

**BEZMÎÂLEM**  
— VAKIF —  
ÜNİVERSİTESİ  
1845

**2019 YILI KALİTE BİRİMİ FAALİYET SUNUMU**

## İç ve Dış Kalite Güvence Sisteminin Kurulması

- Yükseköğretim Kurumlarında İç ve Dış Kalite Güvence Sisteminin Kurulması amacıyla **23 Temmuz 2015** tarihli Resmi Gazetede “**Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği**” yayımlanmıştır.

Bu kapsamda;

- 01.10.2015 tarihli Senato toplantısında üniversitemiz bünyesinde **Kalite Komisyonu** oluşturulmuş ve üyeler belirlenmiştir.
- Her yıl hazırlaması gereken Kurum İç Değerlendirme Raporları;
  - ✓ İlk olarak Nisan-Haziran 2016 tarihleri aralığında hazırlanmış ve 1 Temmuz 2016 tarihinde,
  - ✓ 2016 yılının değerlendirilmesine yönelik hazırlanan Rapor 2 Mayıs 2017 tarihinde,
  - ✓ 2017 yılının değerlendirilmesine yönelik hazırlanan Rapor 28 Nisan 2018 tarihinde,
  - ✓ **2018 yılının değerlendirilmesine yönelik hazırlanan Rapor 15 Mart 2019 tarihinde,**

Yükseköğretim Kalite Kurulu'na gönderilmiş ve eş zamanlı olarak da web sitemizde paylaşılmıştır.

# Kalite Komisyonu Üyeleri

- Kalite Komisyonu Üyelerimiz görev değişiklikleri ve atamalar ile revize edilmiştir.

SIRA NO	KALİTE KOMİSYONU	ADI SOYADI	GÖREVİ
1	BAŞKAN	Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU	Rektör
2	ÜYE	Prof. Dr. İbrahim TUNCAY	Rektör Yardımcısı
3	ÜYE	Dr. Zeynep GÖRMEZOĞLU GÖKÇEN	Genel Sekreter
4	ÜYE	Prof. Dr. Ramazan ÖZDEMİR	Tıp Fakültesi Dekan V.
5	ÜYE	Prof. Dr. Alper ALKAN	Diş Hekimliği Fakültesi Dekanı
6	ÜYE	Prof. Dr. Gülaçtı TOPÇU	Eczacılık Fakültesi Dekanı
7	ÜYE	Prof. Dr. Erdal TEKARSLAN	Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekan /Rektör Danışmanı
8	ÜYE	Prof. Dr. Gökçen BAŞARANOĞLU	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürü
9	ÜYE	Prof. Dr. Semra ÖZÇELİK	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürü
10	ÜYE	Prof. Dr. Hakan ŞENTÜRK	Gastroenteroloji Enstitüsü Müdürü
11	ÜYE	Prof. Dr. Mehmet Ziya DOYMAZ	Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü Müdürü
12	ÜYE	Prof. Dr. Murat KARTAL	Fitoterapi Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü
13	ÜYE	Prof. Dr. Teoman AYDIN	Sürekli Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü
14	ÜYE	Prof. Dr. Abdurrahim KOÇYİĞİT	Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp İleri Araştırmalar Uygulama Merkezi Koordinatörü
15	ÜYE	Prof. Dr. Ahmet Ceyhan GÖREN	İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü
16	ÜYE	Hatice KÖSRETAŞ	Genel Sekreter Yardımcısı
17	ÜYE	Doç. Dr. Fahri AKBAŞ	Deneysel Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü
18	ÜYE	Saadet DENİZ	Yabancı Diller Bölüm Başkanı V.
19	ÜYE	Özge ÜNSAL	İnsan Kaynakları Müdürü
20	ÜYE	Ezgi ALP	Kalite Uzmanı
21	ÜYE	Mehmet Esat BELVİRANLI	Öğrenci Temsilcisi

