

KALİTE BİRİMİ

2021 YILI FAALİYET SUNUMU

YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE
KURULU (YÖKAK)

STRATEJİK PLAN

ISO 9001:2015 KALİTE
YÖNETİM SİSTEMİ

- Her yıl hazırlaması gereken Kurum İç Değerlendirme Raporları;

✓ **2020 yılının değerlendirilmesine yönelik hazırlanan Rapor 29 Nisan 2021 tarihinde**

Yükseköğretim Kalite Kurulu'na gönderilmiş ve eş zamanlı olarak da web sitemizde paylaşmıştır.

ADAY ÖĞRENCİ ÖĞRENCİ MEZUN ARAŞTIRMACI PERSONEL

ÜNİVERSİTEMİZ AKADEMİK HASTANELERİMİZ

ARAŞTIRMA WEB SERVİSLER MEDYA

BEZMİÂLEM
VAKIF ÜNİVERSİTESİ
1845

İLETİŞİM | ENGLISH

ARA

Kurum İç Değerlendirme Raporları

Kalite Politikası	2020 Kurum İç Değerlendirme Raporu
Kalite Komisyonu Üyeleri	2019 Kurum İç Değerlendirme Raporu
Birim Kalite Sorumluları	2018 Kurum İç Değerlendirme Raporu
Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği	2017 Kurum İç Değerlendirme Raporu
Kurum İç Değerlendirme	2016 Kurum İç Değerlendirme Raporu
	2015 Kurum İç Değerlendirme Raporu

ADAY ÖĞRENCİ ÖĞRENCİ MEZUN ARAŞTIRMACI PERSONEL

ÜNİVERSİTEMİZ AKADEMİK HASTANELERİMİZ

ARAŞTIRMA WEB SERVİSLER MEDYA

KURUM GÖSTERGE RAPORLARI

Kurum Gösterge Raporlarına ulaşmak için [tıklayınız](#).

- Kalite Politikası
- Kalite Komisyonu Üyeleri
- Birim Kalite Sorumluları
- Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği
- Kurum İç Değerlendirme Raporları
- Kurumsal Geri Bildirim Raporu
- Kurum Gösterge Raporları**
- Gösterge Değerleri Raporu**
- Üniversitemizde Kalite Faaliyetleri
- Duyurular

Yükseköğretim Kalite Kurulu

TÜRKÇE Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi

Hakkımızda Dış Değerlendirme Kurumsal Akreditasyon Raporlar Uluslararasılaşma Akreditasyon Kuruluşları Öğrenci Katılımı

BEZMİÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ Gösterge Raporu - Anahtar Göstergeler

VERİ KAYNAKLARI

Ölçüt	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1- Kuruma Ait Bilgiler						
16- Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı	41	75	101	126	135	133
19- Toplam Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	49	40	75	103	93	109
20- Doktora Öğrenci Sayısı	52	55	61	67	74	80
21- Toplam Öğrenci Sayısı	2636	3019	3316	3360	3270	3411
27- Üniversiteden Ayrılan Öğrenci Sayısı (Mezunlar Hariç)	127	148	127	99	126	130
29- Öğretim Üyesi Sayısı	196	212	192	207	220	234
30- Öğretim Elemanı Sayısı	507	497	478	535	564	673
2- Kalite Güvence Sistemi						

Yükseköğretim Kalite Kurulu

TÜRKÇE Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi

Hakkımızda Dış Değerlendirme Kurumsal Akreditasyon Raporlar Uluslararasılaşma Akreditasyon Kuruluşları Öğrenci Katılımı

Gösterge Değerleri Raporu

Gösterge Adı	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1- Kuruma Ait Bilgiler							
1- Birim/Öğrenci/Personel Sayıları, Fiziki Alanlar							
<input checked="" type="radio"/> 16 - Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı	25	75	97	132	172	222	
<input type="radio"/> 19 - Toplam Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	41	52	64	74	57	101	199
<input type="radio"/> 20 - Doktora Öğrenci Sayısı		34	35	37			
<input type="radio"/> 21 - Toplam Öğrenci Sayısı	73	85	137	160	182	454	
<input type="radio"/> 27 - Üniversiteden Ayrılan Öğrenci Sayısı (Mezunlar Hariç)	449	504	536	515	679	1072	
<input type="radio"/> 29 - Öğretim Üyesi Sayısı				93	73	156	
<input type="radio"/> 30 - Öğretim Elemanı Sayısı	116	150	170	161	224	307	
	587	376	604	1896	2103	2594	
	665	819	957	1303	1560	1646	

