**BEZMİALEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ**

Değerli Katılımcı,

Üniversitemizin Kalite Güvence Sistemi çalışmalarının katılımcı bir yaklaşımla sürdürülmesinde ve Üniversitemizin liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik siz değerli paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerine ihtiyaç duyulmaktadır. Değerli düşüncelerinizi samimiyet ile paylaşmanız, sağlıklı bir analiz yapmamız açısından önem arz etmektedir.

Bu anketin gerçekleştirilmesindeki amaç, sizlerin görüşleriyle iyileştirmeye açık alanları tespit etmek ve çözüme yönelik stratejiler geliştirmektir. Anket sonuçlarının kullanılmasında gizliliğe riayet edilecek olup katkılarınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Anket ile İlgili Görüş, Öneri ve Sorularınız için İletişim Adresi: Bezmialem Vakıf Üniversitesi Kalite Birimi

Tel: 90 212 523 22 88 – 3178-3222

E-posta: bvukalite@bezmialem.edu.tr

**\*Gerekli**

# **Kurum/Kuruluş Adı \***

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# **Ad Soyad**

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# **Unvan/Görev\***

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# **Eğitim Düzeyiniz\***

* İlköğretim
* Lise
* Önlisans
* Lisans
* Yüksek Lisans
* Doktora

# **Kurum/Kuruluş Türü\***

* Üniversite
* Diğer Kamu Kuruluşu
* Yerel Yönetim Birimi
* Şirket
* Meslek Örgütü
* Sivil Toplum Kuruluşu
* Medya Kuruluşu
* Diğer:………..

# **Kurumumuz ile ilgili bilgilere ulaşmada yararlandığınız iletişim kanallarını seçiniz (Birden fazla seçim yapabilirsiniz). \***

* Üniversitenizin Resmi İnternet Sitesi
* Üniversitenizin Resmi Sosyal Medya Hesapları
* Üniversitenin Yayınları
* Yazılı Medya (gazete, dergi vb.)
* Radyo/Televizyon
* Reklamlar
* Resmi Yazışmalar
* Üniversitenizin Etkinlikleri
* YÖK / YÖKAK / YÖK ATLAS
* Üniversiteniz ile Yürüttüğümüz Ortak Çalışmalar/Projeler
* Diğer: ………………..

# **Üniversitemizin strateji, politika ve uygulamalarını içeren, paydaşlarını bilgilendirmeye yönelik internet sitemizde paylaşılan aşağıdaki raporlar hakkında ne derece bilgiye sahipsiniz? \***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Haberim yok, incelemedim | Haberim var, ancak incelemedim | Haberim var, inceledim |
| 2021-2023 Stratejik Planı |  |  |  |
| Kurum İç Değerlendirme Raporları |  |  |  |
| Kurum Dış Değerlendirme Raporları |  |  |  |

# **Üniversitemizle ilişkide olduğunuz birimlerle olan ilişki düzeyinizi belirtiniz (ilişkiniz olmayan birimler için ilgili satırı boş bırakınız) \***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Birimler** | **Hiçbir****zaman** | **Nadiren** | **Ara Sıra** | **Sıklıkla** | **Her zaman** |
| 1 | Rektörlük | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Genel Sekreterlik | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Tıp Fakültesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Diş Hekimliği Fakültesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Eczacılık Fakültesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Sağlık Bilimleri Fakültesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Gastroenteroloji Enstitüsü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Yabancı Diller Bölümü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Fitoterapi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Deneysel Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp İleri Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | İnsan Kaynakları Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | Mali İşler Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21 | Yapı İşleri Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22 | Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 | Öğrenci İşleri Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24 | Kurumsal İletişim Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25 | Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26 | Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27 | Satınalma ve Lojistik Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28 | Hukuk Müşavirliği | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29 | Yazı İşleri Müdürlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30 | Destek Hizmetleri Müdürlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31 | Uluslararası İlişkiler Ofisi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32 | Teknoloji Transfer Ofisi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