# Birim Kalite Sorumluları

SIRA NO	ADI-SOYADI	GÖREVİ	BİRİMİ	SIRA NO	ADI-SOYADI	GÖREVİ	BİRİMİ
1	Bayram SARAÇOĞLU	DİREKTÖR	YAPI İŞLERİ DİREKTÖRLÜĞÜ	16	Sevsen KILIÇ	MÜDÜR	ULUSLARARASI İLİŞKİLER OFİSİ MÜDÜRLÜĞÜ
2	Ünal ERGÜN	DİREKTÖR	MALİ İŞLER DİREKTÖRLÜĞÜ	17	Özlem YALÇINKAYA	KÜTÜPHANE MÜDÜRÜ	KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DİREKTÖRLÜĞÜ
3	Yunus ELMAS	DİREKTÖR	KURUMSAL İLETİŞİM DİREKTÖRLÜĞÜ	18	Özge ÜNSAL	MÜDÜR	İNSAN KAYNAKLARI DİREKTÖRLÜĞÜ
4	Muhammed Sacit ÇAKIR	DİREKTÖR	ÖĞRENCİ İŞLERİ DİREKTÖRLÜĞÜ	19	Sema ORHAN TAŞLICA	MÜDÜR V.	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
5	Hüseyin Emre YÜKSEL	DİREKTÖR V.	SAĞLIK KÜLTÜR ve SPOR DİREKTÖRLÜĞÜ	20	Ayhan DALAK	YAZILIM SORUMLUSU	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DİREKTÖRLÜĞÜ
6	Mustafa Fırat ALKAYA	AVUKAT	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	21	Mert ÇELİKTEN	SORUMLU YÖNETİCİ (VETERİNER HEKİM)	DENEYSEL UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ
7	Yasemen ŞENTÜRK	FAKÜLTE SEKRETERİ	TIP FAKÜLTESİ	22	Ezgi ALP	KALİTE UZMANI	KALİTE BİRİMİ
8	Esmâ BENDEZ	FAKÜLTE SEKRETERİ	DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	23	Server Name ÇÖL	ÜNİVERSİTE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI	GENEL SEKRETERLİK
9	Neslihan ÇELİKKOL	FAKÜLTE SEKRETERİ V.	ECZACILIK FAKÜLTESİ	24	Kevser SALİHLER	KİMYAGER	FİTOTERAPİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
10	Ali Eray ÇOPUR	FAKÜLTE SEKRETERİ V.	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	25	Şule YALÇIN	KİMYAGER	İLAÇ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
11	Zeynep MAYADAĞLI	ENSTİTÜ SEKRETERİ	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	26	Havva Ezgi DAĞ	BAP MEMURU	BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ
12	Banu Nihal ALTUN	ENSTİTÜ SEKRETERİ V. / PDO UZMAN	YAŞAM BİLİMLERİ VE BİYOTEKNOLOJİ ENSTİTÜSÜ / PROJE DESTEK OFİSİ	27	Aliye TEMEL	YABANCI DİLLER BÖLÜM SEKRETERİ	YABANCI DİLLER BÖLÜMÜ
13	Derya DAĞLI	MYO SEKRETERİ	SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	28	Ayşenur KAĞIZMANLIOĞLU	SEM SEKRETERİ	SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ
14	Halil İbrahim ÖZEN	MÜDÜR	SATINALMA MÜDÜRLÜĞÜ	29	Hasret KARTAL	KALİTE YÖNETİM MÜDÜRÜ	SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
15	Serap ULUSOY	MÜDÜR	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	30	Nagihan SEZER	HASTA HİZMETLERİ MÜDÜRÜ	DRAGOS HASTANESİ

## Kurumsal Değerlendirme Süreci Toplantıları

- 31 Ocak 2019 tarihinde Rektörümüz, Rektör Yardımcılarımız, Genel Sekreterimiz, Dekanlarımız, Akademik ve İdari Birim Yöneticilerimiz ve Öğrenci Konseyi Başkanının da katılım sağladığı Kurumsal Değerlendirme Süreci'ne ilişkin bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.



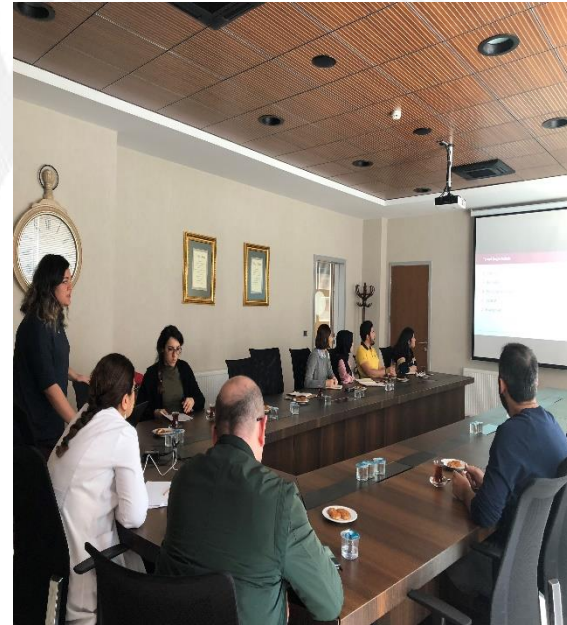
## Kurumsal Değerlendirme Süreci Toplantıları