- 23.11.2021 tarihinde Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.0 ve Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri Sürüm 3.0 yayımlanmıştır.
- 5 başlıkta ele alınan Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu yeni sürümünde 4 başlık altında düzenlenmiştir. Daha önceki sürümlerde Liderlik ve Yönetim konuları D. Yönetim Sistemi başlığı altında ele alınmaktaydı.
 - Yeni sürümde “Liderlik, Yönetim ve Kalite” olarak düzenlenmiş, daha önce Yönetim başlığı altında yer alan ölçütlere “**A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**” ölçütü eklenmiştir.
 - B. Eğitim Öğretim başlığı altına eklenen alt ölçüt “**B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**” ise genel süreçleri kapsamaktadır.
 - B. Eğitim Öğretim başlığı altına eklenen alt ölçüt “**B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**” ölçütünün engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb. grupları kapsadığı detaylı olarak ifade edilmiştir.

- Yeni başlıklar:

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

D. TOPLUMSAL KATKI

Ölçütlerimizde yeni kavramlar

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir

Örnek Kanıtlar

- Değişim yönetim modeli
- Değişim planları, yol haritaları
- Çevre analizi raporu
- Gelecek senaryoları
- Kıyaslama raporları
- Yenilik yönetim sistemi
- Değişim ekipleri belgeleri
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Ölçütlerimizde yeni kavramlar

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Örnek Kanıtlar

- Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları
- Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke kurallar ve takvim
- Bilgi Yönetim Sistemi
- Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar



Ölçütlerimizde yeni kavramlar

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Örnek Kanıtlar

- Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, varsa uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.)
- Geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin belgeler
- Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

- Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2021 yılında yürütülecek olan Kurumsal Dış Değerlendirme, Kurumsal Akreditasyon ve İzleme Programları ile kurum iç değerlendirme raporlarının hazırlanmasına yönelik 23 Şubat 2021 tarihlerinde bilgilendirme webinarları gerçekleştirilmiştir. Söz konusu webinarlara 198 yükseköğretim kurumundan 386 kişi katılım göstermiştir. Webinarlara Sayın Rektörümüz Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU ile katılım sağlanmıştır.



- Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Öğrenci Komisyonunun yükseköğretim kurumları kalite komisyonlarında yer alan öğrenci üyelere yönelik akran öğrenme amacıyla düzenlediği “Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Sistemi ve Öğrenci Katılımı” isimli çevrimiçi seminer 24 Mayıs 2021 tarihinde gerçekleştirildi.
- Webinar’a üniversitemiz öğrenci temsilcisi ve kalite komisyonu üyesi Ayşe Berra GEDİK katılım sağlamıştır.



- Sayın Rektörümüz Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 5 Ocak 2021 tarihinde düzenlenen “Dönüşen Dünyada Liderler Çalıştayı”na katıldı.
- Çevrim içi olarak gerçekleştirilen çalıştayda “VUCA (Uçuculuk, Belirsizlik, Karmaşıklık ve Bulanıklık) Dünyasında Liderlik”, “Temel Kavramlar ve Liderlik”, “Kurum Kültürü ve Değerler” ve “Liderlik Davranışları” başlıklı dört ana bölüm kapsamında bireysel ve grup temelli çalışmalar ve çeşitli sunumlar yapıldı.
- Gün boyunca devam eden çalıştay, değerlendirme anketinin uygulanması ve değerlendirmelerin yapılmasının ardından sona erdi.



DÖNÜŞEN DÜNYADA LİDERLER ÇALIŞTAYI

Ocak 2021

Stratejik Plan

2016-2020 yılları arasını kapsayan Stratejik Planımız için vizyon, misyon, değerler, stratejik hedefler ve amaçlar oluşturulmuş ve 10 Haziran 2016 tarihinde Mütevelli Heyeti tarafından onaylanmıştır. 25 Ağustos 2016 tarihinde web sitemizde paylaşılmıştır.

