

İş Akışı	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
<p>Anketin oluşturulması için Bölüm Değerlendirme Komisyonunun karar alması</p>	Bölüm Değerlendirme Komisyonu	Hasta Memnuniyet Anketi
<p>Anketin Üniversite Kalite Birimine gönderilerek kalite numarasının alınması</p>	Kalite Birimi	Hasta Memnuniyet Anketi
<p>Anketin elden teslimi ile hastalara iletilmesi</p>	Bölüm Değerlendirme Komisyonu	Hasta Memnuniyet Anketi
<p>Bölüm Değerlendirme Komisyonunun anket sonuçlarını değerlendirmesi ve raporlaması</p>	Bölüm Değerlendirme Komisyonu	Hasta Memnuniyet Anketi Sonuçları
<p>Eğitim Komisyonunun gerekli durumlarda anket sonuçlarına göre önlem alması ve raporlaması</p>	Eğitim Komisyonu	Hasta Memnuniyet Anketi Sonuçları
<p>Komisyonlar tarafından iletilen görüşlerin Bölüm Başkanlığına arz edilerek Bölüm Kurulunda karara bağlanması</p>	Bölüm Kurulu	Bölüm Kurulu Kararları

HAZIRLAYAN

ÖĞRETİM ELEMANI

KONTROL EDEN

KALİTE MÜDÜRÜ

ONAYLAYAN

BÖLÜM BAŞKANI



SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON BÖLÜMÜ HASTA MEMNUNİYET
ANKETİ İŞ AKIŞI

Doküman Kodu: ÜNV-SBF-İAK-005

Yayın Tarihi: 05.01.2023

Revizyon No: 00

Revizyon Tarihi: .../.../.....

Sayfa 2 / 2

Revizyon İçeriği

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
00	05.01.2023	İlk Yayın

HAZIRLAYAN

ÖĞRETİM ELEMANI

KONTROL EDEN

KALİTE MÜDÜRÜ

ONAYLAYAN

BÖLÜM BAŞKANI