- Rektörümüz, 22 Şubat 2019 tarihinde Boğaziçi Üniversitesinde gerçekleşen Kurumsal Değerlendirme Süreci Hakkında bilgilendirme toplantısına katılmıştır. Bu toplantıda üniversitemizin mentörü belirlenmiştir.
- 28 Mart 2019 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Mentörümüz olarak belirlenen Yeditepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Sina ERCAN, Kalite Komisyonu üyelerimize Kurumsal Değerlendirme Süreci hakkında bilgilendirme ve paylaşım toplantısı yapmıştır.



## Kurumsal Değerlendirme Süreci Toplantıları

- 8 -12 Nisan 2019 tarihleri arasından tüm yerleşkelerimizde kalite süreçlerimiz ve Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecine ilişkin bilgilendirme paylaşım ve toplantısı yapılmıştır.



## Kurumsal Değerlendirme Süreci Toplantıları



- Öğrencilerimize yönelik ilk bilgilendirme toplantısı Kulüpler Birliği Toplantısında yapılmıştır.
- 17 Mayıs 2019 tarihinde tekrar öğrencilerimiz ile bir araya gelerek süreç hakkında bilgilendirme yapılmıştır.



## Kurumsal Değerlendirme Süreci Toplantıları

- 27 Haziran 2019 tarihinde Rektörümüz, Rektör Yardımcılarımız, Genel Sekreterimiz, Dekanlarımız, Akademik ve İdari Birim Yöneticilerimiz ve Öğrencilerimizin de katılım sağladığı Kurumsal Değerlendirme Süreci'ne ilişkin son bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.



# Kurumsal Değerlendirme Süreci Bilgilendirme

- 4 Nisan 2019 tarihinde İtranette pop-up olarak Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecine ilişkin bilgilendirme notu paylaşılmıştır.

### Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci Hakkında Bilgilendirme

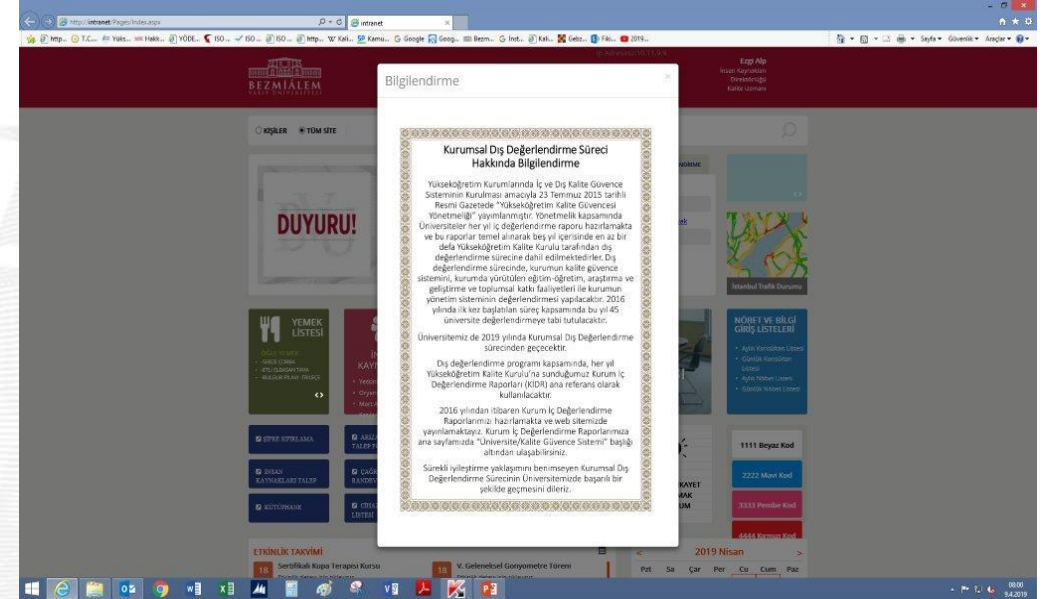
Yükseköğretim Kurumlarında İç ve Dış Kalite Güvence Sisteminin Kurulması amacıyla 23 Temmuz 2015 tarihli Resmi Gazetede "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" yayımlanmıştır. Yönetmelik kapsamında Üniversiteler her yıl iç değerlendirme raporu hazırlamakta ve bu raporlar temel alınarak beş yıl içerisinde en az bir defa Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından dış değerlendirme sürecine dahil edilmektedirler. Dış değerlendirme sürecinde, kurumun kalite güvence sistemini, kurumda yürütülen eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile kurumun yönetim sisteminin değerlendirmesi yapılacaktır. 2016 yılında ilk kez başlatılan süreç kapsamında bu yıl 45 üniversite değerlendirmeye tabi tutulacaktır.