Üniversitemizin Stratejik Planının takibi için; 13 Mart 2017 tarihinde Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter ve Rektör Danışmanından oluşan Üniversite Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu oluşturulmuştur ve sonrasında Birim Sorumlusu görevlendirmeleri yapılmıştır. Stratejik Plan ilerlemeleri 6 aylık periyotlarla takip edilmektedir.

2017 yıl sonu raporuna göre Stratejik Plan gerçekleştirme oranımız; %82,4

2018 yıl sonu raporuna göre Stratejik Plan gerçekleştirme oranımız; %83,4

2019 yıl sonu raporuna göre Stratejik Plan gerçekleştirme oranımız; %93,8

2020 yıl sonu raporuna göre Stratejik Plan gerçekleştirme oranımız; %94



- 2021-2023 Stratejik Planlama süreci 09.11.2020 tarihinde yapılan “Bezmialem Vakıf Üniversitesi 2016-2020 Stratejik Plan Değerlendirme” toplantısında alınan karar ile başlamıştır. Bu karar kapsamında öncelikle 11.11.2020 tarihinde Senato toplantısında Rektörümüz tarafından Üniversitemizin 2016-2020 yılı Stratejik Planı Sonuç Raporu hakkında bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiş, 2021-2023 Stratejik Plan çalışmalarının başladığı bildirilmiş ve birimlerden alt çalışma ekiplerini belirleyerek birim stratejik planlarını hazırlamaları istenmiştir.
- Senato toplantısında alınan karar ile çalışmaların Kalite Birimi koordinasyonunda ve gözetiminde yapılacağı, akademik ve idari tüm birimlerimizce Stratejik Planlama alt çalışma ekipleri kurulmuştur.
- Stratejik Planlama alt çalışma ekipleri ve Kalite Birimi tarafından çalıştaylar yapılarak taslak stratejik plan hazırlanmıştır.



- Strateji Geliştirme ve Planlama Ekibi, stratejik plan için gerekli olan bilgileri toplayarak analiz etmiş ve raporun yazılmasına katkı sağlamıştır. Strateji Geliştirme ve Planlama Koordinasyon Kurulu ise tüm aşamaların taslak çalışmalarını gözden geçirmiştir ve çalışmaların son hallerini onaylamıştır.
- Yapılan tüm bu çalışmaların ardından Stratejik Planımız, Üniversitemizin 26.05.2021 tarihli, 10 sayılı Senato Toplantısında ve 29.05.2021 tarihli, 05 sayılı Mütevelli Heyeti Toplantısında onaylanmıştır.

BEZMİÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ
STRATEJİK PLANI
2021-2023