# **İlişkide olduğunuz birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz (ilişkiniz olmayan birimler için ilgili satırı boş bırakınız)**

#

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Sıra No** | **Birimler** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun****Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** |
| 1 | Rektörlük | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Genel Sekreterlik | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Tıp Fakültesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Diş Hekimliği Fakültesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Eczacılık Fakültesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Sağlık Bilimleri Fakültesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Gastroenteroloji Enstitüsü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Yabancı Diller Bölümü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Fitoterapi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Deneysel Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp İleri Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | İnsan Kaynakları Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | Mali İşler Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21 | Yapı İşleri Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22 | Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 | Öğrenci İşleri Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24 | Kurumsal İletişim Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25 | Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26 | Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27 | Satınalma ve Lojistik Direktörlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28 | Hukuk Müşavirliği | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29 | Yazı İşleri Müdürlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30 | Destek Hizmetleri Müdürlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31 | Uluslararası İlişkiler Ofisi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32 | Teknoloji Transfer Ofisi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

# **Üniversitemize ilişkin aşağıdaki ifadelere katılma derecenizi lütfen işaretleyiniz**

# **Üniversitenin Liderlik, Yönetim Ve Kalite Yeteneğinin Değerlendirilmesi**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Kesinlikle Katılmıyorum  | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim yok |
| Yöneticilerine erişim kolaydır. |  |  |  |  |  |  |
| Dinamik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilir. |  |  |  |  |  |  |
| Yeniliğe ve değişime açık bir kurumdur. |  |  |  |  |  |  |
| Kalite Güvence Sistemi yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |  |
| Sürekli iyileştirme yaklaşımını benimser. |  |  |  |  |  |  |
| Faaliyetleriyle ilgili kamuoyunu bilgilendirir. |  |  |  |  |  |  |
| Etkin tanıtım, bilgilendirme ve iletişim faaliyetleri yürütür. |  |  |  |  |  |  |
| Web sayfası kullanışlı ve yeterli bilgiye sahiptir. |  |  |  |  |  |  |
| Kurumsal iletişimde sosyal medyayı etkin kullanır. |  |  |  |  |  |  |
| Bölgesinde güçlü kurumsal kimliğe sahip bir üniversitedir. |  |  |  |  |  |  |
| Çalışanları yeterli bilgi ve deneyime sahiptir. |  |  |  |  |  |  |
| Paydaşlarının beklentilerine önem veren bir kurumdur. |  |  |  |  |  |  |
| Mezunlarına iş olanakları sağlamada yardımcı olur. |  |  |  |  |  |  |
| Mezunların akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir. |  |  |  |  |  |  |
| Bezmialem mezunlarıyla çalışmak tercih edilir. |  |  |  |  |  |  |
| Uluslararasılaşmaya yönelik çalışmalar yapılır.  |  |  |  |  |  |  |
| Sağlık Uygulama Araştırma Merkezinin (Üniversite Hastanesinin) vermiş olduğu sağlık hizmetleri yeterlidir. |  |  |  |  |  |  |

# **ÜNİVERSİTENİN EĞİTİM-ÖĞRETİM YETENEĞİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Kesinlikle Katılmıyorum  | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim yok |
| Eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli fiziksel altyapıya sahiptir. |  |  |  |  |  |  |
| Eğitim-öğretim için yeterli nitelikte öğretim elemanına sahiptir. |  |  |  |  |  |  |
| Öğrencilere verilen iş başında mesleki uygulamalara (staj/uygulama faaliyetleri vb.) önem verir. |  |  |  |  |  |  |
| Eğitim-öğretim müfredatlarını nitelikli iş gücü yetiştirmek üzere güncel tutar. |  |  |  |  |  |  |
| Öğrencilerin karar alma süreçlerinde temsil ve katılım gücü vardır. |  |  |  |  |  |  |
| Uzaktan eğitim faaliyetleri yeterlidir. |  |  |  |  |  |  |
| Üniversite adaylarına tavsiye edilebilir. |  |  |  |  |  |  |