Üniversitemiz de 2019 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçecektir.

Dış değerlendirme programı kapsamında, her yıl Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunduğumuz Kurum İç Değerlendirme Raporları (KIDR) ana referans olarak kullanılacaktır.

2016 yılından itibaren Kurum İç Değerlendirme Raporlarımızı hazırlamakta ve web sitemizde yayınlamaktayız. Kurum İç Değerlendirme Raporlarımızı ana sayfamızda "Üniversite/Kalite Güvence Sistemi" başlığı altından ulaşabilirsiniz.

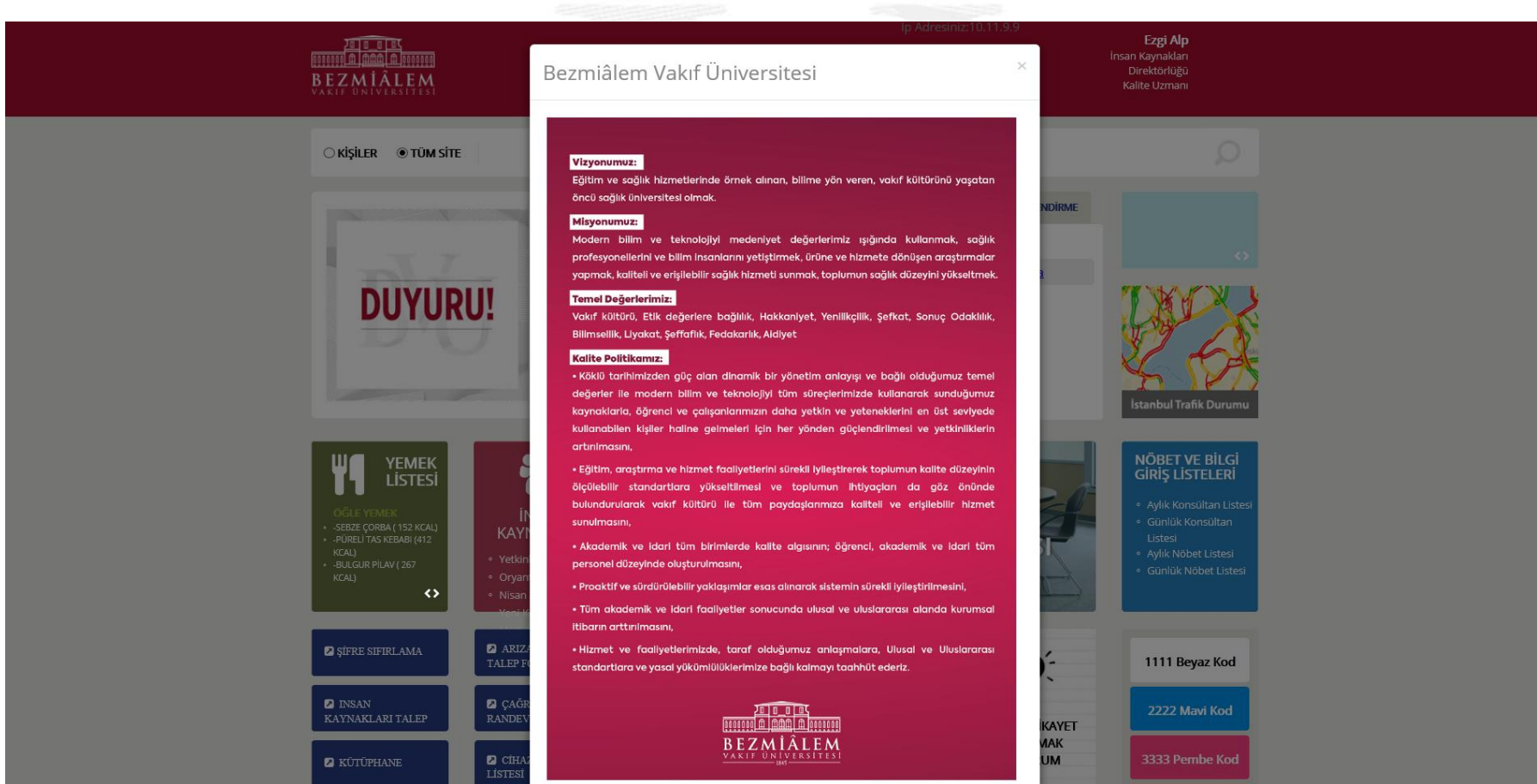
Sürekli iyileştirme yaklaşımını benimseyen Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinin Üniversitemizde başarılı bir şekilde geçmesini dileriz.



