ilgili faaliyetlerin ve bu faaliyetlerin sonuçlarının Kalite Yönetim Sistemi şartlarına ve planlanan düzenlemelere uygunluğunu doğrulamak, Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğini izlemek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla "ÜNV-KYB-PRO-003 İç Tetkik Prosedürü'ne uygun olarak iç tetkik planlanmış ve 04.11.2020 – 25.11.2020 tarihleri arasında uygulanmıştır.
- Düzenlenen iç tetkik kapsamında akademik ve idari birimlerden oluşan toplamda 29 birim ziyaret edilmiştir. Bu ziyaretler esnasında birim yöneticileri ve çalışanları olmak üzere toplamda 81 kişi ile görüşmeler yapılmıştır. Ayrıca toplamda 13 adet uygunsuzluk tespit edilmiş ve bunlar hakkında düzeltici faaliyetler planlanarak işleme alınmıştır.

- TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme Eğitimi; üniversitemizde görev alan çalışanların ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemleri hakkında bilgilendirilmesi amacıyla Bezmialem Akademim Online Eğitim Sistemi üzerinden tanımlanmıştır. 143 kişiye tanımlanan eğitimi 110 kişi izlemiştir.
- Uygunsuzluk Yönetimi ve Düzeltici Faaliyetler Bilgilendirme Eğitimi; üniversitemizde görev alan çalışanların ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemleri hakkında bilgilendirilmesi amacıyla Bezmialem Akademim Online Eğitim Sistemi üzerinden tanımlanmıştır. 151 kişiye tanımlanan eğitimi 94 kişi izlemiştir.

- 2019 yılında Intranette yer alan doküman sayısı; **1493**
- 2020 yılında Intranette yer alan doküman sayısı; **1574**
- Yeni eklenen doküman sayısı; **81**
- 2020 yılında revize olan doküman sayısı; **51**

BVÜ

**BEZMÎÂLEM**

— VAKIF —  
ÜNİVERSİTESİ

1845

*Sağlıkta İki Asırlık Tecrübe*

**TEŞEKKÜRLER**