# **ÜNİVERSİTENİN ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME YETENEĞİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Kesinlikle Katılmıyorum  | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim yok |
| Araştırma-geliştirme faaliyetleri için yeterli fiziksel altyapıya sahiptir. |  |  |  |  |  |  |
| Araştırma-geliştirme faaliyetleri için yeterli nitelikte öğretim elemanına sahiptir. |  |  |  |  |  |  |
| Araştırma-geliştirme faaliyetleri için yeterli teknolojik altyapı imkanlarına sahiptir. |  |  |  |  |  |  |
| Araştırma-geliştirme faaliyetleriyle bilime önemli katkılar sağlar. |  |  |  |  |  |  |
| Girişimcilik ve kuluçka hizmetleri sağlar. |  |  |  |  |  |  |
| Uluslararası düzeyde araştırmalar yapar. |  |  |  |  |  |  |
| Yayınları bilimsel açıdan kalitelidir. |  |  |  |  |  |  |
| Üniversite, bilimsel araştırma projelerine dış paydaşlarıyla gereken iş birliğini sağlayarak katkı verir. |  |  |  |  |  |  |
| Üniversite, sanayi iş birliğine önem verir. |  |  |  |  |  |  |
| Teknik ve laboratuvar ölçüm analiz hizmetleri yeterlidir. |  |  |  |  |  |  |

# **ÜNİVERSİTENİN TOPLUMSAL KATKI SAĞLAMA YETENEĞİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Kesinlikle Katılmıyorum  | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim yok |
| Toplumla kurduğu iletişim becerisi yeterli ve güçlüdür. |  |  |  |  |  |  |
| Sunduğu hizmetlerle toplumsal gelişime katkı sağlar. |  |  |  |  |  |  |
| Bölge halkının sosyal ve kültürel yaşamına olumlu katkı sağlar. |  |  |  |  |  |  |
| Faaliyetlerinde çevresel duyarlılığı benimser. |  |  |  |  |  |  |
| Toplumsal gelişime katkı sağlayan mesleki eğitim, kurs, sertifika faaliyetleri yürütür. |  |  |  |  |  |  |
| Toplumun ihtiyaçlarına yönelik projeler üretir. |  |  |  |  |  |  |
| Programlar açılırken yerel düzeyde sektörel ihtiyaçlar dikkate alınır. |  |  |  |  |  |  |

# **Üniversitemizle işbirliği yaptığınız en önemli üç konuyu işaretleyiniz**

 Eğitim-öğretim

 Araştırma-geliştirme

 Üniversite-sanayi işbirliği

 Sağlık

 Sosyal-kültürel faaliyetler

 Topluma hizmet faaliyetleri

 Bilimsel etkinlikler

 Fikri ve sınai mülkiyet hakları

 Girişimcilik ve kuluçka hizmetleri

 İdari faaliyetler ve bilgi paylaşımı

# **Sizce Üniversitemizin tanınırlık düzeyi nedir? \***

 Tanınmıyor

 Yeterince Tanınmıyor

 Kararsızım

 Yeterince Tanınıyor

 Tanınıyor

# **Üniversitemizin dış paydaşı olmaktan memnun musunuz? \***

 Hiç Memnun Değilim

 Memnun Değilim

 Kararsızım

 Memnunum

 Çok Memnunum


# **Bezmialem Vakıf Üniversitesinin sizce güçlü yönleri nelerdir?**

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# **Bezmialem Vakıf Üniversitesinin sizce gelişmeye açık yönleri nelerdir?**

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# **Önemli olduğunu düşündüğünüz ve eklemek istediğiniz diğer hususları belirtiniz.**

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# **ANKETİMİZ BİTMİŞTİR. VAKİT AYIRDIĞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.**