2021-2023 STRATEJİK PLAN AMAÇLAR VE HEDEFLER

SA-1	Ulusal ve uluslararası sağlık eğitimi ve hizmetleri ekosisteminde bilimsel düşünce, araştırma yeteneği ve üretkenliği ile tercih edilen bilim insanları ve sağlık profesyonelleri yetiştirmek
SH-1.1	Tıp Fakültesi geliştirme programını uygulamak
SH-1.2	Diş Hekimliği Fakültesi geliştirme programını uygulamak
SH-1.3	Eczacılık Fakültesi geliştirme programını uygulamak
SH-1.4	Sağlık Bilimleri Fakültesi geliştirme programını uygulamak
SH-1.5	Sağlık Bilimleri Enstitüsü geliştirme programını uygulamak
SH-1.6	Sağlık Meslek Yüksekokulu geliştirme programını uygulamak
SH-1.7	Sürekli Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezinin etkinliğini artırmak
SH-1.8	Yabancı Dil Bölümü geliştirme programını uygulamak
SH-1.9	Bilimsel düşünceyi kültür haline getirecek ve bilimsel araştırma-geliştirme faaliyetlerine teşvik edecek programları uygulamak
SH-1.10	Üniversitede girişimcilik kültürünü geliştirmek
SH-1.11	Uzaktan Eğitim Sistemini Geliştirmek
SH-1.12	Akademik danışmanlık hizmetinin etkililiğini artırmak
SH-1.13	Yükseköğretim alanında uluslararasılaşmayı arttırmak
SA-2	Bezmialem Vakıf Üniversitesi Sağlık Eğitim ve Uygulama Merkezini hizmet ve eğitim sunumunda mükemmelleştirmek
SH-2.1	Ulusal ve uluslararası standartlara göre sağlık hizmetleri geliştirmek
SH-2.2	Sunulan akademik, klinik ve hizmet içi eğitimleri geliştirmek
SH-2.3	Hastane hizmetlerinin dijitalleştirilmesi
SH-2.4	Mali verimliliğin artırılması
SA-3	Bilimsel araştırma ve geliştirme ile edinilen bilgi birikimini sağlık alanında yenilikçi ürün ve tanı/tedavi hizmetlerine dönüştürmek
SH-3.1	Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsünün geliştirilmesi
SH-3.2	Deneysel Uygulama ve Araştırma Merkezinin geliştirilmesi
SH-3.3	Fitoterapi Merkezinin geliştirilerek sürdürülebilirliğini sağlamak
SH-3.4	İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışmalarının artırılması
SH-3.5	Üniversitemizin bilimsel tanınırlığını arttırmak
SH-3.6	Günlük sağlık hizmetinden üretilen verilerden Ar-Ge faaliyetlerini destekleyecek informatik sistem oluşturulması
SA-4	Kurumsal yönetim yeteneğini geliştirerek, sistemin verimliliğini ve çevikliğini artırmak
SH-4.1	Entegre kurumsal yönetim sistemi kurmak ve geliştirmek
SH-4.2	İnsan Kaynakları yetkinliğini ve kapasitesini artırmak
SH-4.3	İdari süreçlerin verimliliğini artırmak
SH-4.4	Altyapı projelerinin yürütülmesi
SH-4.5	Etkili bir kurumsal iletişim ve pazarlama sistemi kurmak ve uygulamak
SH-4.6	Finansal kaynakların geliştirilmesi
SH-4.7	Süreç ve Bilgi Sistemleri denetimleri ile muhtemel riskleri önlemek ve etkilerini azaltmak
SA-5	Vakıf kültürü ışığında toplumsal yaşama katkı sağlamak
SH-5.1	Bezmialem kuruluş felsefesini odak alan toplum sağlığını koruyan kurumsal sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek ve yürütmek

- Üniversitemizin 2021-2023 Stratejik Planı hazırlanmıştır.

Stratejik Plan Gerçekleşme Oranımız: %90

BEZMİÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ 2021-2023 STRATEJİK PLANI		Gerçekleşme Yüzdesi
STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER		
SA-1	Ulusal ve uluslararası sağlık eğitimi ve hizmetleri ekosisteminde bilimsel düşünce, araştırma yeteneği ve üretkenliği ile tercih edilen bilim insanları ve sağlık profesyonelleri yetiştirmek	%85
SA-2	Bezmialem Vakıf Üniversitesi Sağlık Eğitim ve Uygulama Merkezini hizmet ve eğitim sunumunda mükemmelleştirmek	%87
SA-3	Bilimsel araştırma ve geliştirme ile edinilen bilgi birikimini sağlık alanında yenilikçi ürün ve tanı/tedavi hizmetlerine dönüştürmek	%88
SA-4	Kurumsal yönetim yeteneğini geliştirerek, sistemin verimliliğini ve çevikliğini artırmak	%90
SA-5	Vakıf kültürü ışığında toplumsal yaşama katkı sağlamak	%100

Kalite Çalışmaları

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgemizin devamlılığının sağlanması için 27-28 Mayıs 2021 tarihlerinde iki gün TSE tarafından TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi 1. Gözetim Denetimi yapılmıştır.
- 1. gün Kalite Komisyonu ile açılış toplantısının ardından Kalite Birimi, İnsan Kaynakları Direktörlüğü, Yapı İşleri Direktörlüğü ve Biyomedikal Müdürlüğü ile görüşmeler yapılmıştır.
- 2. gün Tıp Fakültesi, Öğrenci İşleri Direktörlüğü ve Satınalma ve Lojistik Direktörlüğü ile görüşmeler sonrası Kalite Komisyonunun katılımlarıyla kapanış toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Denetim Ekibi tarafından gözetim tetkiki sonucunda belge geçerliliğinin devamına karar verilmiştir.
- 2. Gözetim Denetimi de 2022 yılı Mart ayında planlanmaktadır.

- ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında kalite ile ilgili faaliyetlerin ve bu faaliyetlerin sonuçlarının Kalite Yönetim Sistemi şartlarına ve planlanan düzenlemelere uygunluğunu doğrulamak, Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğini izlemek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla 13.12.2021 – 06.01.2022 tarihleri arasında “ÜNV-KYB-PRO-003 İç Tetkik Prosedürü’ne uygun olarak iç tetkik planlanmıştır.
- Düzenlenen iç tetkik kapsamında akademik ve idari birimlerden oluşan toplamda 29 birim ziyaret edilmiştir. Bu ziyaretler esnasında birim yöneticileri ve çalışanlar ile görüşmeler yapılmıştır.



- **TS EN ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme Eğitimi**
05.04.2021 tarihinde tanımlanmıştır. Bezmialem Akademim Online Eğitim Sistemi ile 44 çalışana (daha önce izlemeyen ve işe yeni başlayan çalışanlara) tanımlanmıştır.
- **İç Tetkik Eğitimi;** üniversitemizde görev alan çalışanların, her yıl yapılan iç tetkik sürecine ilişkin temel kavramları, tetkik aşamaları, tetkik planının hazırlanması, uygulanması ve sonuçlarının raporlanması hakkında bilgilendirilmesi amacıyla Bezmialem Akademim Online Eğitim Sistemi üzerinden 09.12.2021 tarihinde 157 kişiye tanımlanmıştır.



- 2020 yılında Intranette yer alan doküman sayısı; **1574**
- 2021 yılında Intranette yer alan doküman sayısı; **1955**
- Yeni eklenen doküman sayısı; **381**
- 2021 yılında revize olan doküman sayısı; **172**
- 2021 yılında YABBE Dokümanları İngilizceye çevrilmeye başlanmıştır.
- Çevirisi yapılan doküman listesi: **55**

ÖNERİ & ŞİKAYET PAYLAŞMAK İSTİYORUM

- 2020 Yılı Toplam Öneri & Şikayet Sayısı: **3**
- 2021 Yılı Toplam Öneri & Şikayet Sayısı: **17**
 - Yemekhane Hizmetleri: **9**
 - Temizlik Hizmetleri: **1**
 - Servis Hizmetleri: **2**
 - Diğer: **5**

The dashboard contains various service icons and buttons:

- YEMEK LİSTESİ**: ÖĞLE YEMEK, -MANTAR ÇORBA(132 KCAL), -SEBZELİ ET SÖTE(348 KCAL), -BULGUR PILAVI(240 KCAL)
- İNSAN KAYNAKLARI**: Akademik Pers. Yetkinlikleri, Personel Bilgileri Güncelleme Formu, İdari Pers. Yetkinlikler, Oryantasyon Kitapçığı, Aramıza Yeni Katılanlar
- EĞİTİM PORTALI**: KALİTE DOKÜMANLARI, EBYS PORTALI
- TOPLANTI ODASI REZERVASYON**
- BEZMİÂLEM MANTAJ**
- NÖBET VE BİLGİ GİRİŞ LİSTELERİ**: Aylık Konsültan Listesi, Günlük Konsültan Listesi, Aylık Nöbet Listesi, Günlük Nöbet Listesi
- 111 Beyaz Kod**, **222 Mavi Kod**, **333 Pembe Kod**, **444 Kırmızı Kod**, **Diğer Kodlar**
- ŞİFRE SIFIRLAMA**, **MAKALE ÖNERİLERİ**, **REDCAP**, **AÇIK TENİS KORT REZERVASYON**
- PDKS**, **ERP AX 365**, **TALEP FORMLARI**, **TELEFON REHBERİ**
- KÜTÜPHANE**, **CİHAZ ENVANTER LİSTESİ**, **AVESİS**, **NÖBET GİRİŞ**
- ÖNERİ & ŞİKAYET PAYLAŞMAK İSTİYORUM** (highlighted with a red circle)

Bir Fikrim Var



Tür:

Öneri

Şikayet

Lokasyon:

Üniversite

Merkez Hastane

Diş Hastanesi

Dragos Hastanesi

Konu

Konu

Mesaj

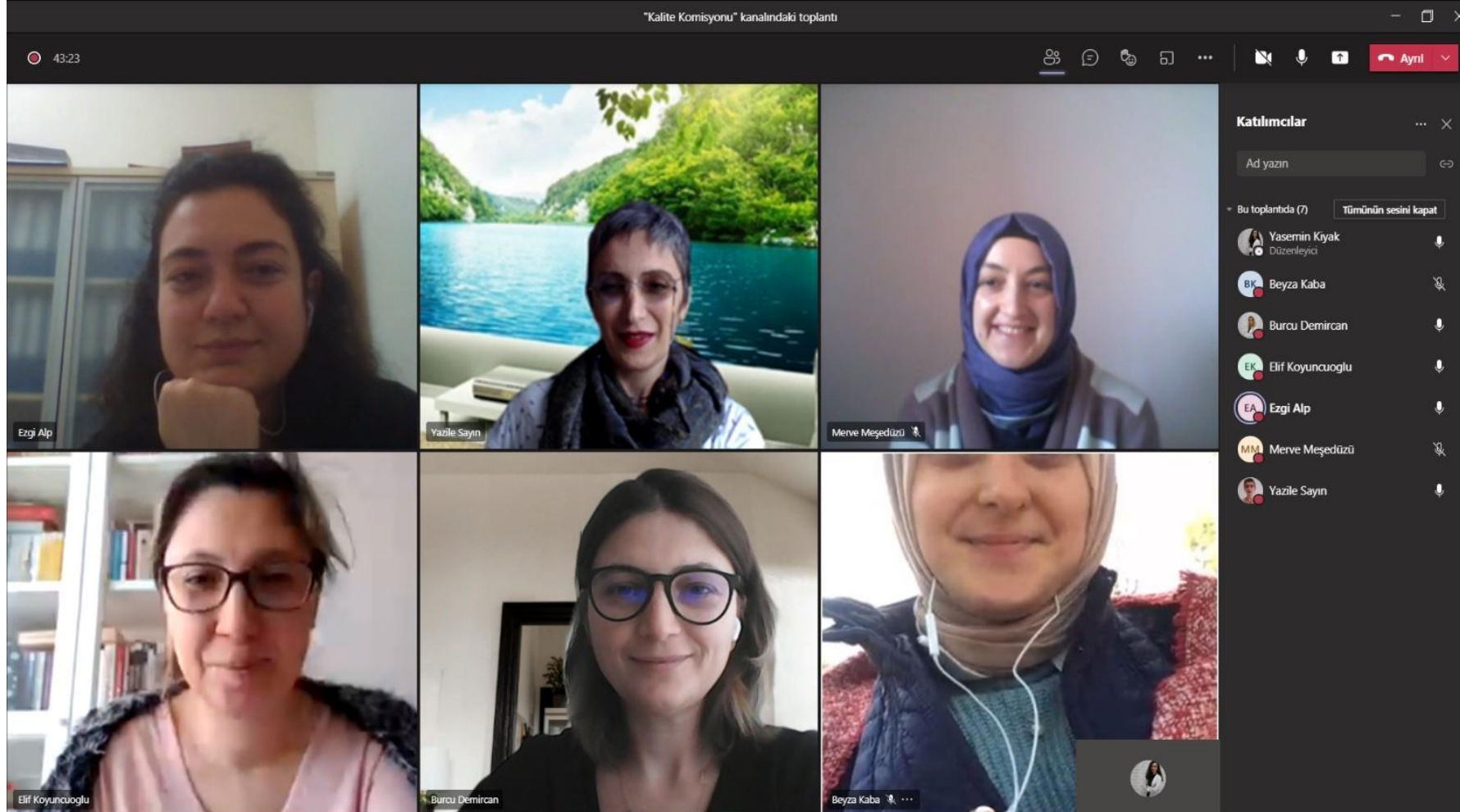
Bilgilerimin gözükmemesini istemiyorum.

Bilgilerimin gözükmemesini istemiyorum seçeneğini tıkladığınızda geri bildirimimize gelen cevabı kimlik bilgileriniz ve mail adresiniz olmaması sebebi ile tarafınıza gönderemeyeceğimizi bilgilerinize sunarız.

Gönder

Kapat

Üniversitemizdeki akreditasyon çalışmalarına destek verilmiştir.









Teşekkürler