- 5 Nisan 2019 tarihinde Haber Moderatöründen tüm çalışanlarımıza Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecine ilişkin bilgilendirme notu mail olarak gönderilmiştir.

# Kurumsal Değerlendirme Süreci Bilgilendirme

- Web sayfasında paylaştığımız Vizyon, Misyon, Temel Değerlerimiz, Kalite Politikamız ayrıca Üniversitemiz intranet sayfasında pop-up olarak daha görünür şekilde çalışanlarımız ile paylaşılmıştır.



The screenshot displays the Bezmîâlem Vakıf Üniversitesi website with a central pop-up window. The pop-up window, titled "Bezmîâlem Vakıf Üniversitesi", contains the following information:

**Vizyonumuz:**  
Eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön veren, vakıf kültürünü yaşatan öncü sağlık üniversitesi olmak.

**Misyonumuz:**  
Modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanmak, sağlık profesyonellerini ve bilim insanlarını yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmak, toplumun sağlık düzeyini yükseltmek.

**Temel Değerlerimiz:**  
Vakıf kültürü, Etik değerlere bağlılık, Hakkaniyet, Yenilikçilik, Şefkat, Sonuç Odaklılık, Bilimsellik, Liyakat, Şeffaflık, Fedakarlık, Aldıyet

**Kalite Politikamız:**

- Köklü tarihimizden güç alan dinamik bir yönetim anlayışı ve bağlı olduğumuz temel değerler ile modern bilim ve teknolojiyi tüm süreçlerimizde kullanarak sunduğumuz kaynaklarla, öğrenci ve çalışanlarımızın daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanan kişiler haline gelmeleri için her yönden güçlendirilmesi ve yetkinliklerin arttırılmasını,
- Eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerini sürekli iyileştirerek toplumun kalite düzeyinin ölçülebilir standartlara yükseltilmesi ve toplumun ihtiyaçları da göz önünde bulundurularak vakıf kültürü ile tüm paydaşlarımıza kaliteli ve erişilebilir hizmet sunulmasını,
- Akademik ve idari tüm birimlerde kalite algısının, öğrenci, akademik ve idari tüm personel düzeyinde oluşturulmasını,
- Proaktif ve sürdürülebilir yaklaşımlar esas alınarak sistemin sürekli iyileştirilmesini,
- Tüm akademik ve idari faaliyetler sonucunda ulusal ve uluslararası alanda kurumsal itibarın arttırılmasını,
- Hizmet ve faaliyetlerimizde, taraf olduğumuz anlaşmalara, Ulusal ve Uluslararası standartlara ve yasal yükümlülüklerimizle bağlı kalmayı taahhüt ederiz.

The background of the website shows a navigation menu with "KİŞİLER" and "TÜM SİTE", a "DUYURU!" banner, a "YEMEK LİSTESİ" section with items like "ÖĞLE YEMEK", "SEBZE ÇORBA (152 KCAL)", "PÜRELİ TAS KEBABI (412 KCAL)", and "BULGUR PILAV (267 KCAL)", and a "NÖBET VE BİLGİ GİRİŞ LİSTELERİ" section with links to "Aylık Konsültan Listesi", "Günlük Konsültan Listesi", "Aylık Nöbet Listesi", and "Günlük Nöbet Listesi".

## Bezmiâlem Vakıf Üniversitesi

Yükseköğretim Kalite Kurulu 2019 Yılı Üniversitemiz Kurumsal Dış Değerlendirme Takvimi



Üniversitemiz 2019 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçecektir. Bu kapsamda 24 Mayıs 2019 Cuma Günü Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Takımı Üniversitemize **ön ziyaret** gerçekleştirecek olup 1-3 Temmuz 2019 tarihleri arasında ise **saha ziyaretinde** bulunacaklardır.

- Üniversitemizin Kurumsal Dış Değerlendirme Takvimi belirlenmiştir. Ziyaret tarihleri ile ilgili duyuru; intranette, web sayfamızda paylaşılmıştır.
- Aynı zamanda takvim, Haber Moderatöründen mail olarak tüm çalışanlarımıza iletilmiştir.

## Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci-Ön Ziyaret

- 24 Mayıs 2019 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Takımı tarafından üniversitemizde ön ziyaret gerçekleştirilmiştir.



## Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci-Saha Ziyareti

- 1-3 Temmuz 2019 tarihleri arasında ise Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Takımı tarafından üniversitemizde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti süreci;
- 30 Haziran 2019 tarihinde değerlendirme takımının konaklayacakları yere varışları ile başlamıştır.
- 1 Temmuz 2019 tarihinde Değerlendirme Takımı Rektörümüz ve Mütevelli Heyet Başkanımız ile görüşmüş ve daha sonra Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu ile toplantı yapmıştır. Öğleden sonra Tıp Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi ile görüşmeler yapılmıştır. Dış paydaş görüşmelerinin yapılması ile birinci gün tamamlanmıştır.
- 2 Temmuz 2019 tarihinde Dış Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Yabancı Diller Bölümü ile görüşmeler yapılmıştır. Öğleden sonra ise idari birimler ve araştırma merkezleri ile görüşmeler yapılarak ikinci gün tamamlanmıştır.
- 3 Temmuz 2019 tarihinde Kalite Komisyonu ile Çıkış Bildirimi sözlü olarak paylaşılmış, Değerlendirme Takımın kurumdan ayrılması ile ziyaret süreci sona ermiştir.

## Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı

ADI SOYADI	ÜNİVERSİTE ADI	GÖREVİ
Prof. Dr. Mustafa ŞAHİN (Takım Başkanı)	Selçuk Üniversitesi	Rektör
Prof. Dr. Tevfik KÜÇÜKÖMEROĞLU (Akademik Değerlendirici)	Karadeniz Teknik Üniversitesi	Dekan Yardımcısı Mühendislik Fakültesi Makina Mühendisliği
Prof. Dr. Sevda Şenel (Akademik Değerlendirici)	Hacettepe Üniversitesi	Öğretim Görevlisi Eczacılık Fakültesi Farmasötik Teknoloji Anabilim Dalı
Doç. Dr. Nuray Tokgöz	Anadolu Üniversitesi	Öğretim Üyesi İşletme Fakültesi Yönetim ve Organizasyon Bölümü
Prof. Dr. Ergül Berber (Akademik Değerlendirici)	İstanbul Arel Üniversitesi	Bölüm Başkanı Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü (İngilizce)
Daire Başkanı Tankut ASLANTAŞ (İdari Değerlendirici)	Çankaya Üniversitesi	TTO Müdürü Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi

## Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci-Saha Ziyareti





# Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci-Saha Ziyareti



## Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci-Saha Ziyareti



*Sağlıkta İki Asırlık Tecrübe*



## KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

### BEZM-I ÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ

#### Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MUSTAFA ŞAHİN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. TEVFKİ KÜÇÜKÖMEROĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SEVDA ŞENEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. NURAY TOKGÖZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ERGÜL BERBER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI TANKUT ASLANTAŞ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

2019

- Saha ziyareti sırasında, değerlendirme takımı üniversitemizdeki gelişmeleri gözlem yaparak incelemişler ve bu incelemeler sonucunda üniversitemizin güçlü ve geliştirmeye açık yönleri ortaya koymuşlardır.
- Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ile Üniversitemizin güçlü ve geliştirmeye açık yönlerinin ortaya çıkması, kendi iç değerlendirmemizi yapmamıza da olanak sağlamıştır.



Aday Öğrenci

Bilimsel Yayınlar

Uluslararası

Kütüphane

Sanal Tur

English



ÜNİVERSİTEMİZ ▾

HASTANELERİMİZ ▾

YÖNETİM ▾

AKADEMİK BİRİMLER ▾

ÖĞRENCİ

İDARİ ▾

MEDYA ▾

İLETİŞİM

Kalite Politikası

Kalite Komisyonu Üyeleri

Birim Kalite Sorumluları

Yükseköğretim Kalite Güvencesi  
ve Yükseköğretim Kalite Kurulu  
Yönetmeliği

Kurum İç Değerlendirme  
Raporları

Kurumsal Geri Bildirim Raporu

Üniversitemizde Kalite  
Faaliyetleri

## Kurumsal Geri Bildirim Raporu

 [Kurumsal Geri Bildirim Raporu.pdf](#)

## Kurumsal Geri Bildirim Raporu-Kalite Komisyonu Toplantısı



- 23 Ekim 2019 tarihinde Kalite Komisyonu ile Kurum Dış Değerlendirme Süreci saha ziyareti ve Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ile ilgili geri bildirim toplantısı yapılmıştır.

- YÖKAK, 01.10.2019 tarihinde 2019 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçen 25 üniversitenin rektörleriyle “2019 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programının Değerlendirilmesi-Görüş ve Öneriler” konulu toplantı gerçekleştirmiştir.



- 2019 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından düzenlenen “**Kurumsal Değerlendirme Süreci**” Toplantılarına katılım sağlanmıştır.
  - ✓ 23 Temmuz 2019 tarihinde Medipol Üniversitesi Kavacık Yerleşkesinde Yükseköğretim Kurumlarında Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesi Toplantısı gerçekleşmiştir (Rektörümüz Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU ile katılım sağlanmıştır).
  - ✓ 23 Aralık 2019 tarihinde Marmara Üniversitesi Anadolu Hisarı Kampüsünde 2020 Yılı Kurumsal Değerlendirme Süreçleri ve Kurum İç Değerlendirme Raporlarının Hazırlanmasına İlişkin Bilgilendirme Toplantısı gerçekleşmiştir (Rektörümüz Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU ile katılım sağlanmıştır).



## ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

- Üniversitemizde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kurulması ile ilgili çalışmalar; Türk Standartları Enstitüsü'den gelen eğitmenler tarafından 2017 yılında farklı tarihlerde toplamda 5 gün olarak verilen Kalite Yönetim Sistemi Eğitimleri ile başlamıştır.
- Bezmialem Vakıf Üniversitesi Vatan Kampüsünde verilen eğitimler; uygulamaya yönelik örnekler paylaşılarak ve pratik çalışmalar yapılarak orta düzey yöneticilerimiz ile gerçekleştirilmiştir.





## ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

- Üniversitemizde 18.01.2018 tarihinde, TSE Marmara Eğitim Müdürü Hidayet ŞAHİN tarafından Rektörümüz, Rektör Yardımcılarımız, Genel Sekreterimiz, Dekanlarımız, Genel Sekreter Yardımcılarımız ve diğer Akademik Birim Yöneticilerimize yönelik ISO 9001:2015 Bilgilendirme-Bilinçlendirme Eğitimi verilmiştir.



## ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

- Türk Standartları Enstitüsü ile 12 adet çalıştay yapılması planlanmıştır.
- Bu çalıştaylarda;
  - I. 18.10.2018 tarihinde yapılan çalıştayda; TSE'den gelen eğitmenimiz, Genel Sekreterimiz ve Genel Sekreter Yardımcımız ile sürece ilişkin ön değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Akabinde gün içinde devam eden çalışmada Üniversitemiz hakkında tanıtıcı kısa bilgiler verilmiş, Stratejik Plan, taslak olarak oluşturulan Kalite El Kitabı, Kalite Politikası gözden geçirilmiştir.
  - II. 30.10.2018 tarihinde yapılan çalıştayda; taslak olarak oluşturulan Kalite El Kitabının gözden geçirilmesi devam etmiştir. Kalite Komisyonunun ve Birim Kalite Sorumlularının görev tanımları oluşturulmuştur.
  - III. 31.10.2018 tarihinde yapılan çalıştayda; Risk Yönetim Prosedürü ve Risk Takip Tablosu oluşturulmuştur.
  - IV. 29.11.2018 tarihinde yapılan çalıştay, Rektörümüz, Rektör Yardımcılarımız, Genel Sekreterimiz ve Genel Sekreter Yardımcımız ile gerçekleştirilmiş, çalıştayda kalite politikası revize edilmiş ve sürece ait genel bilgilendirme yapılmıştır.
  - V. 30.11.2018 tarihinde yapılan çalıştay Birim Kalite Sorumluları ile birlikte gerçekleştirilmiş, çalıştayda birimlerin süreçlerine ait risklerin belirlenmesi çalışmaları yapılmıştır.
  - VI. 18.12.2018 tarihinde yapılan çalıştayda; Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nin yönerge ve yönetmelikleri incelenmiş, süreçlerin takip edilmesi için süreç planları oluşturulmuş ve konu ile ilgili planlanan bir sonraki çalışmaya hazırlık yapımları için birimlere gönderilmiştir.

- VII. 29.01.2019 tarihinde yapılan çalıştayda; süreçler ve süreç planları hakkında Fakülte, MYO ve Enstitülere bilgilendirme yapılmış, süreç planlarının nasıl oluşturulacağı anlatılmıştır. Örnek süreç planları oluşturulmuş ve katılımcılardan birimlerine ait ilgili süreç planlarının oluşturulması istenmiştir.
- VIII. 30.01.2019 tarihinde yapılan çalıştayda; süreçler ve süreç planları hakkında birim yöneticilerine bilgilendirme yapılmış, süreç planlarının nasıl oluşturulacağı anlatılmıştır. Örnek süreç planları oluşturulmuş ve katılımcılardan birimlerine ait ilgili süreç planlarının oluşturulması istenmiştir.
- IX. 08.05.2019 tarihinde yapılan çalıştayda; oluşturulan süreç planları ve risk yönetim tabloları incelenmiş ve gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
- X. 09.05.2019 tarihinde yapılan çalıştayda; Kalite El Kitabı, Kayıtların Kontrolü Prosedürü ve ilgili dokümanları, İç Tetkik Prosedürü ve ilgili dokümanları, Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü ve ilgili dokümanları, Uygunsuzluk Yönetimi ve Düzeltici Faaliyetler Prosedürü ve ilgili dokümanları, Kalibrasyon Prosedürü ve Laboratuvarlara ait dokümanlar (kalibrasyon planı, cihaz listesi vb.) incelenmiştir.
- XI. 20.11.2019 tarihinde yapılan çalıştayda; İç Tetkik Soru Listesi ve İç Tetkik Rapor Formu gözden geçirilmiştir.
- XII. 22.11.2019 tarihinde yapılan çalıştayda; tüm dokümanlar gözden geçirilmiş ve denetim öncesi son düzenlemeler yapılmıştır.



## ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları-Özet

- Süreç planları oluşturuldu.
- Birimler yapmış oldukları faaliyetler ile ilgili süreçlerini, süreçlerin etkinliğini arttırmak, olabilecek olumsuz durumlara karşı önlem almak adına Risk ve Fırsatlar belirlendi, her risk için bir aksiyon planı oluşturuldu.
- Kaliteyi arttırmak, beklentilere cevap vermek ve sürekli iyileştirmek adına prosedürler, talimatlar, iş akışları Kalite Yönetim Sisteminin şartlarına uygun şekilde oluşturdu.
- Var olan Kalite Politikası, Vizyon, Misyon, Görev Tanımları, Organizasyon Şemaları gözden geçirildi ve gerekli düzenlemeler yapılarak uygulamaya konuldu.
- Dış Paydaş anket çalışmaları başlatıldı.
- Öğrencilere yönelik yapılan anketler ile öğrenci memnuniyet durumları belirlenerek, gerekli Düzeltici Faaliyetler organize edildi.
- Kalite El Kitabı yazılarak tüm bu bilgiler bir arada toplandı.
- İç denetimler gerçekleştirildi.
- Yönetimin Gözden Geçirme toplantısı yapıldı.

Intranette yer alan dokümanlar;

- Kalite El Kitabı
- 30 Prosedür
- 9 Talimat
- 35 İş Akışı
- 30 Liste
- 45 Süreç Planı
- 17 Plan
- 13 Rehber
- 184 Form
- 102 Diğer Yardımcı Doküman
- 176 Görev Tanımı
- 33 Organizasyon Şeması
- 404 Malzeme Güvenlik Bilgi Formu
- 414 Cihaz Kullanım Talimatı

- 7-8 Ocak 2020 tarihleri arasında TSE Tetkik Heyeti tarafından üniversitemizde saha denetimi gerçekleştirilmiştir. Denetim süreci;
- 7 Ocak 2020 tarihinde Rektör, Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı ve Dekanların katılım sağladığı Açılış Toplantısı ile başlamıştır. Devamında Baş Tetkikçi ve Rektör görüşme gerçekleştirmiştir.
- 7 Ocak 2020 tarihinde öncelikle Kalite Birimi denetimi gerçekleştirilmiştir. Sonrasında Tıp Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Fitoterapi denetimlerinin yapılması ile birinci gün tamamlanmıştır.
- 8 Ocak 2020 tarihinde Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü, Sürekli Eğitim Merkezi, İnsan Kaynakları Direktörlüğü, Öğrenci İşleri Direktörlüğü, Kurumsal İletişim Direktörlüğü, Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü, Satınalma Müdürlüğü, Biyomedikal Müdürlüğü denetimleri gerçekleştirilmiştir.
- 8 Ocak 2020 tarihinde Rektör, Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı ve Dekanların katılım sağladığı Kapanış Toplantısı yapılmış ve tetkik heyetinin kurumdan ayrılması ile ziyaret süreci sona ermiştir.







BEZMÎÂLEM

VAKIF  
ÜNİVERSİTESİ

1845

*Sağlıkta İki Asırlık Tecrübe*

**TEŞEKKÜRLER**